

Jaarrapportage 2024

Maatschappelijke dienstverlening Beekdaelen



Groeien in Beekdaelen

Grib maakt onderdeel uit van CMWW en PIW

Voorwoord

Het jaar 2024 was een jaar waarin de wereld om ons heen op veel fronten onder druk stond. De aanhoudende oorlog in Oekraïne, het escalerende geweld in het Midden-Oosten, de vluchtelingenstromen die daaruit voortvloeien, en de spanningen tussen grootmachten drukken hun stempel op het mondiale klimaat. Ook dichterbij huis voelen we de gevolgen: onzekerheid, polarisatie, stijgende kosten van levensonderhoud en zorgen over bestaanszekerheid raken velen van ons.

Juist in een tijd waarin de grote systemen wankelen en het vertrouwen in politiek, instituties en toekomst onder druk staat, laat het sociaal werk zijn ware waarde zien. Sociaal werk gaat over menselijke relaties, over vertrouwen, nabijheid en verbinding. Over het versterken van mensen in hun eigen kracht én in de kracht van hun netwerk. Over het bieden van perspectief in het klein, met impact in het groot.

In Beekdaelen bouwen we elke dag aan een samenleving waarin mensen er mogen zijn, gezien en gehoord worden, en waar ruimte is om jezelf te ontwikkelen – ondanks de soms moeilijke omstandigheden. De kracht van het sociaal werk zit in het gewone: een luisterend oor, een gesprek zonder oordeel, een handreiking op het juiste moment. Dat doen we niet alleen, maar samen met bewoners, vrijwilligers, partners en de gemeente.

Dit jaarverslag laat zien hoe we vanuit die basis – vanuit de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën – gewerkt hebben aan veerkracht, verbinding en vertrouwen. Het laat ook zien hoe we ons als organisatie hebben aangepast aan interne én externe veranderingen, en tegelijk koersvast zijn gebleven in ons handelen.

In een wereld vol onzekerheid is sociaal werk misschien niet het hardste geluid, maar wél het meest menselijke. En dat maakt het – juist nu – onmisbaar.

Namens GRIB,
Ralf Stoffels
Manager maatschappelijke dienstverlening
April 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
1. Sterk Sociaal Werk in Beekdaelen	5
2. Nabijheid en Presentie: Werken in de dorpen	6
3. Versterken van de Sociale Basis	7
4. Welzijn op Recept: pilot in Beekdaelen	8
5. Hulp- en Dienstverlening: nabijheid, normaliseren en maatwerk	9
6. Cliëntondersteuning (Meedenkers)	10
7. Schoolmaatschappelijk Werk / Jeugd- en Gezinswerk	11
8. Jongerenwerk: dichtbij, preventief en individueel waar nodig	12
9. Opbouwwerk	12
10. GGZ-Inloopvoorziening	13
12. Collectieve Werkwijze	15
13. Sociaal-Cultureel Werk & Vrijwilligerswerk	15
15. Cijfers Sociaal Werk 2024	17
17. Ontwikkelopdracht maatschappelijke dienstverlening Beekdaelen	24
Contact	25

Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage 2024 van de maatschappelijke dienstverlening in de gemeente Beekdaelen. Een jaar waarin we als GRIB een nieuwe fase zijn ingegaan: na een intensief aanbestedingstraject zijn we sinds januari 2024 als consortium van PIW en CMWW gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van het sociaal werk in Beekdaelen. Een overgang die zorgvuldig is voorbereid en waarbij continuïteit van ondersteuning centraal stond.

2024 stond voor GRIB in het teken van bouwen en verbinden. Het jaar begon met het zorgvuldig overnemen van lopende dossiers en het borgen van werkrelaties in de buurten en dorpen. Tegelijkertijd hebben we onze visie op de maatschappelijk dienstverlening stevig neergezet: *nabij en present zijn, gericht op het versterken van de sociale basis, preventie waar mogelijk, maatwerk waar nodig.*

Inwoners weten ons steeds beter te vinden. Vanuit onze fysieke inlooppunten en met een sterke inzet in de dorpen, bouwen we aan vertrouwen, netwerken en impact. We werkten vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid, gericht op het vergroten van de veerkracht en eigen regie van mensen. En met professionals die integraal samenwerken en het verschil maken door te normaliseren, verbinden en activeren.

In deze rapportage nemen we u mee langs de thema's waar wij in 2024 op hebben ingezet. We doen dat met praktijkvoorbeelden, reflectie op onze aanpak en waar mogelijk cijfermatige onderbouwing. De kwantitatieve gegevens zijn separaat opgenomen in hoofdstuk 15 van de rapportage.

We danken onze samenwerkingspartners, vrijwilligers en inwoners voor het vertrouwen en de samenwerking in 2024. Samen bouwen we aan een sterk en veerkrachtig Beekdaelen.

1. Sterk Sociaal Werk in Beekdaelen

Sociaal werk is voor GRIB geen doel op zich, maar een krachtig middel om mensen te ondersteunen bij het leven zoals zij dat zelf vorm willen geven. Onze professionals stimuleren zelfredzaamheid en samenredzaamheid, versterken sociale netwerken en bieden passende ondersteuning op het moment dat het even niet alleen lukt.

We gaan uit van de kracht van inwoners en ondersteunen hen bij het benutten van hun mogelijkheden. Tegelijkertijd zijn wij er op cruciale momenten aanwezig: nabij, toegankelijk en professioneel.

In 2024 lag de nadruk op vier speerpunten om het sociaal werk in Beekdaelen verder te versterken:

- *Verdere implementatie van de veerkrachtbenadering*
We hebben stevig ingezet op het versterken van de veerkracht van inwoners. Dat betekent: niet alleen problemen oplossen, maar mensen helpen om beter om te gaan met veranderingen en tegenslagen in hun leven. Via training, intervisie en methodische ondersteuning is de veerkrachtgedachte verankerd in onze dagelijkse praktijk.
- *Professionalisering van het team*
We investeerden actief in de deskundigheid van onze medewerkers. Belangrijke stappen waren onder andere de (her)certificering via SKJ-registratie, het borgen van een cultuur van intervisie en het verder ontwikkelen van methodisch werken. Door deze professionalisering kunnen wij kwaliteit blijven leveren en beter inspelen op de steeds complexere vragen die wij in de praktijk tegenkomen.
- *Intensieve samenwerking met ketenpartners*
In 2024 hebben we onze samenwerking versterkt met partners in de domeinen jeugd, welzijn, zorg, participatie en bestaanszekerheid. Samenwerken betekent voor ons niet alleen verwijzen, maar ook samen casussen oppakken, signalen delen en gezamenlijke interventies ontwikkelen. We zijn onderdeel van overlegstructuren en multidisciplinaire casuïstiekbesprekingen en streven naar een samenhangend, laagdrempelig ondersteuningsaanbod.
- *Doorontwikkeling van de sociale basis*
In lijn met het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) hebben we verder gewerkt aan het versterken van de sociale basis in Beekdaelen. Dit deden we onder meer via huiskamers, ontmoetingsplekken, buurtinitiatieven, het betrekken van vrijwilligers en het ondersteunen van bewonerscollectieven. Ons uitgangspunt: preventie begint in de wijk, dichtbij de leefwereld van mensen.

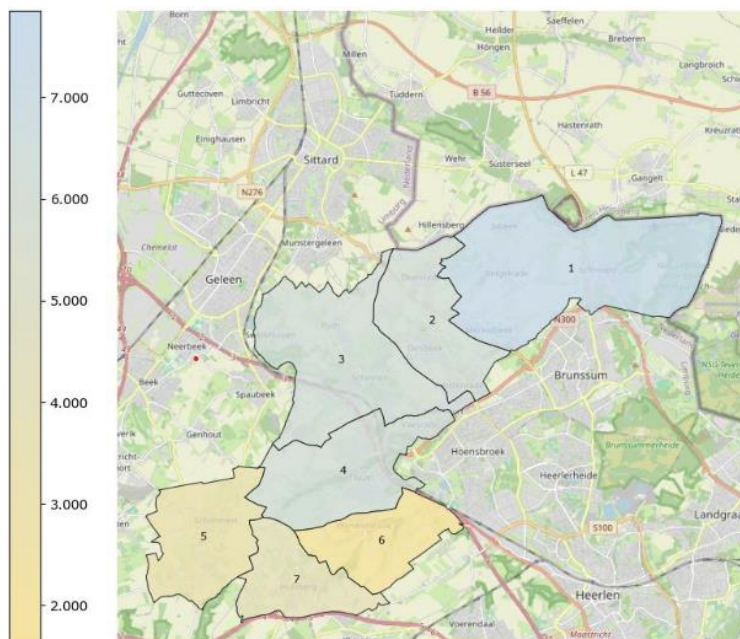
Met deze inzet bouwen we aan een sociaal werk dat niet alleen reageert op hulpvragen, maar vooral werkt aan het versterken van mensen, gemeenschappen en het sociale weefsel in Beekdaelen. Sterk sociaal werk is daarmee een essentiële schakel in het realiseren van een gezonde, veerkrachtige en inclusieve samenleving.

2. Nabijheid en Presentie: Werken in de dorpen

Een wezenlijk kenmerk van onze aanpak in Beekdaelen is dat we aanwezig zijn in de verschillende dorpen. We bouwen voort op de eerder ingezette lijn: *zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar* zijn voor inwoners. De gemeente Beekdaelen is een uitgestrekte gemeente, bestaande uit 14 woonplaatsen, 7 wijken en 29 buurten. Verspreid over 18.737 adressen en 16.822 woningen, wonen 35.817 inwoners, waarvan de meeste (29%) tussen de 45 en 65 jaar oud zijn. De gemeente telt 16.366 huishoudens met een gemiddelde grootte van 2,2 personen. Opvallend is dat 73% van de woningen een koopwoning is, wat wijst op een relatief stabiele bewonerspopulatie.

In 2024 werkten we vanuit meerdere locaties, zoals inlooppunten, huiskamers en jongerenaccommodaties, verspreid over de dorpen en buurten. Daar waar mensen leven, zijn wij ook. Onze lokale aanwezigheid maakt het mogelijk om inwoners laagdrempelig te ondersteunen, signalen vroegtijdig op te vangen, verbindingen te leggen tussen bewoners en actief bij te dragen aan het versterken van de collectieve kracht.

Kaart van de gemeente Beekdaelen met het aantal inwoners per wijk in 2024.



De uitdaging:

Voor team GRIB blijft het een continue uitdaging om aan te sluiten bij de veelheid aan sociaal-maatschappelijke initiatieven in de gemeente. De spreiding van initiatieven over de 29 buurten vraagt om keuzes en om prioritering. We kunnen niet overal tegelijk zijn.

Daarom zetten we steeds meer in op data-ondersteund werken. Door het analyseren van gegevens uit RegiCare en het volgen van maatschappelijke trends, brengen we focus aan.

Zo kunnen we beter bepalen waar de behoefte het grootst is en waar onze aanwezigheid vanuit de presentiebenadering het meeste effect sorteert. Dit stelt ons in staat om proactief te werken, schaarse inzet effectief te verdelen en tegelijkertijd ons fundament van nabijheid, vertrouwen en samenkracht te behouden.

In een gemeente als Beekdaelen – gekenmerkt door geografische spreiding en sterke gemeenschapszin – is deze strategische inzet essentieel om duurzame maatschappelijke impact te realiseren.

3. Versterken van de Sociale Basis

De sociale basis is de bedding waarin inwoners met elkaar samenleven, elkaar ontmoeten, ondersteunen en ontplooiën. Een sterke sociale basis biedt ruimte voor eigen regie, onderlinge verbondenheid en het voorkomen van (zwaardere) ondersteuningsvragen. In 2024 hebben we vanuit GRIB stevig geïnvesteerd in initiatieven die bijdragen aan een krachtige en veerkrachtige sociale infrastructuur. We werkten aan:

- **Doorontwikkeling van huiskamers en ontmoetingsplekken** in meerdere kernen, waaronder Schinveld, Nuth en Hulsberg. Deze huiskamers functioneren als laagdrempelige ankerpunten in de dorpen, waar ontmoeting en informele ondersteuning samenkomen.
- **Buurtgerichte projecten** zoals het Nuinhofhuisje, ontmoetingsactiviteiten in Puth en Jabeek, en de realisatie van een oudercafé. In deze initiatieven zetten we in op ontmoeting, lotgenotencontact en het stimuleren van vrijwillige inzet door en voor bewoners.
- **Samenwerking met bibliotheken, scholen, sportverenigingen en burgerinitiatieven**, gericht op ontmoeting, gezamenlijke activiteiten en het versterken van netwerken rondom inwoners.
- **Initiatieven rondom armoedepreventie**, waaronder het verder uitrollen van de Speelgoedwinkel (vrijwilligersinitiatief), de brede inzet van de Voorzieningenwijzer om bestaanszekerheid te versterken en laagdrempelige info & advies spreekuren.

De versterking van de sociale basis richt zich niet alleen op het organiseren van activiteiten, maar ook op het stimuleren van *sociale netwerken, eigenaarschap en wederkerigheid*. Door inwoners te ondersteunen in het zelf opzetten en beheren van initiatieven vergroten we hun veerkracht en betrokkenheid bij hun eigen leefomgeving.

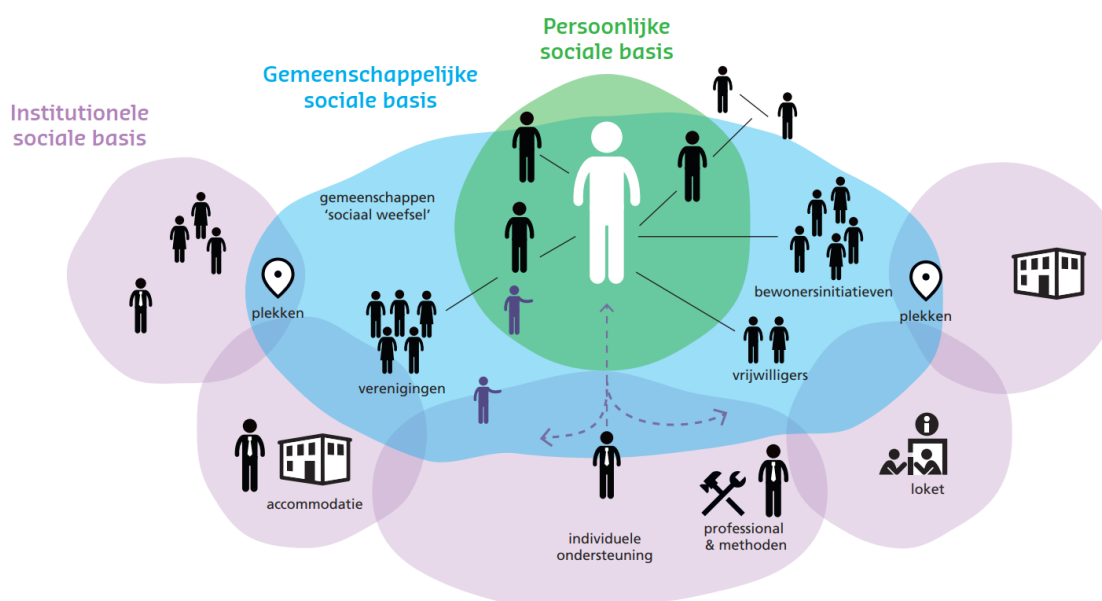
We sluiten aan bij het landelijke beleid (o.a. GALA en Integraal Zorgakkoord) dat inzet op een *gezonde generatie en een inclusieve samenleving*, waarin iedereen kan meedoen, ongeacht leeftijd, achtergrond of gezondheidssituatie.

Met deze initiatieven dragen we bij aan:

- Het vergroten van kansen op ontmoeting en zingeving.
- Het voorkomen van sociale eenzaamheid en isolement.

- Het bevorderen van informele ondersteuning tussen inwoners.
- Het versterken van eigen regie en participatie.

Een sterke sociale basis vormt daarmee het fundament voor een gezonde, verbonden en toekomstbestendige gemeente Beekdaelen.



4. Welzijn op Recept: pilot in Beekdaelen

In 2024 zijn we in de gemeente Beekdaelen gestart met de pilot *Welzijn op Recept*. In samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners en andere zorgpartners bieden we een nieuw pad voor mensen die kampen met psychosociale klachten waarvoor geen medische oplossing bestaat. Denk aan gevoelens van eenzaamheid, somberheid of gebrek aan zingeving.

Via een warme verwijzing vanuit de huisarts worden inwoners gekoppeld aan een welzijnscoach (POH Sociaal) van GRIB. Deze voert een verdiepend gesprek met de inwoner op basis van Positieve Gezondheid, onderzoekt de wensen en mogelijkheden en begeleidt de inwoner richting passende activiteiten, ontmoeting of ondersteuning in de buurt. De verbinding met het sociaal werk is hierin essentieel: we bieden geen standaardoplossingen, maar maatwerk dat aansluit bij wat iemand zelf wil en kan.

De pilot Welzijn op Recept sluit naadloos aan bij onze bredere inzet op vroegsignalering, normaliseren en het versterken van de sociale basis. Dankzij de koppeling met RegiCare en ZorgDomein kunnen verwijzingen veilig worden ontvangen en opgevolgd en werken we toe naar een sluitende keten van zorg en welzijn.

De eerste ervaringen met Welzijn op Recept zijn positief: inwoners voelen zich gehoord, ervaren meer regie over hun leven en vinden hun weg naar nieuwe vormen van zingeving en verbinding. In 2025 willen we de pilot uitbreiden naar meer praktijken en borgen als vast onderdeel van onze werkwijze.

5. Hulp- en Dienstverlening: nabijheid, normaliseren en maatwerk

De kern van ons werk is en blijft de persoonlijke ondersteuning van inwoners. We geloven dat ieder mens krachtig is, maar soms tijdelijk ondersteuning nodig heeft om verder te kunnen. In 2024 hebben we onze werkwijze verder verfijnd, gebaseerd op de principes van normaliseren, nabijheid en maatwerk.

Iedere inwoner die zich met een hulpvraag bij GRIB meldde, werd uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek kijken we breed naar alle levensdomeinen: wonen, gezondheid, financiën, sociale relaties, participatie en zingeving. We hanteren een integrale benadering waarin we niet alleen het probleem centraal stellen, maar vooral ook de mogelijkheden en krachten van de inwoner.

Samen met de inwoner stellen we een integraal ondersteuningsplan op waarin helder wordt vastgelegd:

- Wat wil iemand bereiken?
- Wat kan iemand zelf?
- Welke hulp kan het eigen netwerk bieden?
- Waar is aanvullende professionele ondersteuning nodig?

Onze ondersteuning is flexibel en sluit aan bij de vraag:

- Kortdurende, oplossingsgerichte hulp, bijvoorbeeld bij het ordenen van administratie, het aanvragen van voorzieningen of het versterken van de zelfredzaamheid.
- Langdurige ondersteuning, bijvoorbeeld bij complexe problematiek waarbij sprake is van multiproblematiek, psychosociale kwetsbaarheid of structurele armoede.

We werken volgens het uitgangspunt:

Collectief waar het kan, individueel waar nodig.

Grondhouding Sociale Netwerk Strategieën

Onze manier van werken is stevig geworteld in de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën. Dit betekent dat wij altijd kijken naar het bestaande netwerk van de inwoner: familie, burens, vrienden, vrijwilligers. We ondersteunen inwoners om zelf, met hun eigen netwerk, oplossingen te vinden en versterken daarbij hun sociale omgeving. Niet 'overnemen', maar naast mensen staan en netwerkgericht werken vormt de kern van onze ondersteuning.

Door deze netwerkgerichte aanpak:

- Bevorderen we de eigen regie van inwoners.
- Verminderen we afhankelijkheid van professionele hulp.
- Versterken we duurzame sociale verbindingen in de gemeenschap.

Uitgangspunten van Positieve Gezondheid

Daarnaast werken wij vanuit de uitgangspunten van Positieve Gezondheid. We zien gezondheid niet alleen als de afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan. In onze gesprekken richten we ons op zes dimensies: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, sociaal-maatschappelijke participatie en dagelijks functioneren.

Door deze brede blik:

- Stimuleren we inwoners om te focussen op wat wél kan en wél lukt.
- Helpen we hen regie te nemen over hun eigen leven.
- Creëren we ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en herstel.

Onze grondhouding is dus niet alleen oplossingsgericht, maar vooral krachtgericht, verbindend en activerend. Zo dragen we bij aan een *veerkrachtige samenleving* waarin iedereen zoveel mogelijk op eigen kracht kan meedoen.

6. Cliëntondersteuning (Meedenkers)

In 2024 heeft GRIB in samenwerking met de vrijwilligers van de KBO en de netwerkpartner MEE uitvoering gegeven aan de onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Beekdaelen, onder de vlag van Grib. Deze ondersteuning is bedoeld voor alle inwoners en in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie die vragen hebben over zorg, welzijn, participatie of andere levensdomeinen.

Onder de naam *Meedenkers* boden wij toegankelijke ondersteuning aan inwoners bij het verhelderen van hun hulpvraag, het vinden van passende zorg en het versterken van hun eigen regie. Onze inzet varieerde van informatie en advies tot begeleiding bij keukentafelgesprekken, bezwaarprocedures en psychosociale ondersteuning.

In 2024 zagen we een groei in het aantal inwoners dat een beroep deed op cliëntondersteuning. Deze stijging weerspiegelt niet alleen een toegenomen bekendheid van de voorziening, maar ook een groeiende behoefte aan toegankelijke, onafhankelijke ondersteuning in een complex sociaal domein. Naast de individuele trajecten hebben we ook groepsgerichte initiatieven ingezet, waaronder themabijeenkomsten en lotgenotengroepen.

Een belangrijk speerpunt dit jaar was de versterking van de verbinding tussen formele en informele ondersteuning. Door nauwe samenwerking met dorpscoördinatoren,

opbouwwerkers, vrijwilligers en ketenpartners konden we sneller schakelen en zorgvuldiger maatwerk bieden. Ook droegen we bij aan het voorkomen van zwaardere zorg door vroegtijdige signalering, het vergroten van de zelfredzaamheid en het mobiliseren van het sociale netwerk van inwoners.

De cliëntondersteuning is in 2024 verder ingebed in de bredere maatschappelijke dienstverlening van GRIB. Hierdoor konden we sneller schakelen tussen preventie, activering en zorgondersteuning en werkten we integraal aan het versterken van de sociale basis in Beekdaelen.

7. Schoolmaatschappelijk Werk / Jeugd- en Gezinswerk

In 2024 hebben we binnen GRIB volop ingezet op de ondersteuning van jeugdigen en gezinnen in de gemeente Beekdaelen. Onze schoolmaatschappelijk werkers / jeugd- en gezinswerkers zijn laagdrempelige, vaste aanspreekpunten binnen het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs.

Zij bieden ondersteuning bij sociale, emotionele en opvoedkundige vraagstukken. Problemen zoals pesten, angsten, gedragsproblemen, echtscheidingssituaties of verliesverwerking worden vroegtijdig gesignaleerd en waar mogelijk, in een vroeg stadium opgepakt om escalatie te voorkomen.

Onze aanpak is breed en integraal:

- Individuele begeleiding van leerlingen, ouders en gezinnen.
- Groepsgerichte programma's zoals sociale vaardigheidstrainingen ("Bikkels" en Rots & Water) en faalangstreductietrainingen ("Je bibbers de baas").
- Preventieve inzet via voorlichting, ouderbijeenkomsten en trainingen.
- Structurele samenwerking met scholen, jeugdverpleegkundigen, intern begeleiders, jeugdpsychologen (POH jeugd) en jongerenwerkers.

Schoolmaatschappelijk werk maakt ook deel uit van het knooppuntoverleg onderwijs en zorg, waar samen met onderwijs, zorg- en welzijnspartners wordt gewerkt aan een sluitende aanpak rondom kinderen en jongeren. Daarbij staat het principe centraal dat ouders altijd worden gezien als educatief en pedagogisch partner.

We merken op dat de druk op jongeren toeneemt: prestatiedruk, mentale gezondheid en sociale eenzaamheid spelen een steeds grotere rol. De rol van het schoolmaatschappelijk werk is daarom relevanter dan ooit: dichtbij de leefwereld van jongeren, gericht op normaliseren waar mogelijk en op maat ondersteunen waar nodig.

Met deze inzet dragen we bij aan het versterken van de eigen kracht van jeugdigen en gezinnen én aan een *veerkrachtige sociale basis* in Beekdaelen.

8. Jongerenwerk: dichtbij, preventief en individueel waar nodig

In nauwe samenhang met het schoolmaatschappelijk werk heeft ook het jongerenwerk in 2024 sterk ingezet op individuele begeleiding van jongeren in een kwetsbare positie en hun directe netwerken. (Ambulant) Jongerenwerkers werken Beekdaelen-breed en zijn zichtbaar aanwezig in buurten en dorpen (bijvoorbeeld bij scholen en hangplekken). Zij signaleren vroegtijdig problemen, leggen verbindingen met hulpverlening of andere netwerken en bieden waar nodig intensieve individuele begeleiding.

Daarnaast zetten jongerenwerkers preventieve interventies in, naar aanleiding van signalen over overlast, verveling of risico op schooluitval. Door het aanbieden van activiteiten, coaching, talentontwikkeling en peer-to-peer projecten bieden zij jongeren alternatieven en perspectieven.

Met deze integrale aanpak van schoolmaatschappelijk werk / jeugd- en gezinswerk én (ambulant) jongerenwerk versterken we de sociale basis rondom jongeren en gezinnen in Beekdaelen: dichtbij, verbindend en gericht op het vergroten van eigen kracht en toekomstkansen.

9. Opbouwwerk

In 2024 hebben we het opbouwwerk verder gepositioneerd als verbinder en aanjager van burgerkracht. We zetten hierbij in op:

- Sociale cohesie versterken via huiskamers en buurtactiviteiten.
- Ondersteuning aan bewonersinitiatieven.
- Verduurzaming van pilots, waaronder het Nuinhofhuisje dat in 2024 verder overging naar (meer) bewonersregie met een lichtere ondersteuning vanuit GRIB.
- Ondersteuning aan vrijwilligers, zoals bij het opstarten van een klus-maatje.

De opbouwwerker is ook in 2024 ingezet als aanspreekpunt voor inwoners en verbinder in lokale netwerken. De samenwerking met de gemeente is gecontinueerd, waarbij GRIB vooral op casusniveau aanvullend werkt op de gemeentelijke dorpscoördinatie. Onderwerpen die veelvuldig terugkwamen waren eenzaamheid, (buren)overlast en ondersteuning van bewonersgroepen.

Ook zien we dat het Opbouwwerk landelijk meer en meer aandacht krijgt. Waarom is dat? Het versterken van de sociale basis is de kerntaak van het Opbouwwerk. Dit doet een Opbouwwerker door in de leefwereld en in de wijk nieuwe en betekenisvolle verbindingen te bevorderen. Klein en groot. En dit gebeurt ook in Beekdaelen. De aanpak binnen GRIB is gebaseerd op het Asset Based Community Development (ABCD). De Opbouwwerker staat daarbij vooral naast of achter de (zoekende) inwoner. Bij voorkeur de inwoner die het op de maatschappelijke ladder al niet makkelijk heeft. En dat bracht in 2024 het Opbouwwerk in de praktijk naar Nuth. En in het bijzonder bij het pilotproject voor de Nuinhof, 'het Nuinhof Huisje'. Inmiddels heeft deze pilot bewezen dat het faciliteren van ontmoeting, voor en door

de buurt, meedoen bevordert en de afstand naar instellingen verkleint. De inzet van het Opbouwwerk richt zich op individuele inwoners, vrijwilligers en ketenpartners. Ketenpartners die wijkgericht en vraaggericht willen werken, vinden in 2024 vaker de toegangsdeur tot de wijk via het Opbouwwerk. En door de goede band met de wijk, vindt de inwoner steeds makkelijk de Opbouwwerker. Daarnaast is er inzet voor data ondersteund werken, het innovatie team, de Open Koffie, themabijeenkomsten en een nieuw vrijwilligersinitiatief in Schinveld.

10. GGZ-Inloopvoorziening

Sinds augustus 2017 verzorgt GRIB een (brede-)inloopvoorziening voor inwoners van Beekdaelen met een GGZ- of andere kwetsbaarheid. Deze laagdrempelige voorziening was in 2024 twee dagdelen per week geopend en biedt inwoners structuur, ontmoeting en een veilige plek om even tot rust te komen of deel te nemen aan activiteiten. De inloop is bedoeld voor mensen in een kwetsbare positie, vaak zonder beschikking voor formele zorg.

De doelgroep bestaat uit mensen die kampen met sociaal isolement, psychische of psychiatrische problematiek, of een lage mate van zelfredzaamheid. Door het terugtrekken van de formele zorg (cure), groeit deze groep ‘vergeten mensen’, die steeds verder buiten de samenleving dreigen te vallen. De inloop is een belangrijk middel om sociale uitsluiting tegen te gaan. Door een toegankelijke ruimte te bieden, waar ontmoeting centraal staat en waar bezoekers in eigen tempo kunnen binnenlopen, werken we actief aan het voorkomen van eenzaamheid en het bevorderen van maatschappelijke participatie. In 2024 hebben we tevens geëxperimenteerd met creatieve werkvormen zoals themabijeenkomsten en ervaringsdeskundigen als gespreksleiders.

Tijdens de inloop is er altijd een professional aanwezig, ondersteund door vrijwilligers. Dit team biedt een luisterend oor, zet aan tot activiteit en fungeert als wegwijzer naar andere vormen van ondersteuning. Deelnemers komen en gaan zoals het voor hen past. Sommigen blijven kort, anderen zijn het hele dagdeel aanwezig. Er is ruimte voor een kop koffie, een gesprek, het lezen van de krant, of deelname aan creatieve en educatieve activiteiten.

Bezoekers kunnen gebruikmaken van een computer, televisie of leeshoek. Indien gewenst kunnen zij (tegen een kleine bijdrage) ook lunchen of deelnemen aan een warme maaltijd. De inloopvoorziening is niet geïsoleerd, maar onderdeel van het bredere welzijnsaanbod in Beekdaelen. Veel bezoekers nemen ook deel aan dagbesteding, vrijwilligerswerk, sociale werkvoorzieningen of ambulante begeleiding. De inloop fungeert vaak als schakel of tussenstation naar meer activerende voorzieningen. In 2024 maakten gemiddeld 25 tot 30 unieke deelnemers per dagdeel gebruik van de inloopvoorziening. De bezoekersgroep is divers, maar gemeenschappelijk is de behoefte aan structuur, contact en betekenisvolle daginvulling.

De inloop is geen doel op zich, maar een middel. Het biedt veiligheid, herkenning en ruimte voor eigen initiatief. Soms is de inloop de eerste stap terug naar de samenleving – en soms juist het anker dat voorkomt dat iemand verder wegzakt.

11. Armoede, Schulden en Voorzieningenwijzer

In deze rol bieden wij: GRIB vervult in de gemeente Beekdaelen de rol van voorportaal bij schuldhelpverlening. Onze maatschappelijk werkers zijn het eerste aanspreekpunt voor inwoners met (beginnende) financiële problemen.

In deze rol bieden wij:

- Laagdrempelige toegang tot ondersteuning bij geldzaken en schulden.
- Vroegsignalering door samenwerking met partners zoals woningcorporaties en energiebedrijven.
- Preventieve ondersteuning door middel van budgetcoaching en inzet van de Voorzieningenwijzer.
- Doorgeleiding naar ISD Kompas voor formele schuldhelpverleningstrajecten via de Kredietbank Limburg als dat nodig is.

Door onze positie in het voorportaal kunnen we vroegtijdig ingrijpen, grotere schulden voorkomen en inwoners ondersteunen bij het terugkrijgen van financiële stabiliteit en regie over hun situatie.

In 2024 is het aantal signalen over financiële zorgen gestegen. De *Voorzieningenwijzer* is opnieuw ingezet. Daarnaast merkten wij een toename in de aanvraag van hulp bij energiekosten, bijzondere bijstand en gemeentelijke tegemoetkomingen. Vrijwilligers werden actief ingezet, vooral in Nuth en Schinveld. Tevens is de samenwerking met ISD Kompas bij vroegsignalering van schulden verder verstevigd. Ook is er meer afstemming gekomen met woningcorporaties.



Inzet SHV door GRIB in Beekdaelen	
Dienst: Crisisinterventie	6x plan van aanpak
Dienst: Stabilisatie bij financiële problemen	17x plan van aanpak
Dienst: Minnelijk traject	16x plan van aanpak

12. Collectieve Werkwijze

Collectieve methoden zijn in 2024 nadrukkelijker ingezet als onderdeel van onze reguliere dienstverlening. In plaats van 1-op-1-begeleiding wordt waar mogelijk groepsgewijs gewerkt. Voordelen zijn herkenning, ondersteuning van lotgenoten en het bouwen van netwerken.

Aanbod in 2024:

- Verliesgroep (rouwverwerking)
- Home Support (voor gezinnen tijdelijk uit balans)
- Aggressieregulatie (voor jongeren en volwassenen)
- Sociale vaardigheidstrainingen (diverse leeftijden)

Daarnaast zijn we gestart met Peer-to-peer projecten waarin inwoners hun eigen ervaringen inzetten om anderen te ondersteunen. Jongeren, alleenstaande moeders en mensen met GGZ-achtergrond hebben op deze manier anderen begeleid.

13. Sociaal-Cultureel Werk & Vrijwilligerswerk

In 2024 hebben we de sociaal-culturele activiteiten voortgezet, waaronder:

- Gymgroepen in Schinveld en Jabeek
- Creatieve middagen in Nuth en Schinveld
- Inloop in Schinveld, Nuth en Hulsberg
- Ontspanningsactiviteiten voor ouderen
- De Speelgoedwinkel in december (opnieuw een groot succes)
- De overdracht van de vrijwilligerscentrale naar de gemeente Beekdaelen is per 1 april afgerond. GRIB heeft de overdracht begeleid en een warme overdracht verzorgd naar de nieuwe beheerstructuur van BeekdaelenSociaal.nl.

14. Doorontwikkeling RegiCare en data-ondersteunt

In juli 2024 hebben we binnen GRIB een grote stap gezet in het versterken van data-ondersteunt werken: de doorontwikkeling van ons registratieprogramma RegiCare. Met de huidige versie zijn we beter in staat om invulling te geven aan de ontwikkelopgave van Beekdaelen, waarbij het zichtbaar maken van onze maatschappelijke impact en het leren van data centraal staan.

De vernieuwde versie van RegiCare biedt ons:

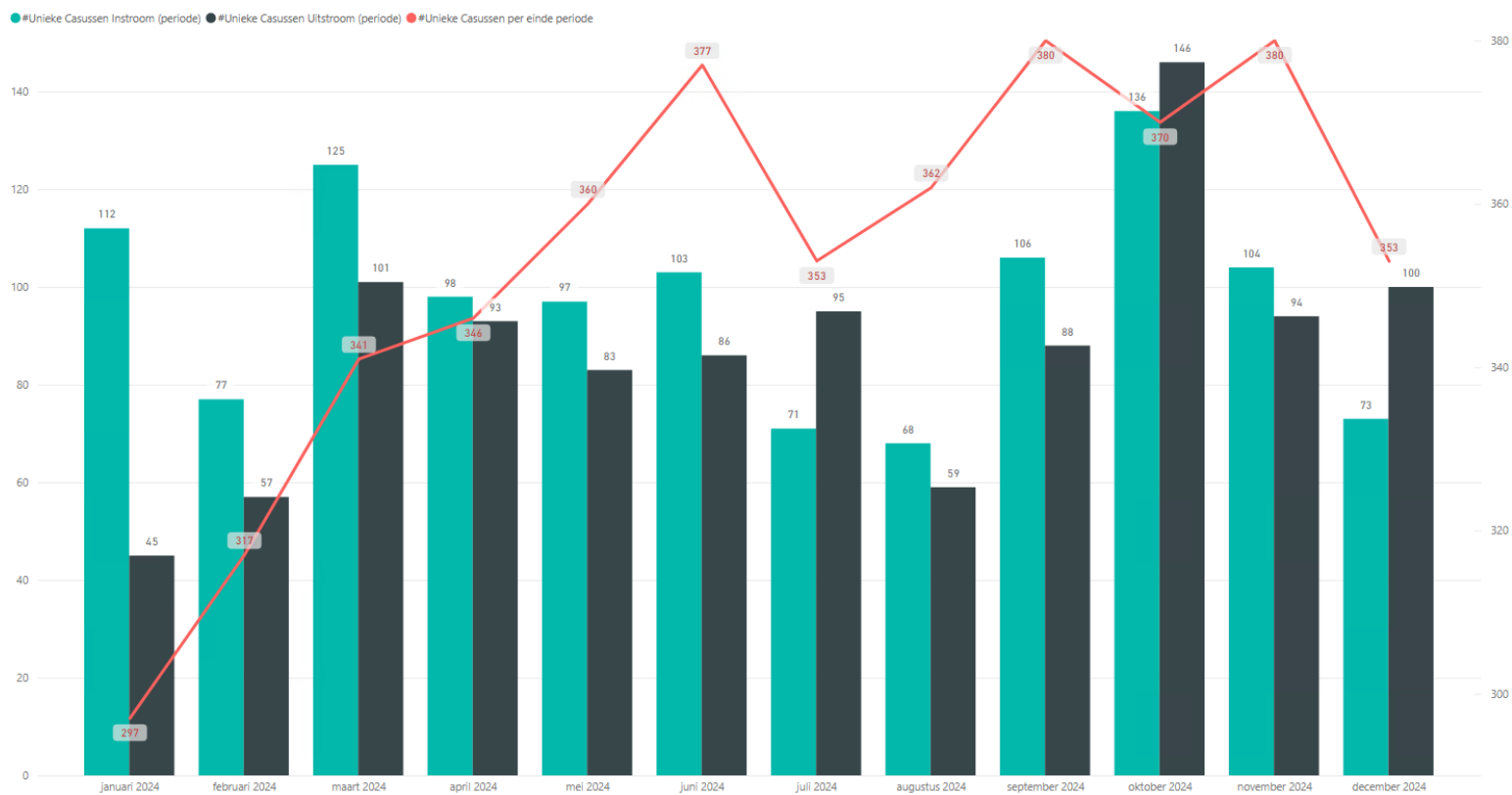
- Een geïntegreerd cliëntvolgsysteem, waarbij dossiervorming volledig afgestemd is op onze praktijk. Trajecten kunnen gefaseerd worden opgebouwd en er is ruimte voor het toevoegen van metingen, zoals de vragenlijst Positieve Gezondheid.
- Ondersteuning bij collectieve activiteiten via RegiAct, waarmee we activiteiten kunnen plannen, locaties beheren, deelnemers registreren en vrijwilligers aansturen – inclusief rapportages per activiteit of doelgroep.
- Vrijwilligersmanagement via een digitaal portaal, waarbij vrijwilligers hun profiel kunnen beheren en reageren op vacatures vanuit GRIB of lokale zorginitiatieven.
- Koppelingen met ZorgDomein, bijvoorbeeld binnen Welzijn op Recept, waardoor doorverwijzingen vanuit huisartsen automatisch en veilig in het welzijnsdossier van de inwoner terechtkomen.

Dankzij deze doorontwikkeling kunnen we:

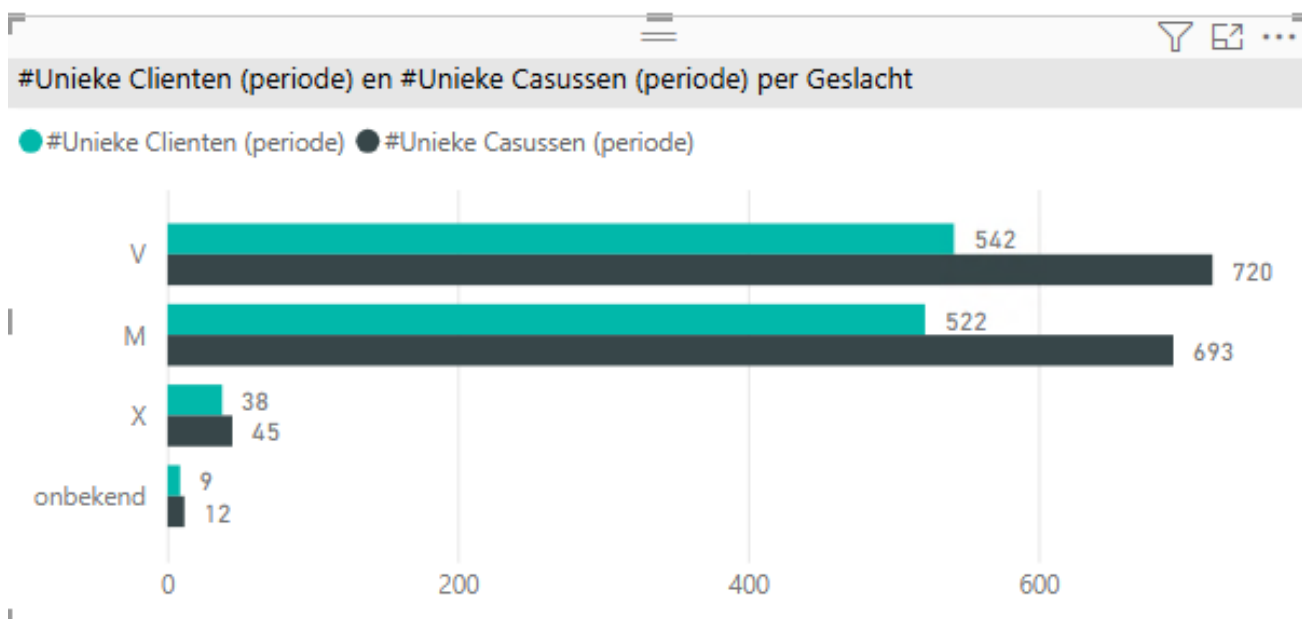
- efficiënter werken
- onze tijd effectiever inzetten voor inwoners
- betrouwbaardere cijfers en inzichten genereren
- scherper sturen op thema's zoals armoede, eenzaamheid, jongerenwerk of collectieve veerkracht.

15. Cijfers Sociaal Werk 2024

● #Unieke Casussen Instroom (periode) ● #Unieke Casussen Uitstroom (periode) ● #Unieke Casussen per einde periode

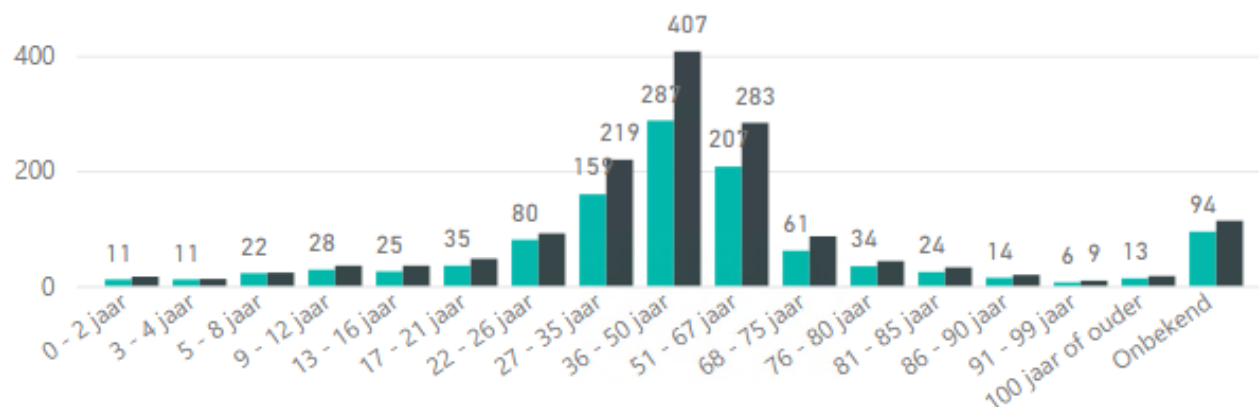


Aantal unieke cliënten per geslacht.



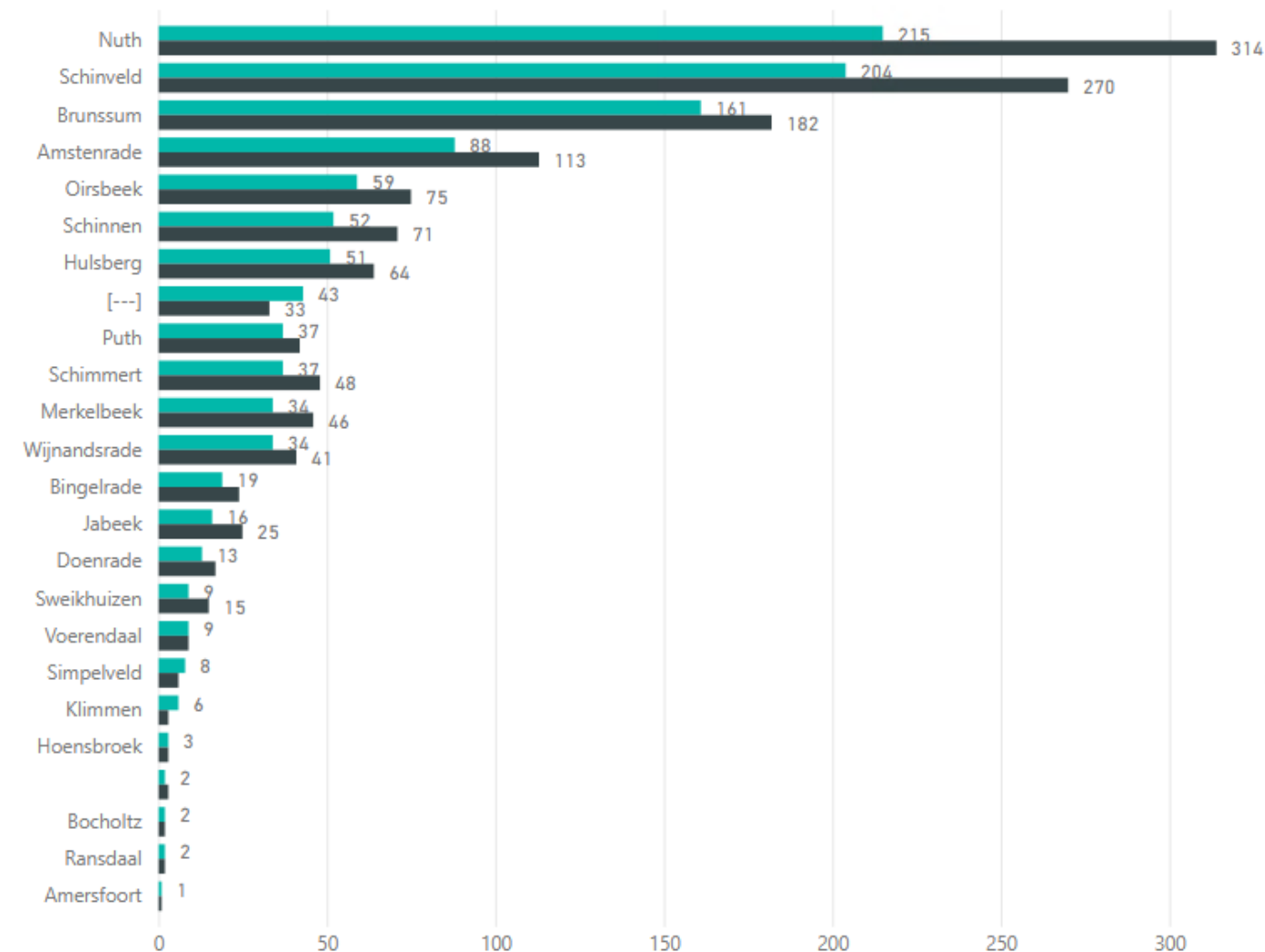
#Unieke Clienten (periode) en #Unieke Casussen (periode) per LeeftijdCategorie CRM

● #Unieke Clienten (periode) ● #Unieke Casussen (periode)



#Unieke Clienten (periode) en #Unieke Casussen (periode) per Plaats

● #Unieke Clienten (periode) ● #Unieke Casussen (periode)



Hulpvraag	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
[---]	996	940
Geldzaken & Regelgeving	189	220
Gezondheid & Zorg	147	162
Huiselijke relaties & Opvoeding	145	177
Mentaal Welbevinden & Zingeving	72	80
Huisvesting & Wonen	62	74
Woonomgeving	56	67
Opleiding & Werk	45	62
Actief zijn & Vrijwilligerswerk	22	37
Burgerinitiatieven & Gemeenschap	21	36
Schulden	19	21
Ouder worden (thuis) & mantelzorg	18	20
Digitaal vaardig & eigen Regie	15	15
Vervoer	3	3
Crisis	2	2
Rouwverwerking*	1	1
Baanverlies	0	0
Dorpscoördinator Beekdaelen*	0	0
Echtschreiding	0	0

Multi-problematiek: aantal unieke casussen en cliënten op aantal hulpvragen per casus.

#Casus Hulpvraag	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
0	996	940
1	179	195
2	84	88
3	62	66
4	46	59
5	20	28
6	6	10
7	4	7
8	0	0
9	2	2
10	1	1

Verhouding en aantal unieke cliënten per vraag verheldering over gehele casusperiode.

Vraagverheldering	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Geldzaken & Regelgeving	548	502
[---]	259	300
Huiselijke relaties & Opvoeding	180	187
Gezondheid & Zorg	179	178
Mentaal Welbevinden & Zingeving	124	126
Financiën / administratie	86	108
Gezondheid geestelijk	83	93
Woonomgeving	77	79
Huiselijke relaties	54	69
Emotionele ontwikkeling (Angsten, Driftbuien, Negatief gedrag, Pesten, ...)	47	62
Huisvesting & Wonen	45	45
Opvoeding	42	57
Actief zijn & Vrijwilligerswerk	37	39
Wonen (eigen huis)	36	41
Huiselijk geweld	31	33
Opleiding & Werk	22	22
Maatschappelijke participatie (activering ,dag invulling)	20	29
Dagbesteding	19	32
Digitaal vaardig & eigen Regie	14	14
Eenzaamheid	14	14
Gezondheid lichamelijk	14	14
Ouder worden (thuis) & mantelzorg	13	13
Werk	12	16
Sociaal netwerk (individu)	10	14
Leefbaarheid & sociale samenhang	9	9
Scheiding	9	9
Lichamelijke gezondheid	8	9
Zelforganiserend vermogen (individu)	8	9
Zingeving	8	8
Burgerparticipatie (beleid en besluitvorming)	6	7
Digitale vaardigheden	6	6
Opleiding	6	9
Partnerrelatie	6	11
Rouwverwerking	6	6
Sociale vaardigheden & gedrag (incl. social media)	6	8
Balans draaglast / draagkracht	5	6
Schulden	5	5
Sociaal netwerk	5	7
Middelen gebruik & verslaving	4	4
Eigenaarschap (woonomgeving)	3	3
Laaggeletterdheid (basisvaardigheden)	3	3
Lichamelijk verzorging	3	3
Mobiliteit	3	3

Casus Doorverwezen Door

	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Niet doorverwezen	254	192
[---]	231	266
Huisarts	111	80
Energiemaatschappij	99	95
Gemeente / Wmo loket	94	78
Woningbouw	91	76
Veilig Thuis Zuid Limburg	78	74
Vroegsignalering vaste lasten Beekdaelen	76	66
WML	57	53
Basisschool	47	34
Bewindvoerders	39	27
Welzijnsorganisatie	34	25
Intern doorverwezen	26	18
Politie	19	15
Team Jeugd Beekdaelen	19	16
Informeel netwerk klant	14	11
ISD Kompas	14	10
Middelbare school	14	12
GGZ	13	9
Informatie en advies spreekuur	13	13
Thuiszorg	13	7
GGD	12	8
Kredietbank Limburg	9	8
MEE	9	6
Welzijn op recept	5	3
Ziekenhuis	4	4
Rechtbank	3	2
Revalidatieinstelling	3	3
Sociaal- en ouderenwerk	3	2
Activiteit	2	2
Onderwijsinstelling	2	1
Team Jeugd Brunssum	2	2
Vrijwilligerscentrale	2	2
Casemanagement dementie	1	1
Verslavingszorg	1	1

Initiatief tot Aanmelding

	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Verwijzing	786	611
Klant	337	248
[---]	182	229
Eigen organisatie	63	50
Informeel netwerk	32	22

Wijze van Aanmelding

	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Schriftelijk / e-mail / digitaal	701	558
Telefonisch	363	262
[---]	183	230
Face-to-face	153	117

Methodiek

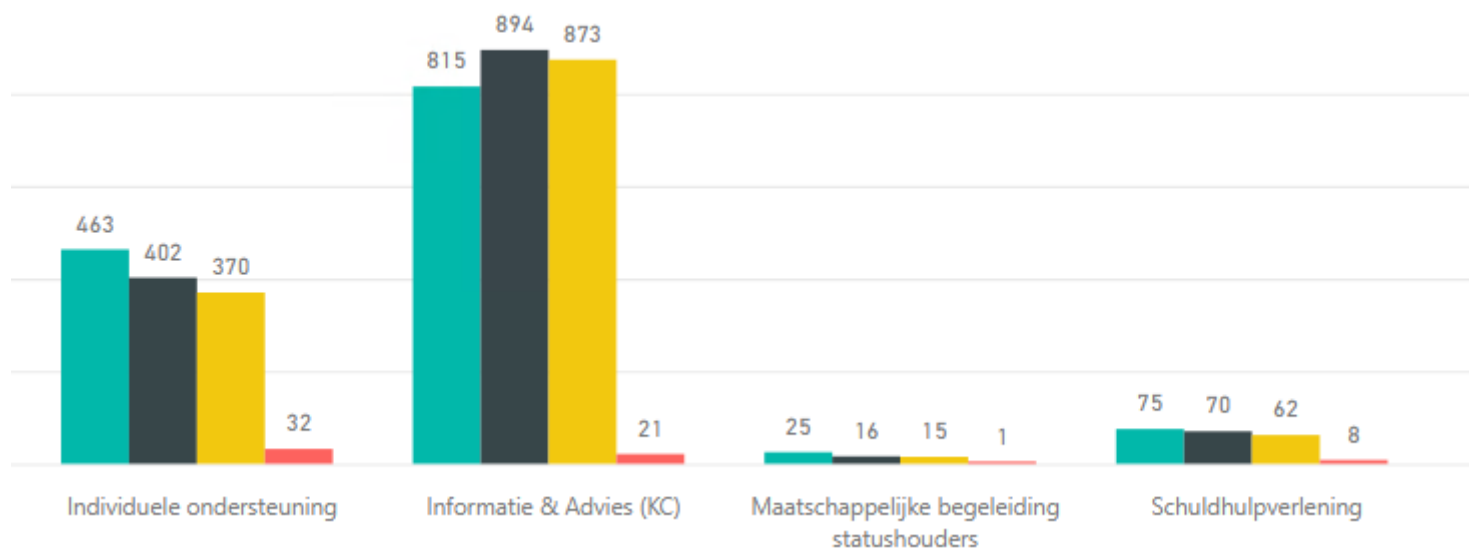
	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Casussen per einde periode
Individuele ondersteuning	127	275	199	203
Informatie & Advies (KC)	65	829	800	94
Schuldhelpverlening	22	48	34	36
Collectieve ondersteuning	16	2	13	5
Maatschappelijke begeleiding statushouders	0	16	1	15
Totaal	230	1170	1047	353

Casus Doorverwezen Naar	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Clienten Uitstroom (periode)
Niet doorverwezen	840	768	729	689
[---]	308	340	115	116
Intern doorverwezen	72	75	66	68
Welzijnsorganisatie	51	56	38	38
Gemeente / Wmo loket	39	34	29	27
MEE	9	8	8	7
Woningbouw	8	8	8	8
Energiemaatschappij	7	8	7	8
Kredietbank Limburg	9	11	7	9
Veilig Thuis Limburg	8	8	7	7
Geïndiceerde begeleiding jeugd	7	8	5	6
Huisarts	10	11	5	6
ISD Kompas	4	4	4	4
Rechtbank	4	4	4	4
GGZ	6	5	3	3
Geïndiceerd onderzoek jeugd	2	2	2	2
Onderwijsinstelling	2	2	2	2
Team Jeugd	6	7	2	2
Thuiszorg	2	2	2	2
Verslavingszorg	3	3	2	2
WML	2	3	2	3
Ziekenhuis	2	2	2	2
Informeel netwerk klant	1	1	1	1
Politie	1	1	1	1
Sociaal- en ouderenwerk	3	3	1	1
Team Samenkracht	1	1	1	1
Verpleeg- en verzorgingshuis	1	1	1	1
Bureau VSV	0	0	0	0
Geen doorverwijzing	0	0	0	0
GGD	0	0	0	0
Indicatieinstelling (CIZ)	0	0	0	0
ISD BOL	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0

Reden van Afsluiting	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Clienten Uitstroom (periode)
[---]	1097	928	825	749
Dienstverlening afgerond	213	251	157	193
Voortijdig op initiatief klant	32	34	25	25
Voortijdig op initiatief medewerker	22	22	18	18
Vanwege verhuizing	15	19	10	10
Vanwege opname / doorverwijzing	17	17	8	7
Vanwege overlijden	4	4	4	4

#Unieke Clienten (periode), #Unieke Casussen (periode), #Unieke Casussen met contact (periode) en #Unieke Casussen zonder contact (periode) per Methodiek

● #Unieke Clienten (periode) ● #Unieke Casussen (periode) ● #Unieke Casussen met contact (periode) ● #Unieke Casussen zonder contact (periode)



16. Vooruitblik 2025

In 2025 willen we verder bouwen op de ingezette koers. Belangrijke speerpunten zijn:

- Verdieping van de veerkrachtbenadering
- Meer regie bij inwoners en versterken bewonersinitiatieven
- Versterking van preventieve inzet en vroegsignalering
- Integratie Positieve Gezondheid binnen alle werkdomeinen
- Versterken samenwerking in het netwerk rondom jeugd, bestaanszekerheid en inclusie.

Naast de al genoemde speerpunten zetten we ook in op een aantal aanvullende ontwikkelingen:

- **Uitbreiding Welzijn op Recept**

We breiden de pilot Welzijn op Recept uit naar minimaal vijf huisartsenpraktijken binnen de gemeente. Daarbij investeren we in het opleiden van extra welzijnscoaches en het versterken van de samenwerking binnen de eerstelijnszorg.

- **Verdieping datagedreven werken**

Met de doorontwikkeling van RegiCare zetten we in op thematische datasturing. In 2025 monitoren en analyseren we gericht thema's als eenzaamheid, jongerenparticipatie en bestaanszekerheid en gebruiken deze inzichten actief voor beleidsontwikkeling en kwaliteitsverbetering.

- **Innovatie in ontmoeting en vrijwilligerswerk**

We onderzoeken de mogelijkheden van digitale ontmoetingsplekken, aanvullend op

fysieke huiskamers en inlopen. Binnen ons vrijwilligersbeleid starten we met het versterken van vrijwillige inzet doormiddel van coaching, training.

- **Versterking mentale gezondheid jongeren**

Samen met onderwijs en jeugdpartners zetten we een programma op gericht op het vergroten van de mentale veerkracht van jongeren, met preventieve groepsprogramma's en peer-to-peer ondersteuning.

- **Focus op inclusie en diversiteit**

In 2025 zetten we een stap verder in inclusie: we stimuleren diversiteit binnen vrijwilligersgroepen en zetten gericht in op het bereiken van ondervertegenwoordigde doelgroepen. We bouwen verder aan een gemeente waarin iedereen zich thuis en gezien voelt.

- **Introductie van Blended Hulpverlening**

In 2025 starten we met de invoering van Blended Hulpverlening: een combinatie van fysieke gesprekken en digitale ondersteuning. Hiermee vergroten we de toegankelijkheid en flexibiliteit van onze dienstverlening. Inwoners kunnen laagdrempeliger contact houden met onze medewerkers via e-coaching en online tools, aanvullend op persoonlijk contact. Zo sluiten we nog beter aan bij de wensen en mogelijkheden van inwoners, en versterken we hun eigen regie.

Met deze ambities blijven we trouw aan onze kern: **nabijheid, vertrouwen en het versterken van de kracht van inwoners en gemeenschappen.**

17. Ontwikkelopdracht maatschappelijke dienstverlening Beekdaelen

In 2024 zijn we als GRIB gestart met de voorbereiding van de gezamenlijke ontwikkelopdrachten zoals opgenomen in de aanbesteding Maatschappelijke Dienstverlening van de gemeente Beekdaelen. Deze opdrachten richten zich op drie strategische thema's: de beweging naar de voorkant, datagedreven werken en het versterken van het welzijnswerk voor (jong)volwassenen.

Hoewel de basisdienstverlening goed op gang is, bleek het formuleren en implementeren van de ontwikkelopgaven in de praktijk uitdagend. Daarom is in het najaar van 2024 het bureau ORGfit gevraagd om GRIB te ondersteunen bij het opstellen van een concreet en uitvoerbaar ontwikkelplan. In samenwerking met medewerkers van GRIB en de beleidsadviseurs van de gemeente willen we werken aan een plan waarin de opgaven worden vertaald naar haalbare projecten, met aandacht voor inhoud, proces en borging in de praktijk. De implementatie van het plan staat dan gepland voor 4^{de} kwartaal van 2025.

Met deze stap zetten we als GRIB niet alleen in op versterking van de huidige dienstverlening, maar ook op een toekomstbestendige sociale basis in Beekdaelen.

Samen blijven we bouwen aan een verbonden, gezond en sociaal Beekdaelen.

Contact

RALF STOFFELS

Manager Grib / CMWW

r.stoffels@cmww.nl

06 52 87 51 35