

Jaarrapportage 2024

Sociaal Werk gemeente Brunssum



Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk & Peuteropvang

Voorwoord

Het jaar 2024 was een jaar waarin de wereld om ons heen op veel fronten onder druk stond. De aanhoudende oorlog in Oekraïne, het escalerende geweld in het Midden-Oosten, de vluchtelingenstromen die daaruit voortvloeien, en de spanningen tussen grootmachten drukken hun stempel op het mondiale klimaat. Ook dichterbij huis voelen we de gevolgen: onzekerheid, polarisatie, stijgende kosten van levensonderhoud en zorgen over bestaanszekerheid raken velen van ons.

Juist in een tijd waarin de grote systemen wankelen en het vertrouwen in politiek, instituties en toekomst onder druk staat, laat het sociaal werk zijn ware waarde zien. Sociaal werk gaat over menselijke relaties, over vertrouwen, nabijheid en verbinding. Over het versterken van mensen in hun eigen kracht én in de kracht van hun netwerk. Over het bieden van perspectief in het klein, met impact in het groot.

In Brunssum bouwen we elke dag aan een samenleving waarin mensen er mogen zijn, gezien en gehoord worden, en waar ruimte is om jezelf te ontwikkelen – ondanks de soms moeilijke omstandigheden. De kracht van het sociaal werk zit in het gewone: een luisterend oor, een gesprek zonder oordeel, een handreiking op het juiste moment. Dat doen we niet alleen, maar samen met bewoners, vrijwilligers, partners en de gemeente.

Dit jaarverslag laat zien hoe we vanuit die basis – vanuit de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën – gewerkt hebben aan veerkracht, verbinding en vertrouwen. Het laat ook zien hoe we ons als organisatie hebben aangepast aan interne én externe veranderingen, en tegelijk koersvast zijn gebleven in ons handelen.

In een wereld vol onzekerheid is sociaal werk misschien niet het hardste geluid, maar wél het meest menselijke. En dat maakt het – juist nu – onmisbaar.

Namens CMWW,
Mirte Pieper en Ralf Stoffels
Managers Sociaal Werk Brunssum
April 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inleiding.....	4
1. Sterk Sociaal Werk in Brunssum	5
2. Nabijheid en Presentie: Werken in de buurten	6
3. Versterken van de Sociale Basis.....	7
4. Welzijn op Recept: pilot in Brunssum	8
5. Samenwerking binnen het samenwerkingsverband ‘SamenKracht’	9
6. Hulp- en Dienstverlening: nabijheid, normaliseren en maatwerk.....	10
7. Cliëntondersteuning	11
8. Schoolmaatschappelijk Werk	12
9. Inzet Gelijke Kansen Alliantie – Begeleiding van jongeren van PO naar VO	12
10. Jongerenwerk: dichtbij, preventief en individueel waar nodig	13
11. Opbouwwerk.....	13
12. GGZ-Inloopvoorziening.....	14
13. Armoede, schulden en Voorzieningenwijzer	15
14. Collectieve Werkwijze	17
15. Sociaal-Cultureel Werk & Vrijwilligerswerk.....	17
16. Vrijwilligerscentrale Brunssum – hart van vrijwillige inzet in de stad	18
17. Opvang Oekraïners	19
18. Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers (>6 maanden).....	19
19. Psychosociale ondersteuning aan asielzoekers (AZC Heerlen).....	20
20. Participatiewerkshops voor nieuwe statushouders	21
21. Doorontwikkeling RegiCare en data-ondersteunt werken	21
21. Cijfers Sociaal Werk 2024	22
22. Vooruitblik 2025	27
Contact	28

Inleiding

Het jaar 2024 stond voor CMWW Brunssum in het teken van verdieping, versterking en verbinding. We hebben dit jaar gewerkt vanuit een heldere en gedeelde basis: de grondhouding die voortkomt uit Sociale Netwerk Strategieën (SoNeStra) vormt het vertrekpunt voor al onze activiteiten – van individueel contact tot collectieve inzet. Deze werkwijze daagt ons uit om elke inwoner te zien in de context van zijn of haar sociale netwerk en om ondersteuning te bieden die aanhaakt op de krachten die al aanwezig zijn.

Tegelijkertijd kende 2024 ook interne uitdagingen. Door het onverwacht uitvallen van de manager sociaal werk in Brunssum, zijn CMWW en de gemeente Brunssum samen opgetrokken om in control te blijven en goed grip te houden op zowel de basisopdracht als de aanvullende opdrachten. Er is gezamenlijk geïnvesteerd in extra inzet, afstemming en regie. Dankzij deze samenwerking is de continuïteit van het behouden gebleven en hebben we uitvoering kunnen blijven geven aan onze opdracht.

Het jaar begon bovendien met de uitwerking van de verdiepingsgesprekken uit 2023 met de gemeente Brunssum. Deze gesprekken vormden de basis voor een vernieuwde vorm van opdrachtgeverschap en meer integrale afstemming op inhoud, monitoring en financiering. Binnen dit kader hebben we samen gewerkt aan de verdere versterking van de sociale basis in Brunssum, met aandacht voor samenhang, preventie, normaliseren en participatie.

Door de inzet van het Veerkrachtmodel en de SoNeStra-grondhouding blijven we bouwen aan een samenleving waarin inwoners zoveel mogelijk zelf regie voeren, ondersteund vanuit nabijheid, relatie en vertrouwen.

We danken onze samenwerkingspartners, vrijwilligers en inwoners voor het vertrouwen en de samenwerking in 2024. Samen bouwen we aan een sterk en veerkrachtig Brunssum.

1. Sterk Sociaal Werk in Brunssum

Sociaal werk is voor CMWW geen doel op zich, maar een krachtig middel om mensen te ondersteunen bij het leven zoals zij dat zelf vorm willen geven. Onze professionals stimuleren zelfredzaamheid en samenredzaamheid, versterken sociale netwerken en bieden passende ondersteuning op het moment dat het even niet alleen lukt.

We gaan uit van de kracht van inwoners en ondersteunen hen bij het benutten van hun mogelijkheden. Tegelijkertijd zijn wij er op cruciale momenten aanwezig: nabij, toegankelijk en professioneel.

In 2024 lag de nadruk op vier speerpunten om het sociaal werk in Brunssum verder te versterken:

- *Verdere implementatie van de veerkrachtbenadering*
We hebben stevig ingezet op het versterken van de veerkracht van inwoners. Dat betekent: niet alleen problemen oplossen, maar mensen helpen om beter om te gaan met veranderingen en tegenslagen in hun leven. Via training, intervisie en methodische ondersteuning is de veerkrachtgedachte verankerd in onze dagelijkse praktijk.
- *Professionalisering van de teams*
We investeerden actief in de deskundigheid van onze medewerkers. Belangrijke stappen waren onder andere de (her)certificering via SKJ-registratie en Registerplein, het borgen van een cultuur van intervisie en het verder ontwikkelen van methodisch werken. Door deze professionalisering kunnen wij kwaliteit blijven leveren en beter inspelen op de steeds complexere vragen die wij in de praktijk tegenkomen.
- *Intensieve samenwerking met ketenpartners*
In 2024 hebben we onze samenwerking versterkt met partners in de domeinen jeugd, welzijn, zorg, participatie en bestaanszekerheid. Samenwerken betekent voor ons niet alleen verwijzen, maar ook samen casussen oppakken, signalen delen en gezamenlijke interventies ontwikkelen. We zijn onderdeel van overlegstructuren en multidisciplinaire casuïstiekbesprekingen en streven naar een samenhangend, laagdrempelig ondersteuningsaanbod.
- *Doorontwikkeling van de sociale basis*
In lijn met het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) hebben we verder gewerkt aan het versterken van de Sociale Basis in Brunssum. Dit deden we onder meer via onze wijksteunpunten, ontmoetingsplekken, buurtinitiatieven, het betrekken van vrijwilligers en het ondersteunen van bewonerscollectieven. Ons uitgangspunt: preventie begint in de wijk, dichtbij de leefwereld van mensen.

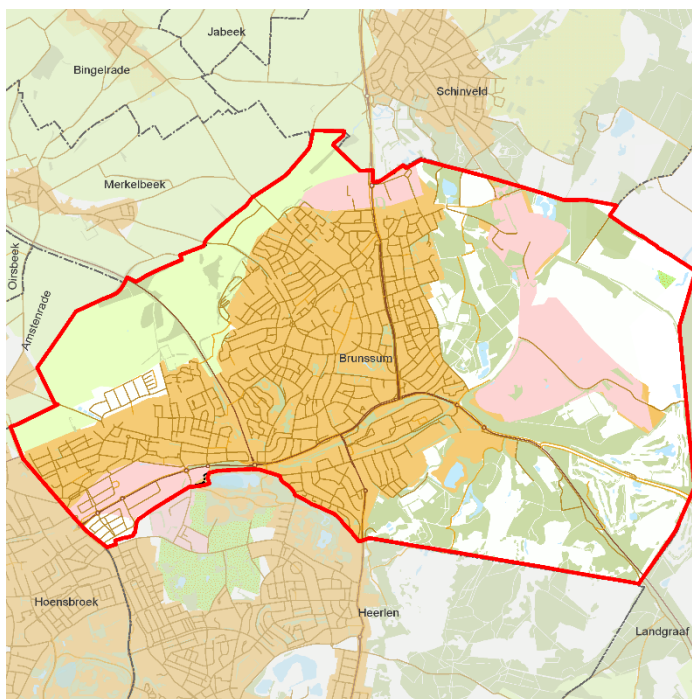
Met deze inzet bouwen we aan een sociaal werk dat niet alleen reageert op hulpvragen, maar vooral werkt aan het versterken van mensen, gemeenschappen en het sociale weefsel in Brunssum. Sterk sociaal werk is daarmee een essentiële schakel in het realiseren van een gezonde, veerkrachtige en inclusieve samenleving.

2. Nabijheid en Presentie: Werken in de buurten

Een wezenlijk kenmerk van onze aanpak in Brunssum is dat we aanwezig zijn in de verschillende buurten. We bouwen voort op de eerder ingezette lijn: *zichtbaar, herkenbaar en bereikbaar* zijn voor inwoners.

De gemeente Brunssum is een compacte stad in Zuid-Limburg, bestaande uit 5 wijken en 45 buurten. Verspreid over 16.824 adressen en 14.510 woningen, wonen 27.531 inwoners, waarvan het grootste deel (29%) tussen de 45 en 65 jaar oud is. De gemeente telt 13.775 huishoudens met een gemiddelde grootte van 2,0 personen. Opvallend is dat 61% van de woningen een koopwoning is.

In 2024 werkten we vanuit meerdere locaties, zoals inlooppunten, huiskamers en jongerenaccommodaties, verspreid over de wijken en buurten. Daar waar mensen leven, zijn wij ook. Onze lokale aanwezigheid maakt het mogelijk om inwoners laagdrempelig te ondersteunen, signalen vroegtijdig op te vangen, verbindingen te leggen tussen bewoners en actief bij te dragen aan het versterken van de collectieve kracht.



De uitdaging:

Voor de buurt-welzijn-teams blijft het een continue uitdaging om aan te sluiten bij de veelheid aan sociaal-maatschappelijke initiatieven in de gemeente. De hoeveelheid aan initiatieven over de 45 buurten vraagt om keuzes en om prioritering. We kunnen niet overal tegelijk zijn.

Daarom zetten we steeds meer in op data-ondersteund werken. Door het analyseren van gegevens uit RegiCare en het volgen van maatschappelijke trends, brengen we focus aan.

Zo kunnen we beter bepalen waar de behoefte het grootst is en waar onze aanwezigheid vanuit de presentiebenadering het meeste effect sorteert. Dit stelt ons in staat om proactief te werken, schaarse inzet effectief te verdelen en tegelijkertijd ons fundament van nabijheid, vertrouwen en samenkracht te behouden.

De gemeenschapszin in Brunssum is sterk geworteld in de lokale cultuur en geschiedenis. Als voormalige mijnwerkersgemeente heeft Brunssum een traditie van solidariteit en saamhorigheid, die nog steeds zichtbaar is in het dagelijkse leven.

3. Versterken van de Sociale Basis

De sociale basis is de bedding waarin inwoners met elkaar samenleven, elkaar ontmoeten, ondersteunen en ontplooien. Een sterke sociale basis biedt ruimte voor eigen regie, onderlinge verbondenheid en het voorkomen van (zwaardere) ondersteuningsvragen. In 2024 hebben we vanuit CMWW stevig geïnvesteerd in initiatieven die bijdragen aan een krachtige en veerkrachtige sociale infrastructuur. We werkten aan:

- **Doorontwikkeling van de wijksteunpunten en ontmoetingsplekken** in meerdere wijken, waaronder Treebeek, Brunssum Noord en Brunssum Centrum. Deze wijksteunpunten functioneren als laagdrempelige ankerpunten in de wijk, waar ontmoeting en informele ondersteuning samenkomen.
- **Buurtgerichte projecten** zoals het Noorderhuis, ontmoetingsactiviteiten in het Hammerhoes en de Hoeskamer en de realisatie van een oudercafé. In deze initiatieven zetten we in op ontmoeting, lotgenotencontact en het stimuleren van vrijwillige inzet door en voor bewoners.
- **Samenwerking met bibliotheken, scholen, sportverenigingen en burgerinitiatieven**, gericht op ontmoeting, gezamenlijke activiteiten en het versterken van netwerken rondom inwoners.
- **Initiatieven rondom armoedepreventie**, waaronder het Kinderarmoedefonds, Noodfonds, KOT-regeling, Energienuddfonds, Limpensfonds, maar ook de week van het geld en de samenwerking met voedselbanken en kledingbanken. Tevens stimuleren wij de brede inzet van de Voorzieningenwijzer en organiseren wij info & advies spreekuren om bestaanszekerheid te versterken d.m.v. vroegsignalering en ondersteuning bij de toegang tot regelingen zoals toeslagen, minimaregelingen, schuldhelpverlening etc.

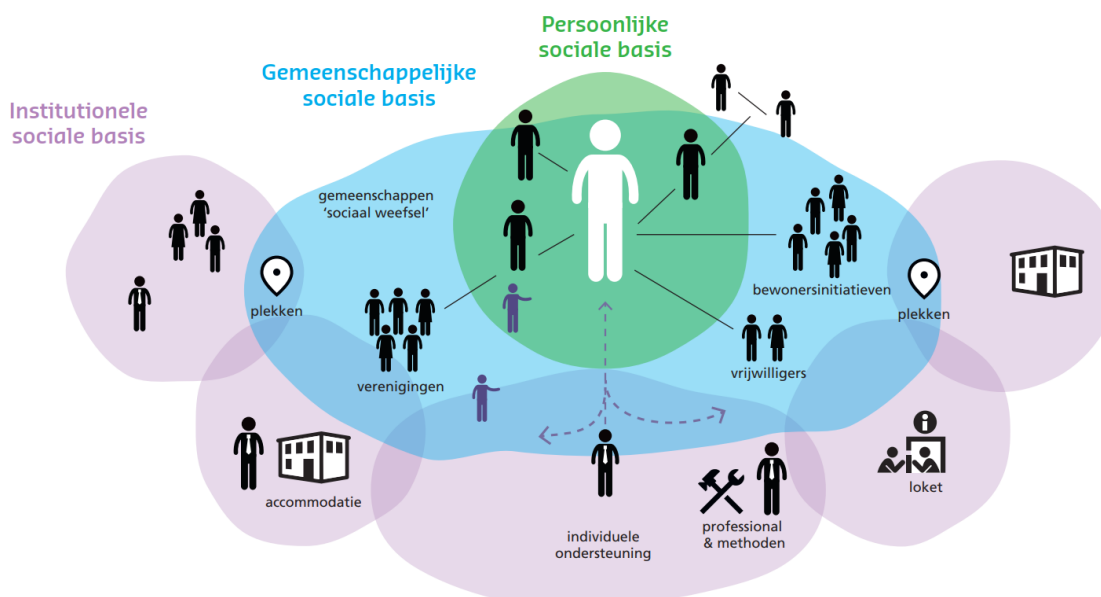
De versterking van de sociale basis richt zich niet alleen op het organiseren van activiteiten, maar ook op het stimuleren van *sociale netwerken, eigenaarschap en wederkerigheid*. Door inwoners te ondersteunen in het zelf opzetten en beheren van initiatieven vergroten we hun veerkracht en betrokkenheid bij hun eigen leefomgeving.

We sluiten aan bij het landelijke beleid (o.a. GALA en Integraal Zorgakkoord) dat inzet op een *gezonde generatie en een inclusieve samenleving*, waarin iedereen kan meedoen, ongeacht leeftijd, achtergrond of gezondheidssituatie.

Met deze initiatieven dragen we bij aan:

- Het vergroten van kansen op ontmoeting en zingeving.
- Het voorkomen van sociale eenzaamheid en isolement.
- Het bevorderen van informele ondersteuning tussen inwoners.
- Het versterken van eigen regie en participatie.

Een sterke sociale basis vormt daarmee het fundament voor een gezonde, verbonden en toekomstbestendige gemeente Brunssum.



4. Welzijn op Recept: pilot in Brunssum

In 2024 zijn we in de gemeente Brunssum gestart met de pilot *Welzijn op Recept*. In samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners en andere zorgpartners bieden we een nieuw pad voor mensen die kampen met psychosociale klachten waarvoor geen medische oplossing bestaat. Denk aan gevoelens van eenzaamheid, somberheid of gebrek aan zingeving.

Via een warme verwijzing vanuit de huisarts worden inwoners gekoppeld aan een welzijnscoach van CMWW. Deze voert een verdiepend gesprek met de inwoner op basis van Positieve Gezondheid, onderzoekt de wensen en mogelijkheden en begeleidt de inwoner richting passende activiteiten, ontmoeting of ondersteuning in de buurt. De verbinding met het sociaal werk is hierin essentieel: we bieden geen standaardoplossingen, maar maatwerk dat aansluit bij wat iemand zelf wil en kan.

De pilot Welzijn op Recept sluit naadloos aan bij onze bredere inzet op vroegsignalering, normaliseren en het versterken van de sociale basis. Dankzij de koppeling met RegiCare en ZorgDomein kunnen verwijzingen veilig worden ontvangen en opgevolgd en werken we toe naar een sluitende keten van zorg en welzijn.

De ervaringen met Welzijn op Recept in 2024 zijn positief: inwoners voelen zich gehoord, ervaren meer regie over hun leven en vinden hun weg naar nieuwe vormen van zingeving en verbinding. In 2025 willen we de pilot uitbreiden naar meer praktijken en borgen als vast onderdeel van onze werkwijze.

5. Samenwerking binnen het samenwerkingsverband 'SamenKracht'

In Brunssum is het samenwerkingsverband SamenKracht een krachtig voorbeeld van hoe zorgorganisaties en welzijnswerk succesvol de handen ineenslaan om inwoners beter te ondersteunen. Dit netwerk bestaat uit vijf zorgorganisaties, namelijk: LEVANTOgroep, Radar, SGL, Cicero Zorggroep en MeanderGroep. Daarnaast wordt er nauw samengewerkt met de gemeente Brunssum en CMWW als lokale welzijnsorganisatie.

SamenKracht werkt vanuit de volgende aanpak:

- **Integrale aanpak:** SamenKracht biedt ondersteuning aan volwassenen vanaf 18 jaar met uiteenlopende hulpvragen, variërend van somatische en verstandelijke beperkingen tot psychiatrische en psychogeriatrische problematiek. Door de krachten te bundelen, kunnen zij alle vormen van Wmo-begeleiding aanbieden, zoals individuele en groepsbegeleiding, dagbesteding en persoonlijke verzorging.
- **Cliëntgericht werken:** De benadering is gericht op wat iemand kan en wil, in plaats van alleen te kijken naar de beperkingen. Met vaste gezichten en het betrekken van familie en naasten wordt er gewerkt aan een aanpak op maat.
- **Wijkgerichte samenwerking:** De partners opereren wijkgericht en zetten hun brede netwerk in om zorg en ondersteuning zo dicht mogelijk bij huis te bieden. Dit zorgt voor snelle en passende hulp, waarbij de juiste ondersteuning op het juiste moment beschikbaar is.

CMWW speelt een cruciale rol binnen SamenKracht door het welzijnswerk te coördineren en te verbinden met de zorgpartners. Met meer dan 200 actieve vrijwilligers biedt CMWW diverse diensten aan, zoals schuldhulpverlening, maaltijdservices en welzijnsactiviteiten. Daarnaast ondersteunt CMWW inwoners bij het aanvragen van voorzieningen en het organiseren van de juiste hulp.

6. Hulp- en Dienstverlening: nabijheid, normaliseren en maatwerk

De kern van ons werk is en blijft de persoonlijke ondersteuning van inwoners. We geloven dat ieder mens krachtig is, maar soms tijdelijk ondersteuning nodig heeft om verder te kunnen. In 2024 hebben we onze werkwijze verder verfijnd, gebaseerd op de principes van normaliseren, nabijheid en maatwerk.

Iedere inwoner die zich met een hulpvraag bij CMWW meldde, werd uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek kijken we breed naar alle levensdomeinen: wonen, gezondheid, financiën, sociale relaties, participatie en zingeving. We hanteren een integrale benadering waarin we niet alleen het probleem centraal stellen, maar vooral ook de mogelijkheden en krachten van de inwoner.

Samen met de inwoner stellen we een integraal ondersteuningsplan op waarin helder wordt vastgelegd:

- Wat wil iemand bereiken?
- Wat kan iemand zelf?
- Welke hulp kan het eigen netwerk bieden?
- Waar is aanvullende professionele ondersteuning nodig?

Onze ondersteuning is flexibel en sluit aan bij de vraag:

- Kortdurende, oplossingsgerichte hulp, bijvoorbeeld bij het ordenen van administratie, het aanvragen van voorzieningen of het versterken van de zelfredzaamheid.
- Langdurige ondersteuning, bijvoorbeeld bij complexe problematiek waarbij sprake is van multiproblematiek, psychosociale kwetsbaarheid of structurele armoede.

We werken volgens het uitgangspunt: Collectief waar het kan, individueel waar nodig.

Grondhouding Sociale Netwerk Strategieën

Onze manier van werken is stevig geworteld in de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën. Dit betekent dat wij altijd kijken naar het bestaande netwerk van de inwoner: familie, burens, vrienden, vrijwilligers. We ondersteunen inwoners om zelf, met hun eigen netwerk, oplossingen te vinden en versterken daarbij hun sociale omgeving.

Niet 'overnemen', maar naast mensen staan en netwerkgericht werken vormt de kern van onze ondersteuning.

Door deze netwerkgerichte aanpak:

- Bevorderen we de eigen regie van inwoners.
- Verminderen we afhankelijkheid van professionele hulp.
- Versterken we duurzame sociale verbindingen in de gemeenschap.

Uitgangspunten van Positieve Gezondheid

Daarnaast werken wij vanuit de uitgangspunten van Positieve Gezondheid. We zien gezondheid niet alleen als de afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan. In onze gesprekken richten we ons op zes dimensies: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, sociaal-maatschappelijke participatie en dagelijks functioneren.

Door deze brede blik:

- Stimuleren we inwoners om te focussen op wat wél kan en wél lukt.
- Helpen we hen regie te nemen over hun eigen leven.
- Creëren we ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en herstel.

Onze grondhouding is dus niet alleen oplossingsgericht, maar vooral krachtgericht, verbindend en activerend. Zo dragen we bij aan een *veerkrachtige samenleving* waarin iedereen zoveel mogelijk op eigen kracht kan meedoen.

7. Cliëntondersteuning

In 2024 heeft CMWW in samenwerking met de vrijwilligers uitvoering gegeven aan de onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Brunssum. Deze ondersteuning is bedoeld voor alle inwoners en in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie die vragen hebben over zorg, welzijn, participatie of andere levensdomeinen.

Onze cliëntondersteuners boden toegankelijke ondersteuning aan inwoners bij het verhelderen van hun hulpvraag, het vinden van passende zorg en het versterken van hun eigen regie. Onze inzet varieerde van informatie en advies tot begeleiding bij keukentafelgesprekken, bezwaarprocedures en psychosociale ondersteuning. In 2024 zagen we een groei in het aantal inwoners dat een beroep deed op cliëntondersteuning. Deze stijging weerspiegelt niet alleen een toegenomen bekendheid van de voorziening, maar ook een groeiende behoefte aan toegankelijke, onafhankelijke ondersteuning in een complex sociaal domein. Naast de individuele trajecten hebben we ook groepsgerichte initiatieven ingezet, waaronder themabijeenkomsten en lotgenotengroepen.

Een belangrijk speerpunt dit jaar was de versterking van de verbinding tussen formele en informele ondersteuning. Door nauwe samenwerking met ketenpartners, opbouwwerk en vrijwilligers konden we sneller schakelen en zorgvuldiger maatwerk bieden. Ook droegen we bij aan het voorkomen van zwaardere zorg door vroegtijdige signalering, het vergroten van de zelfredzaamheid en het mobiliseren van het sociale netwerk van inwoners.

De cliëntondersteuning is in 2024 verder ingebed in de bredere maatschappelijke dienstverlening van CMWW. Hierdoor konden we sneller schakelen tussen preventie, activering en zorgondersteuning en werkten we integraal aan het versterken van de sociale basis in Brunssum.

8. Schoolmaatschappelijk Werk

In 2024 hebben we binnen CMWW volop ingezet op de ondersteuning van jeugdigen en gezinnen in de gemeente Brunssum. Onze schoolmaatschappelijk werkers zijn laagdrempelige, vaste aanspreekpunten binnen het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs.

Zij bieden ondersteuning bij sociale, emotionele en opvoedkundige vraagstukken. Problemen zoals pesten, angsten, gedragsproblemen, echtscheidingssituaties of verliesverwerking worden vroegtijdig gesignaleerd en waar mogelijk, in een vroeg stadium opgepakt om escalatie te voorkomen.

Onze aanpak is breed en integraal:

- Individuele begeleiding van leerlingen, ouders en gezinnen.
- Groepsgerichte programma's zoals sociale vaardigheidstrainingen (Rots & Water), faalangstreductietrainingen, KIES-training en Sociale Media training.
- Preventieve inzet via voorlichting, ouderbijeenkomsten en trainingen.
- Structurele samenwerking met scholen, jeugdverpleegkundigen, intern begeleiders, jeugdpsychologen (POH jeugd) en jongerenwerkers.

Schoolmaatschappelijk werk maakt ook deel uit van het knooppuntoverleg onderwijs en zorg, waar samen met onderwijs, zorg- en welzijnspartners wordt gewerkt aan een sluitende aanpak rondom kinderen en jongeren. Daarbij staat het principe centraal dat ouders altijd worden gezien als educatief en pedagogisch partner.

We merken op dat de druk op jongeren toeneemt: prestatiedruk, mentale gezondheid en sociale eenzaamheid spelen een steeds grotere rol. De rol van het schoolmaatschappelijk werk is daarom relevanter dan ooit: dichtbij de leefwereld van jongeren, gericht op normaliseren waar mogelijk en op maat ondersteunen waar nodig.

9. Inzet Gelijke Kansen Alliantie – Begeleiding van jongeren van PO naar VO

In nauwe samenhang met het schoolmaatschappelijk werk heeft ook het jongerenwerk in 2024 sterk ingezet op individuele begeleiding van jongeren in een kwetsbare positie en hun directe netwerken. In 2024 heeft CMWW actief bijgedragen aan de doelstellingen van de Gelijke Kansen Alliantie (GKA) door gerichte ondersteuning te bieden aan jongeren in de overgang van het primair onderwijs (PO) naar het voortgezet onderwijs (VO).

Dankzij het restbudget uit het schoolmaatschappelijk werk (SMW) 2023 konden wij extra middelen inzetten voor individuele begeleidingstrajecten. In totaal zijn 9 casussen opgepakt, waarbij jongeren met extra ondersteuningsbehoefte intensief zijn begeleid om een succesvolle overstap naar het voortgezet onderwijs te realiseren. De begeleiding richtte zich op het versterken van sociale vaardigheden, het vergroten van het zelfvertrouwen, het bieden van praktische ondersteuning bij schoolkeuze en aanmeldprocedures, en het versterken van de samenwerking tussen school, ouders en leerling.

Hiermee hebben we bijgedragen aan het verminderen van onderwijsachterstanden en het vergroten van kansen voor jongeren die extra kwetsbaar zijn in deze belangrijke overgangsfase.

Verschillende medewerkers van ons team hebben één of meerdere casussen begeleid. Door hun inzet, expertise en nauwe samenwerking met scholen en ouders hebben we voor deze jongeren een stevige basis gelegd voor een succesvolle start in het voortgezet onderwijs.

10. Jongerenwerk: dichtbij, preventief en individueel waar nodig

In nauwe samenhang met het schoolmaatschappelijk werk heeft ook het jongerenwerk in 2024 sterk ingezet op individuele begeleiding van jongeren in een kwetsbare positie en hun directe netwerken. (Ambulant) Jongerenwerkers en straathoekwerkers werken Brunssumbreed en zijn zichtbaar aanwezig in wijken en buurten (bijvoorbeeld bij scholen en hangplekken). Zij signaleren vroegtijdig problemen, leggen verbindingen met hulpverlening of andere netwerken en bieden waar nodig intensieve individuele begeleiding.

Daarnaast zetten jongerenwerkers preventieve interventies in, naar aanleiding van signalen over overlast, verveling of risico op schooluitval. Door het aanbieden van activiteiten, coaching, talentontwikkeling en peer-to-peer projecten bieden zij jongeren alternatieven en perspectieven.

Met deze integrale aanpak van schoolmaatschappelijk werk én (ambulant) jongerenwerk / straathoekwerk versterken we de sociale basis rondom jongeren en gezinnen in Brunssum: dichtbij, verbindend en gericht op het vergroten van eigen kracht en toekomstkansen.

11. Opbouwwerk

In 2024 hebben we het opbouwwerk opnieuw gepositioneerd als verbinder en aanjager van burgerkracht. We zetten hierbij in op:

- Sociale cohesie versterken via wijksteunpunten, huiskamers en buurtactiviteiten.
- Ondersteuning aan bewonersinitiatieven.
- Ondersteuning aan vrijwilligers, zoals bij het opstarten van een burgerinitiatief.

De opbouwwerker is ook in 2024 ingezet als aanspreekpunt voor inwoners en verbinder in lokale netwerken. De samenwerking met de gemeente is gecontinueerd, waarbij CMWW vooral op casusniveau aanvullend werkt op de gemeentelijke dorpscoördinatie. Onderwerpen die veelvuldig terugkwamen waren eenzaamheid, (buren)overlast en ondersteuning van bewonersgroepen.

Ook zien we dat het Opbouwwerk landelijk meer en meer aandacht krijgt. Waarom is dat? Het versterken van de sociale basis is de kerntaak van het Opbouwwerk. Dit doet een Opbouwwerker door in de leefwereld en in de wijk nieuwe en betekenisvolle verbindingen te bevorderen. Klein en groot. En dit gebeurt ook in Brunssum.

De aanpak binnen CMWW is gebaseerd op het Asset Based Community Development (ABCD). De Opbouwwerker staat daarbij vooral naast of achter de (zoekende) inwoner. Bij voorkeur de inwoner die het op de maatschappelijke ladder al niet makkelijk heeft.

De inzet van het Opbouwwerk richt zich op individuele inwoners, vrijwilligers en ketenpartners. Ketenpartners die wijkgericht en vraaggericht willen werken, vinden in 2024 vaker de toegangsdeur tot de wijk via het Opbouwwerk. En door de goede band met de wijk, vindt de inwoner steeds makkelijk de Opbouwwerker. Daarnaast is er inzet voor data-ondersteund werken, themabijeenkomsten en een nieuw vrijwilligersinitiatief Vrijwillige-Energie.

12. GGZ-Inloopvoorziening

Sinds augustus 2016 verzorgt CMWW een (brede-)inloopvoorziening voor inwoners van Brunssum met een GGZ- of andere kwetsbaarheid. Deze laagdrempelige voorziening was in 2024 5 dagen per week geopend en biedt inwoners structuur, ontmoeting en een veilige plek om even tot rust te komen of deel te nemen aan activiteiten. De inloop is bedoeld voor mensen in een kwetsbare positie, vaak zonder beschikking voor formele zorg.

De doelgroep bestaat uit mensen die kampen met sociaal isolement, psychische of psychiatrische problematiek, of een lage mate van zelfredzaamheid. Door het terugtrekken van de formele zorg (cure), groeit deze groep ‘vergeten mensen’, die steeds verder buiten de samenleving dreigen te vallen. De inloop is een belangrijk middel om sociale uitsluiting tegen te gaan. Door een toegankelijke ruimte te bieden, waar ontmoeting centraal staat en waar bezoekers in eigen tempo kunnen binnenlopen, werken we actief aan het voorkomen van eenzaamheid en het bevorderen van maatschappelijke participatie. In 2024 hebben we tevens geëxperimenteerd met creatieve werkvormen zoals themabijeenkomsten en ervaringsdeskundigen als gespreksleiders.

Tijdens de inloop is er altijd een professional aanwezig, ondersteund door vrijwilligers. Dit team biedt een luisterend oor, zet aan tot activiteit en fungeert als wegwijzer naar andere vormen van ondersteuning. Deelnemers komen en gaan zoals het voor hen past. Sommigen blijven kort, anderen zijn hele dagen aanwezig. Er is ruimte voor een kop koffie, een gesprek, het lezen van de krant, of deelname aan creatieve en educatieve activiteiten.

Bezoekers kunnen gebruikmaken van een computer, televisie of leeshoek. Indien gewenst kunnen zij (tegen een kleine bijdrage) ook lunchen of deelnemen aan een warme maaltijd. De inloopvoorziening is niet geïsoleerd, maar onderdeel van het bredere welzijnsaanbod in Brunssum. Veel bezoekers nemen ook deel aan dagbesteding, vrijwilligerswerk, sociale werkvoorzieningen of ambulante begeleiding. De inloop fungeert vaak als schakel of tussenstation naar meer activerende voorzieningen. De bezoekersgroep is divers, maar gemeenschappelijk is de behoefte aan structuur, contact en betekenisvolle dag-invulling.

De inloop is geen doel op zich, maar een middel. Het biedt veiligheid, herkenning en ruimte voor eigen initiatief. Soms is de inloop de eerste stap terug naar de samenleving – en soms juist het anker dat voorkomt dat iemand verder wegzakt.

13. Armoede, schulden en Voorzieningenwijzer

CMWW vervult in de gemeente Brunssum de rol van voorportaal bij schuldhelpverlening. Onze maatschappelijk werkers zijn het eerste aanspreekpunt voor inwoners met (beginnende) financiële problemen.

In deze rol bieden wij:

- Laagdrempelige toegang tot ondersteuning bij geldzaken en schulden.
- Vroegsignalering door samenwerking met partners zoals woningcorporaties en energiebedrijven.
- Preventieve ondersteuning door middel van budgetcoaching en inzet van de Voorzieningenwijzer.
- Doorgeleiding naar de Kredietbank voor formele schuldhelpverleningstrajecten als dat nodig is.

Door onze positie in het voorportaal kunnen we vroegtijdig ingrijpen, grotere schulden voorkomen en inwoners ondersteunen bij het terugkrijgen van financiële stabiliteit en regie over hun situatie. In onze begeleiding hanteren wij een stress-sensitieve aanpak. We erkennen dat financiële problemen vaak gepaard gaan met chronische stress, die het denkvermogen en het nemen van beslissingen negatief beïnvloedt. Daarom bieden we ondersteuning in kleine, haalbare stappen, met oog voor rust, overzicht en het opbouwen van vertrouwen. Door naast de inwoner te staan en de druk te verlagen, vergroten we de kans op duurzame gedragsverandering en herstel van regie.

In 2024 bleef het ook mogelijk om zonder afspraak binnen te lopen bij onze locatie in Os Hoes. De laagdrempelige inlooptime van Os Hoes blijkt effectief: inwoners melden zich steeds vaker in een vroeg stadium, wanneer financiële problemen nog overzichtelijk zijn. Hierdoor kunnen we samen werken aan het verkrijgen van inzicht in inkomsten en uitgaven, of het treffen van betalingsregelingen. Dit helpt om escalatie van schulden te voorkomen.

In 2024 is ook de Voorzieningenwijzer weer actief ingezet om inwoners wegwijs te maken in hun rechten en mogelijke tegemoetkomingen. We constateerden een toename in hulpvragen op het gebied van energiekosten, bijzondere bijstand en andere gemeentelijke regelingen. Daarnaast werden vrijwilligers actief ingezet om inwoners praktisch te ondersteunen, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren.

Tot slot merken we dat steeds meer inwoners bekend zijn met het Noodfonds van de gemeente Brunssum en hier ook actief naar vragen. Ze worden hierop gewezen door samenwerkingspartners zoals de Sociale Dienst en woningcorporaties.

Dankzij onze positie in het voorportaal kan CMWW tijdig signaleren, gericht ondersteunen en bijdragen aan financiële stabiliteit en zelfredzaamheid van inwoners in Brunssum.

vroegsignalering schulden

een monitor van  volvoerd

Jaarcijfers
2024

Signalen van betalingsachterstanden van inwoners die gemeenten ontvangen van woningcorporaties, zorgverzekeraars, energieleveranciers en drinkwaterbedrijven. Aan de monitor doen 308 gemeenten mee.

Hoe zit het met vroegsignalering in Brunssum



4,2

vroegsignalen
per 1000 inwoners per maand

landelijk
gemiddelde
4,4



82%

van deze signalen wordt opgepakt

landelijk
gemiddelde
83%

Type melding

51%

Enkelvoudig (één signaal in een maand)

4%

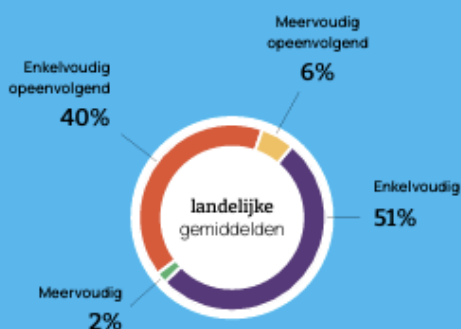
Meervoudig (meerdere signalen in een maand)

33%

Enkelvoudig opeenvolgend (één signaal in een maand en in eerdere maanden)

11%

Meervoudig opeenvolgend (meerdere signalen in een maand en in eerdere maanden)



20%

van deze meldingen leidt tot **contact** met de inwoner

landelijk
gemiddelde
20%

28% telefoon
30% e-mail
22% brief/kaart
9% huisbezoek
4% sms/whatsapp
6% anders



22%

van dit bereik leidt tot **hulpacceptatie**

landelijk
gemiddelde
35%



14. Collectieve Werkwijze

Collectieve methoden zijn in 2024 nadrukkelijker ingezet als onderdeel van onze reguliere dienstverlening. In plaats van 1-op-1-begeleiding wordt waar mogelijk *groepsgewijs* gewerkt. Voordelen zijn herkenning, ondersteuning van lotgenoten en het bouwen van netwerken.

Aanbod groepen in 2024:

- Verliesgroep (rouwverwerking)
- Home Support (voor gezinnen tijdelijk uit balans)
- Agressieregulatie (voor jongeren en volwassenen)
- Sociale vaardigheidstrainingen (diverse leeftijden)
- Faalangst reductie
- Vriendenprogramma
- Sociale Media (Omgaan met online shaming: het online en openbaar beschuldigen, beschamen, bekritisieren en vernederen van een ander, met gebruik van beelden en/of teksten).

Ook zijn we gestart met Peer-to-peer projecten waarin inwoners hun eigen ervaringen inzetten om anderen te ondersteunen. Jongeren, alleenstaande moeders en mensen met GGZ-achtergrond hebben op deze manier anderen begeleid.

15. Sociaal-Cultureel Werk & Vrijwilligerswerk

In 2024 hebben wij met trots ons sociaal-cultureel werk en vrijwilligerswerk voortgezet, gericht op het bevorderen van ontmoeting, participatie en zelfredzaamheid in de lokale gemeenschap. Onze inzet kende verschillende vormen:

- Activiteit en vrijwilligers faciliteren; sommige activiteiten worden door ons gefaciliteerd doordat wij de vrijwilligers en de activiteiten begeleiden, voorbeelden hiervan zijn de BoodschappenPlusBus, WijkBelBus en de maaltijdvoorziening.
- Vrijwilligers en locatie faciliteren; bij sommige activiteiten zijn wij aanspreekpunt voor de vrijwilligers maar faciliteren we niet inhoudelijk de activiteit en geven we de vrijwilligers een uitvalsbasis om actief te zijn.
- Locatie faciliteren en docent betalen; bij de activiteiten rondom meer bewegen voor ouderen huren wij een sportzaal en regelen wij de afdracht van de bijdrage voor de betaling van de docent.
- Huisvesting faciliteren, er zijn ook activiteiten waarbij wij enkel onze locatie ter beschikking stellen om samen te komen.

Activiteitenoverzicht Brunssum	1-1-2024	Instroom	Uitstroom	31-12-2024
Belbus Brunssum (incl. SGL)	184	39	27	196
Boodschappen Plusbus	104	25	17	112
Gym Oost	9	1	0	10
Gezellig Samen Bie Os Rombouts	28	4	0	32
Huiskamertref Rombouts	50	8	0	58
Koersbal 1 Rombouts	8	0	0	8
Koersbal 2 Rombouts	11	1	0	12
MBVH Rumpenerhal	16	2	3	15
MBVO Gym 1 West	13	0	4	9
MBVO Gym 2 West	16	1	2	15
Personenalarmering	36	11	12	35
Schilderen Rombouts*	14	0	0	14
Sport en Spel 1 WSPN	8	2	0	10
Sport en Spel 2 WSPN	33	7	3	37
Tafeltje-Dek-Je	88	34	10	112
Volksdansen WSPN	14	6	2	18
Werken aan de conditie Brunssum	16	3	2	17

Met deze diverse vormen van ondersteuning hebben wij in 2024 ruimte gecreëerd voor ontmoeting, beweging, verbinding en vrijwillige inzet, die van grote waarde zijn voor het versterken van de sociale basis in onze gemeente.

16. Vrijwilligerscentrale Brunssum – hart van vrijwillige inzet in de stad

De Vrijwilligerscentrale Brunssum, is het centrale loket waar inwoners, organisaties en verenigingen terecht kunnen met al hun vragen rondom vrijwillige inzet. De centrale wordt gerund door een bevlogen groep vrijwilligers en gefaciliteerd door medewerkers van CMWW.

De vrijwilligers houden in principe iedere donderdag spreekuur in het kantoor van het Rombouts. Tijdens deze inloophmomenten ondersteunen zij mensen die op zoek zijn naar zinvolle vrijwilligersactiviteiten, helpen zij maatschappelijke organisaties bij het vinden van geschikte vrijwilligers, en adviseren zij bij het opstellen van vacatures of het organiseren van vrijwilligersbeleid. Daarnaast is de centrale ook online (vacaturebank), telefonisch en per e-mail bereikbaar voor advies en bemiddeling.

De kracht van de vrijwilligerscentrale ligt in de laagdrempeligheid en de persoonlijke benadering. De vrijwilligers nemen de tijd voor elke vraag, denken mee en zoeken naar een passende match, waarbij altijd gekeken wordt naar de talenten en wensen van de

vrijwilliger. Of het nu gaat om een jongere die werkervaring wil opdoen, een gepensioneerde die zijn kennis wil inzetten, of iemand die via vrijwilligerswerk wil re-integreren: de vrijwilligerscentrale biedt begeleiding op maat. In 2024 zijn er opnieuw vele inwoners begeleid naar passend vrijwilligerswerk. Ook zijn er tientallen organisaties geholpen bij het vinden van geschikte vrijwilligers of bij het verbeteren van hun vrijwilligersbeleid.

De vrijwilligers van de centrale zijn onmisbaar: zij zijn ervaringsdeskundigen, bruggenbouwers en ambassadeurs van vrijwillige inzet in Brunssum. CMWW blijft investeren in hun begeleiding, deskundigheidsbevordering en het zichtbaar maken van hun waardevolle werk. De vrijwilligerscentrale is daarmee een onmisbare schakel in het versterken van de sociale samenhang en het activeren van talenten binnen de Brunssumse samenleving.

17. Opvang Oekraïners

CMWW verzorgt de locatiebegeleiding van de opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Brunssum. In Brunssum begeleidt CMWW vier gemeentelijke opvanglocaties: de hoofdlocatie aan de Heufstraat, het Parkstad City Hotel, het Rumpenerhotel en Hotel La Storia. De gemeente beschikt hiermee over 102 opvangplekken. In het kader van de locatiebegeleiding is de medewerker van CMWW het eerste aanspreekpunt voor de Oekraïense vluchtelingen. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de coördinatie, begeleiding en ondersteuning, planning en administratie, het beheer van crisissituaties, facilitaire zaken en de samenwerking met externe instanties. Daarnaast heeft de locatiemanager wekelijks overleg met de afdeling beleid, de afdeling veiligheid van de gemeente Brunssum en met ISD BOL.

18. Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers (>6 maanden)

In 2024 heeft CMWW de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers opgepakt vanaf het moment dat zij zes maanden in de gemeente verbleven. In de eerste zes maanden wordt deze begeleiding uitgevoerd door een ambtenaar van de gemeente. Deze periode is gericht op de eerste opvang en het regelen van basisvoorzieningen zoals huisvesting, inschrijvingen en het opstarten van de inburgering.

Na deze initiële fase neemt CMWW de begeleiding over, met als doel de nieuwkomers verder te ondersteunen in hun weg naar zelfstandigheid en volwaardige participatie in de samenleving. De maatschappelijke begeleiding door CMWW richt zich op:

- Versterken van zelfredzaamheid: Begeleiding bij praktische zaken zoals financiën, zorg, onderwijs en werk.
- Sociale integratie: Stimuleren van deelname aan buurtactiviteiten, vrijwilligerswerk en het opbouwen van sociale netwerken.
- Toegang tot voorzieningen: Informeren en ondersteunen bij het gebruik van gemeentelijke en maatschappelijke voorzieningen.

- Maatwerk en persoonlijke begeleiding: Afgestemd op de achtergrond, behoeften en mogelijkheden van de nieuwkomer.
- Preventieve ondersteuning: Voorkomen van problemen zoals schulden, isolement of zorgmijding door vroegtijdige signalering en ondersteuning.
- Samenwerking met ketenpartners: Samenwerken met onder andere taalaanbieders, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en vrijwilligersnetwerken.

Door deze gefaseerde aanpak wordt de overgang van opvang naar participatie zorgvuldig begeleid, waardoor nieuwkomers beter in staat zijn om zelfstandig en duurzaam hun plek in de Nederlandse samenleving te vinden.

19. Psychosociale ondersteuning aan asielzoekers (AZC Heerlen)

In 2024 heeft CMWW uitvoering gegeven aan de psychosociale ondersteuning van bewoners van het asielzoekerscentrum (AZC) in de gemeente Heerlen, in het kader van de Regeling Zorg Asielzoekers (RZA). Onze maatschappelijk werkers boden laagdrempelige, professionele begeleiding aan asielzoekers die te maken hebben met psychosociale problematiek, vaak als gevolg van oorlog, geweld, verlies en onzekerheid over hun toekomst.

De belangrijkste kenmerken van onze inzet waren:

- Laagdrempelige ondersteuning: Onze maatschappelijk werkers waren gemakkelijk benaderbaar en aanwezig binnen het AZC, zodat bewoners snel hulp konden vragen bij psychosociale klachten of praktische problemen.
- Signaleren en doorverwijzen: Wij hebben een belangrijke rol vervuld in het vroegtijdig signaleren van ernstige problematiek. Waar nodig verwezen wij door naar huisartsen, de GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA) of gespecialiseerde GGZ-instellingen.
- Korte, oplossingsgerichte trajecten: De ondersteuning was vooral gericht op kortdurende interventies, met als doel de veerkracht van bewoners te versterken en hen handvatten te bieden om te gaan met stressvolle situaties.
- Cultuursensitief werken: Onze maatschappelijk werkers werkten bewust vanuit een cultuursensitieve benadering, met respect voor de culturele achtergrond, ervaringen en belevingswereld van de bewoners.
- Preventieve aanpak: Door vroegtijdige ondersteuning kon ernstigere psychische problematiek vaak worden voorkomen.
- Samenwerking in de keten: Wij werkten nauw samen met COA-medewerkers, GZA en andere ketenpartners binnen en buiten het AZC om de ondersteuning zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften van de bewoners.

Dankzij deze integrale en zorgvuldige aanpak heeft CMWW in 2024 een belangrijke bijdrage geleverd aan het welzijn en de psychosociale stabiliteit van de bewoners van het AZC in Heerlen.

20. Participatiewerkshops voor nieuwe statushouders

In 2024 heeft CMWW participatiewerkshops georganiseerd voor nieuwe statushouders, als onderdeel van hun inburgeringstraject. Tijdens deze workshops maakten deelnemers op een laagdrempelige en interactieve manier kennis met thema's als wonen, werken, gezondheid, opvoeding en participatie in de Nederlandse samenleving. De bijeenkomsten bieden ruimte voor ontmoeting, uitwisseling en het stellen van vragen, en vormen daarmee een belangrijke stap richting zelfredzaamheid en betrokkenheid bij de lokale gemeenschap. In totaal hebben we 18 participatiewerkshops verzorgd voor meerdere Parkstad gemeentes.

21. Doorontwikkeling RegiCare en data-ondersteunt werken

In juli 2024 hebben we binnen CMWW een grote stap gezet in het versterken van data-ondersteunt werken: de doorontwikkeling van ons registratieprogramma RegiCare. Met de huidige versie zijn we beter in staat om invulling te geven aan de maatschappelijke opdracht van Brunssum, waarbij het zichtbaar maken van onze maatschappelijke impact en het leren van data centraal staan.

De vernieuwde versie van RegiCare biedt ons:

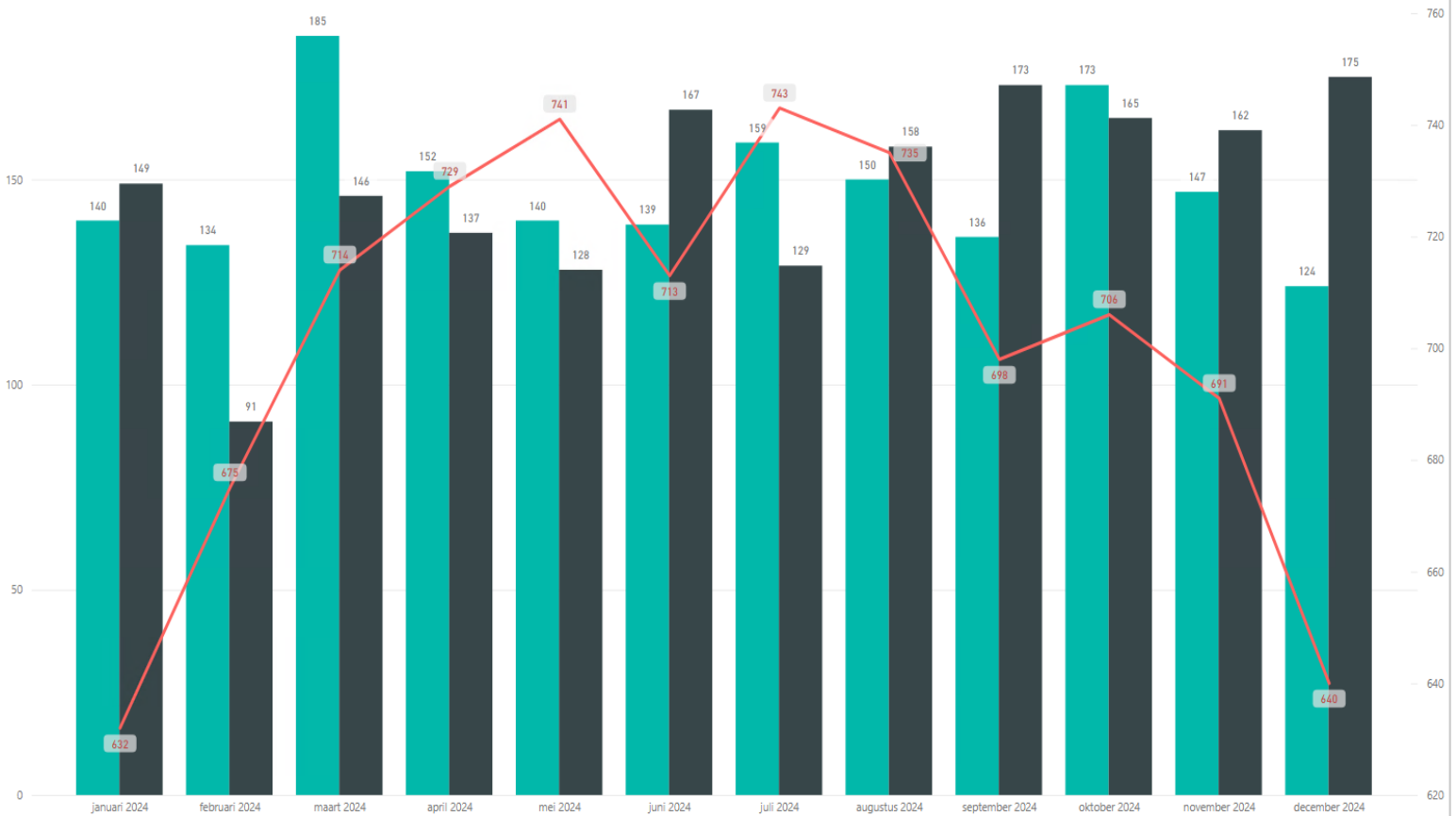
- Een geïntegreerd cliëntvolgsysteem, waarbij dossiervorming volledig afgestemd is op onze praktijk. Trajecten kunnen gefaseerd worden opgebouwd en er is ruimte voor het toevoegen van metingen, zoals de vragenlijst Positieve Gezondheid.
- Ondersteuning bij collectieve activiteiten via RegiAct, waarmee we activiteiten kunnen plannen, locaties beheren, deelnemers registreren en vrijwilligers aansturen – inclusief rapportages per activiteit of doelgroep.
- Vrijwilligersmanagement via een digitaal portaal, waarbij vrijwilligers hun profiel kunnen beheren en reageren op vacatures vanuit CMWW of lokale zorginitiatieven.
- Koppelingen met ZorgDomein, bijvoorbeeld binnen Welzijn op Recept, waardoor doorverwijzingen vanuit huisartsen automatisch en veilig in het welzijnsdossier van de inwoner terechtkomen.

Dankzij deze doorontwikkeling kunnen we:

- Efficiënter werken
- Onze tijd effectiever inzetten voor inwoners
- Betrouwbaardere cijfers en inzichten genereren
- Scherper sturen op thema's zoals armoede, eenzaamheid, jongerenwerk of collectieve veerkracht.

21. Cijfers Sociaal Werk 2024

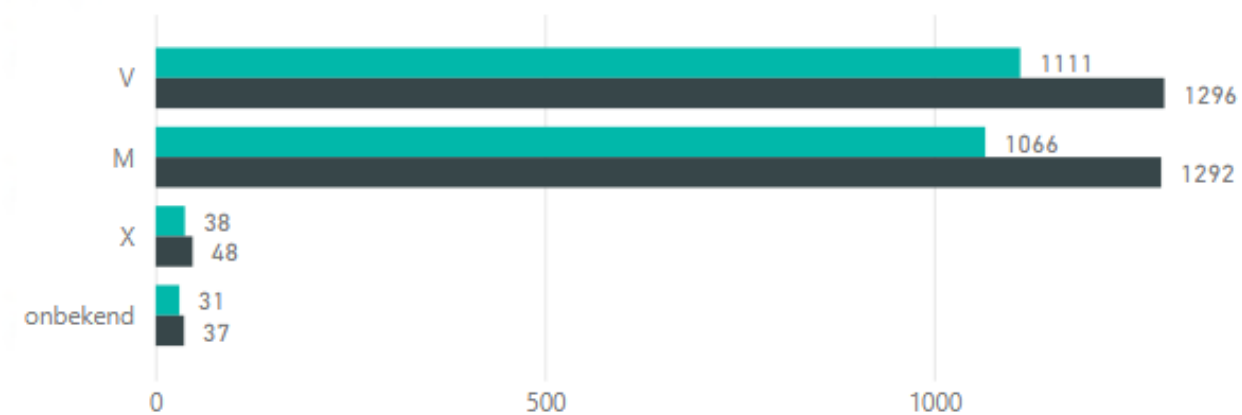
● #Unieke Casussen Instroom (periode) ● #Unieke Casussen Uitstroom (periode) ● #Unieke Casussen per einde periode



Aantal unieke cliënten per geslacht.

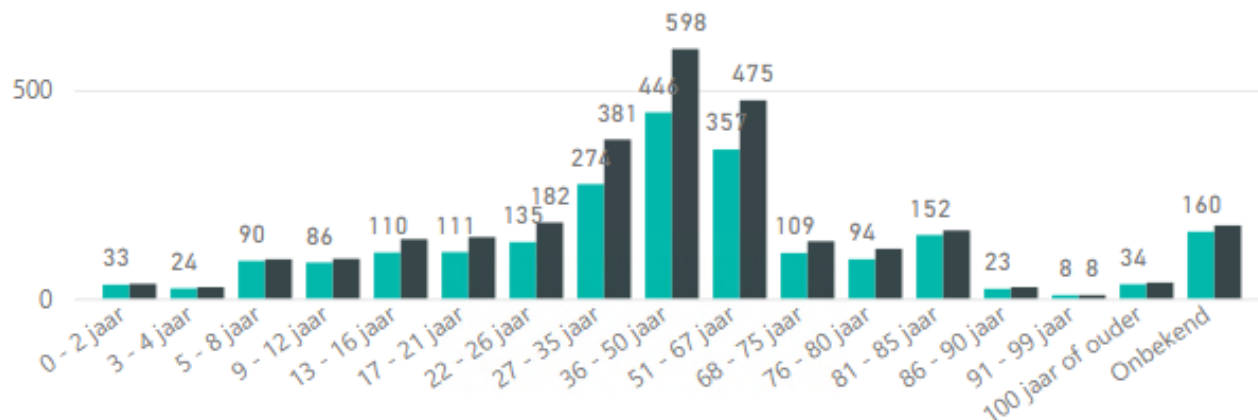
#Unieke Clienten (periode) and #Unieke Casussen (periode) by Geslacht

● #Unieke Clienten (periode) ● #Unieke Casussen (periode)



#Unieke Clienten (periode) and #Unieke Casussen (periode) by LeeftijdCategorie CRM

● #Unieke Clienten (periode) ● #Unieke Casussen (periode)



Hulpvraag

#Unieke Casussen
(periode)

#Unieke Clienten
(periode)

[---]	1903	1947
Geldzaken & Regelgeving	249	330
Gezondheid & Zorg	186	230
Huiselijke relaties & Opvoeding	121	230
Opleiding & Werk	77	86
Mentaal Welbevinden & Zingeving	76	93
Woonomgeving	74	90
Actief zijn & Vrijwilligerswerk	48	54
Huisvesting & Wonen	45	50
Burgerinitiatieven & Gemeenschap	36	46
Schulden	17	22
Ouder worden (thuis) & mantelzorg	12	13
Digitaal vaardig & eigen Regie	4	5
Rouwverwerking*	3	3
Vervoer	3	3
Baanverlies	1	1

Multi-problematiek: aantal unieke casussen en cliënten op aantal hulpvragen per casus.

#Casus Hulpvraag	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
0	1903	1947
1	238	311
2	130	182
3	74	106
4	45	59
5	16	17
6	7	8
7	5	9
8	0	0
9	1	1
10	1	1

Verhouding en aantal unieke cliënten per vraag verheldering over gehele casusperiode.

Vraagverheldering	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Geldzaken & Regelgeving	896	768
[---]	371	504
Gezondheid & Zorg	283	281
Huiselijke relaties & Opvoeding	227	385
Woonomgeving	226	324
Mentaal Welbevinden & Zingeving	201	220
Huisvesting & Wonen	103	106
Actief zijn & Vrijwilligerswerk	95	98
Financiën / administratie	84	117
Gezondheid geestelijk	84	121
Opleiding & Werk	63	65
Huiselijke relaties	43	75
Emotionele ontwikkeling (Angsten, Driftbuien, Negatief gedrag, Pesten, ...)	35	48
Wonen (eigen huis)	34	42
Ouder worden (thuis) & mantelzorg	27	27
Opvoeding	26	64
Dagbesteding	24	25
Gezondheid lichamelijk	23	24
Maatschappelijke participatie (activering ,dag invulling)	23	33
Huiselijk geweld	16	47
Sociaal netwerk (individu)	14	14
Partnerrelatie	13	25
Opleiding	12	15
Eenzaamheid	9	9
Scheiding	9	21
Werk	9	9
Ontwikkelingsvragen	7	21
Rouwverwerking	7	12
Schulden	7	7
Sociaal netwerk	7	9
Sociale vaardigheden & gedrag (incl. social media)	7	7
Zelforganiserend vermogen (groepen burgers)	7	7
Balans draaglast / draagkracht	6	6
Justitie / juridisch	6	15
Leefbaarheid & sociale samenhang	6	8
Zelforganiserend vermogen (individu)	6	9
Eigenaarschap (woonomgeving)	5	6
Lichamelijke gezondheid	5	5
Praktisch functioneren (ADL)	5	10
Digitaal vaardig & eigen Regie	4	4
Verlies (bij leven)	4	7
Vervoer	4	4
Zingeving	4	6
Levensvaardigheden	3	5
Onvoldoende zelfvertrouwen (identiteit)	3	5
Overlast (heel, lawaai, schoon)	3	3
Studievaardigheden	3	4
Bewegen	2	2
Burgerinitiatieven & Gemeenschap	2	2
Burgerparticipatie (beleid en besluitvorming)	2	2
Digitale vaardigheden	2	3
Middelen gebruik & verslaving	2	2

Casus Doorverwezen Door

	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Niet doorverwezen	474	409
Gemeente / Wmo loket	354	332
[---]	232	308
Veilig Thuis Zuid Limburg	204	386
Energiemaatschappij	140	127
Huisarts	127	105
ISD BOL	124	114
Welzijnsorganisatie	81	68
Woningbouw	73	73
Vroegsignalering vaste lasten Brunssum	72	61
Intern doorverwezen	66	63
Informatie en advies spreekuur	61	59
Basisschool	56	76
Middelbare school	55	43
Bewindvoerders	53	42
Team Jeugd Brunssum	47	59
WML	36	32
Activiteit	28	43
Kredietbank Limburg	24	23
Informeel netwerk klant	23	21
GGZ	21	19
Betere Buren	20	15
Politie	19	25
Welzijn op recept	17	14
Onderwijsinstelling	14	17
Ziekenhuis	11	10
Team Samenkracht	10	7
GGD	6	6
ISD Kompas	5	5
Bureau VSV	4	2
Geldfit	4	3
Verpleeg- en verzorgingshuis	3	2
MEE	2	1
Rechtbank	1	2
Sociaal- en ouderenwerk	1	1
Team Jeugd Beekdaelen	1	3
Verslavingszorg	1	1
Vroegsignalering vaste lasten Beekdaelen	1	1

Initiatief tot Aanmelding

	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Verwijzing	1486	1483
Klant	701	612
[---]	132	216
Eigen organisatie	51	49
Informeel netwerk	50	45

Wijze van Aanmelding

	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)
Schriftelijk / e-mail / digitaal	1309	1331
Telefonisch	608	557
Face-to-face	372	339
[---]	131	214

Casus Doorverwezen Naar	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Clienten Uitstroom (periode)
Niet doorverwezen	1442	1435	1200	1200
[---]	599	753	251	292
Intern doorverwezen	96	125	87	115
Kredietbank Limburg	40	41	37	39
Gemeente / Wmo loket	39	42	34	37
Team Jeugd	39	85	34	70
Geïndiceerde begeleiding jeugd	27	57	24	49
Welzijnsorganisatie	27	28	23	24
GGZ	19	19	12	12
Huisarts	14	22	12	17
Woningbouw	13	14	11	14
Team Samenkracht	9	11	8	10
Veilig Thuis Limburg	8	15	8	15
Energiemaatschappij	9	9	7	7
ISD BOL	6	7	6	7
Rechtbank	6	8	6	8
Indicatieinstelling (CIZ)	5	7	5	7
Informeel netwerk klant	7	7	5	5
Verslavingszorg	4	4	4	4
Onderwijsinstelling	3	5	3	5
Bureau VSV	2	2	2	2
Geïndiceerd onderzoek jeugd	4	7	2	3
GGD	3	6	2	5
Thuiszorg	3	3	2	2
WML	2	2	2	2
Politie	2	4	1	1
Verpleeg- en verzorgingshuis	1	1	1	1

Reden van Afsluiting	#Unieke Casussen (periode)	#Unieke Clienten (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Clienten Uitstroom (periode)
[---]	2097	1996	1520	1533
Dienstverlening afgerond	218	298	172	230
Vanwege opname / doorverwijzing	31	50	26	41
Voortijdig op initiatief klant	34	41	26	30
Voortijdig op initiatief medewerker	24	26	21	21
Vanwege verhuizing	14	17	13	16
Vanwege overlijden	2	2	2	2

22. Vooruitblik 2025

CMWW ziet 2025 als een jaar van consolidatie én doorontwikkeling. We blijven trouw aan onze grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën (SoNeStra), maar willen deze nog sterker verbinden met preventieve inzet, data-ondersteunt werken en integrale samenwerking.

Concreet richten we ons in 2025 op de volgende strategische lijnen:

- **Versterken van de sociale basis:** We zetten onverminderd in op het uitbreiden en verduurzamen van ontmoetingsplekken, bewonersinitiatieven, informele netwerken en vrijwillige inzet. Onze wijksteunpunten blijven ankerpunten voor ontmoeting, ondersteuning en activatie – dichtbij en toegankelijk.
- **Integratie van Positieve Gezondheid:** De principes van Positieve Gezondheid worden in 2025 breed geïntegreerd in al onze werkvelden: van individuele ondersteuning tot groepswork en samenwerking met de zorg. Het denken in mogelijkheden en eigen regie wordt leidend.
- **Vroegsignalering en preventie verder uitbouwen:** De inzet op vroegsignalering van financiële, psychosociale en opvoedingsproblemen willen we verder structureren. Hierbij bouwen we voort op bestaande initiatieven zoals de schuldhulpinloop in Os Hoes en Welzijn op Recept.
- **Jongeren en bestaanszekerheid:** In het netwerk rondom jeugd en bestaanszekerheid intensiveren we onze rol. Extra aandacht gaat naar mentale gezondheid, transities in het onderwijs, (informele) ondersteuning van ouders en het voorkomen van generatiearmoede.
- **Professionalisering en data-ondersteunt werken:** We versterken onze kennis en methodische onderbouwing door verdere implementatie van RegiCare en het benutten van data voor sturing, signalering en verantwoording. Daarnaast investeren we in teamontwikkeling, vakmanschap en intervisie.
- **Samenhang en regie in samenwerking:** CMWW neemt nadrukkelijk positie in het sociaal domein. We versterken de verbinding tussen formeel en informeel, tussen zorg en welzijn, tussen inwoners en beleid. In samenwerking met de gemeente bouwen we aan stevige sociale basis waarin effect en impact leidend zijn.

Met deze koers bouwen we voort op een stevig fundament. Niet met grote woorden of systemen, maar door in het klein betekenisvol te zijn. Door dichtbij mensen te blijven, samenwerking te versterken en verantwoordelijkheid te nemen waar het ertoe doet. Zo dragen we ook in 2025 bij aan een Brunssum waarin iedereen meetelt en meedoet – op zijn of haar eigen manier.

Contact

Mirte Pieper

Manager CMWW / Pluk
m.pieper@cmww.nl
06 57 26 19 86

RALF STOFFELS

Manager CMWW / GRIB
r.stoffels@cmww.nl
06 52 87 51 35