

Regeling incidentele opvang

Peuteropvang PLUK

onderdeel van CMWW Brunssum-Beekdaelen en
Welzijnsgroep Parkstad Limburg



Inleiding

Omdat wij begrijpen dat het dagelijks leven soms meer vraagt dan vooraf gepland, biedt PLUK vanaf 1 oktober 2024 als service de mogelijkheid om extra dagdelen aan te vragen. Het is dus mogelijk om uw peuter vaker naar de peuteropvang te laten komen!

Dit protocol beschrijft de afspraken en werkwijze rondom het aanvragen en goedkeuren van extra dagdelen.

Afspraken en voorwaarden

- Deze service is alleen van toepassing voor bestaande klanten van PLUK.
- Het is niet mogelijk om van dagdelen te ruilen.
- Extra dagdelen kunnen alleen worden afgenomen op basis van beschikbaarheid.
- Een aanvraag kan op ieder moment ingediend worden. Bij 24 uur van tevoren of in het weekend wordt de aanvraag automatisch afgekeurd. Mocht u toch binnen 24 uur gebruik willen maken van deze regeling, kunt u het best contact opnemen met de pedagogisch werker van de betreffende locatie.
- Aanvragen worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
- De aanvraag is pas definitief na goedkeuring door de pedagogisch medewerker en bevestiging via het ouderportaal.
- Omdat een bekende omgeving zo van belang is voor uw kindje, kunt u alleen een aanvraag indienen op de locatie waar uw peuter al bekend is.
- De keuze hoe vaak u van deze service gebruik wil maken ligt aan uw wensen. Er is geen maximum aan het aantal aan te vragen dagdelen.

Hoe aan te vragen

Het aanvragen van een extra dag verloopt eenvoudig via het ouderportaal Konnect.

Stap 1. Log in op het ouderportaal van KidsKonnect.

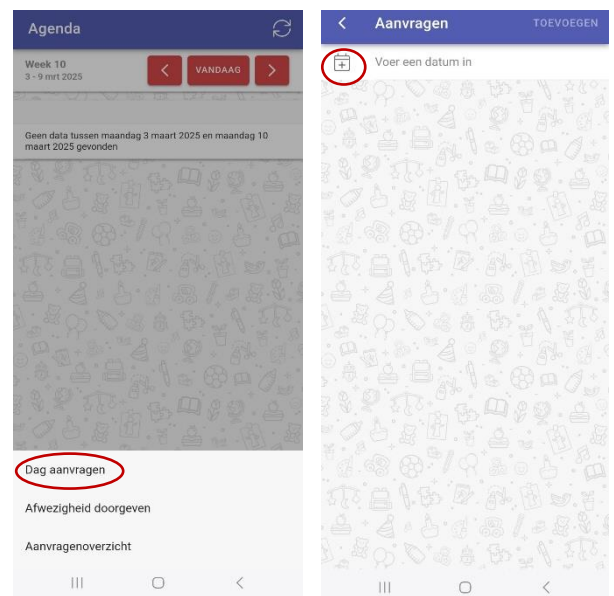
Stap 2. Ga naar de optie voor het aanvragen van extra dagdelen.

Stap 3. Selecteer de gewenste dag en het dagdeel.

Stap 4. Verstuur de aanvraag.

Stap 5. De pedagogisch medewerker beoordeelt de aanvraag op beschikbaarheid en informeert de ouder over de goedkeuring of afwijzing.

Stap 6. Na goedkeuring wordt het extra dagdeel automatisch toegevoegd aan de planning en gefactureerd.



Toekenning/afwijzing

De pedagogisch medewerker van de groep keurt de aanvraag goed of af op basis van beschikbaarheid. Of uw kindje kan komen op de aangevraagde datum hangt er dus vanaf of er nog ruimte is op de groep. Elke locatie heeft ruimte voor 8 of 16 peuters. Ruilen met reguliere dagen is niet mogelijk.

U kunt de extra dag 2 weken van tevoren aanvragen.

Kosten

Extra dagdelen vallen buiten het reguliere contract en worden daarom apart gefactureerd.

U kunt hierover kinderopvangtoeslag aanvragen.

De kosten voor een extra dagdeel hangt af van uw inkomen. U kunt dit tarief eventueel vooraf laten berekenen door de administratie. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Een aangevraagd en goedgekeurd extra dagdeel kan niet kosteloos worden geannuleerd.

Bij ziekte of afwezigheid van het kind vindt geen restitutie plaats.

Ondersteuning

Komt u er niet uit?

Vraag gerust aan onze pedagogisch medewerkers op de groep voor hulp of neem contact op met de administratie via mail of telefoon.

Slotbepaling

Dit protocol treedt in werking per 1 oktober 2024 voor bestaande klanten van PLUK en wordt periodiek geëvalueerd. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen indien nodig.