

Rekenshapsdocument 2021 Afdeling welzijnswerk Brunssum



Inhoudsopgave

Inleiding	2
Welzijn Brunssum	2
1. De doelstellingen	4
1.2 De eigen kracht en het zelf organiserend vermogen van inwoners worden gestimuleerd.	6
1.3 Sociale netwerken van Brunssumse inwoners worden ondersteund en versterkt.	7
1.4 De maatschappelijke participatie van Brunssummers wordt bevorderd.	7
1.5 Minder eenzaamheid en sociaal isolement van inwoners.	7
1.6 Minder inwoners met schuldenproblematiek.	8
1.7 Afname van de afhankelijkheid van maatwerkvoorzieningen bij inwoners.	9
1.7 Inzetten op (vroeg)signalering en preventie.	12
2. De uitgangspunten	13
De activiteiten	17
Thema 1: Midden in de maatschappij	17
Thema 2: Actief in de wijk	23
Jongerenwerk en jeugdvakantiewerk	23
ACCOMMODATIE GEBONDEN JONGERENWERK EN JEUGDVAKANTIEWERK	23
HET AMBULANT JJW IN BRUNSSUM IS ACTIEF OP VELEERLEI FRONTEN.	25
Ouderenwerk (activiteiten, advies en ondersteuning)	27
Wijkwerk	28
Thema 3: Eigen kracht beweging	28
Support jeugd en gezin	28
Aandachtfunctie jeugdhulp CMWW 2021	28
Inloop GGZ	31
Perron045 (incl. verbreding om meer preventieve kracht te vergroten)	31
Van 'Bie Os' (Dementie Ontmoeting Thuiswonende) naar "Gezellig Samen Bie Os".	31
Preventie schuldhulpverlening	31
Preventieplatform Brunssum.	31
Additionele opdrachten en projecten	32
Next step Perron045	32
Overige projecten	32
Bijlage 1 Evaluatie inzet voor School Maatschappelijk Werk en achterstanden bij jeugd, Januari 2022	34
Bijlage 2 Vergewisplicht 2021	39

Inleiding

2021 opnieuw een uitzonderlijk jaar. Het Corona virus blijft de wereld en daarmee ook onze organisatie op zijn kop zetten. Het alweer tweede jaar waarbij we voor behoorlijke uitdagingen gesteld worden, naast het steeds maar weer aanpassen van ons aanbod op basis van de maatregelen gaat het gewone werk gewoon door. Algemeen gesteld kunnen we zeggen dat we er niet minder maar juist meer werk hebben moeten verzetten. CMWW is steeds aan de slag gegaan met de uitdaging om inwoners van Brunssum te blijven ondersteunen bij hun vragen en de ouders waarvan de peuters onze peuteropvang bezoeken maximale openstelling te garanderen.

In de hulpverlening heeft dit ertoe geleid dat we op alle vragen steeds antwoord hebben kunnen geven, soms meer op afstand, maar waar nodig ook fysiek. Bij de collectieve diensten waarbij ontmoeting een belangrijke rol speelt hebben we met de geldende maatregelen fysieke ontmoetingen zo veel mogelijk door laten gaan. Waar dat niet mogelijk was deze ook vervangen door digitale ontmoetingen. Per saldo is het bereik van CMWW ten aanzien van cliënten deelnemersaantallen niet zoveel anders dan voorgaande jaren.

Op basis van het hieraan voorafgaand beschreven dient het voorliggend document dan ook met die bril op gelezen worden.

Het rekenschapsdocument CMWW 2021 Brunssum dient ter ondersteuning van de verantwoording van de verrichte werkzaamheden door CMWW in opdracht van de gemeente Brunssum. Het kan gezien worden als de cijfermatig en deels inhoudelijke aanvulling op de financiële verantwoording. De financiële verantwoording wordt geleverd in de vorm van de door de accountant goedgekeurde jaarrekening. De in de beschikking 2021 genoemde doelstellingen, uitgangspunten en activiteiten zijn genomen als leidraad voor dit document. Naast dit document zal CMWW nog een jaarverslag voor de gehele organisatie produceren, dit zal voor 1 juli 2021 beschikbaar komen.

Welzijn Brunssum

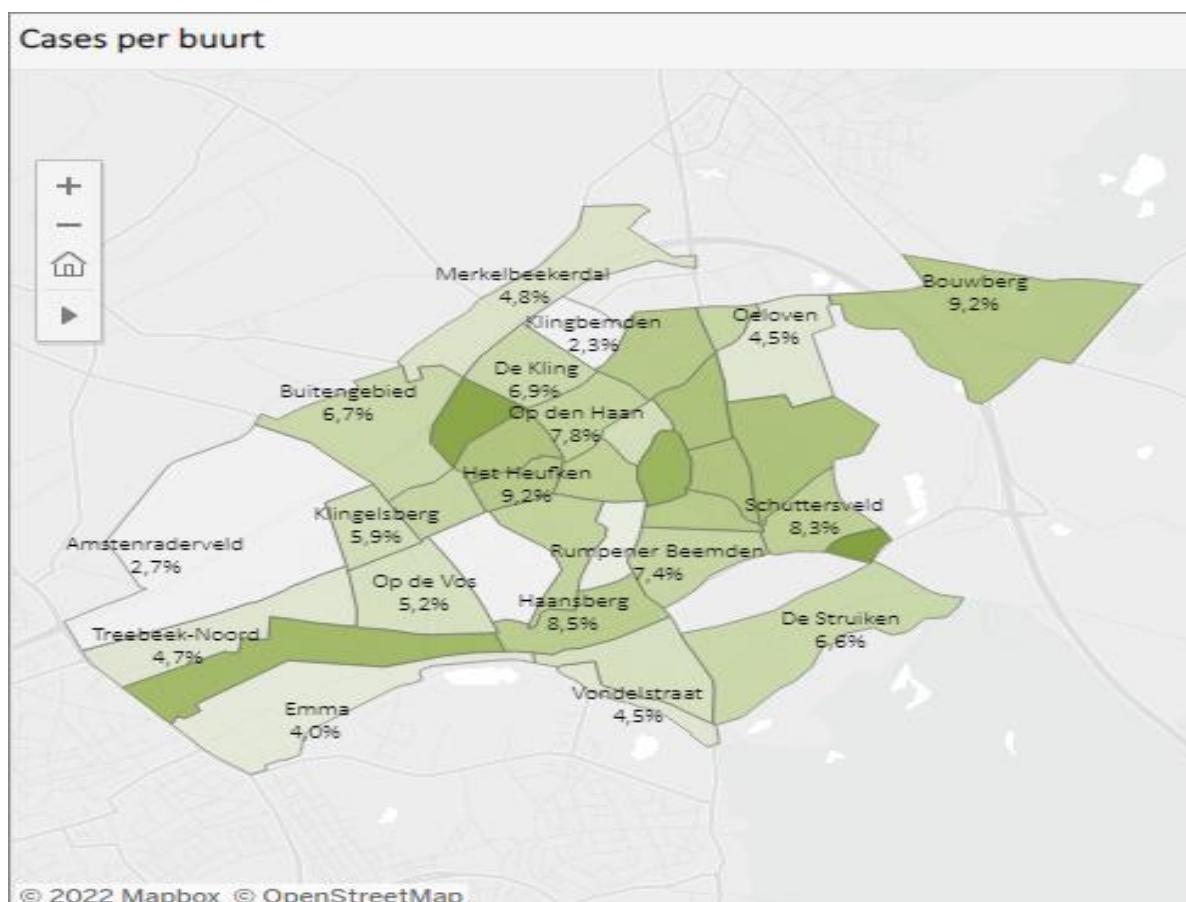
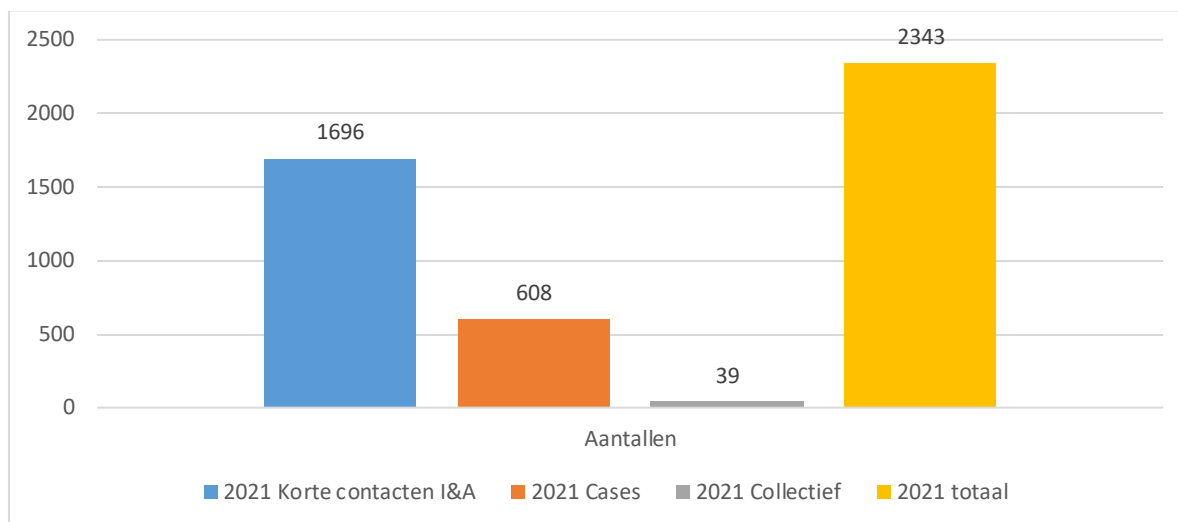
Bij de afdeling welzijn worden alle werkzaamheden in cases of korte contacten vastgelegd. Dit kunnen cases zijn van tijdelijke en langdurende ondersteuningsaard gericht op individu en/of het systeem. Daarnaast zijn er vaak eenmalige korte contacten waarbij de focus op Informatie en Advies gericht is. In 2021 is een eerste aanzet gemaakt om ook ons collectief aanbod in de registratie op te nemen. Dit proces is nog niet volledig uitgekristalliseerd, we nemen de eerste resultaten wel mee in deze presentatie, met daar de opmerking dat nog niet het volledige collectieve aanbod cijfermatig tot uiting komt.

CMWW werkt met het 'Veerkrachtmodel'. Het veerkrachtmodel sluit goed aan bij de CMWW-visie en de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën van waaruit wordt gewerkt. Bij het veerkrachtmodel is de inzet van de sociaal werkers van CMWW erop gericht dat mensen sterker worden, zodat zij mee kunnen doen op alle levensgebieden, of dat nu binnen het gezin, onderwijs, werk, zorg voor elkaar of de woon- en leefomgeving is, opdat de samenleving in zijn geheel krachtiger wordt. De veerkracht neemt toe. Door deze inzet neemt het incasseringsvermogen van mensen toe. Hierdoor zijn zij beter in staat moeilijkheden of tegenslagen zelf te hanteren en zo mogelijk op te lossen. Doordat we ons richten op sociale verbondenheid en wederkerigheid (groepskracht en buurtkracht; samenredzaamheid) en het versterken van de kracht en potentie van mensen (eigen kracht; zelfredzaamheid), zorgen we voor een natuurlijke buffer en voorkomen daarmee inzet van professionals.

In onderstaande tabel vindt u de twee grootheden van registratie terug: ***Veerkracht cases; Veerkrachtssignalering/korte contacten I&A; en de geregistreerde collectieve diensten.***

In 2021 zijn er in totaal 2343 eenheden in de hulpverlening geregistreerd.

Tabel: Productie hulpverlening Brunssum 2021.



Bovenstaand overzicht is uit de arrangementen monitor Brunssum (Data 2019,2020 en t/m juli 2021).

Voor CMWW is de opdracht zoals vervat in de beschikking van de gemeente het uitgangspunt voor het verrichten van haar werkzaamheden.

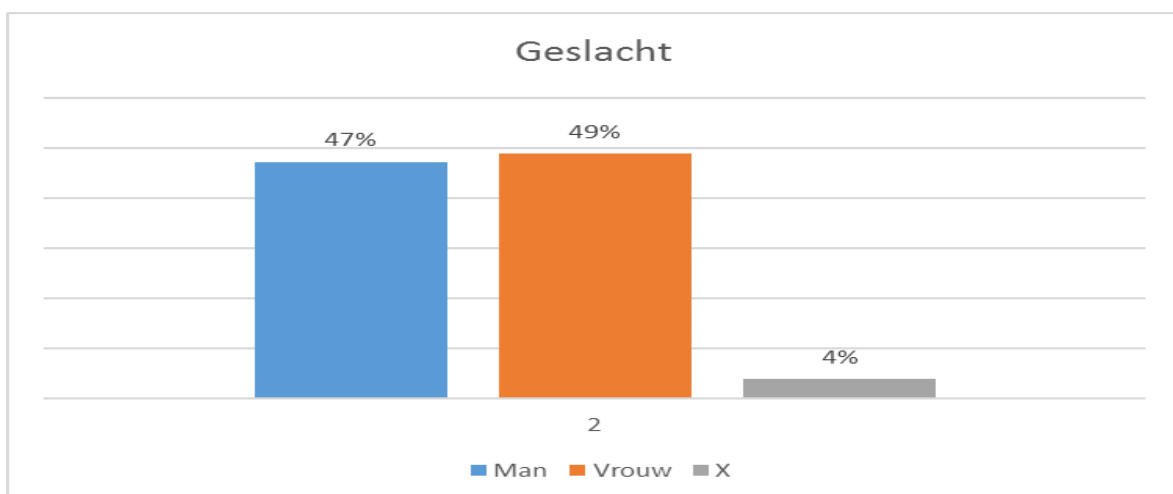
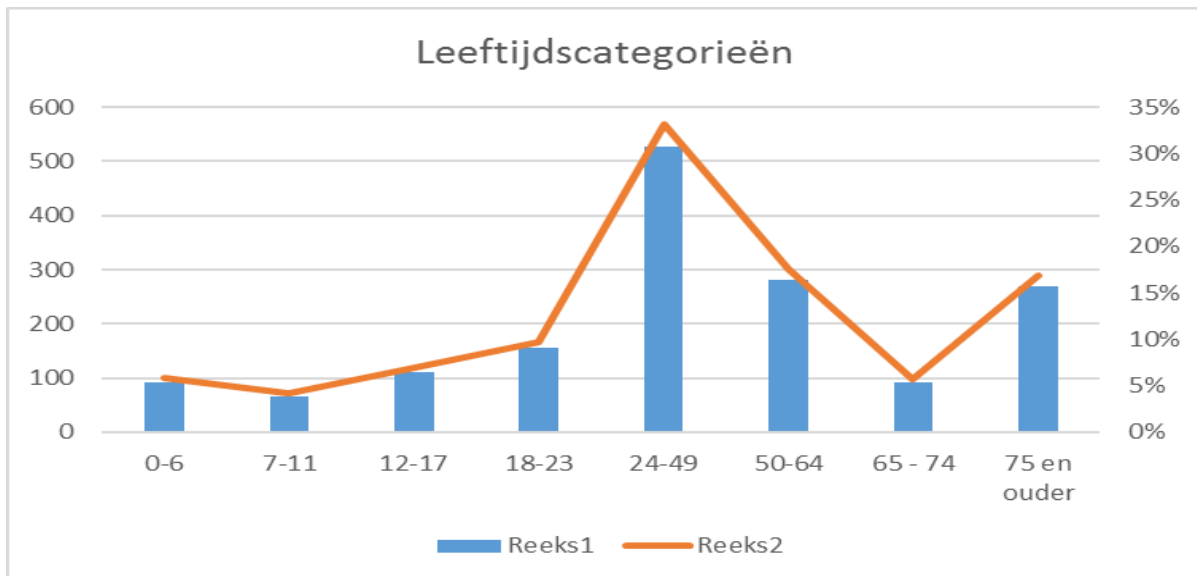
1. De doelstellingen

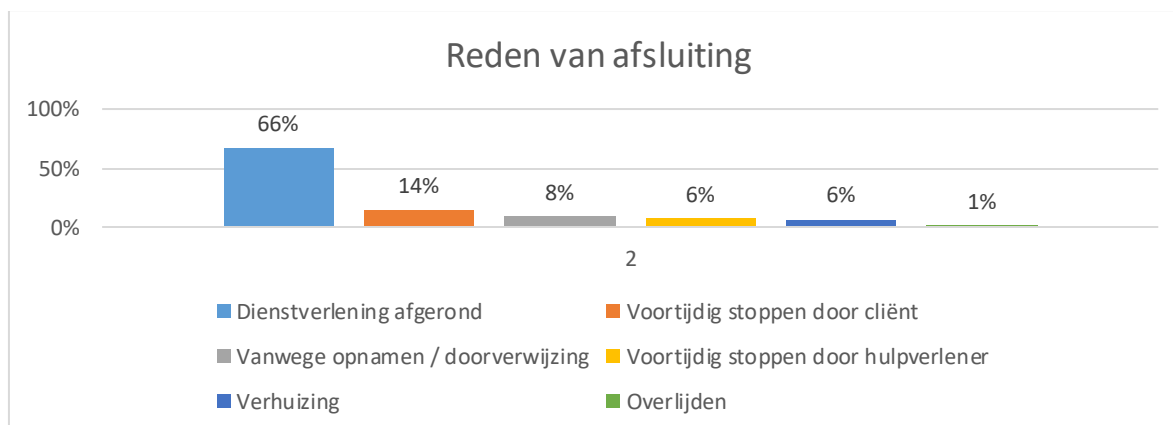
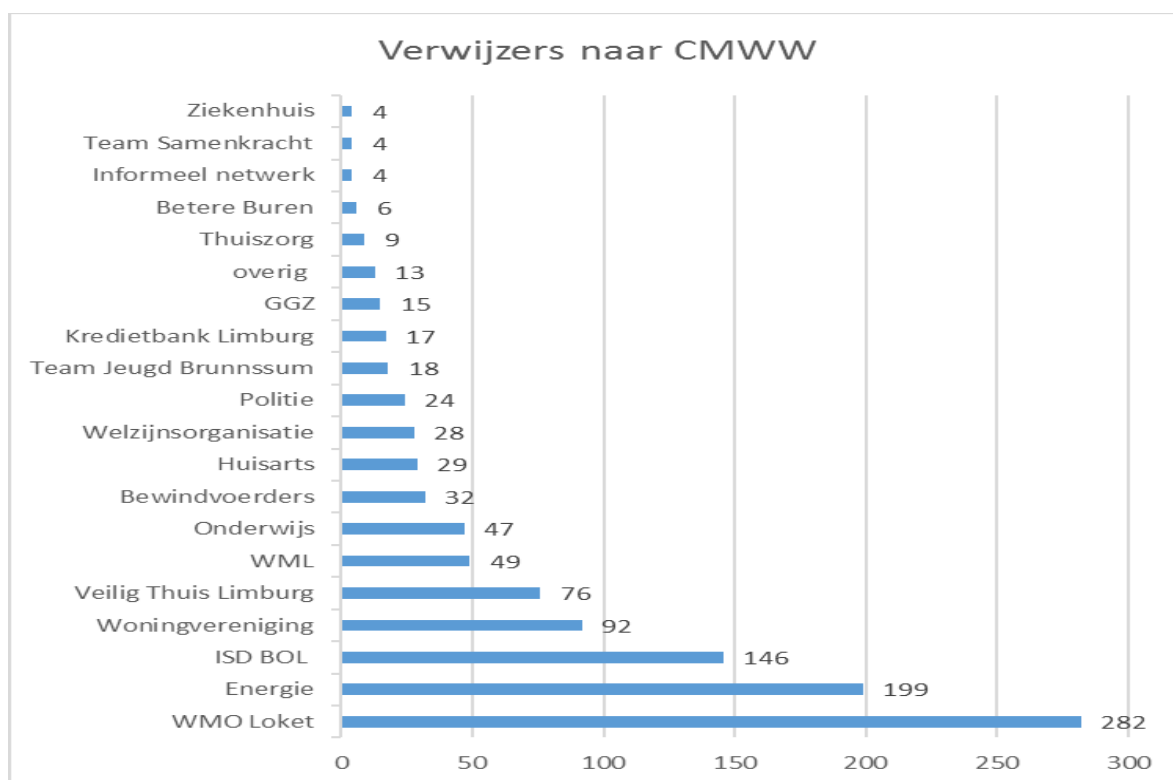
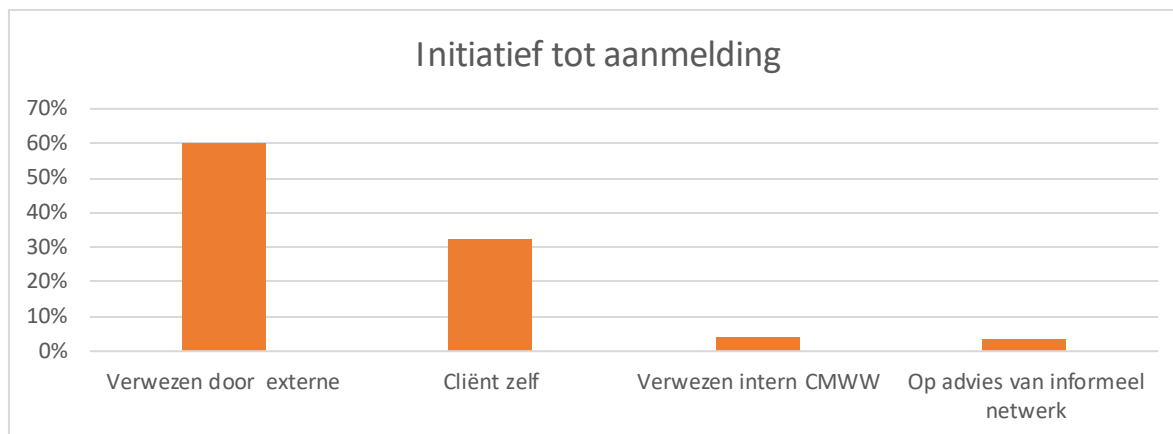
De activiteiten van uw stichting dienen bij te dragen aan de volgende maatschappelijke doelstellingen in de gemeente Brunssum:

1.1 Uw stichting voorziet in een basisniveau van voorliggende voorzieningen, passend bij én actief inspeland op behoeften van Brunssumse inwoners.

CMWW heeft door de lumpsum opdracht de speelruimte om ook daadwerkelijk in te gaan op de actuele vraagstukken van de inwoners van Brunssum en de opdrachtgever. CMWW heeft op basis van de uitgangspunten genoemd in de Sociale Netwerk Strategie een grondhouding omarmd waarin bij alle vraagstukken de werkelijke vraag boven tafel krijgen het primaat ligt. Op basis van deze onderzoeken is per wijk een buurtwelzijnsteam verantwoordelijk om samen met de hulpvrager een gepast antwoord te vinden op de vraag die beantwoord moet worden, soms is dit een individueel aanbod, soms vraagt het een collectief of faciliterende inzet.

De inkleuring van de cliënt die gebruik gemaakt heeft van de hulpverleningsdiensten:

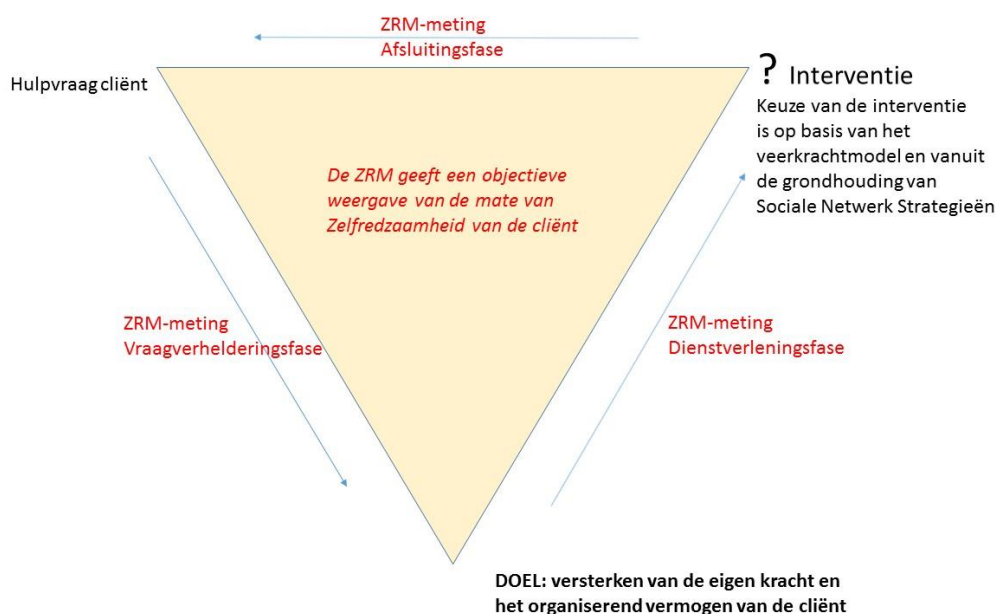




1.2 De eigen kracht en het zelf organiserend vermogen van inwoners worden gestimuleerd.

In 2021 heeft CMWW de visie en werkwijze om de eigen kracht maximaal aan te spreken en het zelf organiserend vermogen van inwoners te stimuleren op klantniveau bijgehouden met behulp van ZRM-metingen (zelfredzaamheid-matrix). Op drie momenten in het hulpverleningsproces vindt er een meting plaats, namelijk een startmeting (bij de vraagverhelderingsfase), een doelmeting (bij de start van de dienstverleningsfase) en een meting bij de afsluiting van de hulpverlening aan de cliënt (afsluitingsfase).

Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix krijgen de hulpverlener en cliënt inzicht in de mate van zelfredzaamheid, dit kunnen zij dan samen eenvoudig en volledig beoordelen en eventueel de interventies hierop aanpassen.



Gemiddelde ZRM-score beginsituatie - eindsituatie Brunssum 2021 (Range 2 en 4 metingen).

Zelfredzaamheid matrix	Gemiddelde score bij allereerste voltooide metingen	Gemiddelde score voltooide laatste metingen	Vershil gemiddelde score is groei
ZRM – basis 2021	3,95	4,20	0,25
Bij een case gaan we uit van 3 mogelijke scenario's: 1. Terugval in zelfredzaamheid (sommige situaties van cliënten laten een begrijpelijke afname zien, denk aan dementie, verwaarlozing e.d.) 2. Bestendiging van de bestaande zelfredzaamheid (Er is geen groei mogelijk of gewenst, stabiliseren van een situatie is soms het meest haalbare). 3. Groei in zelfredzaamheid (uiteraard de meest wenselijke uitkomst na onze interventies).			
Daling van de zelfredzaamheid		8%	
Bestendiging van de zelfredzaamheid		23%	
Toename van de zelfredzaamheid		69%	

1.3 Sociale netwerken van Brunssumse inwoners worden ondersteund en versterkt.

Zie punt 1.1 wat betreft het werken vanuit de CMWW-visie. Concreet betekent dit dat we met de cliënt/klant altijd op zoek zijn naar de mogelijkheden van het sociale netwerk dat gemobiliseerd kan worden bij zowel individuele als systeem en buurtvragen. De eerste houding van de betrokken medewerker is dan ook het faciliteren van het proces om de cliënt inzicht te krijgen wie van het eigen sociale netwerk mee het verhaal kan vertellen en mee wil denken bij de vraagstelling.

In gemeenschapszin hebben we buurt en wijkinitiatieven waar onze hulp bij gevraagd wordt ondersteund;

- *Samen eten in Oost/Hammerhoes.*
- *Kom op de Soep in Noord voor en met burgers en WMO-aanbieders.*
- *De Wijkmanagers waar mogelijk bijgestaan in de ontwikkeling van “Huis van de Wijk in Noord.*

1.4 De maatschappelijke participatie van Brunssummers wordt bevorderd.

CMWW levert vele diensten die het laagdrempelig meedoen aan activiteiten voor verschillende doelgroepen mogelijk maakt: Specifiek aanbod voor doelgroepen, GGZ-inloop, mantelzorgondersteuning, dagopvang ouderen, jeugdvakantiewerk, JJW, ambulant JJW met o.a. sportactiviteiten, etc. (Wij verwijzen graag naar de website van CMWW, <https://www.cmww.nl> waar alle diensten en activiteiten staan weergegeven).

Daarnaast biedt CMWW breed werkervaringsplekken aan voor mensen die vanuit een achterstand weer de weg terug naar een betaalde baan willen maken. Er wordt samengewerkt met ISDBOL en Betere Buren om geschikte plekken passend bij begeleiding- en ontwikkelingsbehoefte van de participant te verzorgen.

CMWW biedt voor nieuwkomers de Workshop Participatieverklaring aan op vraag van de gemeenten Brunssum en Onderbanken, in 2021 slechts beperkt uitvoering aan kunnen geven i.v.m. Corona.

Daarnaast biedt CMWW vele mogelijkheden voor vrijwilligerswerk, binnen de eigen organisatie of als bemiddelaar met behulp van de vrijwilligerscentrale. Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van een wijk. Tegelijkertijd is vrijwilligerswerk belangrijk voor vrijwilligers zelf: het zorgt voor een zinvolle dagbesteding en kan zo bijdragen aan de gezondheid.

323 geregistreerde vrijwilligers waren in 2021 verbonden aan activiteiten en diensten CMWW. Sommige vrijwilligers zetten zich in bij meerdere activiteiten en dan kom je op **502 unieke plekken**. Waarvan 16 gekoppeld zijn aan de BackOffice. Voor specificatie zie overzicht op pag. 13.

1.5 Minder eenzaamheid en sociaal isolement van inwoners.

CMWW staat voor een inclusieve samenleving, alle activiteiten staan open voor alle mensen. Eenzaamheid opsporen doen we op verschillende manieren; preventieve huisbezoeken bij ouderen, de chauffeurs van Maaltijd thuis “Tafeltje Dekje” kijken bij ouderen achter de voordeur bij het interactief uitdelen van de maaltijden, CMWW biedt een goedkoop alternatief aan voor alarmering, deelnemers aan specifieke activiteiten (bijvoorbeeld GGZ-Inloop) worden gestimuleerd aan andere activiteiten deel te nemen, waar mogelijk brengen we cliënten met een specifieke hulpvraag samen om in groepsverband problemen minder exclusief te maken en elkaar aan te spreken op de eigen kwaliteiten. Daarnaast werkt CMWW intensief samen met het Nationaal Ouderfonds bij de aanpak van eenzaamheid, enkele voorbeelden hiervan zijn de BoodschappenPlusBus).

Inzet van preventieve huisbezoeken ook in kader van bovengenoemd vraagstuk.

Preventieve huisbezoeken

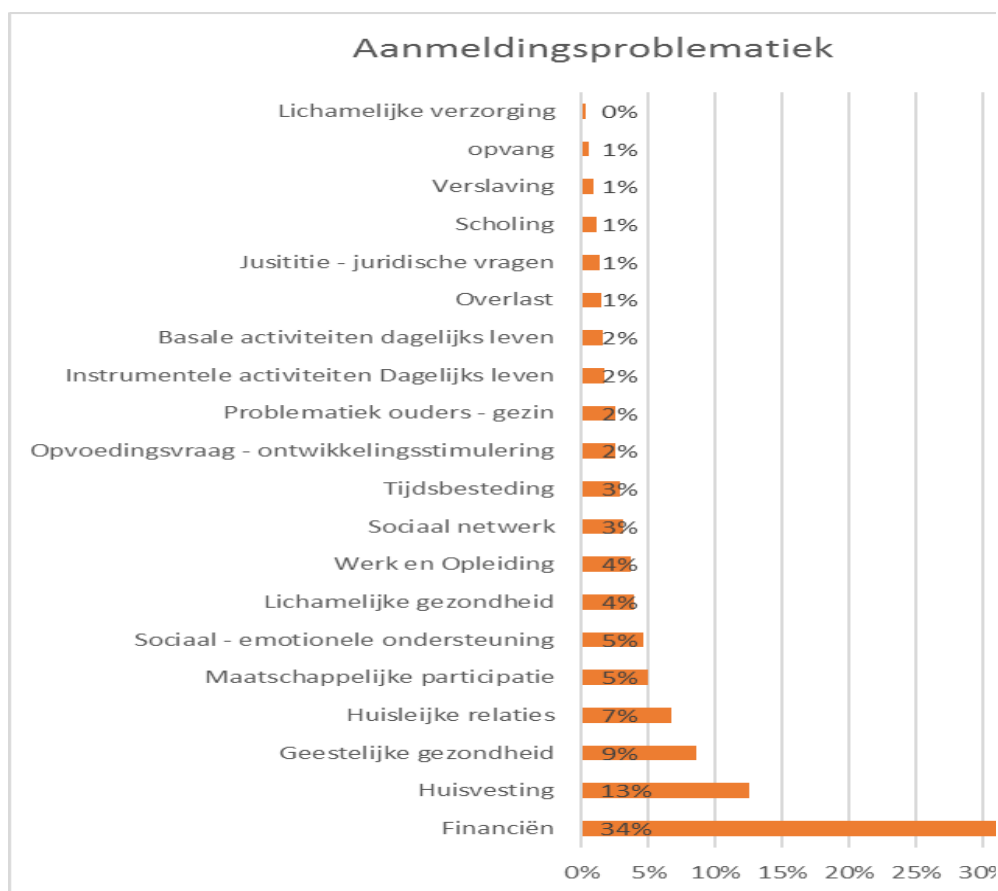
Tijdens de Coronatijd hebben de vrijwilligers telefonisch contact gehad met de ouderen. Daarbij kwam zo nu en dan de vraag om op een later tijdstip, wanneer het weer kon, een huisbezoek te plannen. De meeste ouderen in Brunssum blijken redelijk zelfredzaam te zijn. Als er al vragen lagen dan waren die vaak toegespitst op het aanvragen van hulp bij het huishouden, of het informeren bij de WMO waarom e.e.a. zo lang duurde voordat de mensen wat hoorden. Ook waren er wel wat praktische vragen zoals ondersteuning bij boodschappen doen of kleine klusjes aan het huis. Ook was het opvallend dat er redelijk positief gereageerd werd op de lockdown. Mensen schikten zich zo goed en zo kwaad als het ging. Het leek wel alsof er een bepaalde gewenning was opgetreden. Een enkele keer was er sprake van eenzaamheid en dan werd er afgesproken om informatie toe te sturen over activiteiten en voorzieningen die we aanbieden. Ook is er bij deze mensen sowieso een vervolgspraak ingepland.

1.6 Minder inwoners met schuldenproblematiek.

In 2018 is CMWW samen met partners gestart met de implementatie van stress sensitieve schuldhelpverlening. Mobility Mentoring © draagt bij aan het nog efficiënter aanpakken van schuldensituaties. CMWW heeft hier een project “Samen anders” voor opgesteld en extra middelen voor gegenereerd om deze werkwijze in Brunssum te implementeren. Om de samenwerking met ISDBOL, KBL, Betere Buren, en andere organisaties goed vorm te kunnen geven en een stress sensitieve ontvangstomgeving te kunnen bieden is in Brunssum Noord de locatie “Os Hoes” hiervoor speciaal ingericht. Alle casuïstiek met een schuldhelpproblematiek wordt doorgeleid naar Os Hoes en opgepakt door getrainde vrijwilligers en professionals.

*In **bijlage 2** bij dit document treft u een inhoudelijk en cijfermatig overzicht van de inzet onder de noemer **Vergewisplicht (LoketSHV, Uitvoeringsoverleg SHV, rechtstreekse meldingen nutsbedrijven, RIS en Geldfit)**. In 2021 is in samenwerking met ISDBOL en beleid van de gemeente Brunssum gezocht naar de beste invulling van de verplichtingen uit de nieuwe schuldhelpverleningswet. Het heeft mede geleid tot het werken vanuit het signaleringssysteem RIS.*

Vanuit de vraagverhelderingsfase zien we dat het grootste aantal hulpvragen betrekking hebben op financiële vraagstukken (zie het onderstaande overzicht).



Cijfers Os Hoes

Vanuit ISDBOL wordt wekelijks een warme overdracht gedaan naar CMWW van inwoners die een aanvraag uitkering gedaan hebben in het kader van de Participatie Wet én daarbij aangegeven hebben financiële zorgen te hebben. Deze inwoners worden actief benaderd om hun ondersteuning te bieden bij financiële vragen of in een schuldsituatie.

In 2021 zijn er **113 warme overdrachten** geweest.

1.7 Afname van de afhankelijkheid van maatwerkvoorzieningen bij inwoners.

CMWW geeft hier op velerlei manieren vorm aan, deels door het bieden van niet geïndiceerd groepsaanbod zoals, maaltijd thuis en maaltijd op locatie, vervoer, bewegingsactiviteiten, dagopvang voor ouderen etc. Maar ook door samen met zorgaanbieders te onderzoeken waar een voorliggende voorziening vanuit de 1^e lijn soelaas kan bieden voor een zorgvraagstuk. In overleg met de beleidsafdeling en toegang jeugd heeft CMWW een functionaris vanuit de 1^e lijn kort te laten aansluiten bij de toegang Jeugd van de gemeente en dus de geïndiceerde zorg. Deze aanpak is gericht op het versterken van de 0^{de} en 1^{ste} lijn met specifieke kennis van Multi problematiek, waardoor zwaardere geïndiceerde jeugdhulp voorkomen dan wel beperkt of afgeschaald kan worden.

In 2021 zijn in totaal **28 nieuwe cases** en **13 cases** uit voorgaand jaar geormerkt als Eerste lijn jeugdzorg Brunssum.

Op basis van verwijzing van CMWW en aan CMWW zijn onderstaande overzichten gerealiseerd:

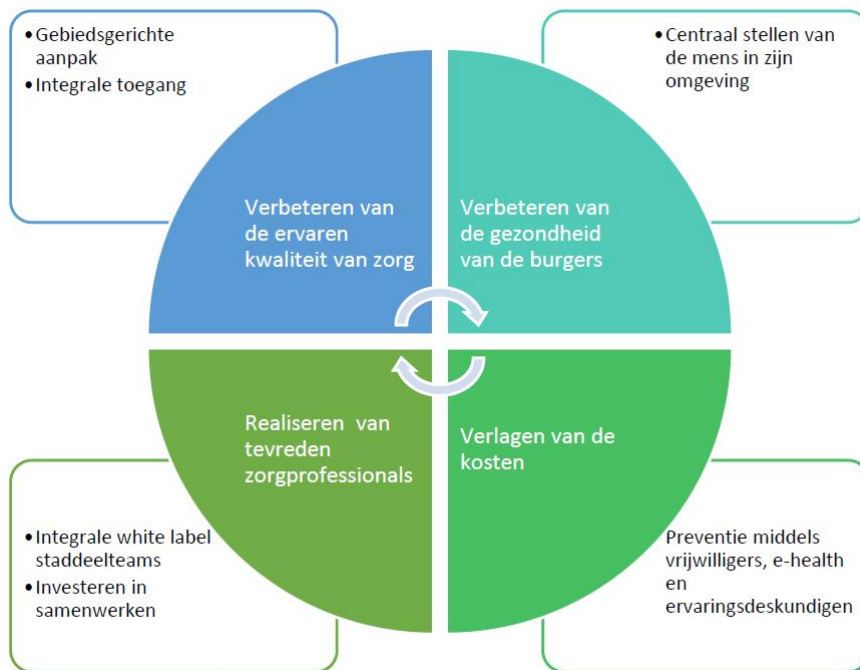
Doorverwijzingen van CMWW aan:	1-1-2021 t/m 31-12-2021	1-1-2022 t/m 7-4-2022
Team Samenkracht	5	4
Team Jeugd	0	2
Verwachting cijfers heel 2022 bij extrapoleren		1-1-2022 t/m 31-12-2022
Team Samenkracht	5	15
Team Jeugd	0	7

Doorverwijzingen naar CMWW van:	1-1-2021 t/m 31-12-2021	1-1-2022 t/m 7-4-2022
Team Samenkracht	4	10
Team Jeugd	18	16
Verwachting cijfers heel 2022 bij extrapoleren		1-1-2022 t/m 31-12-2022
Team Samenkracht	4	37
Team Jeugd	18	59

Beweging Samenkracht 2021

In de gemeente Brunssum zijn 5 zorgpartijen en 1 welzijns partij werkzaam om een groot gedeelte van de ondersteuning aan burgers in Brunssum vorm en inhoud te geven. De WMO wordt vormgegeven binnen een lumpsumconstruct in co creatie met de gemeente. In de afgelopen jaren is gezamenlijk voortvarend geïnnoveerd. Inmiddels is er sprake van een uitgebalanceerd geheel en wordt er in het verlengde hiervan toegewerkt wordt naar het werken met White label, integrale stadsdeelteams binnen een gebiedsgerichte aanpak.

Verder wordt er ingezet op preventie middels vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en eHealth en wordt er geïnvesteerd in samenwerking. Tenslotte wordt het een en ander verankerd in de inkoopvisie van de gemeente. Met de Quattro aim gedachte als onderlegger voor dit project.



Doel van het project

Binnen 1 jaar wordt er binnen gemeente Brunssum toegewerkt naar stadsdeelteams bestaande uit medewerkers van de 5 zorgorganisaties, de gemeente en het welzijnswerk, die middels een integrale toegang zorg op maat leveren waarbij het profiel van de medewerker passend moet zijn bij de cliënt en niet langer wordt geredeneerd vanuit leveren van uren in het belang van de organisatie. Dit wordt onder andere mogelijk gemaakt doordat individuele, collectieve begeleiding en kortdurend verblijf wordt bekostigd vanuit een lumpsum financiering. Hierbij is de quatro-aim gedachte het uitgangspunt.

Het Project SAMENKRACHT project (ZonMW JZOJP) is in 2021 afgerond wat het gesubsidieerd traject betreft. O.A. de volgende bereikte resultaten worden benoemd in de eindrapportage voor ZonMW:

- De stadsdeelteams zijn gevormd en bestaan uit medewerkers van zowel zorg als welzijn. Ze werken vanuit de huizen van de wijk of belangrijke vindplaatsen in de wijk als er nog geen huis van de wijk is benoemd. Vanuit deze huizen van de wijk/vindplaatsen worden collectieve activiteiten georganiseerd die aansluiten op de behoeftes van de burger in afstemming met de ketenpartners.
- De opzet van collectieve activiteiten op initiatief van de burgers in gezamenlijkheid met/gefaciliteerd door de medewerkers van de stadsdeelteams zorgt er voor dat geïndiceerde zorg (deels) kan worden afgeschaald.
- Door de samenwerking tussen zorg en welzijn en aanwezigheid in de wijk kan inzet van zwaardere geïndiceerde zorg worden voorkomen.
- Door de integrale, intersectorale samenwerking in de stadsdeelteams wordt voorkomen dat er teveel hulpverleners in een casus werken en er veel verplaatsing van zorg ontstaat.

1.7 Inzetten op (vroeg)signalering en preventie.

CMWW is hier op verschillende terreinen actief.

Schulden: Samen met relevante stakeholders wordt een Uitvoeringsoverleg georganiseerd (maandelijks) waarbij de partijen casuïstiek inbrengen waar zorg over is. Zie verder de info bij 1.7 Os Hoes. CMWW krijgt signalen van achterstanden bij Nutsbedrijven als signaal van mogelijk financiële problemen en benaderd de betrokken mensen. Hier wordt vorm aan gegeven middels de werkwijze Vergewisplicht.

Cijfers 2021 Vergewisplicht (zie verder totaal cijfers SHV Vergewisplicht in bijlage 2)

Totaal 182 meldingen

WML	29
Energie	127

- 22 Achterstand bij 2 partners
- 4 Achterstand bij 3 partners
- 56 bekende signalen (eerder gemeld in 2019/2020/2021)
- 75 Bereikt
- 62 Niet bereikt, postcard achtergelaten
- 34 Bekend bij werker CMWW
- 11 Woningen waren verzegeld/niet bewoond/verkeerde naam

Middels preventieve huisbezoeken ouderen (zie tekst bij punt 1.5 op pagina's 8 en 9) In 2021 hebben in dit kader **180** nieuwe bezoeken plaatsgevonden.

Preventie schulden voor schoolgaande jeugd: Week van het geld, plenaire Kick-off, lessen op BO en VO-scholen is in 2021 komen te vervallen i.v.m. Corona.

School Maatschappelijk Werk. De connectie met de basisscholen wordt geïntensiveerd door de inrichting van de knooppunten en deelname van CMWW hieraan. Gemeente Brunssum heeft CMWW hiervoor extra middelen beschikbaar gesteld (uitbreiding van 1 FTE). Hiermee kan de inzet van School Maatschappelijk Werk op de basisscholen geïntensiveerd worden.

De basisscholen in Brunssum zullen gekoppeld worden aan vaste contactpersonen/medewerkers van het betreffende Buurtwelzijnsteam van CMWW. Deze medewerkers zullen ook deelnemen aan de betreffende knooppunten. Daarnaast is er een medewerker die schoolmaatschappelijk werk als specifieke taak heeft om de coördinatie en samenwerking te waarborgen. Tevens verzorgt zij het schoolmaatschappelijk werk op de diverse VO scholen om zo vragen rondom kinderen/jugdigen uit Brunssum te kunnen oppakken.

Een eerste evaluatieverslag treft u als **bijlage 1**.

In 2021 zijn 13 cases vanuit het Basisonderwijs en 54 cases vanuit het voortgezet onderwijs opgepakt door de School Maatschappelijk Werkers.

In het kader van Kansrijke Start zijn in Zuid-Limburg drie zgn. interventies uitgevoerd, te weten Nu niet Zwanger, Voorzorg en Stevig Ouderschap, CMWW participeert in deze aanpak.

2. De uitgangspunten

De activiteiten van uw stichting dienen aan te sluiten op de volgende uitgangspunten:

1. Uw stichting heeft een brede kijk op inwoners: een inwoner met ondersteuningsvraag wordt gezien op al zijn leefgebieden, van zijn persoonlijke leefstijl tot aan zijn netwerk, wonen, werk en zijn financiële situatie.

Het werken vanuit de CMWW-visie is hier helemaal op geënt. Wij brengen o.a. in beeld op welke leefgebieden de vraag betrekking heeft: Dagbesteding, Financiën, Huisvesting, Lichamelijk functioneren, Praktisch functioneren, Psychisch functioneren of Sociaal functioneren.

Wij kijken welke casus beïnvloedende factoren meespelen: Bedreigde opvoedsituatie, Dementie, Fysieke beperkingen, Huiselijk geweld, Psychiatrische achtergrond, Schulden, Verslaving of Verstandelijk beperkt.

Daarnaast worden de instrumenten vanuit SoNeStra gebruikt om zicht te krijgen op het verhaal van de klant en richting te geven aan het plan voor de toekomst. Voorbeelden van instrumenten zijn; het optekenen van het verhaal, Ecogram, Genogram, Sociogram, levenslijnen, drieluik etc. En de eerder gememoreerde ZRM wordt in relevante cases opgetekend.

2. Uw stichting werkt vanuit de Sonestra gedachte. Het creëren, stimuleren en uitbreiden van netwerken van inwoners staat hierbij centraal.

Zie bovenstaand punt 1.

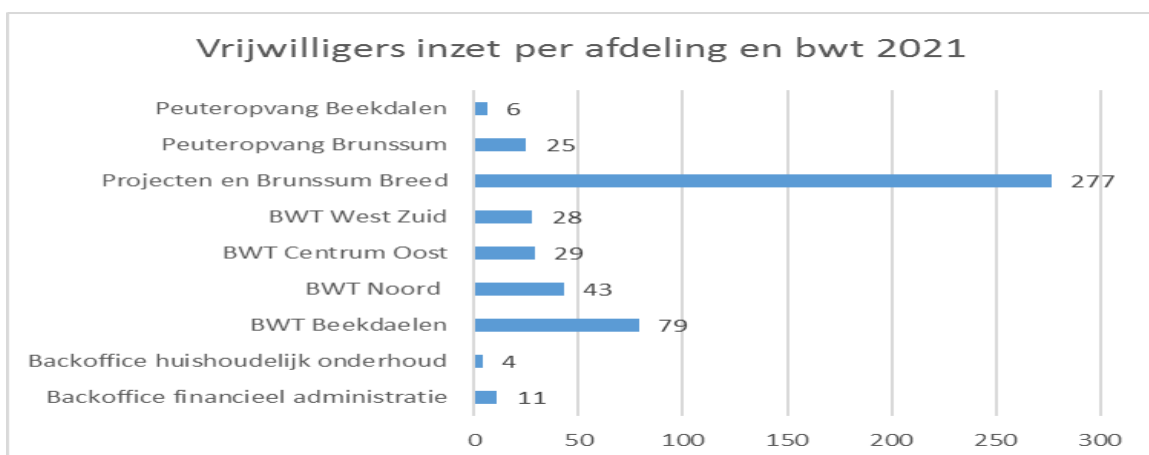
3. Uw stichting zorgt ervoor en stimuleert dat inwoners zelf regie voeren over hun ondersteuningsvraag.

Zie bovenstaand punt 1. En reeds aangehaalde werkwijze bij de doelstellingen.

4. Uw stichting werkt vanuit wederkerigheid. Uw stichting stuurt actief op het leveren van een maatschappelijke bijdrage van inwoners.

Het merendeel van de activiteiten wordt door of in samenwerking met vrijwilligers uitgevoerd. CMWW kon slechts een fractie van alle activiteiten uitvoeren als deze inwoners van Brunssum niet op basis van het leveren van een maatschappelijke bijdrage hun inzet pleegden.

*In 2021 waren er in totaal **323 geregistreerde vrijwilligers** verbonden aan activiteiten en diensten CMWW. Sommige vrijwilligers zetten zich in bij meerdere activiteiten en dan kom je op **502 unieke plekken**. Hiervan 400 voor Brunssumse activiteiten.*



Bij het ambulant JJW is het gebruikelijk om jongeren die langer aanwezig zijn bij de activiteiten aan te spreken op hun talenten. Zo groeien jongeren door als activiteiten-verantwoordelijke onder regie van de JJW'er. Ook worden regelmatig jongeren ingezet als ervaringsdeskundige bij diverse bijeenkomsten, meetings, workshops, trainingen etc.

5. Uw stichting zorgt voor vakmanschap. Dat wil zeggen dat zij medewerkers heeft die goed zijn opgeleid, voldoende tijd en ruimte hebben hun werk uit te voeren, ontwikkelmogelijkheden hebben en zoveel mogelijk vanuit hun passie en talent werken. Daarbij zorgt uw stichting voor een goede balans tussen generalisten en specialisten.

Iedere agogische medewerker van CMWW wordt SoNeStra opgeleid, verder wordt doorgroei hierin gestimuleerd middels voortgezette opleiding tot coach. Vanaf 2018 zijn agogisch medewerkers van CMWW verplicht om ingeschreven te staan in een beroepsregister, hiermee is permanente scholing evident geregeld.

Daarnaast voldoet CMWW aan het Kwaliteitslabel Sociaal Werk, dit is een uniek en eigenzinnig kwaliteitslabel voor de branche. Dit Kwaliteitslabel staat voor Sterk Sociaal Werk. Met dit Kwaliteitslabel biedt de branche opdrachtgevers, stakeholders en klanten zicht op de kwaliteit van de dienstverlening die zij inkopen bij de sociaalwerkorganisaties waarmee ze samenwerken.

*Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland in nauwe samenwerking met leden, vanuit gedeelde waarden en vanuit de ambitie om optimaal te presteren. **Het label is gebaseerd op het vakmanschap van sociaal werkers**, het effect van de dienstverlening voor burgers en faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur. Ook is CMWW ISO9001 gecertificeerd.*

Enkele passages uit het auditverslag september 2021:

- *De organisatie is gericht op continu verbeteren om te kunnen voldoen aan de eisen en wensen die klanten stellen.*
- *De organisatie voldoet aan de eisen van de norm binnen het onderwerp /thema van het focusbezoek.*
- *Er zijn in deze audit geen afwijkingen van de norm geconstateerd.*
- *De organisatie is in staat om te voldoen aan de eisen die door de cliënten en wet- en regelgeving worden gesteld.*
- *De organisatie werkt aan de realisatie van haar beleid, doelstellingen en relevante prestatie indicatoren.*
- *Business risico's worden zodanig afgedekt dat de organisatie in staat is om ononderbroken levering van producten en diensten te garanderen.*
- *Het managementsysteem genereert zinvolle en betrouwbare informatie die de organisatie in staat stelt op feiten gebaseerde beslissingen te nemen.*

Positieve punten van de bedrijfsvoering en voorbeelden van klantgerichte verbeteringen zijn:

- *Professionaliteit directiebeoordeling.*
- *Aanpassing website peuteropvang.*
- *Aanpassing namen peuteropvang locaties voor groei naar uniformiteit en eenheid.*
- *Ontwikkelingen rondom GRIB.*

6. Uw stichting is zichtbaar voor inwoners. Inwoners van Brunssum kennen uw stichting en haar dienstverlening en voelen zich vrij om met hun eigen vragen en initiatieven aan te kloppen.

CMWW zorgt via de website <https://www.cmww.nl/> voor adequate informatie over de diensten. Verder wordt veel gecommuniceerd via de sociale media, Facebook, twitter en LinkedIn.

Door de facilitering van de vrijwilligerscentrale ondersteunt CMWW burgers op velerlei manieren.

CMWW is breed bekend en laagdrempelig om te benaderen.

In 2021 sloten medewerkers van CMWW periodiek aan bij wijkteamvergaderingen, straathoeksessies en informatiebijeenkomsten (WMO, veiligheid etc.).

7. Uw stichting is een partner van de gemeente en zorgorganisaties. Zij geeft het partnerschap onder meer invulling door signalen door te geven en samen met partners voorliggende voorzieningen te ontwikkelen of te versterken.

CMWW participeert in bestuurlijk overleg, (zorg) managers overleg, uitvoeringsoverleg met de zorgaanbieders WMO en het WWZ-overleg. Via de toegang Jeugd wordt nauw samengewerkt met relevante partijen Jeugdzorg in relatie tot participatie wordt nauw samengewerkt met ISDBOL en Betere Buren. Ook participeert CMWW in het Veiligheidshuis Parkstad, een plek waar gemeenten, justitiële partners en zorgpartners samenwerken om problemen op het gebied van criminaliteit, huiselijk geweld, kindermishandeling en radicalisering aan te pakken.

O.a. rond GGZ-inloop, dementie (DOT/Bie Os), Participatie (Os Hoes/Samen Anders, Oosterhofkes en Next step Perron045) worden de samenwerkingsmogelijkheden in de praktijk gebracht.

Verder neemt directeur deel aan bestuurlijk WMO-overleg en de faciliterende teamleider aan het managers overleg WMO. Uitvoerend medewerkers sluiten aan bij de overlegtafel StadsdeelTeams.

CMWW heeft samen met WMO-zorgaanbieders projectaanvraag SAMENKRACHT verzorgd ZonMW/JZOJP.

8. Uw stichting speelt actief in op kansen in de samenleving. Bijvoorbeeld door initiatieven van inwoners te ondersteunen en middelen van landelijke fondsen/ projecten binnen te halen.

In 2021 werkte de projecten Samen Anders, Samenkracht en Next Step Perron045 met externe cofinanciering. Aanvragen in kader van Blended Hulpverlening en Energiesurplus zijn uitgezet bij verschillende fondsen. Op verzoek van de gemeente is een pilotproject voor het benaderen van de doelgroep 0-30 arbeidsgeschikt in een bijstandsuitkering samen met Levanto opgezet. Opzet en evaluatierapportages zijn beschikbaar. Gemeente Brunssum overweegt om het project in 2022 verder door te zetten.

9. Uw stichting draagt zorg voor een gezonde bedrijfsvoering. Uw stichting zorgt ervoor dat de organisatie financieel gezond is, haar klanten en medewerkers tevreden zijn en de impact die uw stichting heeft in de samenleving merkbaar is.

Het financiële resultaat over 2021 spreekt voor zich. CMWW is een financieel gezonde organisatie. Gezien het bereik van de diensten, het aantal vrijwilligers dat zich blijft committeren, de feedback die CMWW krijgt van stakeholders en uit de cliëntpanels en het geringe aantal klachten (en de aard van deze klachten) maakt dat we kunnen zeggen dat klanten tevreden zijn en de impact in de samenleving merkbaar is. Het medewerkersonderzoek van 2021 laat ook een beeld zien waaruit blijkt dat medewerkers trots zijn om voor het CMWW te kunnen werken.

10. Uw stichting is flexibel en kan loslaten. Versterken van wat werkt en afscheid nemen van diensten met een te gering effect behoren tot de corebusiness van de organisatie. Uw stichting legt daarbij terug in maatschappij wat inwoners zelf op kunnen pakken.

Uitgangspunt van de visie is dat we dat bij de inwoners laten, of snel teruggeven, waar ze zelf capabel voor zijn. We werken niet aanbodgericht maar de diensten worden afgestemd op de vragen die van de inwoners op verschillende manieren op CMWW afkomen. Wel wordt ontmoeting georganiseerd, met name daar waar de vraag van de inwoner niet voor het opraken ligt. In de ontmoeting wordt het verhelderen van de onderliggende vraag gefaciliteerd.

Door de Lumpsum financiering zijn we in staat om direct op de veranderende vragen en dus ander aanbod in te spelen. Dit gebeurt overigens altijd in overleg met de beleidsambtenaren van de gemeente Brunssum.

11. Uw stichting ontwikkelt niet vóór, maar mét inwoners en partners.

Zie ook visie punt 10. De vragen van de inwoners is leidend, de vraag wordt individueel opgehaald in de hulpverleningscontext maar in buurt, wijk en in groepen worden de vraagstukken samen met de betrokkenen in beeld gebracht. Ook hier is de SoNeStra grondhouding leidend en worden de bijhorende instrumenten ingezet.

Met vrijwilligers worden regelmatig overleggen georganiseerd waarbij de vraag voorligt welke onderwerpen voor hen spelen, welke ontwikkelingen ze zien, hoe ze denken daar antwoord op te gaan geven en welke facilitering ze van CMWW verwachten.

Nog niet ontgonnen vraagstukken worden besproken in “Pizzabijeenkomsten” waarbij deelnemers, vrijwilligers, professionals met elkaar aan tafel gaan om een vraagstuk te verkennen. In verband met Corona is dit uitgesteld tot 2022.

Per kwartaal wordt door een buurtwelzijnsteam een cliëntpanel georganiseerd, de feedback wordt meegenomen door de directeur en teamleden. In 2021 hebben deze panels beperkt doorgang gevonden vanwege Corona, in 2022 wordt de draad weer opgepakt.

De leiding van CMWW bespreekt ieder jaar bij aanvang de context en piketpalen vanuit de opdracht. Ieder team maakt een jaarplan afgestemd op die opdracht, rekening houdend met de piketpalen maar vooral ook op maat voor de wijk waar het team verantwoordelijk voor is.

12. Uw stichting levert maatwerk, ook bij collectieve voorliggende voorzieningen.

CMWW levert voorliggende concrete collectieve diensten zoals, maaltijd, vervoer, alarmering. Dagopvang voor verschillende doelgroepen is steeds aan ontwikkeling (op basis van vraag) onderhevig. Naast de aanpassing van het bekende aanbod is CMWW op vraag van gemeente actief in het aanbieden van de Workshop participatieverklaring voor nieuwkomers, heeft CMWW input geleverd voor het ontwikkelen van additioneel beleid m.b.t. de impulsen Schoolmaatschappelijk werk en straathoekwerk. Daarnaast is CMWW samen met levanto betrokken bij de vraag van de gemeente om de doelgroep werkfitheid 0-30 beter te kunnen berekenen. E.e.a. heeft geleid tot een aantal nieuwe tijdelijke opdrachten al dan niet in de vorm van pilots.

13. Uw stichting signaleert risicogroepen en zet hiervoor betekenisvolle diensten op of leidt deze inwoners toe naar bestaande diensten.

In 2021 zijn o.a. de volgende risicogroepen gesignaleerd: mensen met schulden in stresssituatie met name als reactie op de stijgende energieprijzen, en overlast gevende (criminele) jeugdgroepen. Voor al deze groepen zijn verschillende acties uitgezet, verwijzing naar wijksteunpunt en een gepast aanbod opzetten of middels projectaanvragen gepast antwoord ontwikkelen op langere termijn.

De activiteiten

De activiteiten die uw stichting levert zijn onder te verdelen in drie thema's, namelijk:

(1) Midden in de maatschappij, (2) Actief in de wijk en (3) Eigen kracht beweging. Onder elk thema hangen diverse diensten.

Thema 1: Midden in de maatschappij

Uw organisatie levert op dit thema onder meer de volgende diensten:

1) Maatschappelijk werk (algemeen en op school, individueel en in groepsverband)

In onderstaande tabellen leest u de productie aan cases m.b.t. hulpverlening. Deze is vaak individueel of systeemgericht. Per opdrachteenheid kunt u zien hoe de vragen per wijk gesteld worden.

2) Schuldhelpverlening

CMWW heeft de poortwachtersfunctie voor de mensen die vragen hebben mbt schulden.

CMWW verstrekt beschikking op mandaat van de gemeente en sluist de vragen voor het financieel technisch traject door naar de KBL.

3) Signalering, preventie en veiligheid (JPP en deelname veiligheidshuis)

CMWW screent mee in alle VT meldingen en pakt deels casuïstiek op. Verder organiseert CMWW het JPP. Naast de meldingen van veilig thuis wordt ook meegewerkt aan de Huisverboden huiselijk geweld op Parkstad-breed niveau.

4) Integrale cliëntondersteuning (Cliëntondersteuning Wmo, jeugd en participatie)

CMWW verzorgt de totale onafhankelijke client ondersteuning. Dit zijn vragen van inwoners die met een beperking te maken hebben, maar ook alle vraagstukken die inwoners hebben bij hun aanvragen voor voorzieningen zowel gemeentelijk, landelijk of categoriaal. (WMO, Participatie, Jeugd maar ook WLZ aanvragen, problemen met landelijke organen zoals belastingdienst, toeslagen etc.

Instroom hulpvragen in een overzicht op basis van Veerkracht

Onderstaande tabellen geven weer welke vragen met beantwoord zijn in een kort contact/I&A (= Veerkrachtsignalering) en welke vragen tot een case geleid hebben (=Veerkracht arrangement). De indeling van de overzichten is gebaseerd op de veerkrachtrubrieken, waarbij de tabellen eerst de overdrachten van 2020 naar 2021, dan de nieuwe instroom 2021.

1^e Tabel is de gehele productie:

Werksoort	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)
[---]	2	1
AZC Heerlen	0	0
Burgerinitiatieven	0	0
Casemanagement WTH	2	3
Clïëntondersteuning WLZ/WMO	35	150
Corona activiteit	2	0
Eerste lijn jeugdzorg Brunssum	13	28
Gezinnen	5	0
Home Support	9	10
Hulp en/of dienstverlening	118	383
Informatie en advies spreekuur	6	91
Inloop GGZ	25	22
Jongeren activiteiten	6	4
JPP Brunssum	5	12
Mantelzorgactiviteit Brunssum	0	1
Mtsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	5	1
NSPerron 045	24	18
Os Hoes/SHV Brunssum	77	284
Ouderen activiteiten	7	29
Perron 045	13	25
Preventieve Huisbezoeken	7	180
Rots en water	1	9
Schoolmaatschappelijk werk BO	0	13
Schoolmaatschappelijk werk VO	14	54
Volwassenen activiteiten	17	15
Vroegsignalering vaste lasten Brunssum	16	332
VT melding gezinnen	11	56
VT melding volwassenen	5	51
Warme overdracht/Samen Anders	33	113
Workshop part. statushouder Brunssum	0	0
Totaal	458	1885

2e tabel enkel Korte contacten/veerkrachtsignaleringen:

Methodiek	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)
Veerkrachtsignalering (KC)	129	1567
Hulp en/of dienstverlening	28	304
Os Hoes/SHV Brunssum	26	225
Clïëntondersteuning WLZ/WMO	11	113
Informatie en advies spreekuur	5	89
Vroegsignalering vaste lasten Brunssum	4	321
Warme overdracht/Samen Anders	25	107
VT melding gezinnen	1	43
JPP Brunssum	4	12
Preventieve Huisbezoeken	7	180
Eerste lijn jeugdzorg Brunssum	5	23
Schoolmaatschappelijk werk VO	1	30
VT melding volwassenen	4	38
Ouderen activiteiten	1	11
Schoolmaatschappelijk werk BO	0	9
Inloop GGZ	4	21
Jongeren activiteiten	1	3
NSPerron 045	0	6
Perron 045	0	12
[---]	0	1
Home Support	2	4
Mtsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	0	1
Rots en water	0	2
Volwassenen activiteiten	0	11
Casemanagement WTH	0	1
Corona activiteit	0	0
Gezinnen	0	0
Mantelzorgactiviteit	0	0
Totaal	129	1567
<		

3^e tabel enkel de cases = langerdurende procesmatige hulpverlening

Methodiek	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)
Veerkrachtarrangement	325	283
Hulp en/of dienstverlening	89	78
Os Hoes/SHV Brunssum	51	59
Cliëntondersteuning WLZ/WMO	24	35
Inloop GGZ	21	1
NSPerron 045	24	12
Perron 045	13	13
Schoolmaatschappelijk werk VO	13	23
Volwassenen activiteiten	15	4
Vroegsignalering vaste lasten Brunssum	12	11
Warme overdracht/Samen Anders	8	6
VT melding gezinnen	10	12
Mtsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	5	0
VT melding volwassenen	1	13
Eerste lijn jeugdzorg Brunssum	8	4
Home Support	7	6
Jongeren activiteiten	5	0
Ouderen activiteiten	6	0
Gezinnen	5	0
[---]	2	0
Corona activiteit	1	0
Informatie en advies spreekuur	1	1
Rots en water	1	0
AZC Heerlen	0	0
Burgerinitiatieven	0	0
Casemanagement WTH	2	2
JPP Brunssum	1	0
Schoolmaatschappelijk werk BO	0	3
Totaal	325	283

4^e tabel is de nog niet complete weergave van ons collectiefaanbod.

Methodiek	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)
▲ Veerkracht Collectief	4	35
Cliëntondersteuning WLZ/WMO	0	2
Corona activiteit	1	0
Eerste lijn jeugdzorg Brunssum	0	1
Hulp en/of dienstverlening	1	1
Informatie en advies spreekuur	0	1
Jongeren activiteiten	0	1
Mantelzorgactiviteit Brunssum	0	1
Ouderen activiteiten	0	18
Rots en water	0	7
Schoolmaatschappelijk werk BO	0	1
Schoolmaatschappelijk werk VO	0	1
Volwassenen activiteiten	2	0
VT melding gezinnen	0	1
Workshop part. statushouder Brunssum	0	0
Totaal	4	35

5) Informele zorg

In principe is er iedere eerste zaterdag van de maand van 14.00 - 16.00 uur een bijeenkomst in het kader van informele zorg. De bijeenkomsten hebben een informeel karakter waarbij ontmoeting van mantelzorgers centraal staat. Het programma wordt in afstemming met de deelnemers opgesteld.

De bijeenkomsten vinden plaats op onze locatie in Brunssum Noord, het is bedoeld voor mantelzorgers uit geheel Brunssum. In 2021 heeft vanwege de Corona-maatregelen slechts een bijeenkomst in november fysiek kunnen plaatsvinden. Daarnaast hebben onze medewerkers naast het digitale contact in maart een kaartje en het dagboek van de mantelzorg aan de bekende mantelzorgers cadeau gedaan en in december een kerstpakketje afgeleverd.

Er is samenwerking met Cizop en steunpunt Mantelzorg.

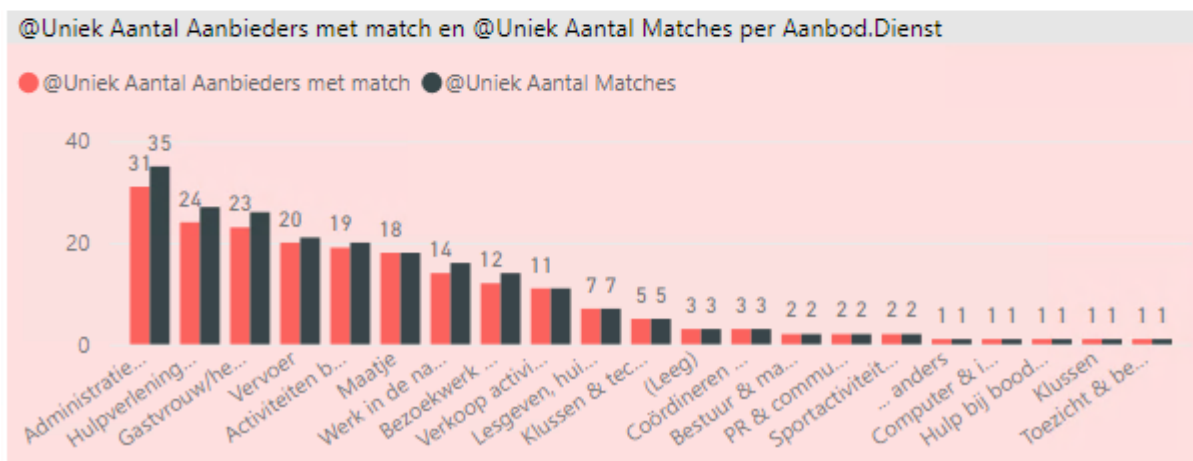
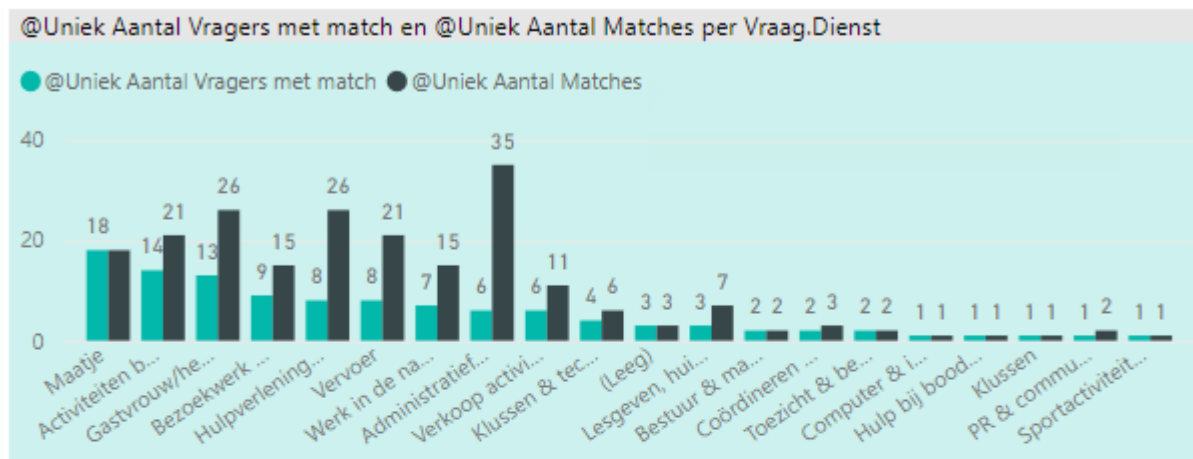
6) Vrijwilligerscentrale

CMWW verzorgt voor Brunssum en Beekdaelen de VRIJWILLIGERSCENTRALE. De vrijwilligerscentrale Brunssum wordt gerund door een aantal Vrijwilligers en gefaciliteerd door medewerkers CMWW. De vrijwilligers hebben in principe (behoudens maatregelen Corona in 2021) wekelijks spreekuren op

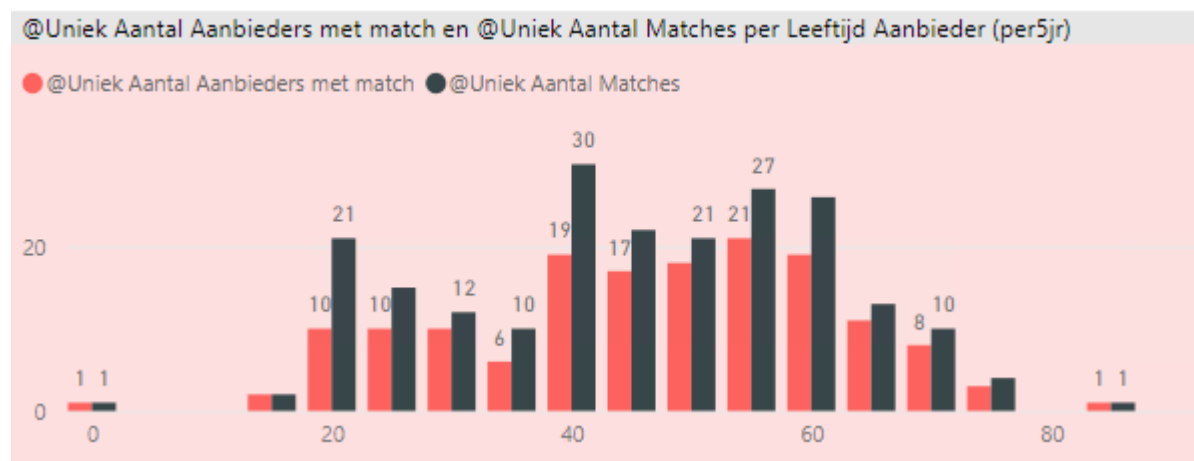
het hoofdkantoor. In 2021 stonden er in totaal 92 vrijwilligers geregistreerd die bij een match betrokken zijn, waarvan 55 uit Brunssum. In totaal zijn 134 vragers gematched met vrijwilligers, waarvan 84 met Brunssumse vrijwilligers.

Welke activiteiten werden gezocht, gevraagd en gematched?

Aantallen (@) vragers, aanbieders en matches op dienst, diensttype (niveaus)



Matches in leeftijdscategorieën en op geslacht.



Thema 2: Actief in de wijk

Uw organisatie levert op dit thema onder meer de volgende diensten:

Jongerenwerk en jeugdvakantiewerk

ACCOMMODATIE GEBONDEN JONGERENWERK EN JEUGDVAKANTIEWERK

Accommodatie gebonden jongerenwerk in Brunssum heeft voor 450 jongeren in de leeftijd van 8 t/m 16 jaar specifiek de volgende activiteiten c.q. diensten geleverd:

ACCOMMODATIES:

Oost Hammerhoes:	8- groep	5 individuen (Wo)
	8+ groep	15 individuen (Wo)
Introverte jeugd Soos Langeberg	Meiden	15 individuen (Wo)
	Jongens	25 individuen (Do)
	Meiden	20 individuen (Do)
	Basisschool	10 individuen (Do)

CORONA:

Om het totaalbeeld goed te schetsen is het uiteraard belangrijk te vernoemen dat ongeveer driekwart van het jaar gewerkt is met beperkende Corona maatregelen. Hierin is vanaf maart een verplaatsing gemaakt van werken vanuit jeugd accommodaties naar steeds meer ambulant jongerenwerk. Wat inhoudt het overgrote deel van de tijd in de buitenlucht, in zeer kleinschalige groepen, door te hebben gebracht. Hierin hebben wij steeds meer de individuele benadering gehanteerd. Wij constateerden steeds meer mensen (niet alleen jongeren maar ook hun netwerk) die het moeilijk hadden. Hierbij werkten wij vaak straat en/of buurt overstijgend en waren wij op bepaalde plekken steeds vaker en meer zichtbaar. Ook werd de onlinewereld aangeboord om steeds in contact te blijven met jongeren en ouders.

(Voorbeelden van werken in Coronatijd; online gamen, online huiswerkbegeleiding, ambulant werk, individuele begeleiding, opzetten van challenges, outreachende benadering, vragen uurtje, kindertelefoon CMWW, ZOOM-meeting met jongeren, telefooncirkel met jongeren, corona proef verjaardag vieren met jongeren etc.)

In deze tijd is ook steeds meer de persoonlijke benadering/ individuele begeleiding steeds meer centraal komen te staan. Een aantal thema's zien wij veelvuldig terug komen (laag zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, depressieve gevoelens/gedachten, conflicten zowel thuis als op school). In toenemende mate zien wij jeugd die hulpverleningsmoe of -vermijdend zijn. Hierin spelen wij een steeds grotere rol als 'pleister op de wond' of wachtlíjst overbrugging. Met behulp van het netwerk van de jongeren proberen wij situaties stabiel te houden in de zoektocht naar de juiste hulp.

BASISSCHOLEN:

In het laatste kwartaal van 2021 is geïnvesteerd in een duurzame relatie met verschillende basisscholen binnen Brunssum (Basisschool Franciscus, Basisschool Vlindertuin, Basisschool Langeberg en SBO Boemerang. Vanaf 2022 zal jongerenwerk een steeds meer zichtbare rol op deze basisscholen gaan krijgen. De scholen weten de jongerenwerkers steeds vaker te vinden en de ervaringen zijn erg positief. Het onderwijs geldt dan ook als een plek waar jongens en meisjes te

vinden zijn. Daarnaast is de stap van primair naar voortgezet onderwijs bij jongeren vaak spannend. Een deel van de 12 jarigen (brugklassers) heeft moeite om zich veilig te voelen en zich te positioneren binnen de voor hen nieuwe school. Het jongerenwerk richt zich dan op preventie en zorgt voor een toename van vroegsignalering. Er 'zijn' terwijl de problemen nog niet echt aanwezig of groot zijn en een vertrouwensband opbouwen zonder dat er sprake is van crisis. Dat is de beste basis om jongeren te begeleiden.

JONGERENWERKBUS:

De jongerenwerkers van CMWW konden tijdens de Coronaperiode beschikken over een eigen Jongerenbus. Een aantal dagen in de week zijn de jongerenwerkers de gemeente ingetrokken waarbij er op diverse plekken in en om de bus verschillende activiteiten zijn georganiseerd met jongeren. Daarnaast bleek de jongerenbus ook zeer geschikt voor het voeren van gesprekken met jongeren die het moeilijk hadden, voor informatie en advies of gewoon voor een luisterend oor.

WINTERGAMES:

Ook zijn er onder de naam Wintergames zes weken lang sport- en spelactiviteiten opgezet waarbij jongeren geactiveerd werden om mee te doen, zowel online als fysiek. Zes weken lang werd de week afgetrapt met een "kook-filmpje": gezond eten, low budget en makkelijk en snel te bereiden. Op de dinsdagavond was er een online spel waarbij ze in contact konden blijven met de jongeren die ze normaal in de jeugdhonken zagen. Op woensdagmiddag was er een fysieke ontmoeting. Dan gingen ze wandelen en vervolgens op een trapveldje in de buurt voetballen en zelfs sleeën stond op het programma. De woensdagavond stond wekelijks gereserveerd om te gaan gamen met een groep jongeren. De dondagavond was dan weer wekelijks sportief gevuld. De ene week gingen ze de trappen bij SnowWorld lopen en de andere week gingen ze wandelen of een actief spel spelen. Op vrijdag, de laatste dag van de week, zijn er twee verschillende spelactiviteiten uitgevoerd: urban golf en het spel jachtseizoen.

OVERIGE ACTIVITEITEN BRUNSSUM:

Oost (2 avonden per maand);	10 individuen
Week van het geld (eenmalig)	
Week van respect (eenmalig)	
Jongerenwerk Pergamijn (4 bijeenkomsten)	30 individuen
KVW Treebeek	
Eenzaamheid ouderen (6 bijeenkomsten)	10 individuen
Zomervakantiewerk (6 bijeenkomsten)	243 deelnemers

NETWERK OPBOUWEN + ONDERHOUDEN BRUNSSUM:

JOGG, Basisscholen Brunssum, Weller, Pergamijn, Radar, Mondriaan, Welsun, Stichting Hammerhoes, Wijkteam Zuid, Wijkteam West, park het Plateau, Plus Quaedvlieg, Muzet, VT Store, Rots en Water, Jens, Alcander en Tobas.

HET AMBULANT JJW IN BRUNSSUM IS ACTIEF OP VELERLEI FRONTEN.

Het jaar 2021 was een bijzonder jaar, een jaar waarbij we te maken hadden met COVID-19 pandemie. Corona heeft ook voor de jongeren grote gevolgen gehad voor het dagelijks leven. Het virus, en de maatregelen om het virus in te dammen, grijpen niet alleen in op de volksgezondheid en de economie, maar ook op de manier waarop we contact met elkaar hebben, werken, onderwijs volgen en onze vrijetijd invullen.

In 2021 heeft het ambulant jeugd- en jongerenwerk zich maximaal ingespannen om binnen de geldende maatregelen in contact te blijven met jongeren en extra ondersteuning te geboden aan hen die in een kwetsbare positie verkeren.

De volgende activiteiten zijn in 2021 aangeboden:

- Online Escaperoom 12 deelnemers
- Begeleiden van jongeren bij Coronamaatregelen → Filmpje via ZO NWS “Jongeren aan het woord”
- Muziek Verbindt
 - Wekelijkse bijeenkomst in het Rombouts met als thema “Muziek verbindt” → 12 deelnemers
 - juni 2021 in het kader van jongerenparticipatie hebben de jongeren van ‘Muziek verbindt’ een presentatie gegeven aan de wethouder over hun projectvoorstel.
 - December 2021 online ‘muziek verbindt’ ivm Coronamaatregelen.
 - Oktober 2021 optreden bij de opening van de nieuwe locatie van CMWW in het Rombouts.
- Basketballen
 - Maart 2021 Basketballtoernooi in het Skatepark → 25 jongeren.
 - Wekelijks iedere vrijdag van 15.00u tot 17.00 basketballen in het skatepark.
- Jong & oud voor oud
 - April Paas-actie, samenwerking jong en oud, inzameling georganiseerd door jongeren voor *eenzame ouderen* met als thema solidariteit, dit in samenwerking met Weller.
 - Mei 2021 Actie jong voor oud, inzameling voor alleenstaande moeders.
 - Juni 2021 Actie jong voor oud, attenties aangeboden aan alleenstaande vaders in samenwerking met sportschool Luc Smeets.
- Graffiti, April 2021 Graffitiproject met als thema ‘Vrede’.
- Jack Aldewereld, Mei 2021 Lezing en rondleiding voor jongeren in samenwerking met Jack Aldewereld stichting.
- Urban-race

- Mei 2021 Urban-race, contact gelegd met een groep van 25 jongeren die problemen veroorzaken (overlast/veiligheid) rondom de buitenring, waar ze zelf een racebaan hebben gemaakt.
- Toeleiding groep Urban-race naar skatepark voor diverse activiteiten.
- Jongerenparticipatie, samen met de gemeente en jongere gekeken naar verschillende plekken voor het realiseren van een racebaan.
- Juni 2021, activiteit bioscoop, 7 jongeren.
- Vanaf juni 2021, opstarten volleybal activiteit voor de groep Eritreeërs, wekelijks in de Rumpenerhal op de woensdag van 20.00u tot 22.00u, groep van 20 deelnemers.
- Samenkracht
 - Samenkracht: uitstapje met groepje jongeren naar het Klimpark in samenwerking met Levanto.
 - Vanuit groep Samenkracht is een nieuw initiatief ontstaan namelijk 'eten verbindt', 1x per maand in de hoeskamer van Weller (in Oost).
- Armoede
 - Juli 2021, actie aanpak armoede: ondersteuning van iemand met financiële ondersteuning door opknappen van de woning door jongeren (thema bewustwording armoede).
 - December 2021, jongeren maken pakketten voor gezinnen en jongeren die een steuntje in de rug verdienen in samenwerking met Heuscher & Schrouff.
- Basketbal binnen Vanaf september 2021 Basketbal Microhal, elke dinsdag van 19.30u tot 21.00u, groep van 20 a 25 deelnemers.
- Skaters
 - September 2021 jongerenparticipatie, gesprek tussen jongere skaters en de wethouder over de veiligheid / toestand van het skatepark/toestellen.
 - oktober t/m december verschillende bijeenkomsten met jongeren om te komen tot een verbeterplan voor het skatepark.
 - Skaters en wethouder bezoek gebracht aan het skatepark in Echt.
- BMX en Skaters 12-25 jaar, 27 jongeren → Regelmatig
- Calisthenics 15-25jaar, 20 jongeren → Microhal, iedere dinsdag en donderdag (extra vanwege Corona)
- Verschillende groepen ambulant, wisselende samenstelling met regelmatig jongeren van buiten de gemeente. Belangrijke hotspots zijn: Lindeplein, vijfverpark, Centrum en Skatepark.
- Hangplek realiseren bij de Ganzepoel. Betreft een overlast gevende groep waarbij we in afstemming met de gemeente ruim 1,5 jaar overleg hebben gevoerd voor een geschikte hangplek met een overkapping (JOP).

Ouderenwerk (activiteiten, advies en ondersteuning)

Voor een overzicht van alle door CMWW georganiseerde en/of gefaciliteerde activiteiten verwijzen wij naar welzijnswerk overzicht op de website <https://www.cmww.nl/welzijnsactiviteiten-brunssum/>, hieronder een overzicht van alle sociaal culturele activiteiten/diensten en voorzieningen voor senioren.

Activiteitenoverzicht Brunssum	1-1-2021	Instroom	Uitstroom	31-12-2021
Belbus Brunssum (incl. SGL)	158	34	44	148
Boodschappen Plusbus	108	21	17	112
Gym Centrum	7	0	3	4
Gym Oost	12	1	1	12
Gym Rumpenerhal	6	2	1	7
Gezellig Samen Bie Os*	0	14	0	14
Huiskamertref Rombouts	24	19	9	34
Koersbal 1	9	0	0	9
Koersbal 2	17	0	2	15
MBVH Rumpenerhal	13	0	0	13
MBVO Gym 1 West	16	0	4	12
MBVO Gym 2 West	8	3	2	9
Personenalarmering	40	9	13	36
Sport en Spel 1 WSPN	11	0	2	9
Sport en Spel 2 WSPN	21	4	2	23
Swing Dance WSPN	8	2	5	5
Tafeltje-Dek-Je	97	56	48	105
Volksdansen WSPN	7	9	1	15
Werken aan de conditie Brunssum	18	0	2	16
	580			

Uitgelicht “Het Belastingteam”

Het Belastingteam bereidde zich op de gebruikelijke wijze voor op de aangifteperiode van het jaar 2021. Rond de jaarwisseling is een planning gemaakt. De activiteiten zijn via pers-bericht, site en folders aangekondigd. De doelgroep (50+) kon zich aanmelden via telefoon, mail of internet.

Het Belastingteam bestaat uit twintig vrijwilligers. In de maand februari nemen ze de aanmeldingen op. In maart helpen ze op een vijftal wijklocaties bij de aangifte inkomstenbelasting. Daarbij worden ze gesteund door de profs en organisatie van het CMWW.

Via de diverse kanalen zijn **260 aanmeldingen** ontvangen. Dat leidde tot 280 afspraken, omdat sommige klanten twee of zelfs drie keer moesten terugkomen.

Bij de aanmeldingen was het opmerkelijk dat onze doelgroep complimenteuz was voor het Belastingteam met opmerkingen als “kom al jaren tot grote tevredenheid”. De 280 afspraken waren als volgt verdeeld over de locaties: 110 in Rombouts, 80 in Noord, 50 in Treebeek, 30 in Onderbanken, 10 huisbezoeken. De laatste afspraken waren in Rombouts op 2 april, in Noord en Treebeek op 7 april.

Wijkwerk

Voor een overzicht van alle door CMWW georganiseerde en/of gefaciliteerde activiteiten verwijzen wij naar welzijnswerk overzicht op de website <https://www.cmww.nl/welzijnsactiviteiten-brunssum/>.

Thema 3: Eigen kracht beweging

Uw organisatie levert op dit thema onder meer de volgende diensten:

Support jeugd en gezin

TRAININGEN

CMWW biedt een aantal keren per jaar trainingen aan voor kinderen, Kiezers&druppels, Rots&water en KIES (Kinderen in echtscheidingssituaties).

CMWW is in 2018 gestart met de tijdelijke inzet van een 1^e lijn aandachtfunctionaris jeugdhulp, deze inzet is in 2021 gecontinueerd en wordt gefinancierd uit het overschot van het eigen vermogen en eventueel door eigen middelen CMWW. Deze inzet is met de gemeente besproken en ondersteund door de notitie **Project 1e lijn aandachtfunctionaris jeugdhulp CMWW 2018**. In de praktijk betekent dit dat medewerkers van CMWW korte lijnen hebben met de medewerkers Toegang Jeugd Brunssum, dat cases waar mogelijk samen met de toegang opgepakt worden of cases naar het voorliggende veld overgedragen worden.

Aandachtfunctie jeugdhulp CMWW 2021

Onderstaand een aantal ontwikkelingen van het afgelopen jaar 2021.

- **Dagelijkse screening**

Screeningsprogramma MyNeva (vanaf nov 2020). Afspraken tussen team jeugd en CMWW. Dagelijkse screening van meldingen op bekendheid bij organisatie.

- **Van routeertafel naar triagetafel**

VT, VHP, Team Jeugd en CMWW sluiten aan bij de triage tafel Brunssum. In dit overleg worden reeds gescreende zaken besproken, informatie verbreed en wordt een zaak direct getriageerd.

(Nieuwe) Jeugdzaken worden in de regel altijd in samenwerking tussen team jeugd en CMWW opgepakt om vanuit een meer brede visie het contact aan te gaan (**afpraak vastgelegd 2020 met procescoördinator Arwen Wenders**)

Volwassenzaken worden overgedragen aan CMWW mits VT of geïndiceerde hulpverlening aanzet is. In dat laatste geval legt CMWW contact met de geïndiceerde hulpverlening om afstemming te zoeken in de aanpak VT meldingen.

Aandachtfunctionaris CMWW heeft een procesbeschrijving gemaakt voor het oppakken van VT meldingen (jeugd/ volwassen).

Feedback triagetafel: lijnen zijn erg kort, meer inzet op preventie door bijvoorbeeld inzet jeugd, jongerenwerk. CMWW heeft het afgelopen jaar sneller contact kunnen leggen in afstemming, mede door de lange wachtlijst bij team jeugd.

Cijfers 2021 (casussen besproken op triagetafel):

Januari	totaal 14	4 meerderjarig	10 gezinnen
Februari	totaal 20	5 meerderjarig	15 gezinnen
Maart	totaal 15	2 meerderjarig	13 gezinnen
April	totaal 24	7 meerderjarig	17 gezinnen
Mei	totaal 30	5 meerderjarig	25 gezinnen
Juni	totaal 30	13 meerderjarig	17 gezinnen
Juli	totaal 20	4 meerderjarig	16 gezinnen
Augustus	totaal 20	8 meerderjarig	12 gezinnen
September	totaal 15	3 meerderjarig	12 gezinnen
Oktober	totaal 14	5 meerderjarig	9 gezinnen
November	totaal 22	7 meerderjarig	15 gezinnen
December	totaal 10	4 meerderjarig	6 gezinnen

*bovenstaande aantallen betreft casuïstiek besproken tijdens de triagetafel (zaken kunnen terugkeren)

Verschil eerdere jaren:

2021 (t/m 15 augustus 2021), **195** meldingen, waarvan 160 politiemeldingen

2020, Totaal 221 en in 2019, Totaal 212

- JPP doorontwikkeling

Binnen de aanpak JPP zijn wij gestart met het voeren van STOP gesprekken. Ouders van jongeren die besproken worden binnen de setting van het JPP krijgen een brief vanuit het veiligheidshuis waarin benoemd wordt dat de jeugdige in beeld komt. Wanneer een jeugdige meermaals in beeld komt krijgt deze samen met ouders een gesprek op het politiebureau. Tijdens dit gesprek is de rol van CMWW in contact komen met het gezin en breder meekijken in de problematiek, de lijn met jeugdjongerenwerk en Perron045 is hierin essentieel.

Daarnaast ligt er een rol in de signalering van problematiek zoals deze het afgelopen jaar in beeld gekomen is. In samenwerking met de netwerkpartners zijn hierin diverse lijnen uitgezet.

Zwaarte van voorvallen

1. Preventief handelen:

- a. Wekelijks zorgvuldig screening en in contact raken met gezinnen; Zowel maatschappelijk werk CMWW, schoolmaatschappelijk werk en JJW
- b. Aanpak criminele jeugd: training STRDR en LEVF(juni2022). Aansluiten bij leefwereld/ benadering gericht op bewustwording i.c.m. puberbrein-> andere keuzes faciliteren. Ism netwerkpartners nadenken over aanpak deze doelgroep; eventueel projectplan schrijven.

- c. Overleg met RIEC inzake ondermijning crimineel gedrag. Inbrengen casus; pilot casus besproken 2021.
- d. Overleg met reclassering, VHP, politie en OM. Inzake beeldvorming straffen; voorbeeld casus Ayden. Het beeld heerst dat men weinig tot geen straf krijgt voor vergrijpen.
- e. Drietrapsraket. Verzamelen dossiervorming en doorpakken richting veiligheidshuis-> OM

Aantal STOP gesprekken (vanaf oktober 2020 tot december 2021): **15**

- **Vraagbaak/ korte lijn team jeugd**

Begin 2021 meerdere gesprekken gevoerd met beleid. Eerder gemaakte procesafspraken gedeeld. Inzet op opnieuw kennismaken tussen collega's. Aandachtfunctionaris korte lijn intern naar team jeugd. Bijna dagelijks overleg met consultants. Helaas door vele personele wisselingen zijn een aantal processen stilgevallen.

Feedback toegang jeugd: samenwerking vind ik top, korte lijnen, weten elkaar te vinden en actie indien nodig. Je wil ook anderen informeren en meekrijgen in visie om zo tot goed overleg en afspraken te komen (Anke)

- **Veiligheidshuis**

Aanspreekpunt. Doorzetten/ oppakken huisverboden en monitoring hiervan.

PGA klanten: i.s.m. netwerkpartners handelingskader opstellen.

MDA++ overlegtafel; in 2021 één casus ingebracht.

- **Netwerkpartners (o.a. VT, politie, samenkracht)**

Aansluiten bij overlegvormen; visieontwikkeling

- **Knooppunten**

Procesbeschrijving geschreven samen met Team Jeugd, intern en voor scholen/ Peuteropvang.

- Vaste contactpersonen onderwijs;
- Koppeling schoolmaatschappelijk werk en Peuteropvang;
- Afspraken/kader vormgeven knooppunt;

Voorzittersrol thema knooppunt.

- **Preventie (JJW)**

Preventief werken koppeling met JJW, Perron045 en schoolmaatschappelijk werk.

Zowel vanuit politiemeldingen, triagetafel, centrale toegang enzovoort.

- **Coaching on the job**

Samen (of op de achtergrond) optrekken in complexe jeugdzaken met collega's

Inloop GGZ

In Brunssum West/Treebeek wordt in het Barbarahoes een inloop georganiseerd voor mensen met een GGZ-achtergrond. Mensen kunnen zonder indicatie terecht en kunnen naast de specifieke inloop voor deze doelgroep ook deelnemen aan andere activiteiten die door CMWW georganiseerd worden. De inloop is voor alle inwoners van Brunssum, Ma, di, do, vr 08.30 uur tot 16.30 uur.

In 2021 namen wederom **170 unieke deelnemers** deel aan de openstelling van de inloop. Gemiddeld waren er 5 tot 30 deelnemers aanwezig per dagdeel. Er zijn 8 vrijwilligers betrokken bij de inloopvoorziening.

Perron045 (incl. verbreding om meer preventieve kracht te vergroten)

Perron 2021	Brunssum	
Van 2020	20	
Nieuw in 2021	13	
Totaal	33	
Succesvol Uitstroom	5	
Exit	3	
Doorverwezen	4	
Nog in Traject naar 2022	21	

Van 'Bie Os' (Dementie Ontmoeting Thuiswonende) naar "Gezellig Samen Bie Os".

Begin 2021 zijn er geen samenkomsten geweest. Een medewerker CMWW heeft in eerste instantie vooral telefonisch contact gehouden met de deelnemers.

Halverwege 2021 is opnieuw met deze groep gestart en waren er nog 2 deelnemers over die graag weer wilden komen. Bij de bijeenkomsten van Gezellig Samen (activiteiten samen met Meander) waren ook nog maar 2 mensen over. Aangezien de doelgroep vergelijkbaar is, is er gestart met een gemengde groep met de naam Gezellig Samen Bie Os. Deze groep is inmiddels uitgegroeid naar 15 mensen. Daarnaast zijn er 4 mensen aangemeld die op korte termijn willen starten.

Preventie schuldhulpverlening

Preventieprogramma voor scholieren. **Week van het geld 2021**

Het ging in 2021 om 4 scholen die een lespakket gehad hebben voor de WVHG. Ze hebben toen de werkbladen gekregen en we hebben quizen gemaakt voor de docenten om met de klas zelf uit te voeren.

Preventieplatform Brunssum.

Regelmatige bijeenkomsten van diverse samenwerkingspartners om met elkaar te hebben over diverse thema's. Zo is er een bijeenkomst geweest bij Weller om met hun nieuwe locatie in Heerlen kennis te maken maar ook een bijeenkomst bij het Leger des Heils. Thema's als laaggeletterdheid zijn langsgelopen maar ook bijvoorbeeld de inzet van Stichting Present. Hierdoor worden de lijntjes korter en weten we elkaar snel te vinden. In dit samenwerkingsverband wordt ook de 'Internationale dag van de uitroeiing van armoede' of ook wel de 'dag van armoede' genoemd voorbereid. De dag van de armoede is samen met de opening van de locatie Rombouts georganiseerd in 2021.

Additionele opdrachten en projecten

Next step Perron045

CMWW heeft in 2018 opnieuw een aanvraag ingediend bij de Kansen voor Jongeren Impuls van Oranje Fonds, de toekenning van de bijdrage van het Oranje Fonds loopt ook door in 2021. De aanvraag is gericht op uitbreiding van de doelgroep van Perron045 (niet alleen startkwalificatie maar ook begeleiding naar werk en participatie kunnen doelen zijn) en verbreding van het aanbod naar zorgorganisaties, bedrijfsleven en een breder werkgebied. CMWW heeft samen met Levanto het projectplan ingediend wat ook gehonoreerd is en in 2021 is nog een extra subsidie van € 25.000 toegekend om het project een langere looptijd te gunnen i.v.m. de corona omstandigheden.. Hieronder een overzicht van de productie van Next step Perron045

Cijfers 2021	Jongeren
Meegenomen, gestart in 2019	11
Meegenomen, gestart in 2020	14
Instroom 2021	27
<i>Totaal aantal jongeren in traject in 2021</i>	52
Uitstroom Succesvol (over alle jongeren in traject in 2021)	15
Exit (van aanmeldingen in 2021)	10
Doorverwezen (van aanmeldingen in 2021)	2
Jongeren in traject per 01-01-2022	25

Specifiek per gemeente 2021:

NSP045 2021	Brunssum	Beekdaelen	Landgraaf	Totaal
Voorgaande jaren	21	2	2	25
Nieuw in 2021	22	1	4	27
<i>Totaal</i>	43	3	6	52
Succesvol uitgestroomd	13	2	-	15
Doorverwezen	2	-	-	
Exit	8	1	1	10
Nog in traject op 01-01-2022	20	-	5	25

Overige projecten

Onderstaande projecten/initiatieven gaan niet ten koste van het budget van Brunssum, maar zorgen voor additionele inkomsten en zijn kostendekkend.

- **Crisisdienst Wet Tijdelijk Huis verbod:** CMWW participeert in de 7x24 uursdienst in onderaannemerschap van Heerlen/Alcander.
- **Belbus Landgraaf:** CMWW verzorgt als additionele opdracht de Belbus van Landgraaf.
- **MW in AZC:** In het Asielzoekers Centrum In Heerlen verzorgt CMWW het maatschappelijk werk.
- **Losse inkoop:** Scholen kopen Rots & water trajecten in vanuit eigen budget. Maatwerk coaching Sociale Netwerk Strategie op vraag etc.

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Jan van de Venne (Directie), j.v.d.venne@cmww.nl, 088-4552500/06-33661904

Ralf Stoffels Faciliterend teamleider Welzijn, r.stoffels@cmww.nl, 088-4552500/06-52875135

Mirte Pieper Faciliterend teamleider Peuteropvang, m.pieper@cmww.nl, 088-4552500

Irene Herfs Stafffunctionaris Financiën en HRM, i.herfs@cmww.nl, 088-4552500

Brunssum, April 2022

Bijlage 1 Evaluatie inzet voor School Maatschappelijk Werk en
achterstanden bij jeugd, Januari 2022



Evaluatie inzet voor School Maatschappelijk Werk en achterstanden bij jeugd Januari 2022



CMWW

Januari 2022

Korte inleiding

CMWW verzorgt het o.a. het School Maatschappelijk Werk binnen het VO en BO Onderwijs. De afgelopen periode is samen met BO scholen gezocht naar de mogelijkheden en wensen ten aanzien van de rol van de SMW in de begeleidingsstructuur.

CMWW deelt samen met de gemeente en de onderwijsinstellingen de zorg over de gevolgen van de corona periode op- kinderen en jeugdigen. Het is zaak om met de extra ter beschikking komende middelen een afgestemd aanbod met elkaar te ontwikkelen.

In het clusteroverleg is onlangs besproken in hoeverre er behoefte bestaat aan School Maatschappelijk Werk (SMW) op de basisscholen en in welke vorm (beschikbaarheid op school, raadpleegfunctie telefonisch/digitaal, etc.). Het belang van het SMW voor scholen/leerlingen wordt breed onderkend. Zeker in het voorliggend veld kunnen veel zaken worden opgepakt, voordat opschaling nodig is richting Jeugdwet.

Het fysiek periodiek aanwezig zijn op alle basisscholen is echter kostbaar. En is wellicht ook niet standaard nodig. De zoektocht is wat de meest effectieve en efficiënte manier van werken rondom SMW zou kunnen zijn.

SMW van CMWW sluit aan bij vaste knooppunt-momenten op de basisscholen (1x per 6 weken). Tijdens deze momenten kunnen leerkrachten / IB'ers / onderwijsadviseur ook bezien in hoeverre CMWW vanuit SMW of Welzijnswerk ingezet kan/moet worden. Daarnaast is een medewerker van team Jeugd gekoppeld aan een school, die ook beschikbaar is voor vragen. Hier zijn al korte lijnen tussen scholen en team Jeugd. De volgende afspraken hierover zijn in 2021 gemaakt:

- ❖ Bekendheid vergroten.
 - O.a. door het verzorgen van een presentatie door het CMWW/SMW in het clusteroverleg Movare, waarbij de andere 2 scholen ook kunnen aansluiten. Dan kan CMWW het beschikbare aanbod toelichten; wellicht is niet iedereen bekend met CMWW en de mogelijke dienstverlening voor leerkrachten/IB'ers.
 - CMWW zorg voor duidelijk foldermateriaal waarin voor onderwijs-medewerkers als ouders info wordt verstrekt.
 - Het CMWW kan ook aanwezig zijn op ouderavonden, om ouders meer bekend te maken met mogelijkheden en werkwijze het CMWW (bv. mbt trainingen Rots/Water).
- ❖ Een pilot op te starten in 1 of 2 wijken met scholen die bijzondere aandacht op het gebied van SMW verdienen (waar is het SMW het meest nodig op school).

Wat is er tot nu toe gebeurd en wat is de huidige stand van zaken?

Er zijn een aantal parameters afgesproken om mee te nemen in de evaluaties c.q. kwartaalrapportages:

Kwalitatieve rapportage

Per rapportage 2 casussen toelichten waarin naar voren komt hoe er in de nieuwe werkwijze (anders) is gehandeld en samengewerkt en wat de concrete resultaten daarin zijn geweest.

Casus 1: Als voorbeeld willen we hierbij uitlichten dat er in een gezin vooral het probleem speelden dat ouders geen grenzen kunnen aangeven aan hun kinderen. Hierdoor was er sprake van een ongezond leefpatroon met overmatig eetgedrag van hun kind en overgewicht tot gevolg. Er is gekozen voor een tweezijdige aanpak. Het kind heeft deelgenomen aan een reguliere groep Rots en water aangaande het accepteren van grenzen. Met ouders zijn gesprekken gevoerd om hen handvaten te geven aangaande het omgaan met de emoties van henzelf én de kinderen en het ontdekken hoe grenzen aan te geven.

Casus 2: In een gezin worden thuis moeilijkheden ervaren met het aangeven van grenzen aan hun kind. School ervaart dit niet zo maar ouders geven aan dat zij dit wel als een probleem ervaren en daar graag ondersteuning in willen. Hierbij is gekozen voor de inzet van (in aangepaste vorm) Rots en water in thuiszetting aan het hele gezin. Verder zijn er gesprekken en verdere opvoedondersteuning in het leren van het aangeven van grenzen en hoe om te gaan met emoties die spelen in het gezin.

Resultaat onderzoeken via de tool van de verkorte effectencalculator.

Zo ver zijn we nog niet omdat er nog geen casus afgerond is en deze nog lopende zijn. Groepstraining kan wellicht in komende kwartaal hierin wel meegenomen worden. Dit zal opgepakt worden zodra de Corona maatregelen het toelaten en een groep (of casus) is afgerond.

Wat is er gedaan om bekendheid te krijgen onder scholen en ouders/verzorgers t.a.v. de diensten van het CMWW en andere aanverwante partners? Op welke manier is het CMWW zichtbaar geweest op de scholen?

Er is nieuw PR materiaal ontwikkeld. Er zijn nieuwe flyers gemaakt van de weerbaarheidstrainingen en er is informatiemateriaal gemaakt over de schoolmaatschappelijk werkers incl. foto's en contactgegevens van de betreffende contactpersonen. Dit PR materiaal is bedoeld om te verspreiden onder leerkrachten én ouders. Diverse flyers zijn inmiddels ook verspreid op de scholen.

Er zijn diverse presentaties gehouden op de scholen voor alle leerkrachten. Daarnaast is er aansluiting geweest op 3 ouderinformatie-avonden. Afwijkend van de grote knooppunten, waar voornamelijk de IB-ers en Peuteropvang-medewerkers aanwezig zijn, zijn bij de presentaties op de scholen alle leerkrachten hierin meegenomen en geïnformeerd.

Nu speciaal aandacht gevraagd aan schoolmaatschappelijk werkers om contact te leggen en houden i.v.m. noodopvang en met scholen te overleggen over mogelijke signalen waar zorgen zijn en hierin de samenwerking op te blijven zoeken.

Wat is de ervaring van de scholen? (dit kan nog nader worden bepaald, bijvoorbeeld uitwerking middels een afstudeeropdracht).

De ervaring van scholen is nog niet specifiek opgehaald. Er is wel zeer regelmatig overleg met de scholen geweest. Er is een behoefte-onderzoek gedaan over de specifieke vragen die er zijn vanuit de scholen en deze zijn zeer divers.

Opgehaalde vragen vanuit de scholen:

Inzet regelmatig spreekuur of informatieverzoek

Drie scholen vragen om een spreekuur per 3 maanden of het aansluiten bij inloopmiddagen voor ouders. De vraag om aan te sluiten bij de algemene ouderavond speelt bij de meeste scholen (op het moment dat dit weer mogelijk is).

Eén basisschool heeft gevraagd om een presentatie voor alle leerkrachten.

Inzet Kiezers en Druppels (onderbouw)

Vier scholen hebben gevraagd om inzet van weerbaarheidstraining Kiezers en druppels in de Onderbouw. Het gaat hierbij om 10 klassen waar de vraag speelt. Bij 1 school wordt specifiek het pestgedrag in groep 1 en 2 benoemd.

Inzet Rots en Water (bovenbouw)

Vier scholen hebben gevraagd om inzet van een Rots en watertraining in de bovenbouw. Het gaat hier om 6 klassen op dit moment. Mogelijk komt er nog meer vraag in voorbereiding naar middelbaar onderwijs.

Inzet JJW

Op twee scholen is reeds inzet door Jeugd en jongerenwerk middels Passend Onderwijs en buitenschoolse activiteit. Op twee andere scholen is aangegeven behoefte te hebben aan de samenwerking met het JJW maar dit wordt nog verder uitgewerkt.

Inzet training leerkrachten/overblijfhouders

Eén school vraagt bijeenkomst/training rots en water voor overblijfhouders n.a.v. pestgedrag op schoolplein. Deze school vraagt ook om een informatieve bijeenkomst voor leerkrachten over Rots en Water en het aanreiken van handvaten, zowel op individueel als groepsniveau. Eén school heeft mogelijk een vraag om leerkrachten te trainen en hen handvaten te geven.

Overige vragen

- Er is een vraag voor ondersteuning van statushouders-gezinnen, m.n. van Syrische afkomst en hen mee te nemen in schoolse systeem in Nederland en ondersteuning woordenschat. Er wordt onderzocht hoe we hier verder iets in kunnen betekenen.
- Een vraag voor een klassikale training rondom rouw. Hierover is overleg met GGD aangezien zij hierover waarschijnlijk expertise in huis hebben.
- Een vraag voor groepsaanbod faalangstreductietraining (5 á 6 kinderen tussen 8 en 11 jaar).

Kwantitatieve rapportage

Hoeveel trainingen zijn er gegeven per school en waarvoor (trainen van leerkrachten, ouders, leerlingen via divers trainingsaanbod)?

Momenteel zijn er zes trainingen gepland voor eerste kwartaal, waarvan vijf klassikaal en één gericht op overblijfhouders. In tweede kwartaal staan reeds twee klassikale trainingen gepland. Vijf trainingen moeten er nog gepland worden. Al deze trainingen worden gegeven naast het reguliere aanbod aan trainingen. Dit is helaas ook afhankelijk van de geldende Corona maatregelen.

Hoeveel personen zijn getraind?

Nog niemand getraind. Uitgaande van 20 kinderen per klas zullen er in eerste en tweede kwartaal ong. 140 kinderen getraind worden (naast de groep overblijfhouders).

Op hoeveel ouderavonden is het CMWW betrokken geweest?

Op drie ouderavonden op 3 verschillende scholen. Veel ouderavonden zijn niet doorgegaan i.v.m. coronamaatregelen. Door ouders is aangegeven dat zij erg blij waren met de informatie en er zijn ook diverse vragen gesteld door ouders.

Hoeveel ouders zijn bereikt?

Onbekend, niet meetbaar omdat b.v. opbrengst vermelding schoolgids niet duidelijk is. Daarnaast is niet altijd duidelijk hoe ouders of kinderen die zich bij ons melden op ons aanbod gewezen is.

Naar welke partners of interventies is doorverwezen (aandacht functionaris Jeugd, Os Hoes, Barbarahoes, Rombouts, Noorderhuis, JGZ, Team Jeugd, specifieke programma's van de GGD, etc.)

Er wordt zeer regelmatig doorverwezen naar o.a. JJW, aandachtsfunctionaris Jeugd, JPP, team Jeugd, Os Hoes bij financiële vragen (b.v. inzet Leergeld of ISDBOL), regulier trainingsaanbod (b.v. KIES training)

Bijlage 2 Vergewisplicht 2021

LoketSHV

Er wordt nog wekelijks gemeld via het emailadres van LoketSHV - CMWW. Het gaat hierbij om dreigende afsluitingen van de volgende vaste lasten partners: Oxxio, Eneco, Greenchoice, BudgetEnergie, WoonEnergie, Engie, Vattenfall, EnergieDirect, NLE, Essent (RWE/EON).

Op dit moment meldt WML maandelijks in RIS. Daarnaast zetten zij dreigende afsluitingen door via het emailadres van LoketSHV - CMWW.

Totaal 182 meldingen waarvan 29 van WML en 127 Energieleveranciers

- 22 Achterstand bij 2 partners
- 4 Achterstand bij 3 partners
- 56 bekende signalen (eerder gemeld in 2019/2020/2021)
- 75 Bereikt
- 62 Niet bereikt, postcard achtergelaten
- 34 Bekend bij werker CMWW
- 11 Woningen waren verzegeld/niet bewoond/verkeerde naam

UO

De woningbouwverenigingen Weller, Wonen Limburg en Wonen Zuid sluiten maandelijks aan bij het uitvoeringsoverleg samen met het CMWW, ISD BOL en de Kredietbank Limburg.

Weller heeft het convenant nog niet ondertekend en zij plannen samen met het CMWW een afspraak in de Wellerij om het verhaal op te halen.

Weller	37
Wonen Zuid	2
Wonen Limburg	3

RIS

Vanaf 15 februari 2021 is RIS operationeel. In dit systeem melden energie- en waterleveranciers, de zorgverzekeringen en verhuurders achterstanden. De Gemeente Brunssum/ISD BOL zorgt voor de administratieve afhandeling en het CMWW pakt de meervoudige signalen op.

Via RIS doorgevallen naar Vroeg Eropaf:

Totaal 8 met meervoudige meldingen. Allen benaderd.

- 4 niet bereikt, postcard achtergelaten
- bereikt, proberen het zelf op te lossen
- 1 bereikt, wenst geen hulp
- 1 ongeldige melding

Enkelvoudige signalen RIS (automatische postcard)

- | | |
|-----------|-----|
| ○ Energie | 26 |
| ○ Huur | 5 |
| ○ Water | 113 |
| ○ Zorg | 114 |

Geldfit

Via geldfit hebben we 2 meldingen ontvangen. Deze hebben geen vervolg gekregen daar cliënten niet meer bereikbaar waren. Zij hebben zichzelf ook niet meer gemeld.