

# Jaarrapportage Sociaal Werk Beekdaelen 2021



Groeien in Beekdaelen

Grib maakt onderdeel uit van CMWW,  
Meander en MIK & PIW Groep

### Voorwoord

Het jaar 2021 was een jaar waaraan we allerlei woorden kunnen verbinden. Veel van die woorden zullen een minder fraaie kant van het jaar benadrukken en daar is natuurlijk alle reden toe. Al die woorden laten we even links liggen. Graag willen wij terugkijken aan de hand van een woord dat bij ons het jaar samenvat. Het woord '*verbinding*'.

Hoe houden we *verbinding*? Juist in Coronatijd, als heel veel mensen verplicht meer aan huis gekluisterd zijn. Vanaf 2020 veranderde de wereld, als gevolg van de COVID 19 pandemie drastisch. Voor iedereen op een andere manier, maar voor velen betekende Corona een bedreiging en de maatregelen om het virus te stoppen een vershraling van het leven. Wij moesten onze cliënten/bezoekers bij herhaling vertellen dat we locaties moesten sluiten of dat onze hulp- en dienstverlening op afstand of in aangepaste vorm moest plaatsvinden. Juist de kern van onze aanpak: *nabijheid, sociale contacten, gastvrijheid en ondersteuning* werd hard getroffen. Niet alleen voor onze cliënten, maar ook voor de vrijwilligers en medewerkers viel veel waarmee ze verbonden waren voor een groot deel weg. Alles wat er altijd was, werd opeens onzeker en niemand kon doen wat hij of zij altijd gedaan had. Uit eten, op bezoek bij vrienden, naar de sportschool, even winkelen –alles werd anders in de 'anderhalve-meter-samenleving'.

Voor u ligt de jaarrapportage van Gribo (Groeien in Beekdaelen), een rapportage over de periode januari t/m december 2021. In dit document vindt u een overzicht van de activiteiten, diensten en voorzieningen van het Sociaal Werk die het afgelopen jaar zijn aangeboden in de gemeente Beekdaelen. Als we terugblikken hebben we veel werk verzet, ondanks Corona zijn er veel mooie momenten geweest en hebben wij onze dienstverlening, al dan niet in aangepaste vorm, kunnen voortzetten en hebben wij er alles aan gedaan om in *verbinding* te blijven met onze cliëntgroepen.

## Inhoudsopgave

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Voorwoord .....</b>                                                   | <b>2</b>  |
| <b>Ontwikkeling Samenwerking Grib in Beekdaelen .....</b>                | <b>4</b>  |
| <b>Sociale kaart van het Sociaal Werk in Beekdaelen .....</b>            | <b>4</b>  |
| <b>Maatschappelijke begeleiding statushouders .....</b>                  | <b>5</b>  |
| <b>Onafhankelijke cliëntondersteuning .....</b>                          | <b>5</b>  |
| <b>Dorpscoördinator Beekdaelen .....</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>Kernteam laaggeletterdheid .....</b>                                  | <b>7</b>  |
| <b>Effectief aanpakken armoede en schulden .....</b>                     | <b>7</b>  |
| <i>Wet gemeentelijke schuldhelpverlening .....</i>                       | <i>7</i>  |
| <i>Voorzieningenwijzer .....</i>                                         | <i>8</i>  |
| <i>Schuldhelpverlening .....</i>                                         | <i>8</i>  |
| <b>School Maatschappelijk Werk .....</b>                                 | <b>10</b> |
| <b>Jeugd- en Jongerenwerk .....</b>                                      | <b>10</b> |
| <b>Inloop GGZ Beekdaelen .....</b>                                       | <b>11</b> |
| <b>Hoeskamers Beekdaelen .....</b>                                       | <b>12</b> |
| <b>Speelgoedwinkel .....</b>                                             | <b>12</b> |
| <b>Facilitering Sociaal Culturele activiteiten .....</b>                 | <b>12</b> |
| <b>Veerkrachtbenadering Sociaal Werk Beekdaelen .....</b>                | <b>13</b> |
| <i>Basisdienstverlening en basisvoorzieningen .....</i>                  | <i>13</i> |
| <i>Versterken van de eigen kracht, groepskracht en buurtkracht .....</i> | <i>13</i> |
| <b>Cijfers Sociaal Werk Beekdaelen 2021 .....</b>                        | <b>14</b> |
| <b>Bijlage menukaart Welzijnswerk Beekdaelen .....</b>                   | <b>19</b> |
| <b>CONTACT .....</b>                                                     | <b>20</b> |

## Ontwikkeling Samenwerking Grib in Beekdaelen

Per 1 juli werd de naam voor onze samenwerking 'Grib' gelanceerd, de integrale samenwerking was natuurlijk al in januari gestart. Vanaf dag een was er contact met bewoners, zijn casussen binnengekomen en hebben we individuele en collectieve activiteiten georganiseerd voor inwoners van de gemeente Beekdaelen, jong en oud.

Voor een gemeente waarin iedereen volwaardig mee kan doen, is het belang van sterk sociaal werk groot. Er zijn immers allerlei sociale problemen die meedoen in de weg staan. Sterk sociaal werk vraagt om deskundige sociaal werkers die midden in de samenleving staan.

Vanuit Grib bouwen we aan een model met een team verdeeld over de gemeente Beekdaelen. Medewerkers werken integraal en interprofessioneel, waarbij verschillende functies worden samengebracht. Het samenbrengen van al deze functies is belangrijk gezien vanuit het perspectief van de klant/burger namelijk een samenhangende aanpak die aandacht heeft voor alle leefgebieden en alle vraagstukken waar de klant mee worstelt. En vanuit het organisatorisch perspectief, namelijk professionals werken met elkaar samen en stemmen processen, werkwijze en expertise op elkaar af om tot een gezamenlijk plan voor de klant te komen.

Vanwege de corona-maatregelen konden bepaalde essentiële ontwikkelingen in de samenwerking van Grib nog niet goed tot uiting komen en hebben we bijstellingen moeten doen in onze ambities. Het coronavirus had ook veel impact op onze werkomgeving en op de kwetsbare groepen die we ondersteunen, dit was een punt van zorg. Ook onze eigen medewerkers maakte zich het afgelopen jaar zorgen over hun gezondheid en veiligheid, dit was vanuit organisatorisch perspectief een extra punt van aandacht.

De coronapandemie heeft de afgelopen twee jaar laten zien dat de gehele samenleving kwetsbaar is. De sociale kwaliteit stond serieus onder druk. Dit vereiste meer dan alleen maatregelen voor inkomensondersteuning, maar ook nadrukkelijk steun aan en investeringen in de sociale verbanden en de redzaamheid van mensen. Het sociaal werk is daar onmisbaar in gebleken. De coronapandemie was een wake-up call voor professionals en beleidsmakers om de collectieve dimensie in het sociaal werk te omarmen en niet langer te verwaarlozen. Te veel lag de afgelopen tijd de nadruk op individuele hulpverlening, ten koste van het leggen van verbindingen, van het aanbrengen van cement tussen mensen.



sociale kaart hebben we een actueel overzicht (menukaart, zie bijlage) en beschrijving van alle interventies en uitvoeringsvormen die wij vanuit Grib inzetten om de zelfredzaamheid, samenredzaamheid en veerkracht van inwoners te vergroten.

### *Veerkrachtbenadering als antwoord op de vele Coronamaatregelen*

Met de tweede lockdown begon 2021 voor velen eenzaam en in mineur, de scholen bleven grotendeels dicht, uitgaan kon nog steeds niet en de meeste mensen werkten vanuit thuis. Vanuit Grib hebben medewerkers in deze fase vooral gezocht naar wat kan er wel, wat is mogelijk binnen de geldende maatregelen en hoe kunnen we inspelen op actuele issues. Bij onze benadering zijn we uitgegaan van de veerkracht van de samenleving.

### Maatschappelijke begeleiding statushouders

De taakstelling huisvesting statushouders voor gemeenten was fors in 2021. Het inburgeringsstelsel in Nederland gaat de komende jaren drastisch op de schop. Nieuwkomers moeten sneller aan het werk kunnen gaan en ondertussen de taal kunnen leren. Ook wordt het leenstelsel afgeschaft waarmee nieuwkomers nu nog hun inburgeringscursus inkopen en gaat de regie op inburgering naar gemeenten. De ingangsdatum van het nieuwe inburgeringsstelsel is 1 januari 2022. Vanuit onze opdracht maatschappelijke begeleiding van statushouders verzorgde wij in 2021 de huisvesting van nieuwkomers in de gemeente Beekdaelen (werkgebied Schinnen en Onderbanken). Vanaf de dag van het tekenen van de huurovereenkomst start het maatschappelijk begeleidingstraject van 12 maanden.

De doelgroep van statushouders was in 2021 zeer divers: van alleenstaanden tot gezinnen met veel kinderen, van analfabeet tot hoogopgeleid en uiteraard afkomstig uit verschillende landen. Wij ondersteunde statushouders o.a. met financiële en administratieve zaken, met vragen rondom inburgering en scholing, met het zoeken naar een passende vrijetijdsbesteding en nog veel meer om ze op weg te helpen naar zelfredzaamheid. Hierbij werkte we integraal samen met collega's en verschillende ketenpartners. Gezien de diversiteit binnen de doelgroep verschilden de hulpvragen per casus.

### *Maatschappelijke begeleiding statushouders*

| Overname vanuit 2020 | Nieuwe instroom 2021 | In begeleiding 2021 |
|----------------------|----------------------|---------------------|
| 12                   | 21                   | 33                  |

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een gemeentelijke voorziening die bestemd is voor iedereen die vragen heeft over levensdomeinen als zelfstandig leven, zorg en ondersteuning, participatie, wonen, onderwijs en werk en inkomen. Vanuit Grib bieden wij professionele cliëntondersteuning en faciliteren wij vrijwillige vormen van cliëntondersteuning, veelal voor specifieke doelgroepen zoals ouderen, jongeren, statushouders en mensen met een psychische kwetsbaarheid. Onze cliëntondersteuners zijn onafhankelijk en denken mee in het belang van de inwoner.

### *Koploperproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning*

In het kader van het koploperproject heeft gemeente Beekdaelen een visie op onafhankelijke cliëntondersteuning vastgesteld. Vervolgens heeft CMWW/Grib en MEE Zuid-Limburg de opdracht gekregen om een gezamenlijk voorstel te schrijven over de wijze waarop cliëntondersteuning per 1 januari 2022 wordt ingericht en hoe gedurende 2022 de samenwerking wordt vorm gegeven om verbeterambities te realiseren. Eind 2021 hebben wij het plan van aanpak 2022 "Harmonisatie Cliëntondersteuning Beekdaelen" aangeboden aan de gemeente Beekdaelen. Het plan is in gezamenlijkheid vormgegeven. Hierbij zijn we uitgegaan van de visie op cliëntondersteuning van de gemeente Beekdaelen. We hebben er voor gekozen om zoveel mogelijk gebruik te maken van geleerde lessen van andere koplopergemeenten (zoals handreikingen van Movisie) en onze eigen jarenlange praktijkervaring. Op deze manier hebben wij geprobeerd om tot een zo pragmatisch

mogelijk plan van aanpak te komen dat aansluit bij de huidige praktijk. In 2022 gaan we verder uitvoering geven aan de in het plan opgenomen doelstellingen, namelijk:

- Eén telefoonnummer;
- Verbinding formeel-informeel versterken;
- Vergroten diversiteit aanbod;
- Bekendheid en toegankelijkheid vergroten;
- Vergroten expertise;
- Focus op Jeugd, LVB, NAH, autisme/GGZ en statushouders;
- Werkafspraken maken tussen organisaties;
- Eén aanspreekpunt;
- Impact meten.

### Dorpscoördinator Beekdaelen

In januari 2020 zijn wij gestart met de pilot dorpscoördinator in de kern Schinveld. In 2021 heeft er een uitvoerige evaluatie van de pilot dorpscoördinator plaatsgevonden, bestaande uit online en huis-aan-huis afgenomen enquêtes, vragenlijsten onder ketenpartners over ervaringen en een gedetailleerde registratie en algemene omschrijving van de dorpscoördinator zelf. De evaluatie is vervolgens uitvoerig besproken in de commissie- en raadsvergadering van de gemeente Beekdaelen en heeft geresulteerd in een verlenging en uitbreiding van de pilot naar Bingelrade, Jabeek en Merkelbeek. Vanwege deze uitbreiding is er een tweede dorpscoördinator benoemd.

De volgende doelstellingen zijn voor het vervolg van de pilot geformuleerd:

- verhoging van de bekendheid naar 75% van de ondervraagden;
- waardering met gemiddeld een 8;
- opstellen van een concreet plan met prioriteiten en aandachtspunten van het verzorgingsgebied in afstemming met de afdeling sociaal van de gemeente;
- een bijdrage leveren aan de verschuiving van zware naar lichte zorg middels de oplossing

In 2021 zijn we een nieuwe weg ingeslagen door het verleggen van de focus van Ruimtelijke van vraagstukken in het voorliggend veld. Omgeving naar Sociaal Domein. Daarnaast zijn we gaan focussen op thema's in het kader van trendbreuk zoals eenzaamheid, laaggeletterdheid, armoede en positieve gezondheidszorg. We hebben initiatieven uit buurgemeenten bekeken en kennisgemaakt met samenwerkingspartners. Hierdoor heeft de zichtbaarheid van de DC een goede boost gekregen. Om goede verbindingen te maken blijft ontmoeting heel belangrijk, ook op locaties in de wijk. Vanuit de dorpscoördinator (DC) is de samenwerking met de collega's van Grib, Meander, POH, Cicero, bibliotheek, Beweegdaelen, woningcorporaties en de wijkagent verder vorm gegeven. Er zijn ontmoetingen georganiseerd, dorpskernen bezocht en verhalen opgehaald, de dorpscoördinatoren hebben mensen leren kennen en netwerken uitgebreid. Ook hebben ze contacten gelegd met buurtverenigingen in de verschillende kernen. Er was veel aandacht voor eenzaamheid als gevolg van corona en het wegvallen van bv. de inloop bij Katharina Kasper (Schinveld).

De DC was actief in de werkgroep "Samen tegen Eenzaamheid". Hier zijn ze o.a. bezig geweest met eenzaamheid onder jeugd en het project "Sannemoon", waarbij ze i.s.m. een kunstenaar en de leden van de werkgroep willen kijken hoe ze de verbinding kunnen maken met iedereen die met eenzaamheid te maken krijgt. Tevens zijn er activiteiten georganiseerd tijdens de week van de eenzaamheid. Ze hebben het cultuurproject van de Basisschool omarmd en dit gaan ze in eerste kwartaal van 2022 verder concretiseren. Ook hier wordt de link gelegd met het thema "eenzaamheid/verbinding" alsook naar Jeugd-Jongerenwerk.

Regelmatig zijn er gesprekken omtrent leefbaarheid in de wijk (burenconflicten). Daarnaast krijgen ze ook vragen die onder cliëntondersteuning vallen. Ze nemen actief deel aan het interventieteam. Helaas zijn er nog

weinig buurtinitiatieven. In 2021 is de Minibieb opgericht en samen streven ze ernaar 'KinderzwerfboekStations' te realiseren in Beekdaelen.

Ontwikkelingen waarbij de DC is betrokken: klussendienst, ontmoetingscafé voor jonge gezinnen, pluktuin, pumptrack en huiskamer.

Tevens waren er 4 verkeerssituaties uit 2020, waar in 2021 vervolgstappen zijn gezet.

Contacten dorpscoördinator

| Korte contacten | Casussen |
|-----------------|----------|
| 90              | 15       |

### Kernteam laaggeletterdheid

Binnen het kernteam laaggeletterdheid werkt Grib samen met een aantal kernpartners aan het terugdringen van laaggeletterdheid. Doelstelling is om mensen die moeite hebben met de Nederlandse taal een passend leertraject aan te bieden. Vanuit het kernteam is er een convenant opgesteld om de samenwerking te bekrachtigen. Vanuit Grib hebben we de volgende ambitie opgenomen:

*Grib actualiseert en implementeert een plan van aanpak om medewerkers, die contact hebben met cliënten in de schuldhulpverlening, lage basisvaardigheden te leren herkennen en adequaat door te verwijzen.*

Daarnaast heeft er een nulmeting plaatsgevonden bestaande uit een gezamenlijke inventarisatie van het aanbod door de deelnemers van de kerngroep lokale aanpak laaggeletterdheid / basisvaardigheden. De input van de nulmeting is omgevormd naar een overzichtelijke menukaart met het totale aanbod.

### Effectief aanpakken armoede en schulden

We zien dat mensen in armoede en /of met schulden onevenredig hard getroffen zijn door de coronacrisis en de verwachting is dat het aantal mensen met schulden door deze crisis flink zal toenemen. Daarnaast zien we dat steeds meer huishoudens in de problemen komen als gevolg van de hoge energiekosten. Het CBS voorspelt dat de rekening voor veel huishoudens bijna verdubbelt ten opzichte van de voorgaande jaren. En hoewel onzeker is of in 2022 de gasprijzen ook zo hoog blijven, zullen de meesten mensen fors dieper in de buidel moeten tasten. En niet iedereen kan dat en het verschilt per huishouden (sommigen wonen in een goed geïsoleerd huis en hebben hun gasprijs in het verleden voor langere tijd vastgelegd).

#### *Wet gemeentelijke schuldhulpverlening*

Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) gewijzigd en is de schuldhulpverlening een taak van de gemeente. Vanaf dat moment zijn we in de gemeente Beekdaelen als voorportaal gestart met de *vroegsignalering*. Naar aanleiding van de wijziging van de Wgs krijgt ISD Kompas, als regievoerder, signalen door van betalingsachterstanden van vaste lastenpartners in het kader van vroegsignalering. Het doel hiervan is om vroegtijdig hulp aan te bieden aan de inwoners die wellicht financiële problemen hebben. Hiermee worden grotere schulden en bijkomende problemen voorkomen. De hulp wordt door de maatschappelijk werkers van Grib aangeboden. Aan de hand van de signalen worden door Kompas brieven verstuurd met het verzoek om hulp van Grib te aanvaarden. Daarnaast worden ernstige signalen opgevolgd doormiddel van een huisbezoek door onze maatschappelijk werkers. Deze acties worden geregistreerd in het systeem van RIS, in de module Vroeg Eopaf. Een aantal Grib medewerkers zijn begin 2021 geïnstrueerd om met deze nieuwe module te kunnen werken. In goede afstemming met Kompas, proberen we al werkend, het proces van vroegsignalering steeds beter in te richten.

### Voorzieningenwijzer

Daarnaast zijn er ook 3 medewerkers en 1 vrijwilliger opgeleid in het gebruik van de *Voorzieningenwijzer*. De Voorzieningenwijzer is een applicatie die is ingeregeld met de gemeentelijke regelingen en specifieke fondsen.

De Voorzieningenwijzer wordt ingezet voor:

- Betere benutting van bestaande (gemeentelijke) regelingen.
- Minder mensen in de schuldhulpverlening.
- Minder huurachterstanden of zelfs huisuitzettingen.
- Inwoners die weer actief bijdragen aan de leefbaarheid in de buurt.
- Een bredere blik achter de voordeur.
- De focus van de aanpak ligt op het creëren van een stabiele financiële basis. Dit geeft de deelnemers (financiële) rust en voorkomt dat mensen op lange termijn vastlopen.

Na aanmelding door de gemeente, Kompas of de woningcorporatie gaan onze medewerkers bij mensen langs voor een adviesgesprek. Tijdens het gesprek wordt de Voorzieningenwijzer gratis ingevuld met de betreffende inwoner. Als de deelnemer het wil, helpt onze medewerker ook mee om het geadviseerde (uitkomst van de ingevulde Voorzieningenwijzer) direct te regelen.

Hieronder ziet u hoeveel adviesgesprekken er tijdens de geselecteerde periode binnen de gemeente Beekdaelen zijn uitgevoerd. Daarnaast ziet u het totaal te behalen voordeel en het gemiddeld te behalen voordeel per huishouden op jaarbasis.

| Bezochte huishoudens | Gemiddeld per huishouden | Te behalen voordeel |
|----------------------|--------------------------|---------------------|
| 6                    | €685,30                  | €4.111,80           |

In onderstaand overzicht ziet u hoeveel adviesgesprekken er gevoerd zijn uitgesplitst naar aanmelder (doorverwijzer), uitvoerder, gemeente en verhuurder.

#### Aanmelders

| Aanmelder       | Aantal   |
|-----------------|----------|
| Welzijn         | 2        |
| Anders          | 1        |
| Wonen - Limburg | 2        |
| <b>ZOWonen</b>  | <b>1</b> |

#### Uitvoerders

| Uitvoerder | Aantal |
|------------|--------|
| CMWW       | 3      |
| MgzI       | 2      |
| Mmd        | 1      |

#### Gemeentes

| Gemeente   | Aantal |
|------------|--------|
| Beekdaelen | 6      |

#### Verhuurders

| Verhuurder     | Aantal   |
|----------------|----------|
| Wonenlimburg   | 3        |
| Geen           | 1        |
| Wonzuid        | 1        |
| <b>Zowonen</b> | <b>1</b> |

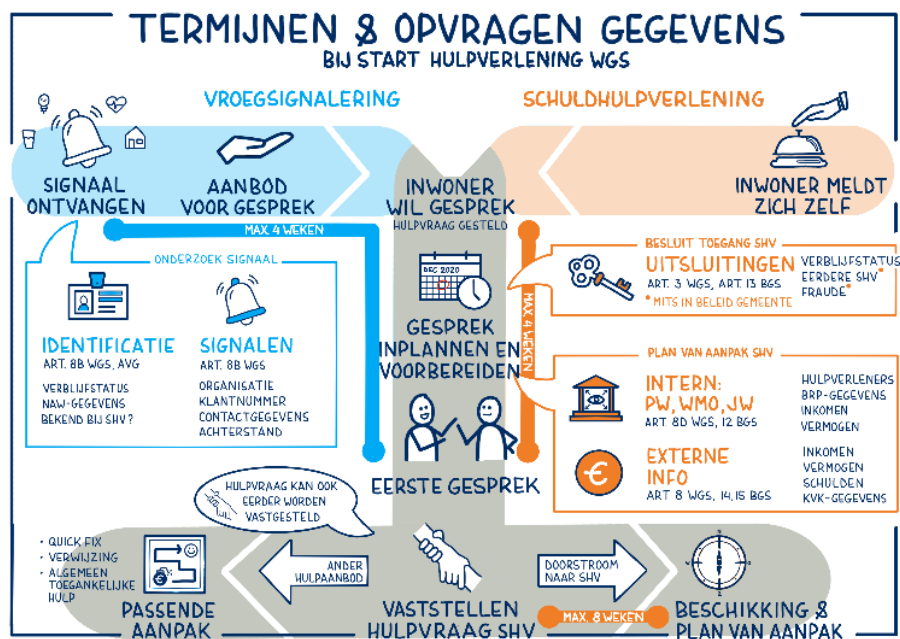
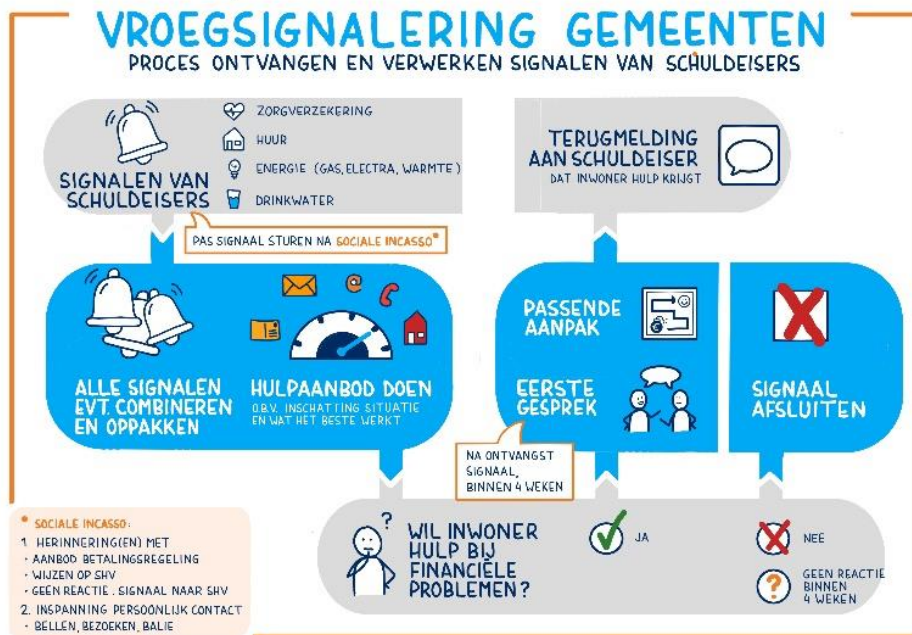
### Schuldhulpverlening

Het afgelopen jaar hebben wij samen met Kompas en de Kredietbank Limburg gewerkt aan het opnieuw inrichten van het proces schuldhulpverlening, Kompas vanuit haar rol als regisseur en de KBL en Grib als uitvoerder. Dit heeft geleid tot:

- een helder werkproces met duidelijk termijnen;
- een leidraad voor vroegsignalering met betrekking tot opvolging en prioritering;
- een format beschikking en plan van aanpak;
- een verwerkingsovereenkomst gegevensuitwisseling;

Maandelijks is er overleg (UO) waaraan Kredietbank Limburg, Kompas en AMW deelnemen. Hierin wordt casuïstiek en regelgeving besproken.





Ook is er extra inzet geweest na de waternood in juli 2021. Er hebben huisbezoeken plaatsgevonden bij inwoners van de gemeente Beekdaelen die te maken hadden met waterschade. De inwoners hebben dit als zeer prettig ervaren, zeker omdat de regelgeving (noodfonds) voor gedupeerden niet altijd voor iedereen te begrijpen was. Tevens is er hierbij direct de link gelegd met de opbouwwerker, met als doel de communicatie tussen gemeente en de burger te verbeteren.

De overgang van ISD BOL naar ISD Kompas (voor inwoners van voormalig Onderbanken) is in onze ogen voor de burger moeiteloos verlopen, mede omdat we vanuit Grib een goede samenwerking en korte lijntjes hebben met kompas.

Tijdens de coronaperiode hebben we van meerdere inwoners teruggekregen dat zij het zeer gewaardeerd hebben dat wij de mogelijkheid boden tot fysiek contact. Alleen digitaal contact of uitstel van hulp werd door

cliënten ervaren als klantenvriendelijk en drempelverhogend. Natuurlijk hebben ook wij ons gehouden aan de maatregelen, maar met de speciale (uitzonderings)positie van het Sociaal Werk, konden we inspelen op de behoefte van inwoners.

In 2021 heeft er een uitbreiding plaatsgevonden van info en advies, de dienst wordt op meerdere locaties in Beekdaelen aangeboden en is toegankelijker voor alle inwoners.

### School Maatschappelijk Werk

In 2021 zijn de school maatschappelijk werkers bezig geweest met de uitvoering van de reguliere werkzaamheden op de scholen zoals groepswork (sociale vaardigheden voor groep 7 en 8) en het begeleiden van individuele cliënten, ouders en/of gezinnen. Daarnaast is er vanuit SMW op twee ochtenden gastles gegeven in Primair Onderwijs aan groep 8 rondom het thema 'respect en omgang met elkaar' ter voorbereiding op het Voortgezet Onderwijs. Ook is er aangesloten bij de Expertmeeting leer-atelier Jeugd, de Teamdag van Team Jeugd Beekdaelen over hoogbegaafdheid en is er bij Innovo deelgenomen aan het IB-clusteroverleg. Om de week is er nauw contact met de POH-J en is er casuïstiekoverleg. Ook zijn er verdeeld over de gemeente Beekdaelen meerdere Rots en Water training aangeboden voor leerlingen van het basisonderwijs.

Naast de reguliere werkzaamheden van de school maatschappelijk werkers zijn er in de tweede helft van 2021 groepen sociale vaardigheden voor kinderen uit groep 1 en 2 gegeven.

Opvallend was dat na de beëindiging van de lockdown in juni 2021 bijna tegelijkertijd een vijftal vragen van ouders binnenkwamen rondom een vermoeden van een verlaagd zelfvertrouwen van hun kind wat zich uitte in moeilijker naar school willen/durven gaan, anders meedoen in de klas en minder positief praten en denken over het eigen kunnen. Door ouderbegeleiding gericht op het (opnieuw) bevorderen/vergroten van de zelfstandigheid van het kind en het gebruiken van taal, die zelfvertrouwen kan doen groeien en het aanbieden van kind-begeleiding, zijn na een paar maanden drie van de vijf casussen met een positief resultaat afgesloten. Twee kinderen gaan aanvullend, als laatste zetje in het vertrouwen, nog deelnemen aan een groep om met leeftijdsgenoten in een veilige omgeving te oefenen.

Vanuit school maatschappelijk werk is er in 2021 deelgenomen aan de training Verbindend Gezag en Geweldloos Verzet, dit is een mooie aanvulling op de bestaande hulpverleningstools. Een drietal ouderkoppels worden begeleid vanuit dit nieuwe gedachtegoed en de eerste resultaten zijn goed wat betekent dat het helpend is voor de ouders, waarbij ze zich steviger en zekerder voelen door de informatie en tips die ze krijgen, waardoor het kind ander gedrag gaat laten zien in de thuissituatie. In alle drie de gezinnen is het rustiger geworden door meer verbinding met elkaar en heldere grenzen.

### Jeugd- en Jongerenwerk

De jeugd- en jongerenwerkers van Grib zijn actief in meerdere leefdomeinen, zoals in de vrije tijd en in de schoolomgeving. Zij hebben een belangrijke rol in de begeleiding en ondersteuning van jongeren in deze leefdomeinen. Tijdens de (intelligente) lockdowns, als gevolg van de Corona pandemie, waren er niet voor niets speciale uitzonderingen voor jongerenwerkers op de algemene maatregelen. Vooral jongeren zijn hard getroffen door Corona, met name op hun sociale leven. Jongeren hebben hun vrienden lang niet gezien, waren bang om af te spreken en door het ontbreken van school, sport en feesten lag het sociale leven buitenshuis stil. Toch lukte het onze jongerenwerkers om op andere manieren met jongeren contact te onderhouden, bijvoorbeeld door middel van (video)bellen, appen, online games spelen, online spelletjes avonden, sociale media (Snapchat, Instagram en Facebook). Maar ook door een meer **outreachinge benadering** zochten ze de jongeren op in hun eigen buurt/wijk. De jongerenwerkers van Grib konden tijdens de Coronaperiode beschikken over **een eigen Jongerenbus**. Een aantal dagen in de week zijn de jongerenwerkers de gemeente ingetrokken waarbij er op diverse plekken in en om de bus verschillende activiteiten zijn georganiseerd met jongeren. Daarnaast bleek de jongerenbus ook zeer geschikt voor het voeren van gesprekken met jongeren die het moeilijk hadden, voor informatie en advies of gewoon voor een luisterend oor.

Ook zijn er onder de naam **Wintergames** zes weken lang sport- en spelactiviteiten opgezet waarbij jongeren geactiveerd werden om mee te doen, zowel online als fysiek. Zes weken lang werd de week afgetrapt met een “kook-filmpje”: gezond eten, low budget en makkelijk en snel te bereiden. Op de dinsdagavond was er een online spel waarbij ze in contact konden blijven met de jongeren die ze normaal in de jeugdhonken zagen. Op woensdagmiddag was er een fysieke ontmoeting. Dan gingen ze wandelen en vervolgens op een trapveldje in de buurt voetballen en zelfs sleeën stond op het programma. De woensdagavond stond wekelijks gereserveerd om te gaan gamen met een groep jongeren. De donderdagavond was dan weer wekelijks sportief gevuld. De ene week gingen ze de trappen bij SnowWorld lopen en de andere week gingen ze wandelen of een actief spel spelen. Op vrijdag, de laatste dag van de week, zijn er twee verschillende spelactiviteiten uitgevoerd: urban golf en het spel jachtseizoen.

Wanneer we terugkijken naar 2021 dan zien we dat de jongerenwerkers het afgelopen jaar voornamelijk bezig zijn geweest met het in contact blijven met jongeren. “Jongeren” is in deze een rekbaar begrip. Daar waar de focus normaal gesproken ligt op de jeugd tussen de 8 en 16 jaar, daar zagen we nu dat vooral de jeugd tussen de 17 en 25 jaar tegen obstakels aan liepen, namelijk:

- (dreigend) schooluitval
- Gevoelens van depressie, soms zelfs suïcidaal.
- Gevoelens van “opstandigheid; de neiging om in “verzet” te gaan.
- Maar ook lusteloosheid, verdriet en grote moeite om weer in beweging te komen.

Door letterlijk zichtbaar voor hen te zijn, hen letterlijk op te zoeken (zowel digitaal als “face to face”) maar ook door “tussen de regels door te lezen” bij wat iemand plaatst op de sociale media en hier dan via een privé bericht mee in gesprek te gaan, konden we vaak met mensen meedenken en daardoor de spanning verminderen, al was het maar door een luisterend oor te bieden.

Opvallend was dat ook meer ouders de jongerenwerkers wisten te bereiken en ook zij blijkbaar tegen een hoop zaken aanliepen. Vaak ging het dan uiteindelijk niet eens meer over de jongere maar om hun eigen privé perikelen. Ook hier konden de jongerenwerkers op inspelen en een luisterend oor bieden en hen, daar waar nodig te begeleiden of door te verwijzen naar collega's.

Ook zijn de jongerenwerkers meer en meer zichtbaar op de verschillende scholen: Passend onderwijs, taalkids, tussen schoolse opvang, maar ook , als dit nodig is, individuele begeleiding van leerlingen. (Huiswerkbegeleiding, individuele begeleiding van een kind met “onbegrepen gedrag”). De scholen weten de jongerenwerkers steeds vaker te vinden en de ervaringen zijn erg positief. Het onderwijs geldt dan ook als een plek waar jongens en meisjes te vinden zijn. Daarnaast is de stap van primair naar voortgezet onderwijs bij jongeren vaak spannend. Een deel van de 12 jarigen (brugklassers) heeft moeite om zich veilig te voelen en zich te positioneren binnen de voor hen nieuwe school. Het jongerenwerk richt zich dan op preventie en zorgt voor een toename van vroegsignalering. Er ‘zijn’ terwijl de problemen nog niet echt aanwezig of groot zijn en een vertrouwensband opbouwen zonder dat er sprake is van crisis. Dat is de beste basis om jongeren te begeleiden.

### Inloop GGZ Beekdaelen

Onze brede (GGZ) inloopvoorziening is de meest laagdrempelige vorm van adequate dag-invulling voor de burgers die verkeren in een kwetsbare positie. Het aantal deelnemers die gebruik maken van de inlooppunt is wisselend per dagdeel, op dit moment zijn er **20 inwoners van de gemeente Beekdaelen die structureel gebruikmaken van de inlooppunt**. Tijdens het coronajaar 2020/2021, werd de groep verdeeld over 2 dagdelen met een beperking van het aantal vaste bezoekers. Inlooppunten voor nieuwe bezoekers was niet mogelijk. Ook de gezamenlijke activiteiten werden stopgezet, om de 1,5 meter afstand te waarborgen. Gedurende de lockdown kon op advies van de huisarts, de inloop niet plaatsvinden. Vrijwilligers en professional bleven wekelijks telefonisch contact houden met de vaste gebruikers. Na de versoepelingen zijn we weer teruggekeerd naar de normale openstelling en nemen we ook een instroom van nieuwe bezoekers waar.

### Hoeskamers Beekdaelen

Vanuit het opbouwwerk is er in 2021 ondersteuning geboden aan huiskamerprojecten in de gemeente Beekdaelen. De 'Hoeskamers van Beekdaelen' hadden het niet makkelijk in 2021. De coronamaatregelen drukte een stempel op de sfeer en soms waren activiteiten helemaal niet mogelijk. Ook kondigde de harmonisatie subsidie voor Hoeskamers zich aan. En dat betekende vaak een nieuwe uitdaging om de financiële toekomst veilig te stellen. De vraag hoeveel die lekkere kop koffie moest gaan kosten drong zich op. Dat terwijl veelal mensen met een smalle beurs gebaat zijn bij wat de Hoeskamers zoal voor hen organiseren. En dat is heel wat! Zelfs tijdens de lockdown. Wat ons betreft een dikke Pluim voor alle vrijwilligers die creatief de eenzaamheid tegen gingen met eten bezorgen, bezoeken brengen of een telefoontje plegen. En dan moeten we toch ook even zeggen dat dat niet alleen de Hoeskamers waren, want dan doen we vele andere te kort. Grib heeft ondersteuning geboden, daar waar nodig. En het mag gezegd worden: de (veer)kracht van al deze vrijwilligersinitiatieven was en is groot.

### Speelgoedwinkel

In navolging van het succes van vorig jaar is ook dit jaar een speelgoedwinkel geopend (november / december) waar mensen met een kleine beurs gratis speelgoed kunnen halen voor hun kinderen. Daar waar het vorig jaar nog was voor de inwoners van de kernen Nuth, Hulsberg en Schimmert zijn dit jaar ook de ouders benaderd in de hele gemeente Beekdaelen. Met de enthousiaste hulp van vrijwilligers en Margot Wagenaar is de winkel een groot succes geworden. Er is weer heel veel mooi speelgoed ingeleverd door de inwoners van Beekdaelen. Door middel van een goede samenwerking met o.a. de scholen, de gemeente en de collega's van Grib, zijn de ouders benaderd. Iedere ouder kreeg een aparte afspraak van drie kwartier waarin zij of hij op haar of zijn gemak cadeaus kon shoppen voor de kinderen. Ouders hebben dit als heel plezierig ervaren ook omdat hun privacy op deze manier werd gewaarborgd. Ook zijn er nog heel veel spullen naar de mensen in het COA in Schinnen gegaan. Ruim 300 kinderen hebben gebruik gemaakt van de speelgoedwinkel.

We willen, door het succes van de speelgoedwinkel en de grote behoefte die er is vanuit ouders met een kleine beurs, maar ook vanuit de vrijwilligers die (vaak na jaren thuis zitten) een zinvolle dagbesteding hebben, kijken of we het komend jaar de speelgoedwinkel een structureel karakter kunnen geven. Dit betekent dat we onderzoeken of we de speelgoedwinkel kunnen onderbrengen in een stichting waardoor we ook in aanmerking kunnen komen voor donaties.

### Facilitering Sociaal Culturele activiteiten

| Activiteitenoverzicht Onderbanken | 1-1-2021 | Instroom | Uitstroom | 31-12-2021 |
|-----------------------------------|----------|----------|-----------|------------|
| Dagopvang Gezellig Onger Os       | 7        | 1        | 1         | 7          |
| Gymnastiek Jabeek                 | 6        | 0        | 1         | 5          |
| Gymnastiek Schinveld              | 17       | 1        | 4         | 14         |
| Handwerken Jabeek                 | 8        | 1        | 3         | 6          |
| Personenalarmering                | 28       | 10       | 9         | 29         |
| Tafeltje-Dek-Je                   | 20       | 6        | 11        | 15         |
| Yoga (2 groepen)**                | 38       | 1        | 16        | 23         |

\*=nieuwe inloopactiviteit

\*\*=gestart in 2021 met 3 groepen

### Veerkrachtbenadering Sociaal Werk Beekdaelen

De inzet van de sociaal werkers van Grib is erop gericht dat mensen sterker worden, zodat zij mee kunnen doen op alle levensgebieden, of dat nu binnen het gezin, onderwijs, werk, zorg voor elkaar of de woon- en leefomgeving is. We willen dat de veerkracht toeneemt. Hierdoor zijn mensen beter in staat moeilijkheden of tegenslagen zelf te hanteren en zo mogelijk op te lossen. Doordat we ons richten op sociale verbondenheid en wederkerigheid (groepskracht en buurtkracht = samenredzaamheid) en het versterken van de kracht en potentie van mensen (eigen kracht = zelfredzaamheid), zorgen we voor een natuurlijke buffer en voorkomen daarmee inzet van professionals.

#### *Basisdienstverlening en basisvoorzieningen*

Kijken we naar de inzet van de sociaal werkers in 2021, dan zien we dat 11,86% gericht was op de basisdienstverlening en basisvoorzieningen. Bij de basisdienstverlening en basisvoorzieningen gaan we er vanuit dat laagdrempelige sociale relaties belangrijk zijn om vroegtijdig vraagverlegenheid te doorbreken en preventief met een lichte ondersteuning vragen te kunnen beantwoorden in plaats van later problemen op te lossen. Hierbij is de sociale relatie noodzakelijk om te kunnen aansluiten bij de ander en dit is een wezenlijke andere relatie dan een formele zorg- en/of hulpverleningsrelatie.

De kern van de basisdienstverlening:

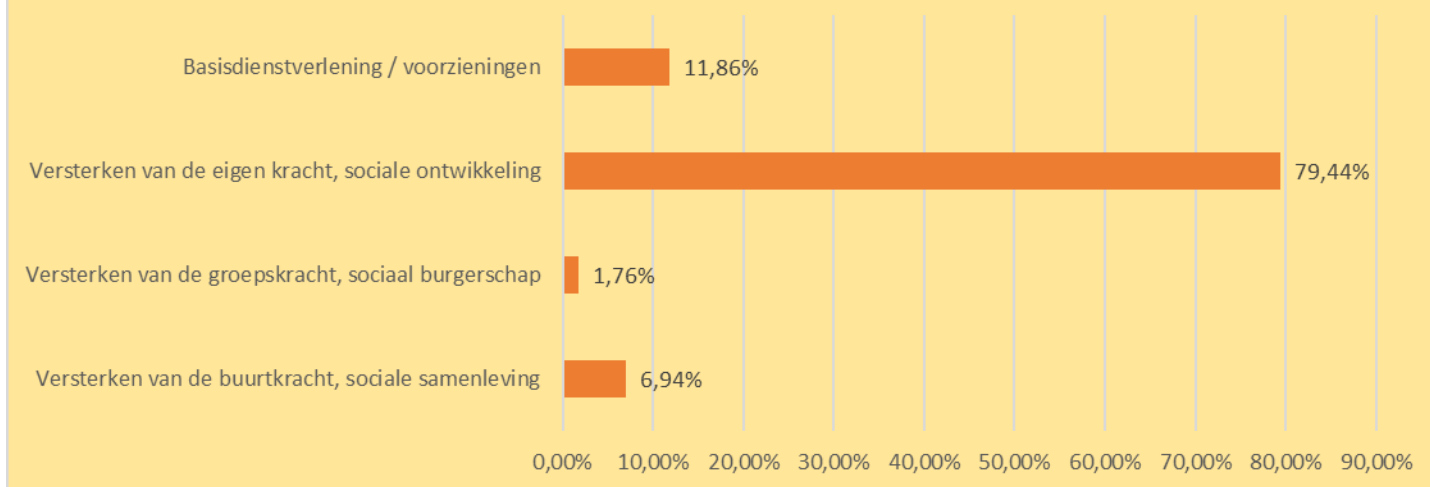
- bewoners en de wijk kennen (erop af + opbouwen sociale relaties);
- bewoners helpen elkaar te ontmoeten;
- bewoners met elkaar verbinden;
- bewoners informeren, adviseren en ondersteunen.

#### *Versterken van de eigen kracht, groepskracht en buurtkracht*

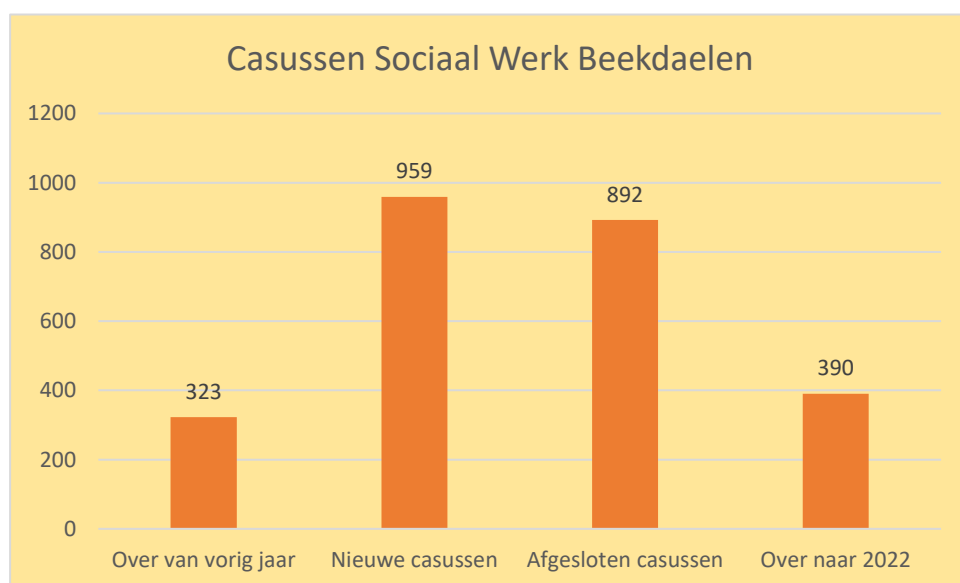
Naast de basisdienstverlening en basisvoorzieningen zijn de interventies van het 'Veerkrachtmodel' gebaseerd op drie verschillende krachtbenaderingen, namelijk eigen kracht, groepskracht en buurtkracht. De aan elke krachtsoort gekoppelde interventies hebben een duidelijke opbouw van kwetsbaar naar initiatiefrijk (zie bijlage menukaart Welzijnswerk Beekdaelen). Met onze inzet streven we naar een sociaal rendement wat kan worden gerealiseerd door gelijktijdig de eigen kracht te versterken, de groepskracht te mobiliseren en de buurtkracht aan te boren. Het onderstaande overzicht laat de percentages zien van de inzet van het sociaal werk op de verschillende krachtsoorten in 2021.

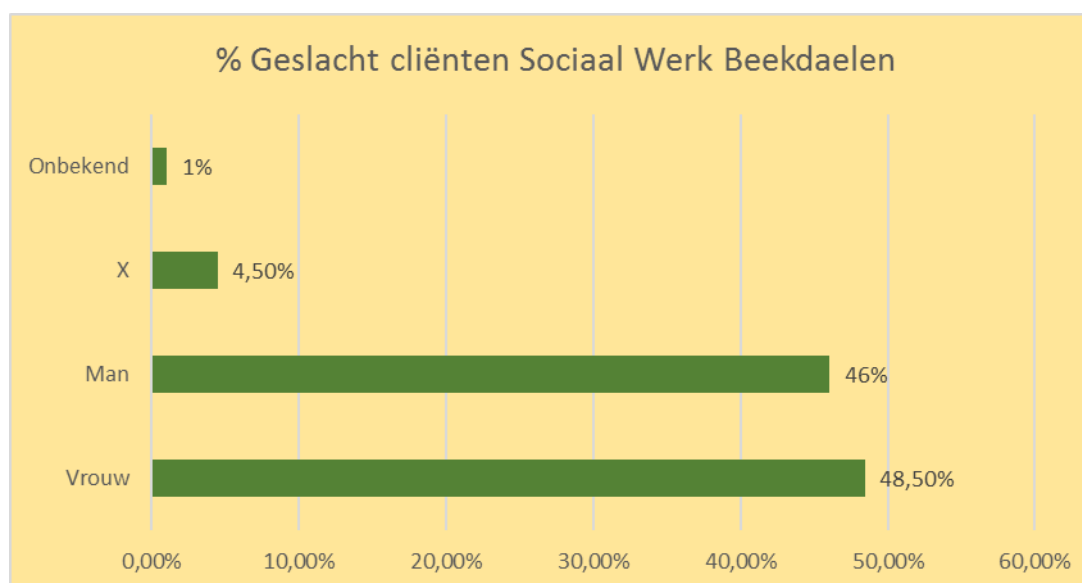
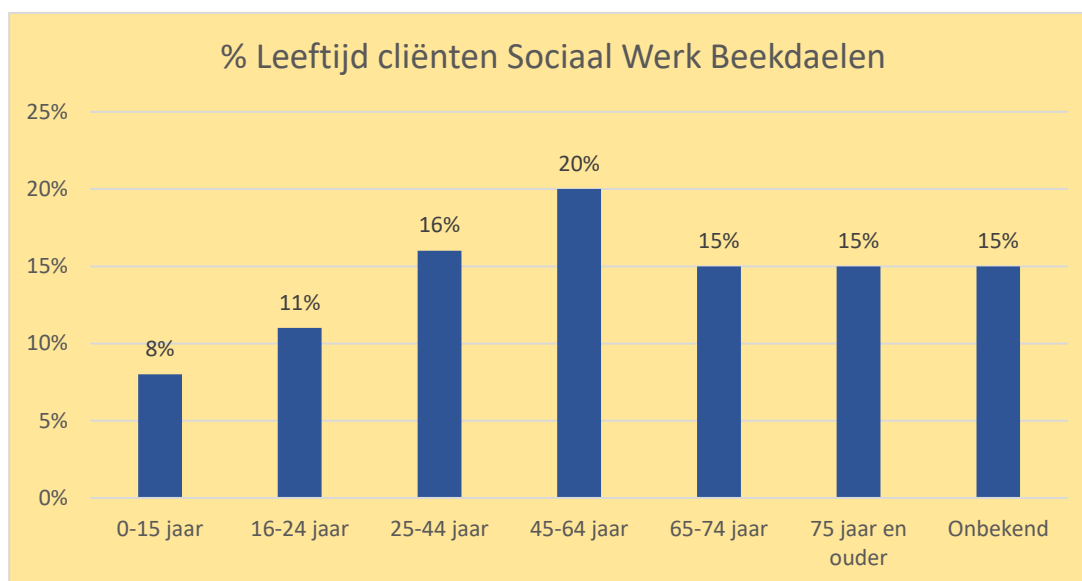
| Veerkrachtbenadering                                 |       |
|------------------------------------------------------|-------|
|                                                      |       |
| Basisdienstverlening / voorzieningen                 | 11,86 |
| Versterken van de eigen kracht, sociale ontwikkeling | 79,44 |
| Versterken van de groepskracht, sociaal burgerschap  | 1,76  |
| Versterken van de buurtkracht, sociale samenleving   | 6,94  |

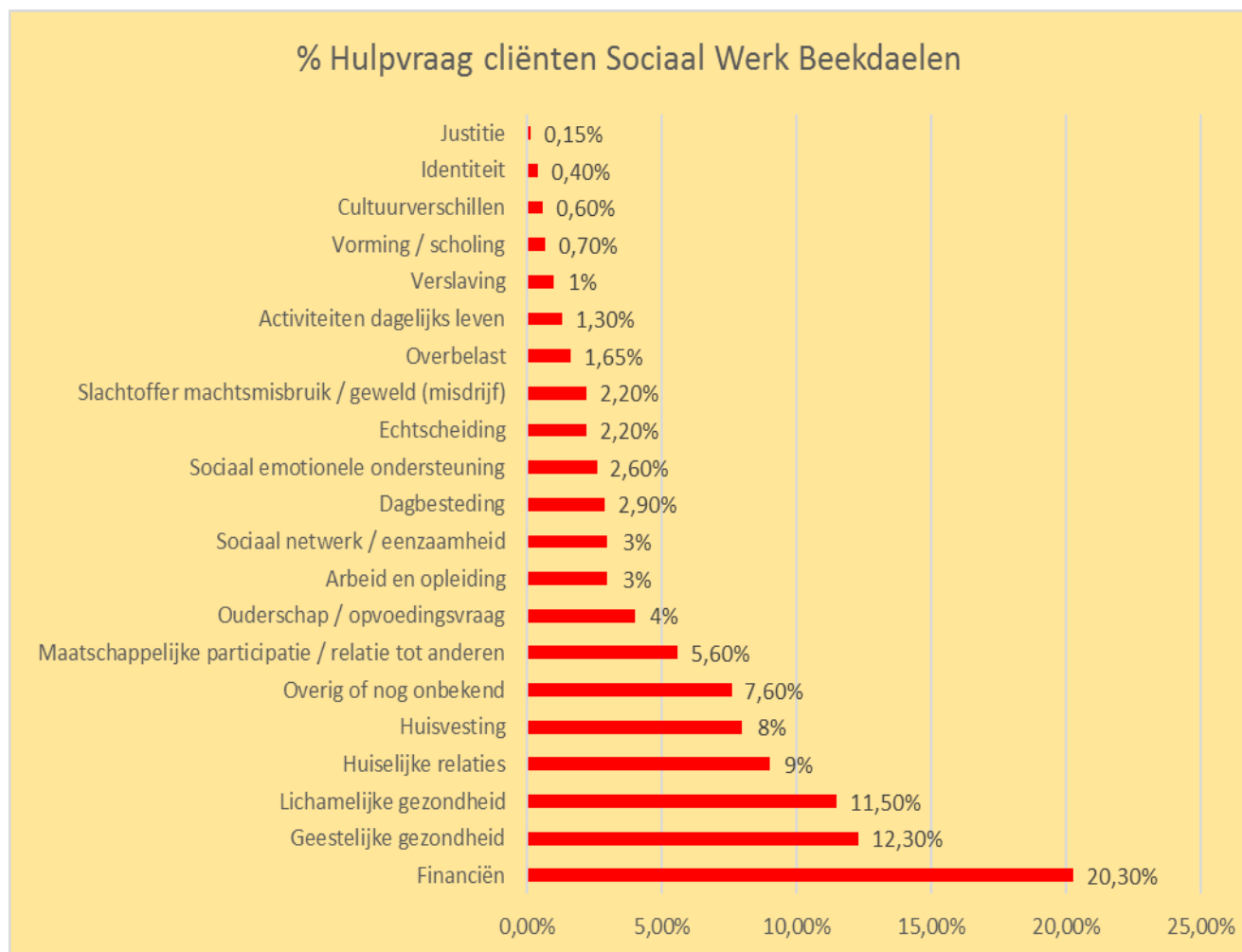
### Veerkrachtbenadering Sociaal Werk Beekdaelen 2021



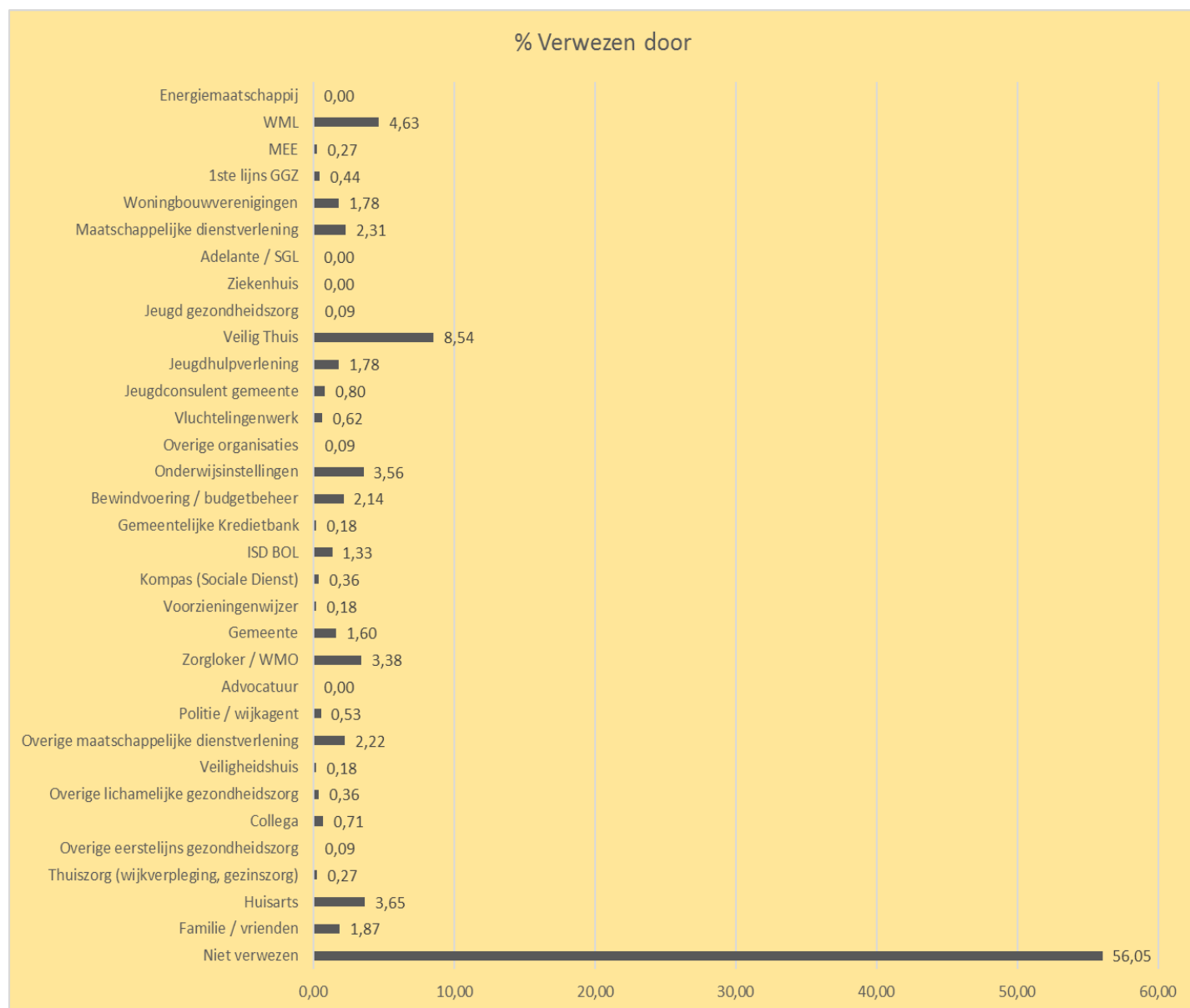
### Cijfers Sociaal Werk Beekdaelen 2021

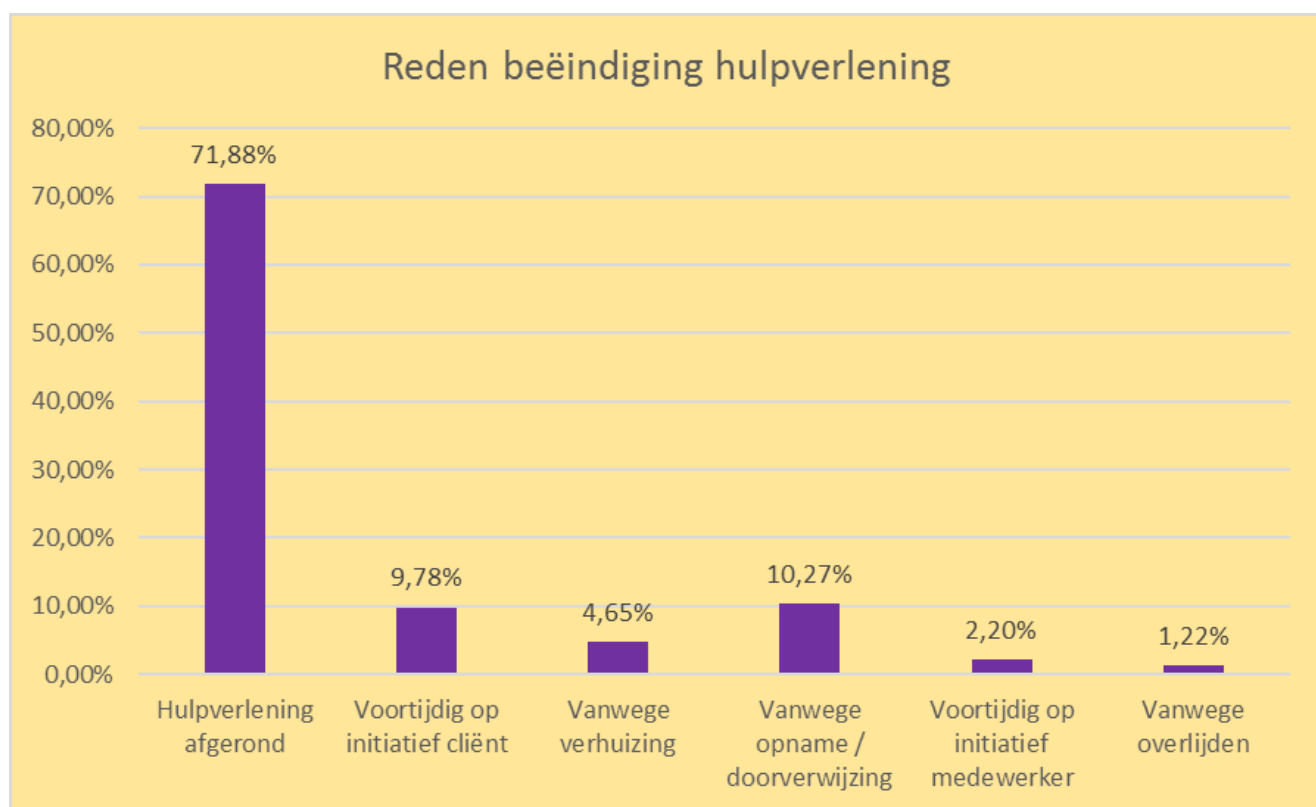












Bijlage menukaart Welzijnswerk Beekdaelen

| Menukaart Veerkrachtmodel Welzijnswerk Beekdaelen |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>FUNCTIES</b>                                   | <b>Basisdienstverlening:</b><br>Buurtsportcoach, Maatschappelijk werk,<br>Sociaal beheer, Sociaalwerk jongeren,<br>volwassenen, senioren & samenleving                     | <b>Basisvoorzieningen:</b><br><b>ONTMOETING &amp; VROEGSIGNALERING</b> |                                                             |
| Ontmoeting & Informatie                           | Er op af jongeren ( <i>jeugd- en jongerenwerk</i> )                                                                                                                        | Inloop / ontmoeting                                                    |                                                             |
|                                                   | Er op af volwassenen ( <i>outreachinge hulpverlening &amp; huisbezoeken (ouderadvies)</i> )                                                                                | (GGZ) inloop / Sociaal Ontmoeten                                       |                                                             |
|                                                   | Informatie en Advies ( <i>inloop</i> )                                                                                                                                     | Jongerenaccommodaties                                                  |                                                             |
|                                                   | Crisisdienst ( <i>Wet Tijdelijk Huisverbod</i> )                                                                                                                           | Wijksteunpunten                                                        |                                                             |
|                                                   | Netwerk Huiselijk Geweld                                                                                                                                                   | Vrijwilligerscentrale / Vacaturebank                                   |                                                             |
|                                                   | Informatie verzamelen / Signalering                                                                                                                                        | Centrum voor jeugd en gezin (CJG)                                      |                                                             |
|                                                   | Bureaudienst / Crisisdienst                                                                                                                                                |                                                                        |                                                             |
|                                                   | 24-uurs bereikbaarheid GHOR                                                                                                                                                |                                                                        |                                                             |
|                                                   | POH-Jeugd                                                                                                                                                                  |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Contact / deelname aan netwerken (Zorg Advies Team, Knooppuntoverleg, Home team, Netwerkbijeenkomsten Veiligheidshuis Parkstad, Wijkteamoverleg, Toegang WMO en Jeugdzorg) |                                                                        |                                                             |
| Eigen Kracht: Sociale ontwikkeling                |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
| <b>Toerusting &amp; Ondersteuning</b>             | <b>A Voorkomen en beperken risico's kwetsbare groepen</b>                                                                                                                  | <b>B Bevorderen gezonde leefstijl</b>                                  | <b>C Uitbouwen individuele ontwikkeling</b>                 |
| (Jeugd)                                           | Bewustwordings- en voorlichtingsprogramma's                                                                                                                                | JOGG (Jongeren Op Gezond Gewicht)                                      | Perron045                                                   |
|                                                   | Home Support / Familysupport                                                                                                                                               |                                                                        | Next Step Perron 045                                        |
|                                                   | Jeugd- en gezinswerker                                                                                                                                                     |                                                                        | Vakantieactiviteiten kinderen                               |
|                                                   | Triple P                                                                                                                                                                   |                                                                        | Wijkgerichte activiteiten voor kinderen                     |
|                                                   | Trainingen (KIES, Faalangst, Rots en Water, Kiezels en druppels, trainingen voor kinderen)                                                                                 |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Schoolmaatschappelijk werk                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                             |
| (Volwassenen)                                     | Individuele begeleiding                                                                                                                                                    | Maaltijdvoorziening                                                    | Ondersteuning Minima                                        |
|                                                   | Clientondersteuning                                                                                                                                                        | Nuth beweegt Nuth                                                      | Talentontwikkeling, Creatief & Cultuur                      |
|                                                   | Maatschappelijk werk                                                                                                                                                       | Ecsplora                                                               | Talentontwikkeling, Spelen & Sporten                        |
|                                                   | Participatie statushouders                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Schuldhelpverlening (SHV)                                                                                                                                                  |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Poortwachter schuldhelpverlening                                                                                                                                           |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Vergewisplicht / Aandachtfunctionaris                                                                                                                                      |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Held met weinig geld                                                                                                                                                       |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Taalmaatjes                                                                                                                                                                |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Thuisadministratie / formulierenbrigade / Belastingteam                                                                                                                    |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Trainingen volwassenen                                                                                                                                                     |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Rouwverwerking / verliesverwerking                                                                                                                                         |                                                                        |                                                             |
| (Ouderen)                                         | Personalarmering                                                                                                                                                           | Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)                                       | Dagopvang / Huiskamer                                       |
|                                                   | Rouwbegeleiding                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
|                                                   | Ouderenwerk / Maatschappelijk werk                                                                                                                                         |                                                                        |                                                             |
| GroepsKracht: Sociaal Burgerschap                 |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
| <b>Toerusting &amp; Ondersteuning</b>             | <b>D Aanboren collectieve informele zorg- en steunnetwerken</b>                                                                                                            | <b>E Mobiliseren informele maatschappelijke inzet</b>                  | <b>F Ondersteunen zelfstandigheid en zelfbeheer</b>         |
| (Jeugd)                                           |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
| (Volwassenen)                                     | Taalcafé                                                                                                                                                                   | Mantelzorgondersteuning                                                |                                                             |
|                                                   | Sociale Actie Nuth                                                                                                                                                         | Vrijwilligersondersteuning (VOA's)                                     | Dorpscoördinator                                            |
|                                                   | Ondersteunen vrijwillige inzet                                                                                                                                             | Vrijwilligerscoördinatie Ruggesteun                                    |                                                             |
|                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
|                                                   |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
| (Ouderen)                                         | (bovenstaande gelden ook voor ouderen)                                                                                                                                     | (bovenstaande gelden ook voor ouderen)                                 | (bovenstaande gelden ook voor ouderen)                      |
| BuurtKracht: Sociale Samenleving                  |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |
| <b>Toerusting &amp; Ondersteuning</b>             | <b>G Verbeteren sociale veiligheid</b>                                                                                                                                     | <b>H Versterken opvoed- en opgroei-klimaat</b>                         | <b>I Vergroten eigen verantwoordelijkheid voor de buurt</b> |
| (Jeugd)                                           | Conflict & Overlastbestreiding                                                                                                                                             |                                                                        |                                                             |
| (Volwassenen)                                     | Mediation (conflictbemiddeling / buurtbemiddeling)                                                                                                                         | Deelname en organisatie Nationale themadagen                           | Projecten leefbaarheid / dorpscoördinator                   |
| (Ouderen)                                         |                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                             |

### CONTACT

#### **SUZAN EERKENS**

manager Sociaal Werk  
suzan.eerkens@mik-piwgroep.nl  
06 48 76 39 52

#### **JOSÉ FRUSCH**

manager MeanderGroep Zuid-Limburg  
JoseFrusch@mgzl.nl  
06 53 98 75 37

#### **RALF STOFFELS**

faciliterend Teamleider Grib / CMWW  
r.stoffels@cmww.nl  
06 52 87 51 35