

Privacyverklaring CMWW Brunssum-Beekdaelen



Met elkaar, voor elkaar

versie 2022.1

Waarom heeft CMWW een privacyverklaring?

Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, verwerkt CMWW uw persoonsgegevens. CMWW vindt het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens belangrijk en worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

U kunt in deze privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en gegevens over uw gezondheid. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van CMWW bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres.

Van wie verwerkt CMWW persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die CMWW van u verwerkt in het kader van haar dienstverlening. Van alle personen met wie we contact hebben kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van CMWW maar ook gegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of samenwerkingspartners van CMWW.

Hoe gaat CMWW om met persoonsgegevens?

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met CMWW worden gedeeld verwerken wij deze. Hierbij kan worden gedacht aan het verzamelen, opvragen en gebruiken van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om. Hiervoor heeft CMWW een privacybeleid en bijbehorend privacyreglement opgesteld.

Bij het verwerken van persoonsgegevens is CMWW gebonden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt regels ter bescherming van de privacy van betrokkenen. Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen CMWW niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Waarvoor gebruikt CMWW uw persoonsgegevens?

Indien CMWW persoonsgegevens krijgt van u zelf, dan informeren wij u over de verwerking en het doel hiervan. Afspraken hierover worden schriftelijk met u doorgenomen en vastgelegd in een toestemmingsverklaring.

Soms is er contact tussen u en CMWW per telefoon, via formulieren, e-mail of Social media. In dat geval leggen we de persoonsgegevens, die u daarbij doorgeeft, vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Deze persoonsgegevens worden door CMWW alleen gebruikt voor het doel waarvoor u ze bij ons achterlaat. Als u bijvoorbeeld uw naam en adres invult voor het maken van een afspraak, het stellen van een vraag of voor aanmelding van een activiteit, dan worden deze gegevens niet gebruikt voor andere doeleinden (conform artikel 5 AVG). CMWW gebruikt een e-mailadres dat u doorgeeft alleen om contact met u te leggen over uw vraag of aanmelding.

Indien wij uw gegevens ontvangen van iemand anders dan wordt de bron aan u kenbaar gemaakt. In uitzonderlijke gevallen kan hiervan afgeweken worden, in het bijzonder waar veiligheid van u of een ander in het geding is.

Delen met derden

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van CMWW is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door CMWW zijn ingehuurd of bij CMWW werkzaam zijn. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

In het geval van samenwerking met externe partijen maakt CMWW afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet AVG en zijn vastgelegd in een register van verwerkingsactiviteiten en bijbehorende verwerkersovereenkomsten.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Uitzondering hierop kan zijn als er veiligheid van u of een ander in geding is.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

CMWW zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

CMWW bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer CMWW persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de wet AVG bepaalde rechten.

- Wij stellen u **op de hoogte** als wij persoonsgegevens van u verwerken.
- U heeft **recht op inzage** in alle gegevens die over u zijn verzameld en verwerkt.
- U heeft het recht te vragen om de verzamelde en verwerkte gegevens te laten **aanvullen** en/of te laten **wijzigen**, als deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te laten wijzigen als deze niet nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.
- Als gegevens met toestemming zijn verkregen, heeft u het recht om **deze toestemming weer in te trekken**.
- U heeft het recht om **verwijdering** (of beperkt gebruik) te vragen van de verzamelde en verwerkte gegevens. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.
- U heeft **recht op een afschrift** van de over u verzamelde en verwerkte gegevens. CMWW verstrekt een afschrift na een verzoek van u.
- U heeft recht van **bezwaar**. Wanneer de betrokkene vindt dat dit reglement door CMWW niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij CMWW of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De contactgegevens van de AP zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag, tel.nr. 0900-2001201

Recht op inzage/afschrift en verzoeken om aanvulling/wijziging, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door CMWW worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.

Daar waar de betrokkene zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Cookies en linken naar andere websites

CMWW maakt op haar website geen gebruik van zogenaamde cookies. Dit zijn kleine bestanden met gegevens over uw computer die opgeslagen worden op de harde schijf van uw computer. Sommige websites gebruiken cookies om u te herkennen als u een volgende keer die site bezoekt. Deze sites worden speciaal op u ingesteld. CMWW maakt hier géén gebruik van.

Op onze website staan links naar andere websites. Over die sites heeft CMWW geen zeggenschap. Andere websites kunnen een eigen privacyverklaring hanteren. Geadviseerd wordt daarvan goed kennis te nemen bij het bezoek aan de betreffende websites. CMWW is niet verantwoordelijk voor de informatie die wordt verstrekt of verkregen door de gelinkte websites of voor enig ander gebruik van die websites.

Over dit privacy statement

CMWW kan deze privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 21 maart 2018. De meest recente versie vindt u altijd op CMWW.nl. Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

CMWW Brunssum-Onderbanken, Pr. Beatrixstraat 1A, 6443 AK Brunssum, tel. 088-4552500

Functionaris gegevensbescherming: Ineke Stegink, i.stegink@cmww.nl