



## Jaarverslag 2020

### Teveel om alles te vertellen

CMWW is actief op het brede welzijnsgebied en levert Peuteropvang zowel in Brunssum als in Beekdaelen. In principe zijn de meeste welzijnsvoorzieningen, die door inwoners zonder indicatie aangesproken kunnen worden, bij CMWW belegd. Dat maakt dat er veel te vertellen is over een heel breed aanbod. Deze hoeveelheid informatie leent zich niet meer voor een leesbaar jaarverslag. Daarom willen we u op een overzichtelijke manier de kerngegevens en bijzonderheden over 2020 presenteren. Voor verdiepende informatie kunt u terecht op onze website. Indien u naar de specifieke prestaties over 2020 zoekt dan kunt u deze vinden in de rekschapsdocumenten die daarvoor opgesteld zijn. ([www.cmww.nl/anbi-status-cmww/](http://www.cmww.nl/anbi-status-cmww/)).

Met vriendelijke groet,  
Jan van de Venne



### Wat gaat erin €

Totaal CMWW  
inkomsten €4.061.744



Overige uitgaven worden mogelijk gemaakt door projectinkomsten van:



**personele lasten**  
€3.092.399

**overige uitgaven**  
€951.687

**vrijwilligers 369**  
gekoppeld aan activiteiten

**Brunssum 286**  
**Beekdaelen 65**  
**CMWW breed 18**

**personeel 50 fte**  
75 medewerkers  
**ziekteverzuim 7,24%**  
3 x zwangerschap

**Personeel**

**+ bedrijfsresultaat €17.658**

## 2020 een bijzonder jaar

Het Corona virus heeft de hele maatschappij/wereld op zijn kop gezet, en daarmee ook onze werkzaamheden in 2020. We kunnen zeggen dat we door Corona niet minder maar juist meer werk hebben moeten verzetten. Welzijn en Peuteropvang werden tot cruciale diensten betiteld en zodoende is CMWW vanaf begin zoekende geweest in het vinden van maximale mogelijkheden om inwoners te blijven ondersteunen bij hun vragen.

Bij de Peuteropvang hebben we te maken gehad met tijdelijke sluitingen, openstelling en noodopvang tijdens lockdown, deelname aan de 7x24 uur opvang en het aanbieden van de zomerschool om achterstanden in te lopen.

In de hulpverlening hebben we kunnen constateren dat we op alle vragen toch steeds gepast antwoord hebben kunnen geven, soms meer op afstand en waar nodig ook fysiek.

Bij collectieve diensten waarbij ontmoeting een belangrijke rol speelt, hebben we helaas op basis van de geldende maatregelen fysieke ontmoetingen vaker moeten uitstellen en zijn deze grotendeels ook vervangen door digitale ontmoetingen.

Per saldo is het bereik van CMWW ten aanzien van cliënt en deelnemersaantallen niet zoveel anders dan voorgaande jaren.

## De blik van buiten naar binnen

“Slapeloze nachten verholpen door hulp van cliëntondersteuner”, dit was de inleidende zin van Annemie Groen in een mooi artikel van Beekdaelen Sociaal over haar ervaring met onze cliëntondersteuner Maaïke Krotwaar in Beekdaelen. Voor de cliëntondersteuners is het belangrijk om mensen te adviseren en echt naast iemand te staan. Kortwaar keek mee met Groen en hielp haar op weg, maar het doel was om Groen zo veel mogelijk zelf te laten doen. “Uiteindelijk heb ik ook veel zelf gedaan: bellen met de Sociale Verzekerings Bank en het invullen van papieren. Maar sommige dingen daar kwam ik niet uit. De sociale dienst die vragen stelde, zaken met de belasting etc. Daar heeft Maaïke me mee geholpen.”

En

“Wij (de themagroep eenzaamheid Beekdaelen) spreken onze bewondering en waardering uit voor het mooie werk dat gedaan wordt.” Zij waren in gesprek met de vrijwilligers en beroepskrachten van CMWW Beekdaelen die de inloop GGZ Beekdaelen mogelijk maken.

En

“Wat heeft die Rowen geknakt”. Zegt de moeder van Rowen in een bedankje via facebook. Vanaf zijn 2e jaar kwam hij op de Paddestoel en al na een paar maanden kwamen we er achter dat Rowen nog steeds niet wilde praten en altijd op zichzelf was en in zijn eigen wereldje verbleef”. In het verhaal vertelt moeder van de problemen die er waren en dat dit geleid heeft tot een gemengde

## Welzijnswerk Brunssum

7 locaties: Os Hoes | WSP Noord Distelenveld | Northside | Barbarahoës West | Hoofdkantoor Centrum | Hammerhoës | Rombouts

**Totaal CMWW**  
uitgaven €4.044.086

## Diensten/Prestaties

**Personeel**  
30 personen | 21,9 FT

**hulpverlening cases** 1844 korte contracten  
750

**leeftijd**  
0-24 22% | 25-64 54% | 65+ 24%

**geslacht**  
man 45%  
vrouw 51%  
anders 4%



+ belbus  
+ jongerenbus  
+ boodschappenbus  
+ auto's

plaatsing bij “De Rupsjes” en “de Paddestoel” . Door deze aanpak en met ondersteuning van Logopedie ging Rowen steeds meer en beter praten en is een overgang naar regulier basisonderwijs mogelijk. Moeder schrijft: “we bedanken “De Rupsjes” en “de Paddestoel” voor de goede samenwerking zonder hun waren we nooit zo ver gekomen met onze Rowen”. “Op na het nieuwe AVONTUUR”.

En

Het verhaal van onze collega Chantal. Zij switchte van beroep (voorheen tandartsassistente) om zo meer voor mensen te kunnen betekenen. Zij liep stage bij CMWW en is ondertussen een onmisbare speler bij o.a. het Jeugd- en Jongerenwerk. Daar organiseert ze samen met haar collega’s mooie activiteiten voor de jeugd. Ook voor hen was het een uitdaging om ondanks de beperkingen goed in contact te blijven met jeugd. Zo organiseerden ze de Summer en Wintergames, veel interactieve spellen fysiek en digitaal. Maar er ook letterlijk op af gegaan, outreachend en vindplaatsgericht, in de wijk op zoek naar jongeren die vanwege de corona maatregelen problemen ervaren. Eenzaamheid, depressieve gevoelens en school en opleidingsvraagstukken werden vaak aangekaart. Kortom te veel om op te noemen met een heel groot bereik van jeugd en ouders.

En

De wethouder die het ambulante jongerenwerk bedankt voor de actie om, samen met een betrokken inwoner, voor jeugd in armoede toch nog een kerstcadeau te regelen met dank aan de sponsors.

En

De actie die is uitgezet door Rode Kruis en Leger des Heils om geld in te zamelen voor voedselpakketten voor mensen die in financiële nood terecht zijn gekomen en zich bij CMWW melden. Ook hierbij dank aan de sponsors die ondersteuning hierin bieden. Zomaar een paar voorbeelden van de mooie verhalen en fijne feedback die we vaker krijgen op de diensten die onze medewerkers leveren en de mooie samenwerking met veel partijen.

## De Peuteropvang

Samen sterker in de voorschool / Peuteropvang CMWW

De voorschool / Peuteropvang CMWW maakt deel uit van de wereld van het jonge kind. Elk kind is uniek en ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier. De voorschool / Peuteropvang biedt kinderen de ruimte om te ontdekken en experimenteren in partnerschap met ouders en basisonderwijs. Maar ook om eigen grenzen en mogelijkheden te verkennen. Ouders maken samen met de pedagogisch medewerkers en belangrijke mensen in hun netwerk een ondersteuningsplan voor het kind tijdens de peuterperiode. De voorschool / Peuteropvang CMWW is gecertificeerd en werkt met erkende vve- programma’s (voor- en vroegschoolse educatie).

In Brunssum wordt in samenwerking met de gemeente, onderwijs en kinderopvang gezocht naar maximaal bereik van doelgroepkinderen en toekomstbestendige vormen van samenwerking ten gunste van ouders en kinderen.

In Brunssum Centrum doen we dit door een unieke samenwerking met KOP (Kinderopvang Parkstad). In het verlengde van de Integraal Kindcentrum (IKC) gedachte werken kinderopvang en peuteropvang samen om passend aanbod gestalte te geven.

In Brunssum Oost en Zuid is de intentie uitgesproken om tot IKC’s te komen. We starten daar niet vanaf het begin: er wordt in brede scholen al goed samengewerkt tussen kinderopvang, peuteropvang en basisonderwijs. Maar we willen een stap verder, namelijk het realiseren van kindcentra met gezamenlijke (educatieve en pedagogische) doelen in samenhangende activiteiten en voorzieningen voor kinderen en hun ouders/verzorgers.

Daarbij is niet op voorhand bepaald welke activiteiten en voorzieningen dat moeten zijn. Ruimte voor ontwikkeling en maatwerk staat voorop. Dat betekent, dat een kindcentrum er niet overal hetzelfde uit ziet. Onderwijs en kinderopvang/peuteropvang zijn wel de functies die de basis vormen. Maar verbindingen met zorg, sport, cultuur, educatie, welzijn, gezondheid en voeding zullen worden gezocht omdat daarmee een wezenlijke bijdrage kan worden geleverd aan het gunstige ontwikkelingsklimaat.



## Samen sterker voor kinderen (4-18 jaar)

Schoolgaande kinderen kunnen last hebben van uiteenlopende problemen, zoals faalangst, eenzaamheid en somberheid. Wij zijn actief betrokken bij basisscholen in alle wijken. Dat doen we in onze samenwerking vanuit de Peuteropvang (Voorschool/Peuteropvang) en vanuit het sociaal werk, waarbij we nauw samenwerken met team jeugd van de gemeente, de jeugdarts en de Individueel Begeleider (IB'er) van de basisschool. Daarnaast zijn we met School Maatschappelijk Werk aanwezig in het voortgezet onderwijs. Een traject bij CMWW kan bestaan uit individuele gesprekken, maar kan ook bestaan uit een groepsaanpak zoals een Rots en Water training (weerbaarheid), een KIES training (bij een echtscheiding), een Faalangstraining etc. Al deze trajecten zijn kosteloos. Ook vanuit het Jeugd- en Jongerenwerk zijn we betrokken bij het onderwijs. De inzet varieert van pauzeactiviteiten, weerbaarheidstrainingen en het werken aan groepsprocessen in de klas, tot individuele coaching van jongeren, sociale activering van thuiszitters en een signalerende functie in en om de school. Daarbij proberen de medewerkers van CMWW steeds een brug te slaan tussen de school en de wijken. Wij bieden hierbij laagdrempelige en kortdurende ondersteuning.

## Samen sterker in raad en daad

Financiële problemen, (huiselijk) geweld, eenzaamheid, een echtscheiding, het verlies van een dierbare. Het zijn geen onderwerpen waar graag over gesproken wordt. Toch helpt het om er wel over te praten. Met familie, vrienden of burens bijvoorbeeld. Bij vragen waar inwoners zelf niet uitkomen of waar zij onvoldoende steun ervaren in eigen omgeving, kunnen zij terecht bij het maatschappelijk werk van CMWW. Soms worden zij individueel geholpen, soms in groepsverband maar altijd bij hen in de buurt. Indien nodig wordt er doorverwezen naar andere professionals.

Samen sterker voor een leefbare wijk. Een wijk waarin van alles te doen is, waar mensen elkaar ontmoeten, waar kinderen veilig buiten kunnen spelen en waar geen overlast is. Maar ook waar de openbare ruimte er goed uitziet en waar genoeg voorzieningen zijn. Inwoners hebben een belangrijke eigen verantwoordelijkheid als het gaat om het leefbaar houden van hun wijk. Wij helpen daarbij. Wij ondersteunen bewonersgroepen, die de leefbaarheid in hun buurt willen verbeteren; mensen die de schouders onder een fijne woonomgeving willen zetten. Hoe? Door partijen bij elkaar te brengen en door samen met inwoners activiteiten te organiseren. Maar ook door een link te leggen met de gemeente of andere instanties of door het ter beschikking stellen van faciliteiten, zoals een accommodatie.

Samen sterker in bewegen en een gezonde leefstijl  
Wij verzorgen een gevarieerd sport/beweegaanbod in Brunssum voor alle leeftijden. De acties voor kinderen starten in de Peuteropvang en vallen onder het landelijke programma 'Jongeren Op Gezond Gewicht' (JOGG). Ook organiseren we sociale, culturele en sportieve activiteiten en stimuleren we dat jeugd hierbij betrokken raakt. Daarnaast moedigen we een gezonde leefstijl en beweegaanbod voor senioren aan. Naast sport en bewegen bestaat onze dienstverlening uit het stimuleren van positieve gezondheid.

## Welzijnswerk Beekdaelen

4 locaties: A ge Water | Jeugdhonk Basement  
Jeugdhonk Jabeek | Jeugdhonk Merkelbeek



### Diensten/Prestaties

Personeel | 12 personen | 6,5 FT  
hulpverlening 325 korte contracten  
cases 183

leeftijd  
0-24 22% | 25-64 50,5% | 65+ 27,5%

geslacht  
man 51%  
vrouw 43%  
anders 6%



jeugd +jongerenwerk  
200 jongeren is 20% van  
de leeftijdsgroep.

ouderenwerk  
132 deelnemers aan:  
- meer bewegen voor ouderen  
- maaltijd + 25  
- dagopvang inloop GGZ  
- alarmering

### Activiteiten



## White Label welzijnswerk in Beekdaelen

Samenwerken in plaats van concurreren.

Mik-PIW, Meander Nuth en CMWW hebben al vroegtijdig besloten om als netwerkorganisatie het welzijnswerk in Beekdaelen te verzorgen. Voorlopig nog als White Label (het maakt niet uit door welke organisatie de inwoner geholpen wordt maar dat hij geholpen wordt). Dit vanuit de overtuiging dat door goed samen te werken een optimale kwalitatieve ondersteuning en dienstverlening voor de burger geleverd kan worden. Dit betreft een dienstverlening die voor burgers herkenbaar, passend en breed toegankelijk is. We vertrekken vanuit een gezamenlijk gedragen visie, filosofie en ambitie met één gezicht richting de burger. Het samenwerkingsverband heeft een uniforme uitstraling en werkt vanuit de complementariteit integraal en interprofessioneel samen. Hierbij werkt men servicegericht en wordt er een breed pallet aan vragen opgepakt. Het gezamenlijke aanbod is voor iedere burger toegankelijk.

## Klachten

Bij CMWW gaan we er van uit dat alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hun best doen om onze cliënten/klanten (jong en oud) zo goed mogelijk bij te staan in lijn met de afgesproken uitgangspunten voor onze dienstverlening. Daar hoort natuurlijk ook een correcte bejegening van onze cliënten/klanten bij. Ook gaan we ervan uit dat medewerkers, vrijwilligers en stagiaires elkaar correct bejegenen en in een goede collegiale sfeer samenwerken. Maar overal waar wordt gewerkt, worden ook wel eens fouten gemaakt. Dat hoeft niet erg te zijn, als we daar maar goed op reageren en er van leren. Tevens gaat CMWW ervan uit dat cliënten/klanten zich ook correct gedragen.

In 2020 zijn er geen klachten over CMWW gemeld bij de provinciale klachtencommissie en ook niet bij de geschillencommissie Kinderopvang.

## Toekomst

Wat 2021 gaat brengen is deels al te voorzien. Corona zal nog een grote invloed hebben op de maatschappij en op onze manier van werken. De uitdaging blijft om te zoeken naar passende antwoorden op steeds schuivende panelen, rekening houdend met de dan geldende maatregelen.

Ten aanzien van het hebben van gepast hulpverleningscontact zullen we de mogelijkheden van digitale en gemengde hulpverlening verder gaan verkennen. We verwachten een toename aan vragen gezien de vergrijzing en gevolgen van Corona op allerlei terreinen.

We gaan er van uit dat groepsbijeenkomsten na de inentingen en met gepaste maatregelen steeds meer mogelijk worden. Ontmoeting, beweging en gezamenlijke activiteiten ondernemen zijn belangrijke elementen voor de vitaliteit van de inwoners. Hierbij zal de focus voor onze organisatie gericht zijn op de doelgroepen die daarbij ondersteund moeten worden. Hierbij valt te denken aan ouderen (al dan niet met regieverlies), vereenzaamden, jeugd en jongeren die moeilijk gebruik maken van regulier aanbod en mensen met een of ander rugzakje.

Verder blijft CMWW werken aan een inclusieve samenleving met oog voor eigen-, buurt- en burgerkracht met onze partners en al die vrijwilligers (369 in 2020) die op een of andere manier aan de diensten van CMWW verbonden zijn.

## Personeel

### Peuteropvang Brunssum

9,3 fte pedagogische medewerkers  
0,8 fte peuteradministratie  
+/- 390 uren pedagogiek coach + beleidsmedewerker

### Peuteropvang Beekdaelen

2,6 fte pedagogische medewerkers  
0,2 fte peuteradministratie  
+/- 180 uren pedagogiek coach + beleidsmedewerker

Peuteropvang Brunssum - 6 locaties  
gekoppeld aan basisschool

Peuteropvang Beekdaelen - 3 locaties  
gekoppeld aan basisschool

## Peuteropvang Brunssum

306 unieke peuters hebben  
peuteropvang Brunssum  
bezoekt in 2020.  
39 doelgroep kinderen per  
maand.

## Peuteropvang Beekdaelen

94 unieke peuters hebben  
peuteropvang Beekdaelen  
bezoekt in 2020.  
7 doelgroep kinderen per maand.

Alle locaties  
VVE minimaal  
16u/week.  
40 weken open.  
Doorgaande  
schoollijn.  
Uurartief €8,17

### VVE Monitor schooljaar 2019 -2020 Brunssum

- VVE bereik van 83%
- Alle locaties positief kwaliteitsoordeel van GGD
- 109 warme overdrachten in het kader van doorgaande lijn.
- 58% ouderbetrokkenheid