

2020

Rekenschapsdocument CMWW welzijn
2020 gemeente Beekdaelen

MEEDOEN
Daar krijg je energie van

Buurkracht⁺



CMWW

23-6-2020

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Welzijn Beekdaelen	2
1. Basisopdracht welzijn	4
1.1. Algemeen Maatschappelijk Werk	4
1.2. Welzijnswerk voor de doelgroep Jeugd en Ouderen.....	9
1.3. Schuldhulpverlening.....	11
1.4. Begeleiding verblijfsgerechtigden.....	13
1.5. Vrijwilligerswerk	13
1.6. Inloop GGZ	16
1.7. Perron 045 en NSP045 (Next Step Perron 045).....	17
1.8. Uitvoering cliëntondersteuning	19
2. Additionele opdrachten en projecten.....	20
Contact:.....	20
Bijlage 1. Instroom hulpvragen in een overzicht op basis van Veerkracht.....	21

Inleiding

2020 een bijzonder jaar. Het Corona virus heeft de hele maatschappij/wereld op zijn kop gezet, en dus onze werkzaamheden in 2020 ook. Algemeen gesteld kunnen we zeggen dat we er niet minder maar juist meer werk hebben moeten verzetten. Welzijn en Peuteropvang werden tot cruciale diensten betiteld en zodoende is CMWW vanaf begin zoekende geweest in het vinden van de maximale mogelijkheden om inwoners te blijven ondersteunen bij hun vragen. In de hulpverlening heeft dit ertoe geleid dat we op alle vragen steeds antwoord hebben kunnen geven, soms meer op afstand, maar waar nodig ook fysiek. Bij de collectieve diensten waarbij ontmoeting een belangrijke rol speelt hebben we helaas op basis van de geldende maatregelen fysieke ontmoetingen vaker moeten uitstellen en zijn deze ook vervangen door digitale ontmoetingen. Per saldo is het bereik van CMWW ten aanzien van cliënt en deelnemersaantallen niet zoveel anders dan voorgaande jaren.

Op basis van het hieraan voorafgaand beschreven dient het voorliggend document dan ook met die bril op gelezen worden.

Het rekenschapsdocument CMWW 2020 Beekdaelen dient ter ondersteuning van de verantwoording van de in 2020 verrichte werkzaamheden door CMWW in opdracht van de gemeente Beekdaelen en heeft betrekking op het werkgebied van de voormalige gemeente Onderbanken. Het kan gezien worden als de cijfermatig en deels inhoudelijke aanvulling op de financiële verantwoording. De financiële verantwoording wordt geleverd in de vorm van de door de accountant goedgekeurde jaarrekening.

Naast dit document heeft CMWW nog een jaarverslag voor de gehele organisatie gemaakt.

Welzijn Beekdaelen

Bij de afdeling welzijn worden alle werkzaamheden in cases of korte contacten vastgelegd. Dit kunnen cases zijn van tijdelijke en langdurende ondersteuningsaard gericht op individu en/of het systeem. Daarnaast zijn er vaak eenmalige korte contacten waarbij de focus op Informatie en Advies gericht is.

CMWW werkt met het 'Veerkrachtmodel'. Het veerkrachtmodel sluit goed aan bij de CMWW visie en de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën van waaruit wordt gewerkt. Bij het veerkrachtmodel is de inzet van de sociaal werkers van CMWW erop gericht dat mensen sterker worden, zodat zij mee kunnen doen op alle levensgebieden, of dat nu binnen het gezin, onderwijs, werk, zorg voor elkaar of de woon- en leefomgeving is, opdat de samenleving in zijn geheel krachtiger wordt. De veerkracht neemt toe. Door deze inzet neemt het incasseringsvermogen van mensen toe. Hierdoor zijn zij beter in staat moeilijkheden of tegenslagen zelf te hanteren en zo mogelijk op te lossen. Doordat we ons richten op sociale verbondenheid en wederkerigheid (groepskracht en buurtkracht; samenredzaamheid) en het versterken van de kracht en potentie van mensen (eigen kracht; zelfredzaamheid), zorgen we voor een natuurlijke buffer en voorkomen daarmee inzet van professionals.

In onderstaande tabel vindt u de twee grootheden van registratie terug: ***Veerkracht cases; Veerkrachtssignalering/korte contacten I&A***. In 2020 zijn er in totaal 535 geregistreerd. Hiervan zijn 62 eenheden collectieve diensten/activiteiten. 473 eenheden zijn hulpverlening gerelateerd.



Voor CMWW is de opdracht zoals vervat in de beschikkingen van de gemeente het uitgangspunt voor het verrichten van haar werkzaamheden.

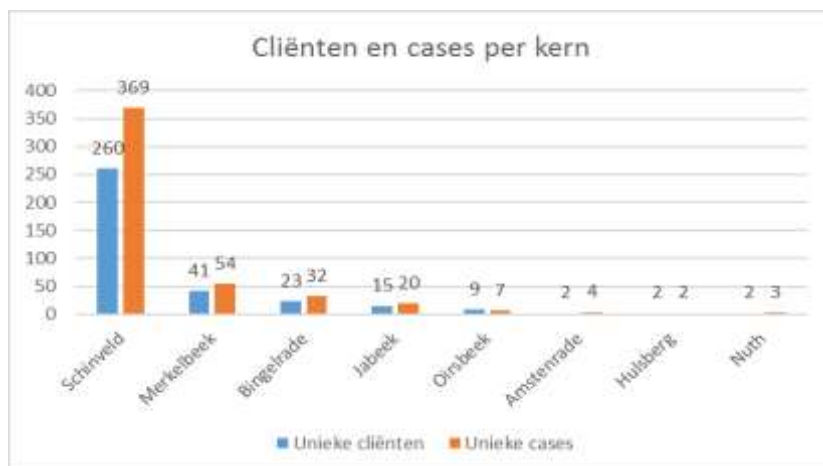
1. Basisopdracht welzijn

1.1. Algemeen Maatschappelijk Werk

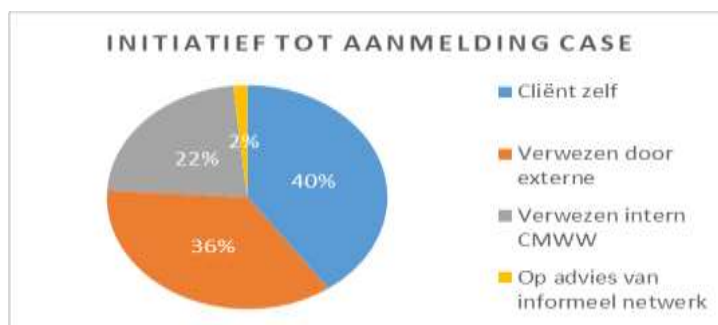
Maatschappelijk Werkers van CMWW werken vanuit een grondhouding die gebaseerd is op het werken vanuit Sociale Netwerk Strategieën, waarin bij alle vraagstukken de werkelijke vraag boven tafel krijgen het primaat ligt. Op basis van onderzoeken is het team verantwoordelijk om samen met de hulpvrager een gepast antwoord te vinden op de vraag die beantwoord moet worden, soms is dit een individueel aanbod, soms vraagt het een collectief of faciliterende inzet.

hv	Hulp en/of dienstverlening	213
hv	Dorpscoördinator	59
hv	Clïëntondersteuning	30
hv	Statushouders	27
hv	Inloop GGZ	25
hv	SHV en preventie	25
hv	Preventieve huisbezoeken	20
hv	I&A	13
hv	Jeugd en gezin	11
hv	Perron045	5
hv	School Maatschappelijk Werk	4
hv	Casemanagent WTH	1
		433

col	Volwassen activiteiten	30
col	Jongerenactiviteiten	12
col	Corona activiteiten	10
col	Ouderen activiteiten	5
col	Overig	5
		62



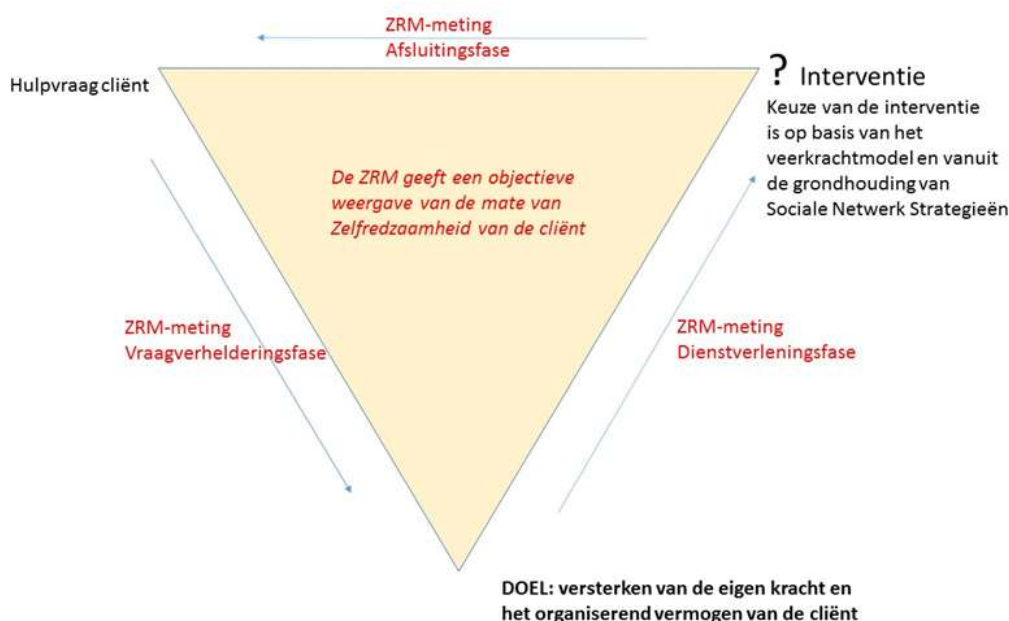
Hoe komen de clïënten bij CMWW?



De eigen kracht en het zelf organiserend vermogen van inwoners worden gestimuleerd.

In 2020 heeft CMWW de visie en werkwijze om de eigen kracht maximaal aan te spreken en het zelf organiserend vermogen van inwoners te stimuleren op klantniveau bijgehouden met behulp van ZRM-metingen (zelfredzaamheid-matrix). Op drie momenten in het hulpverleningsproces vindt er een meting plaats, namelijk een startmeting (bij de vraagverhelderingsfase), een doelmeting (bij de start van de dienstverleningsfase) en een meting bij de afsluiting van de hulpverlening aan de cliënt (afsluitingsfase).

Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix krijgen de hulpverlener en cliënt inzicht in de mate van zelfredzaamheid, dit kunnen zij dan samen eenvoudig en volledig beoordelen en eventueel de interventies hierop aanpassen. In totaal zijn er 268 metingen uitgevoerd.

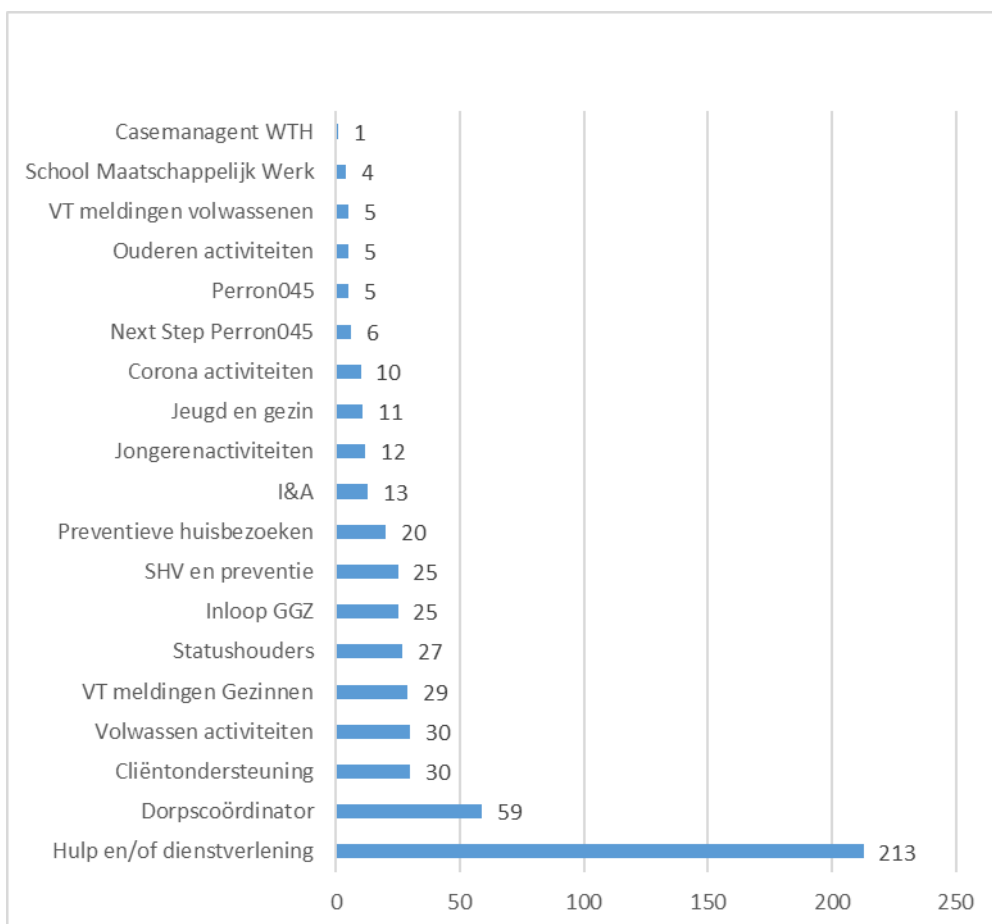
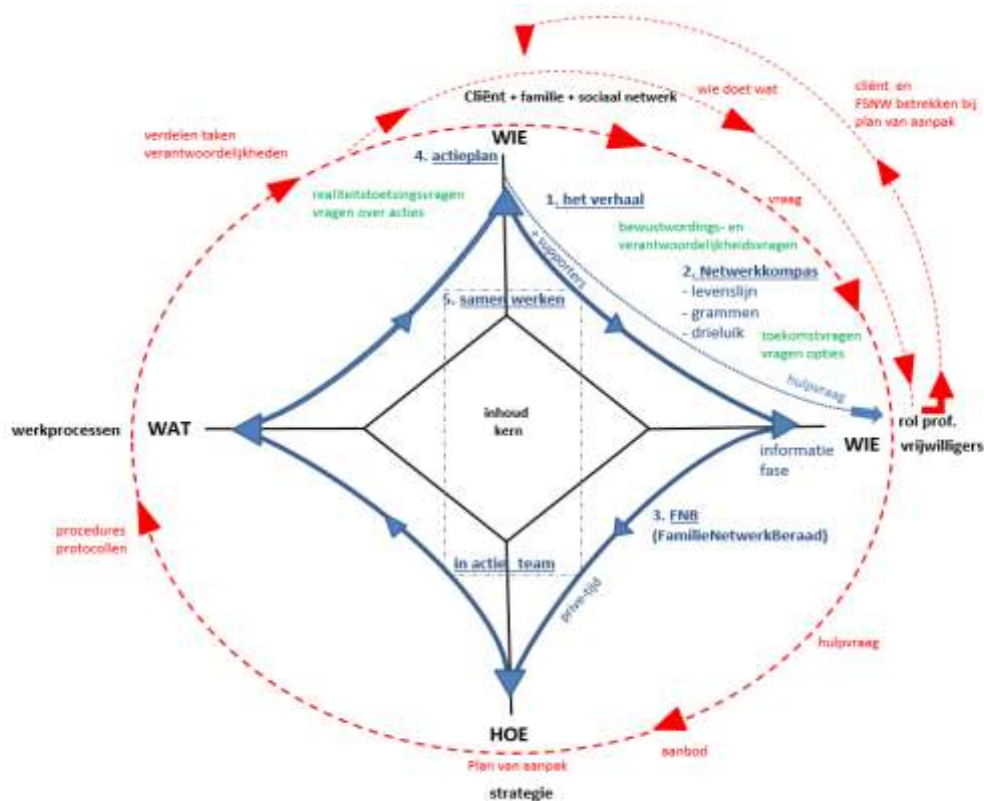


Gemiddelde ZRM-score beginsituatie - eindsituatie Beekdaelen 2020

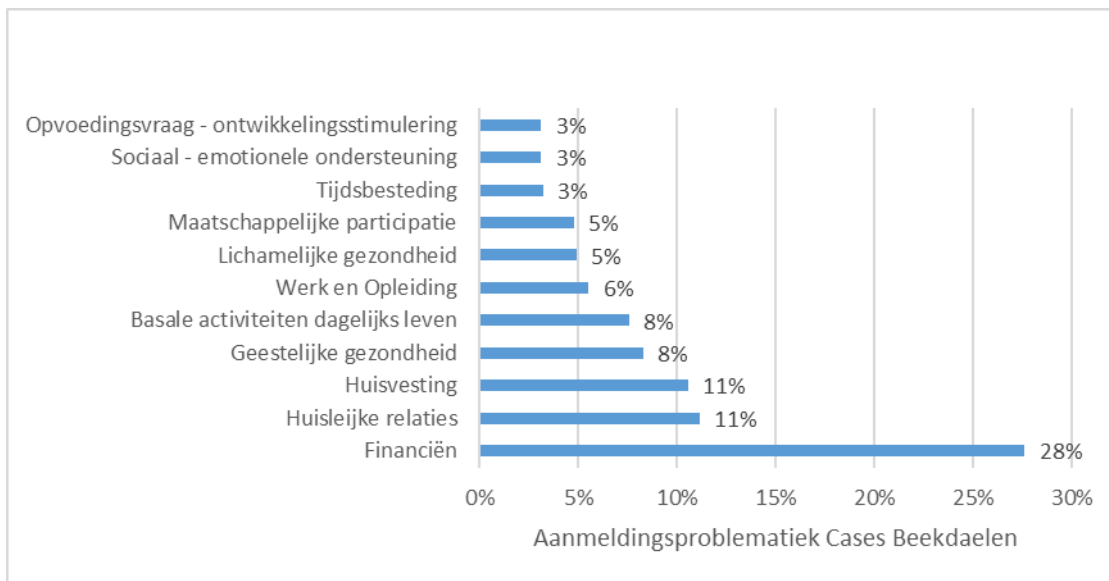
Zelfredzaamheidsmatrix	Gemiddelde score bij allereerste voltooide metingen	Gemiddelde score bij uitstroom voltooide metingen	Verskil gemiddelde score
ZRM - basis	3,8	4,22	0,42

Sociale netwerken van inwoners uit Beekdaelen worden ondersteund en versterkt.

Concreet betekent dit dat we met de cliënt/klant altijd op zoek zijn naar de mogelijkheden van het sociale netwerk dat gemobiliseerd kan worden bij zowel individuele als systeem en buurtvragen. De eerste houding van de betrokken medewerker is dan ook het faciliteren van het proces om de cliënt inzicht te laten krijgen wie van het eigen sociale netwerk mee het verhaal kan vertellen en mee wil denken bij de vraagstelling.



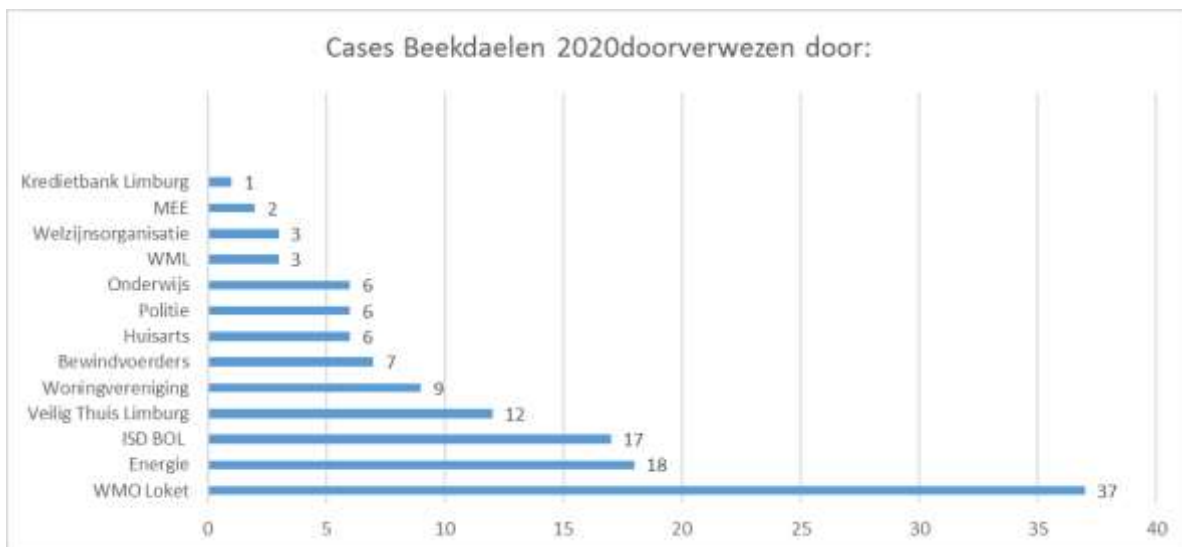
Type aanmeldingsproblematiek Beekdaelen 2020



Toegang gemeente Beekdaelen

Vanaf de start van het toegangsteam Onderbanken maakte deelnemers van CMWW (Hulpverlening en ouderenaadvies) deel uit van dit toegangsteam. Vanuit de hulpverlening van CMWW konden we een bijdrage leveren aan vraagstukken ten aanzien van de WMO en de jeugdhulp. Vanaf 2020 is de toegang voor Beekdaelen in eerste instantie ingericht met consultants van de gemeente, in de dagelijkse praktijk werd er regelmatig samen opgetrokken bij vraagstukken betreffende jeugdhulpverlening. Bij de vragen over jeugdhulp was de gangbare werkwijze om alles eerst door het voorliggend veld (AMW) op te laten pakken en op oordeel van deze (als 0e en/of 1e lijnshulp niet toereikend is) door te verwijzen naar geïndiceerde zorg. In veel cases is AMW-casemanager in de 1g1p1r aanpak.

In december 2020 hebben maatschappelijk werkers van CMWW, PIW, MaDi (Meander) en MEE geparticipeerd in de toegang van de gemeente Beekdaelen.



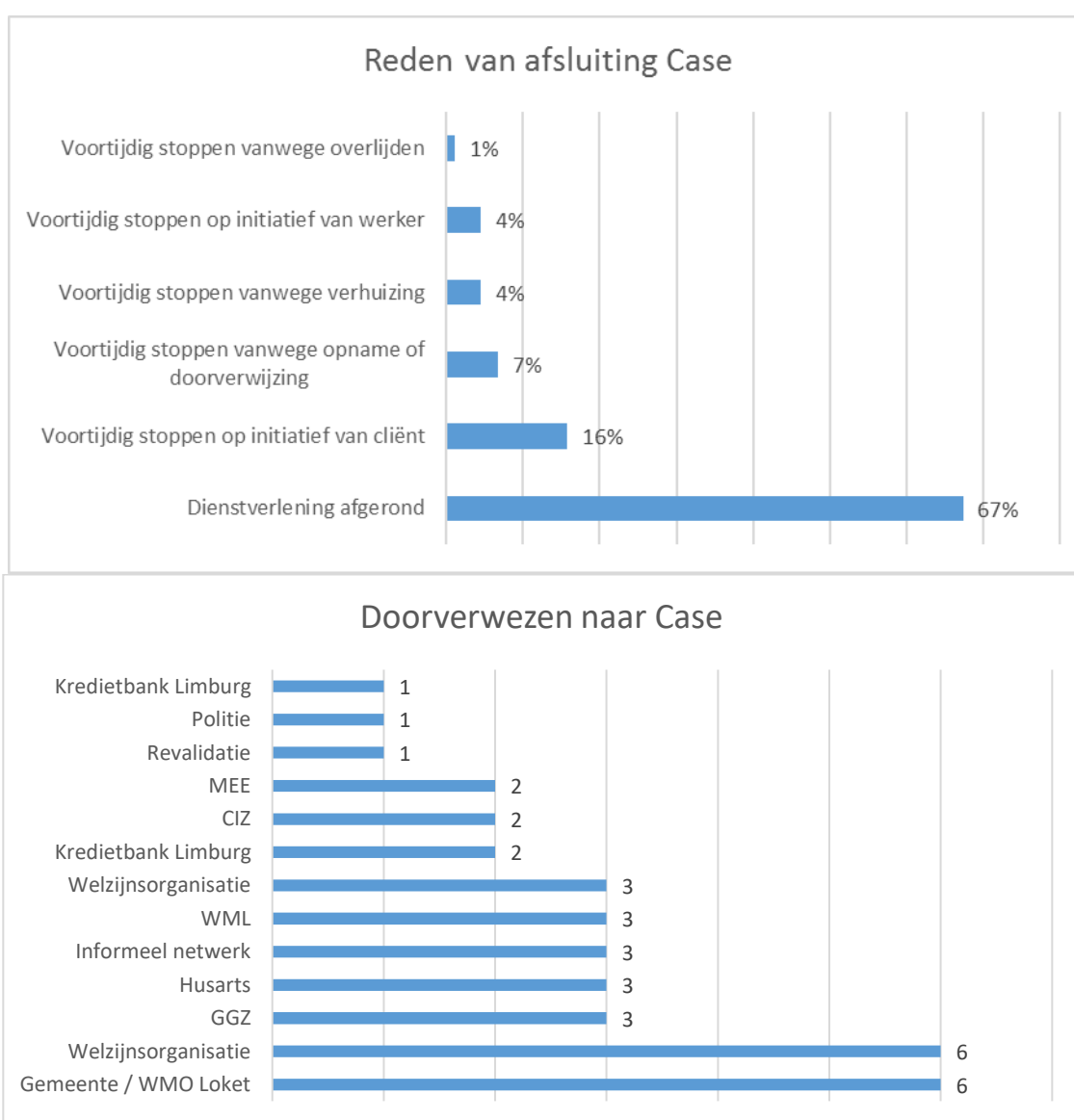
Centrum voor Jeugd en Gezin

CMWW heeft bij de oprichting van de CJG's in Nederland, deze functie vanaf het begin ingevuld. Dit houdt in dat inwoners van het werkgebied Onderbanken met al hun opvoedingsvraagstukken terecht kunnen bij maatschappelijk werk.

School Maatschappelijk Werk Voortgezet Onderwijs

CMWW verzorgt een deel van het School Maatschappelijk Werk voortgezet Onderwijs (Compass Brunssum en St Jan Hoensbroek). Kinderen uit Beekdaelen worden door deze medewerker begeleid en eventueel naar regulier AMW toe geleid indien dit door school gevraagd wordt, 4 kinderen maakten hier in 2020 gebruik van. (2 uit Merkelbeek, 1 uit Nuth en 1 uit Oirsbeek).

Afronding hulpverlening



1.2. Welzijnswerk voor de doelgroep Jeugd en Ouderen

De subsidie wordt verleend voor de bevordering van het welzijn van de ouderen in Beekdaelen (Onderbanken) zodanig dat deze zolang mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen. Daarnaast wordt de subsidie verleend voor het ambulant jongerenwerk en de professionele ondersteuning van het jeugd- en jongerenwerk in Beekdaelen en de organisatie van sociaal culturele activiteiten voor jeugdigen onder leiding van daartoe gekwalificeerde beroepskrachten en/of vrijwilligers.

Middels de volgende diensten en activiteiten geven we vorm aan deze opdracht:

Belbus Onderbanken, STIP (steun en Informatiepunt), personenalarmering, ziekenhuisvervoer, maaltijdvoorziening, belastingteam, rollatorkeuring, dagopvang ouderen "Onger Os", informatie en advies, ouderenadvies, preventieve huisbezoeken, netwerkbijeenkomsten, beweegactiviteiten zoals Yoga, ouderengym Schinveld en Jabeek, samen wandelen, kaarten, handwerken Schinveld en Jabeek, ambulant jongerenwerk, jeugd en jongerenwerk in accommodaties, Jabeek, Merkelbeek en Schinveld inclusief Passend Onderwijsproject. Jeugdvakantiewerk Onderbanken, gezamenlijke maandelijkse activiteit voor jongeren Onderbanken-Brunssum, Taalkids project.

Activiteitenoverzicht

In verband met de Corona maatregelen activiteiten maar deels plaats kunnen vinden in 2020.

Activiteiten voor ouderen	Beekdaelen Aantal activiteiten	aantal deelnemers
Meer bewegen voor ouderen	5	61/week
Dagopvang ouderen	1	8/week
Handwerken	2	14/week
Tafeltje Dekje	1	20/week
Alarmering	1	29
Inloop GGZ	2	25/week

Dagopvang Gezellig "Onger os"

Niet geïndiceerde, laagdrempelige dagopvang voor zelfstandig wonende ouderen, waarbij ontmoeting centraal staat. Er kunnen maximaal 12 ouderen deelnemen. Op dit moment hebben we 8 vaste bezoekers. Elke maandag van 10.00-16.00 uur staan vrijwilligers klaar om vooraf een besproken programma aan te bieden. We starten met koffie drinken, een praatje maken en kaarten, al naar gelang de behoefte. Vervolgens eet men samen een warme maaltijd en werken we rustig toe naar het middagprogramma. Regelmatig doen we spellen om het geheugen te trainen, om bewustwording of positiviteit te creëren, wordt er samen gezongen of geknutseld of nodigen we iemand uit om bv. valpreventie of omgaan met de rollator onder de aandacht te brengen. Er is ook ruimte voor mensen met beginnende dementie, mits de vrijwilligers hier mee om kunnen gaan en het niet te belastend is voor de overige gasten.

Er is sprake van een samenwerking met Zorgcentrum Aan de Bleek. Zo kunnen we snel opschalen naar intensievere zorg als we constateren dat dit noodzakelijk is. Daarnaast kunnen we gebruik maken van de expertise van Meander.

Nieuwe mensen komen bij ons terecht door doorverwijzing van de huisarts, de gemeente, preventieve huisbezoeken of door Meander.

Cijfers: Vaste groep van 8-10 personen. Aantal vrijwilligers: 5

Het accommodatiegericht Jeugd en Jongerenwerk in Beekdaelen (werkgebied Onderbanken) heeft voor 200 jongeren in de leeftijd van 8 t/m 16 jaar (is een bereik van 20 % van alle jongeren in Onderbanken van deze leeftijd) specifiek de volgende activiteiten c.q. diensten geleverd:

Accommodatie gebonden Jeugd- en Jongerenwerk Beekdaelen	Aantal activiteiten	aantal deelnemers
Zomervakantiewerk	6 in de zomer	40
Jabeek 8-	1/week	10
Jabeek 8+	1/week	20
Basement Basisschool leeftijd	3/week	30
Basement Middelbaar onderwijs leeftijd	1/week	25
Basement Taalkids	1/week	6
Basement Passend onderwijs	2/week	6
Merkelbeek Basisschoolleeftijd	1/week	35
Grotere activiteit	2/jaar	30

Passend onderwijs

Vanuit het jeugd- en jongerenwerk van het CMWW wordt op dinsdag- en donderdagmiddag tussen 13 uur en 14.45 uur passend onderwijs geboden aan een aantal leerlingen van groep 7 en 8 van basisschool Schinveld. Dit gebeurt in jeugdhonk The Basement door een professionele begeleider, ondersteund door twee stagiaires. Momenteel draaien wij 2 dagdelen per week met 8 kinderen.

De groepen passend onderwijs is bedoeld voor kinderen die:

- Behoeft hebben aan extra aandacht, begeleiding en aansturing omdat deze zorg in de klas niet of lastig geboden kan worden;
- Kinderen die in een kleinere groep beter tot hun recht komen (onzekerheid van het kind in de groep);
- Kinderen die zich mee laten slepen in een (negatief) groepsdynamiek (gedrag);
- Kinderen die zichzelf "wegcijferen" in een groep.

Wij zoeken en leggen de nadruk op hetgeen zij wél kunnen. In plaats van de constante confrontatie met hetgeen zij niet kunnen/ veel moeite mee hebben. De insteek vanuit het jeugd- en jongerenwerk is dan ook het vergroten van hun eigenwaarde en zelfkennis door middel van spel, creativiteit en een speelse leermethode. Hierbij leggen we de nadruk op het leren samenwerken en het ontdekken/

ontplooiën van hun eigen mogelijkheden. Een groep van 8 leerlingen (tegelijk) is dan ook de maximale grote om deze zaken goed te kunnen verwezenlijken. Wordt deze groep groter dan wordt het lastig om het individuele kind de aandacht te geven die het nodig heeft. In de praktijk blijkt nu al vaak dat het handiger is om de groep in 2 maal 4 kinderen op te delen.

Ambulant Jeugd- en Jongerenwerk

In Beekdaelen gaan Jeugd- en Jongerenwerkers actief de straat op, al dan niet na overlastmelding. Na contactlegging met de groepen op straat wordt met de jongeren in kaart gebracht welke behoefte er is voor een goede tijdsinvulling. Soms is toeleiding naar Jongerencentrum en bestaande activiteit voldoende, soms worden er specifieke activiteiten opgestart met en voor de jongeren.

CORONA:

Om het totaalbeeld goed te schetsen is het uiteraard belangrijk te vermelden dat ongeveer driekwart van het jaar gewerkt is met beperkende Corona maatregelen. Hierin is vanaf maart een verplaatsing gemaakt van werken vanuit jeugd accommodaties naar steeds meer ambulant jongerenwerk. Wat inhoudt het overgrote deel van de tijd in de buitenlucht, in zeer kleinschalige groepen, door te hebben gebracht. Hierin hebben wij steeds meer de individuele benadering gehanteerd. Wij constateerden steeds meer mensen (niet alleen jongeren maar ook hun netwerk) die het moeilijk hadden. Hierbij werkten wij vaak straat en/of buurt overstijgend en waren wij op bepaalde plekken steeds vaker en meer zichtbaar. Ook werd de online wereld aangeboord om steeds in contact te blijven met jongeren en ouders.

Kijk voor een verslagen van alle activiteiten op de Facebookpagina van het jongerenwerk CMWW: <https://www.facebook.com/werk.dejong.3> of lees de column van onze jongerenwerker Frits Hartgerink: <https://www.cmww.nl/actueel/jjw-in-corona-tijd/>

Andere voorbeelden van werken in Coronatijd; online gamen, online huiswerkbegeleiding, ambulant werk, individuele begeleiding, opzetten van challenges, outreachende benadering, vragen uurtje, kindertelefoon CMWW, ZOOM meeting met jongeren, telefoon cirkel met jongeren, corona proef verjaardag vieren met jongeren etc.

OVERIGE ACTIVITEITEN BRUNSSUM EN ONDERBANKEN:

Oosterhofkes (4x per jaar):	20 individuen
Oost (2 avonden per maand maand);	10 individuen
Centrum (1x per maand):	5 individuen
Zomerspelen Treebeek	90 individuen
KVW Treebeek	

NETWERK OPBOUWEN + ONDERHOUDEN BEEKDAELEN:

JOGG, Basisscholen Schinveld en Merkelbeek en Bingelrade, JISS Schinnen, O.C. Henkhof O.C. Jabeek, Weller, Pergamijn, Radar, Mondriaan, Park het Plateau, Muzet, VT Store, Jongerenlintje Beekdaelen, Rots en Water, Park West-Einde Schinveld, Volkstuinen Thull, PIW Johan Cortooms, Meander Wendy Theunissen.

1.3. Schuldhulpverlening.

Wat is Schuldhulpverlening?

Het belang van schuldhulpverlening is dat problematische schulden bij mensen worden voorkomen en dat financiële problemen duurzaam worden bestreden.

Sinds 1 juli 2012 is de Wet Gemeentelijk Schuldhulpverlening (WGS) van kracht. Deze wet regelt dat het college van burgemeester en wethouders de verantwoordelijkheid heeft voor de integrale schuldhulpverlening aan de inwoners van de gemeente. De gemeente van Onderbanken heeft destijds besloten om op uitvoeringsniveau dit op te dragen aan CMWW.

Schuldhulpverlening CMWW

Binnen het werkgebied Onderbanken heeft het CMWW de regierol en de poortwachtersfunctie schuldhulpverlening. Dit houdt in dat als er burgers in Onderbanken financiële problemen of schulden hebben zij zich bij ons kunnen melden. Wij brengen samen met het netwerk de problemen in kaart en bekijken dan welke opties er mogelijk zijn. Het netwerk kan familie zijn, maar ook vrienden, collegae, werk etc. Door het inzetten van het eigen netwerk van de burger bereiken zij samen een duurzame oplossing. Dat kan zijn het begeleiden naar voorliggende voorzieningen ISDBOL, KBL, voedselbank, kledingbank maar ook richting geestelijke gezondheidszorg, geïndiceerde zorg.

Indien er problematische schulden zijn, (d.w.z. dat de schulden zo hoog zijn dat de burger dit niet zelf binnen 3 jaar kan aflossen) dan stabiliseren wij de financiële situatie en bekijken op welke leefgebieden verder nog problemen zijn. Vervolgens begeleiden we de burger met vrijwilliger of eigen netwerk naar het schuldsaneringstraject van de kredietbank. Dit traject bestaat uit 3 fasen, tot aan minnelijk of wettelijk traject (WSNP). De doorlooptijd van dit traject bij de KBL duurt gemiddeld 10 maanden, daarna start het schuldsaneringstraject wat 3 jaar duurt.

Het minnelijke traject is zonder tussenkomst van de Rechtbank en een WSNP-bewindvoerder. De schuldeisers werken allemaal mee aan het aflossingsvoorstel voor de schuld. Indien 1 of meerdere schuldeisers niet willen meewerken wordt het doorgezet naar een WSNP-traject. De Rechtbank verplicht de schuldeisers dan tot medewerking aan het saneringstraject. De looptijd van beide trajecten is 36 maanden.

Een groot nadeel is dat wanneer cliënten beschermingsbewindvoering aanvragen ze dit nu voor onbepaalde tijd krijgen van de Rechtbank! Terwijl vaak in de praktijk blijkt dat cliënten hun financiën na een tijdje weer zelf kunnen doen (voorbeeld na een turbulente levensfase of een depressie). De levert hoge kosten op voor de gemeente (vergoeding bewindvoeringskosten via de bijstand). Het doel van het CMWW is om burgers zelfredzaam te maken en niet afhankelijk van derden. Een groot misverstand is vaak dat een beschermingsbewindvoerder ook alle schulden afbetaald, dit ligt echter aan de hoogte van de schulden en het inkomen. Bij een problematische schuld zal er altijd een schuldsaneringstraject gestart moeten worden, er komt dan nog een WSNP-bewindvoerder bij.

Verder krijgen wij van de gemeente, woningverenigingen, energiemaatschappijen en WML een signaal als er achterstanden zijn in betaling. Hier gaan wij proactief mee aan de slag. Wij benaderen de burgers en maken samen met hen een maatplan voor hun toekomst. Dit plan kan praktisch of bemiddelend van aard zijn. Zo kunnen burgers gebruik maken van de mogelijkheid om zelf te leren budgetteren middels het materiaal van het Nibud (tabbladen, kasboek).

In 2020 waren er 230 cases of korte contacten waarbij financiën de bovenliggende hulpvraag was. Bij 7 casussen was er sprake van doorgeleiding naar een Schuldhulpverleningstraject.

1.4. Begeleiding verblijfsgerechtigden

CMWW verzorgt de maatschappelijke begeleiding van statushouders. Nieuwe statushouders (vergunninghouders) hebben recht op huisvesting. De te huisvesten statushouders worden maatschappelijk begeleid door CMWW ter bevordering van integratie, participatie en zelfredzaamheid in de Nederlandse samenleving. In 2020 zijn 17 verblijfsgerechtigden begeleid door CMWW.

CMWW verzorgt jaarlijks de workshops met betrekking tot de participatieverklaring. Dit gebeurt in samenwerking met de gemeente Brunssum, zodoende kunnen verschillende workshops aangeboden worden ieder met een andere voertaal. Hierdoor sluit het aanbod nog beter aan gezien de beperkte kennis van de Nederlandse taal van de meeste deelnemers. Daarnaast werkt CMWW samen met de Bibliotheek aan de uitvoer van het Taalmaatjes Project.

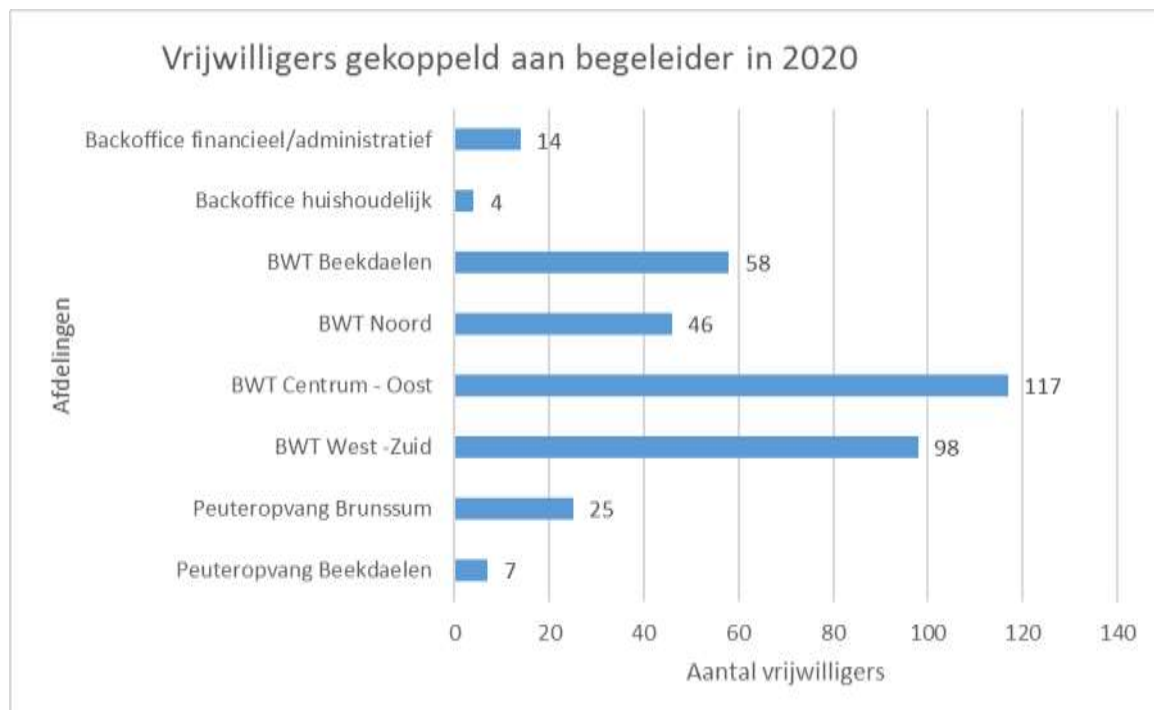
1.5. Vrijwilligerswerk

CMWW participeert namens de gemeente Beekdaelen in het platform vrijwilligerswerk Parkstad. De eigen afdeling voor Beekdaelen wordt door CMWW beheert.

Het merendeel van de activiteiten wordt door of in samenwerking met vrijwilligers uitgevoerd.

CMWW kon slechts een fractie van alle activiteiten uitvoeren als deze inwoners van Brunssum niet op basis van het leveren van een maatschappelijke bijdrage hun inzet pleegden.

*In 2020 waren er in Brunssum **369 unieke vrijwilligers** actief bij CMWW. Sommige vrijwilligers zetten zich in bij meerdere activiteiten of diensten.*

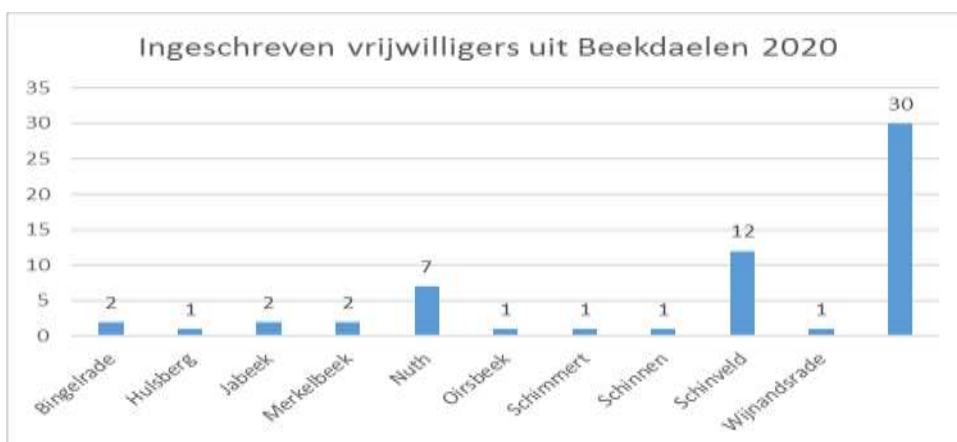


Wat doet de vrijwilligerscentrale?

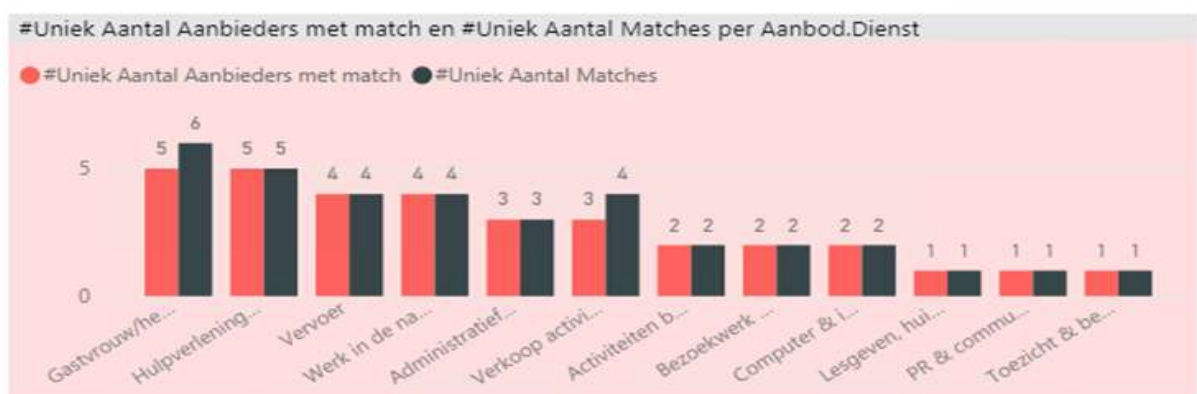
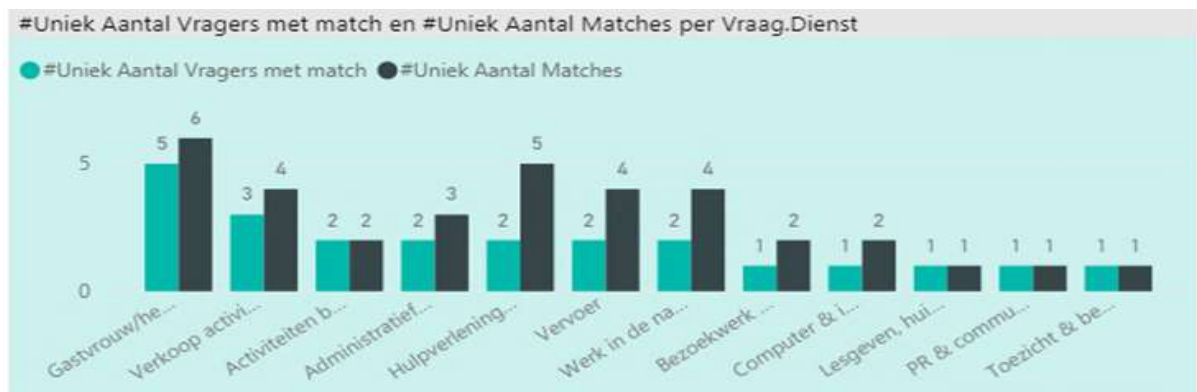
De vrijwilligerscentrale is een steunpunt voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties en heeft tot doel vrijwilligerswerk in de brede zin te stimuleren door vrijwilligerswerk voor iedere burger toegankelijk te maken, maatschappelijke organisaties te ondersteunen en een rol te spelen bij het faciliteren van een sociaal vangnet in de participatiesamenleving.

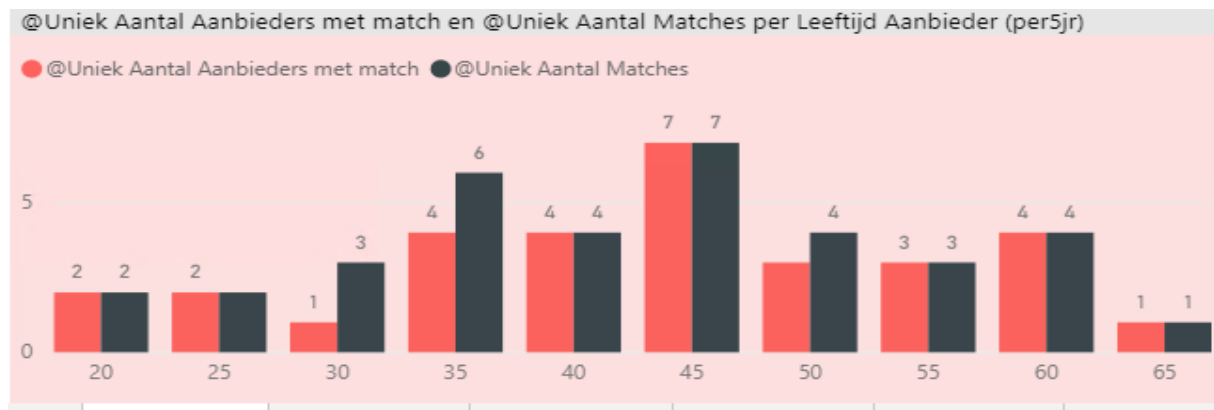
Vrijwilligerscentrale Beekdaelen:

Wij constateren dat vrijwilligerswerk steeds belangrijker wordt in onze samenleving. De maatschappelijke ontwikkelingen hebben gevolgen voor de aard en omvang van de vrijwillige inzet en de beschikbaarheid van (nieuwe groepen) vrijwilligerswerk. De Vrijwilligerscentrale helpt mensen met verschillende achtergronden bij het zoeken naar passend vrijwilligerswerk en biedt ondersteuning aan vrijwilligersorganisaties. De samenwerking met de vrijwilligerscentrale Brunssum zorgt ervoor dat we ook tussen organisaties en vrijwilligers uit omliggende gemeentes kunnen bemiddelen. In totaal waren in 2020 30 vrijwilligers uit Beekdaelen ingeschreven.



In 2020 zijn 13 vragers uit Beekdaelen gematched en zijn 31 aanbieders gematched.



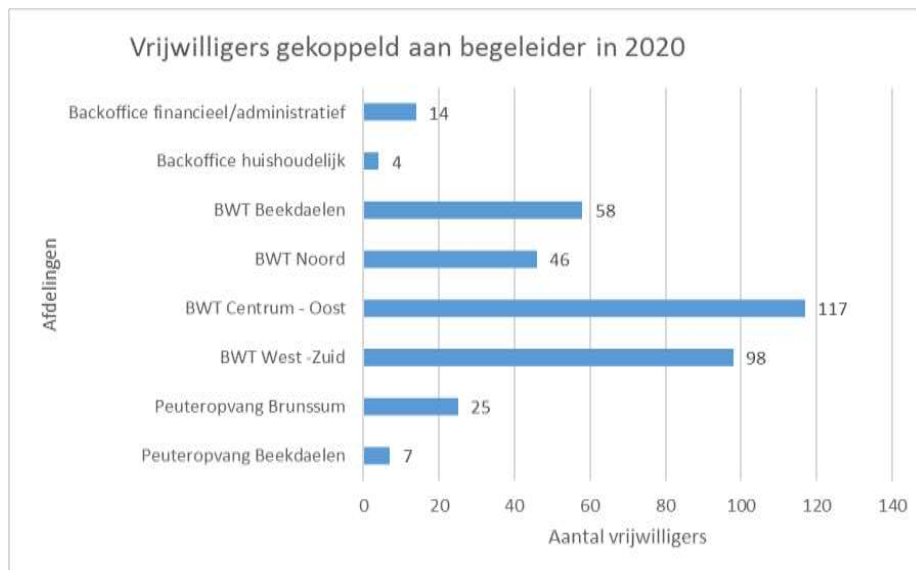


Vrijwilligersavond / Waarderingsdag

Om de twee jaar organiseert de Vrijwilligerscentrale (werkgebied Onderbanken) in opdracht van de gemeente een waarderingsactiviteit voor alle vrijwilligers. In 2015 was dat een amusetocht (60 deelnemers), in 2017 een feestavond (150 deelnemers). In 2020 heeft CMWW in verband met de Corona omstandigheden geen activiteit georganiseerd. Het gereserveerde budget voor de waarderingsactiviteit zal dan ook worden doorgeschoven naar 2021.

Vrijwillige inzet bij CMWW

369 unieke (CMWW)vrijwilligers zetten zich vaak op meerdere plekken in voor de diensten aan inwoners. De diensten van CMWW dienen bij te dragen aan ondersteuning van een sociale maatschappij en het in verbinding blijven van inwoners van Brunssum en Beekdaelen. Vrijwilligers hebben hier een belangrijke rol in. Ze zijn onmisbaar bij de vele diensten die we samen met hun kunnen aanbieden, maar zijn vooral ambassadeurs voor een samenleving waarin we oog hebben voor elkaar!



1.6. Inloop GGZ

Inloop (GGZ) voorziening in de gemeente Beekdaelen

Sinds augustus 2017 verzorgt CMWW de inloop GGZ voor de inwoners van de (voormalige) gemeente Onderbanken. De inloop is 2 dagen per week geopend, namelijk op dinsdagmiddag van 13.00u tot 16.30u en op donderdagochtend van 10.00u tot 13.30u.

Waarom een inloop (GGZ) voorziening? Om de maatschappelijke participatie voor inwoners van Beekdaelen -die verkeren in een kwetsbare positie- te bevorderen, is het organiseren van een laagdrempelige algemene inloopvoorziening een gewenste aanvulling binnen het sociale domein. Door de algemene inloop voorziening met andere eerstelijnszorg te combineren beogen wij mechanismen van isolement en uitsluiting tegen te gaan en verlagen we de drempel naar activiteiten in werk en vrije tijd.

Een brede inloopvoorziening is de meest laagdrempelige vorm van adequate dag-invulling voor de burgers die verkeren in een kwetsbare positie.

Voor wie is de inloop voorziening? Door de terugtrekking van cure is er in de eerstelijnszorg een duidelijke verzwaring van doelgroepen te zien. Het gaat hier vooral om de zogenaamde 'vergeten mensen' die kampen met sociaal isolement, eenzaamheid, sociale armoede of een lichamelijke of psychische kwetsbaarheid. Deze doelgroep is vaak niet (meer) in het bezit van een beschikking voor zorg of ondersteuning met als gevolg dat de maatschappelijke participatie steeds verder afneemt.

De cliënten of bezoekers die gebruikmaken van de inlooppunt, zijn veelal bekend met (langdurige) psychische, psychiatrische of psychosociale problematiek. Veel bezoekers hebben moeite met het structureren van hun dagelijkse bezigheden, bevinden zich in een sociaal isolement en hebben een laag zelfvertrouwen.

Hoe werkt een inloop voorziening? In de praktijk komen en gaan deelnemers op het moment dat daaraan behoefte bestaat. Zo komt het voor dat de ene deelnemer een halfuurtje langskomt, en een andere deelnemer heel dagdeel in de inlooppunt aanwezig is. Tijdens de openingsuren van de inlooppunt is er altijd minimaal één begeleider aanwezig (professional) aangevuld met vrijwilligers, samen vormen zij een klein team, waar ruimte is voor eigen initiatief.

De inloopfunctie is geen doel op zich, maar een middel om de bezoekers te activeren. Met de inloop beogen wij sociaal isolement bij bezoekers (ggz-doelgroep) te voorkomen en het maatschappelijk verkeer te bevorderen. Tijdens de inloop staat de ontmoeting centraal, bezoekers komen voor een kopje koffie, een gesprekje of activiteiten. Daarnaast kunnen bezoekers ook gebruikmaken van internet/computer, een Tv of een leeshoek. Dagelijks worden er in de verschillende locaties van CMWW diverse activiteiten georganiseerd, deze activiteiten zijn ook toegankelijk voor de bezoekers van de inloop. Soms is het fijn om samen ergens heen te gaan en kan de inloop een wegwijzer zijn voor het activiteitenaanbod in Beekdaelen.

Een groot deel van de bezoekers maakt naast de inloop ook gebruik van andere voorzieningen zoals: dagbesteding, ambulante begeleiding, begeleid zelfstandig wonen of beschermd wonen, behandeling, re-integratie, sociale werkplaats of vrijwilligerswerk.

Het aantal deelnemers die gebruik maken van de inloop is wisselend per dagdeel, op dit moment zijn er tussen de 15 en 25 inwoners van de gemeente die gebruik maken van de inloopfunctie, waarvan 13 structureel.

Afhankelijk van de behoefte van bezoekers kunnen er ook creatieve cursussen, educatieve activiteiten, uitstapjes of arbeidsmatige activiteiten aangeboden worden. Voor sommige activiteiten is er een kleine eigen bijdrage noodzakelijk. Ook is het mogelijk om cliënten (tegen een geringe betaling) gebruikmaken te laten van de mogelijkheid om te lunchen of om een warme maaltijd te nuttigen.

1.7. Perron 045 en NSP045 (Next Step Perron 045)

Perron 045 is als project begonnen naar aanleiding van een impuls van het Oranje Fonds “Kansen voor Jongeren”. CMWW heeft toen de kans gegrepen om een aanbod te ontwikkelen om jongeren die zonder startkwalificatie in hun volwassen leven dreigen te stappen, terug te geleiden naar school.

Het vervolg was dat de ontwikkelde methodiek als aanbod voor deze doelgroep bleef bestaan, Onderbanken middels aanvullende projectfinanciering, Brunssum als onderdeel van de basis Lumpsum financiering.

<u>Perron 2020</u>	<u>Beekdaelen</u>
Van 2019	5
Nieuw in 2020	5
Totaal	10
Succesvol Uitstroom	0
Exit	2
Doorverwezen	1
Nog in Traject naar 2021	7

Next step Perron045

CMWW heeft in 2018 opnieuw een aanvraag ingediend bij de Kansen voor Jongeren Impuls van Oranje Fonds, de toekenning van de bijdrage van het Oranje Fonds loopt ook door in 2020. De aanvraag is gericht op uitbreiding van de doelgroep van Perron045 (niet alleen startkwalificatie maar ook begeleiding naar werk en participatie kunnen doelen zijn) en verbreding van het aanbod naar zorgorganisaties, bedrijfsleven en een breder werkgebied. CMWW heeft samen met Levanto het projectplan ingediend wat ook gehonoreerd is. Hieronder een overzicht van de productie van Next step Perron045

Jongeren in begeleiding derde projectjaar t/m december 2020.

In totaal zijn er 11 jongeren nog in traject van het eerste projectjaar. We verwachten deze trajecten begin 2021 af te ronden. In totaal zijn er 20 jongeren in traject na afronding van het tweede projectjaar. In het derde projectjaar zijn er van september tot en met december 2020 12 nieuwe aanmeldingen geweest. Hiervan zijn 2 trajecten voortijdig gestopt en 4 trajecten doorverwezen. Er zijn er nog 6 in traject. Zoals eerder aangegeven zijn veel van deze trajecten vertraagd in fase 3 of 4 vanwege de coronacrisis. Daarnaast hebben we vanwege de lockdown minder aanmeldingen dan verwacht. Hoe dit zich verder ontwikkelt is voor ons ook nog niet duidelijk, al hebben we sinds de nieuwe lockdown geen nieuwe aanmeldingen meer gehad. Uitgebreid verslag op:

https://www.cmww.nl/wp-content/uploads/2021/02/MKVJ_Formulier-Tussentijds-verslag-2020-Januari-2021.pdf

2018-2019 1^e jaar	Jongeren
Instroom	37
Exit	6
Doorverwezen	9
Uitstroom Succesvol	2
Door in traject naar 2^e jaar	20

2019-2020 2^e jaar	Jongeren
Doorstroom 1^e jaar	20
Instroom	41
Exit	14
Doorverwezen	7
Uitstroom Succesvol	9

Jongeren in begeleiding t/m dec. 2020	Jongeren
Doorstroom 1^e jaar	11

Doorstroom 2^e jaar	20
Instroom	12
Exit	2
Doorverwezen	4
Uitstroom Succesvol	0
Nog in Traject jan.21	37

Specifiek per gemeente 2020:

<u>Next Step Perron</u> <u>045 2020</u>	<u>Beekdaelen</u>	<u>Brunssum</u>	<u>Landgraaf</u>	<u>Totaal</u>
Van 2019	5	24	0	29
Nieuw in 2020	6	18	5	29
Totaal	11	42	5	58
Succesvol Uitstroom	4	8	0	12
Exit	1	4	2	7
Doorverwezen	1	1	0	2
Nog in Traject naar 2021	5	29	3	37

1.8. Uitvoering cliëntondersteuning

Wat is cliëntondersteuning?

Clientondersteuning is van oorsprong het begeleiden en ondersteunen van mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking of een stoornis zoals autisme of adhd. Echter cliëntondersteuning is meer dan dit. Clientondersteuning gaat over zelfregie. De baas kunnen zijn over je eigen leven. Daar hoort het kiezen van zorg en ondersteuning ook bij. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan burgers helpen om deze keuzes te maken binnen het sociaal domein. Een cliëntondersteuner werkt altijd onafhankelijk van de gemeente en kunnen burgers bijvoorbeeld ondersteunen met het aanvragen van voorzieningen binnen het sociaal domein, ondersteunen bij keukentafelgesprekken of aanvragen doen voor de Wet Langdurige Zorg.

Clientondersteuning CMWW

Iedere gemeente in Nederland is wettelijk verplicht om cliëntondersteuning te bieden aan de burgers. De voormalige gemeente Onderbanken heeft vanaf 2017 ervoor gekozen om deze opdracht te geven aan CMWW. De cliëntondersteuner is een maatschappelijk werker die extra geschoold is om deze brede en bijzondere doelgroep te kunnen begrijpen, adviseren en ondersteunen. Denk hierbij aan extra scholing op het gebied van Autisme Spectrum Stoornis, LVB-problematiek,

mogelijkheden binnen het sociaal domein etc. Deze werker blijft de actuele ontwikkelingen volgen om de burgers van de gemeente Beekdaelen zo goed mogelijk te adviseren.

In totaal zijn 30 vragen door de cliëntondersteuners van CMWW opgepakt waarvan 12 als I&A en 18 als case afgehandeld zijn.

2. Additionele opdrachten en projecten

- **Crisisdienst Wet Tijdelijk Huis verbod:**

CMWW participeert in de 7x24 uursdienst in onderaannemerschap van Heerlen/Alcander.

Onderstaande projecten/initiatieven gaan niet ten koste van het budget van Beekdaelen, maar zorgen voor additionele inkomsten en zijn kostendekkend.

- **Belbus Landgraaf:**

CMWW verzorgt als additionele opdracht de Belbus van Landgraaf.

- **MW in AZC:**

In het Asielzoekers Centrum In Heerlen verzorgt CMWW het maatschappelijk werk.

- **Losse inkoop:**

Scholen kopen Rots & water trajecten in vanuit eigen budget. Maatwerk coaching Sociale Netwerk Strategie op vraag etc.

Contact:

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Jan van de Venne (Directie), j.v.d.venne@cmww.nl, 088-4552500 / 06-33661904

Ralf Stoffels Faciliterend teamleider Welzijn, r.stoffels@cmww.nl, 088-4552500 / 06-52875135

Irene Herfs Staffunctionaris Financiën en HRM, i.herfs@cmww.nl, 088-4552500

Brunssum, maart 2020

Bijlage 1. Instroom hulpvragen in een overzicht op basis van Veerkracht

Onderstaande tabellen geven weer welke vragen met beantwoord zijn in een kort contact/I&A (= Veerkrachtsignalering) en welke vragen tot een case geleid hebben (= Veerkracht arrangement). De indeling van de overzichten is gebaseerd op de veerkrachtrubrieken, waarbij de tabellen eerst de overdrachten van 2019 naar 2020, dan de nieuwe instroom 2020, vervolgens de uitstroom 2020 en als laatste de tabel overdrachten naar 2021 laten zien:

Methodiek	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Casussen per einde periode
Veerkrachtarrangement	78	105	86	97
Volwassenen activiteiten	15	0	14	1
Hulp en/of dienstverlening	13	45	24	34
VT melding gezinnen	11	9	11	9
Jongeren activiteiten	10	1	4	7
Gezinnen	7	0	5	2
Clientondersteuning	5	13	11	7
Mtsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	4	13	5	12
[---]	3	2	0	5
Perron 045	3	2	1	4
Ouderen activiteiten	2	1	2	1
Informatie en advies spreekuur	1	0	1	0
NSPerron 045	1	3	0	4
Os Hoes/SHV Brunssum	1	0	0	1
Preventieve Huisbezoeken	1	0	1	0
Schoolmaatschappelijk werk	1	2	0	3
Casemanagement WTH	0	1	0	1
Dorpscoördinator Beekdaelen	0	10	6	4
SHV Beekdaelen	0	0	0	0
VT melding volwassenen	0	2	1	1
Warme overdracht/Samen Anders	0	1	0	1

Veerkrachtsignalering (KC)	35	317	327	25
Volwassenen activiteiten	13	2	15	0
Hulp en/of dienstverlening	9	146	144	11
Gezinnen	4	0	4	0
Mtsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	3	7	10	0
Ouderen activiteiten	2	0	2	0
Clïëntondersteuning	1	11	11	1
Jongeren activiteiten	1	0	1	0
Vergewisplicht Brunssum	1	16	16	1
VT melding gezinnen	1	8	9	0
Corona activiteit	0	10	8	2
Dorpscoördinator Beekdaelen	0	49	42	7
Informatie en advies spreekuur	0	12	12	0
Inloop GGZ	0	25	23	2
NSPerron 045	0	2	2	0
Os Hoes/SHV Brunssum	0	2	2	0
Preventieve Huisbezoeken	0	19	18	1
Schoolmaatschappelijk werk	0	1	1	0
VT melding volwassenen	0	3	3	0
Warme overdracht/Samen Anders	0	4	4	0
Totaal	113	422	413	122