

2020

Rekenschaapsdocument CMWW afd. Welzijn 2020 Brunssum



CMWW

Maart 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Welzijn Brunssum	2
1. De doelstellingen	3
2. De uitgangspunten.....	10
Thema 1: Midden in de maatschappij.....	14
Thema 2: Actief in de wijk	18
Thema 3: Eigen kracht beweging	22
Additioneel 2020.....	23
Additionele opdrachten en projecten.....	23
Bijlage 1. Hulp en ondersteuning aan ouderen in Corona tijd 2020	26
Bijlage 2. Vergewisplicht	31
Bijlage 3. Praktijkprogramma CMWW.....	35

Inleiding

2020 een bijzonder jaar. Het Corona virus heeft de hele maatschappij/wereld op zijn kop gezet, en dus onze werkzaamheden in 2020 ook. Algemeen gesteld kunnen we zeggen dat we er niet minder maar juist meer werk hebben moeten verzetten. Welzijn en Peuteropvang werden tot cruciale diensten betiteld en zodoende is CMWW vanaf begin zoekende geweest in het vinden van de maximale mogelijkheden om inwoners te blijven ondersteunen bij hun vragen. In de hulpverlening heeft dit ertoe geleid dat we op alle vragen steeds antwoord hebben kunnen geven, soms meer op afstand, maar waar nodig ook fysiek. Bij de collectieve diensten waarbij ontmoeting een belangrijke rol speelt hebben we helaas op basis van de geldende maatregelen fysieke ontmoetingen vaker moeten uitstellen en zijn deze ook vervangen door digitale ontmoetingen. Per saldo is het bereik van CMWW ten aanzien van cliënt en deelnemersaantallen niet zoveel anders dan voorgaande jaren.

Op basis van het hieraan voorafgaand beschreven dient het voorliggend document dan ook met die bril op gelezen worden.

Het rekenschapsdocument CMWW 2020 Brunssum dient ter ondersteuning van de verantwoording van de verrichte werkzaamheden door CMWW in opdracht van de gemeente Brunssum. Het kan gezien worden als de cijfermatig en deels inhoudelijke aanvulling op de financiële verantwoording. De financiële verantwoording wordt geleverd in de vorm van de door de accountant goedgekeurde jaarrekening. De in de beschikking 2020 genoemde doelstellingen, uitgangspunten en activiteiten zijn genomen als leidraad voor dit document. Naast dit document zal CMWW nog een jaarverslag voor de gehele organisatie produceren, dit zal voor 1 juli 2020 beschikbaar komen.

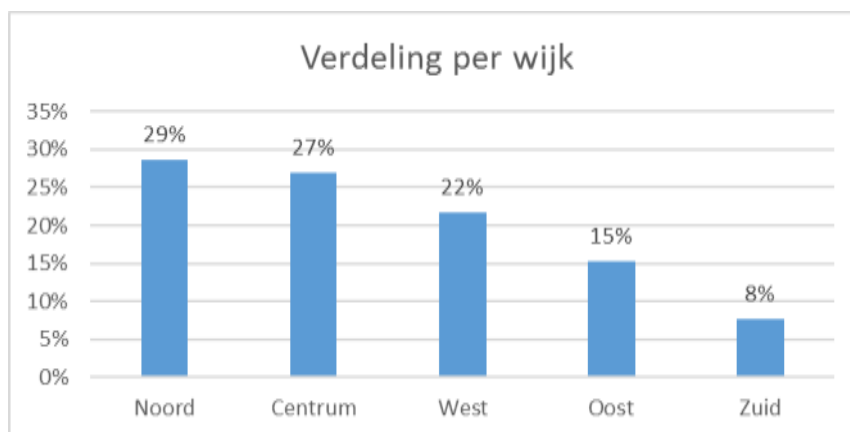
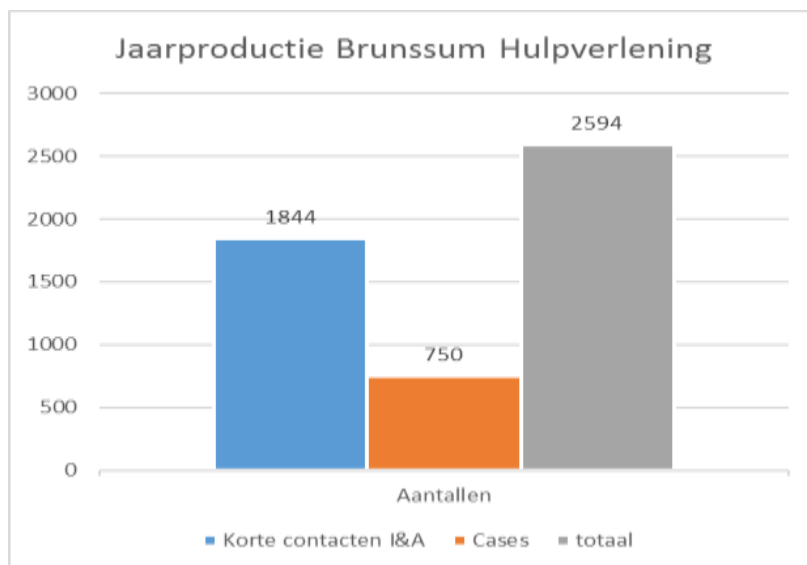
Welzijn Brunssum

Bij de afdeling welzijn worden alle werkzaamheden in cases of korte contacten vastgelegd. Dit kunnen cases zijn van tijdelijke en langdurende ondersteuningsaard gericht op individu en/of het systeem. Daarnaast zijn er vaak eenmalige korte contacten waarbij de focus op Informatie en Advies gericht is.

CMWW werkt met het 'Veerkrachtmodel'. Het veerkrachtmodel sluit goed aan bij de CMWW-visie en de grondhouding van Sociale Netwerk Strategieën van waaruit wordt gewerkt. Bij het veerkrachtmodel is de inzet van de sociaal werkers van CMWW erop gericht dat mensen sterker worden, zodat zij mee kunnen doen op alle levensgebieden, of dat nu binnen het gezin, onderwijs, werk, zorg voor elkaar of de woon- en leefomgeving is, opdat de samenleving in zijn geheel krachtiger wordt. De veerkracht neemt toe. Door deze inzet neemt het incasseringsvermogen van mensen toe. Hierdoor zijn zij beter in staat moeilijkheden of tegenslagen zelf te hanteren en zo mogelijk op te lossen. Doordat we ons richten op sociale verbondenheid en wederkerigheid (groepskracht en buurkracht; samenredzaamheid) en het versterken van de kracht en potentie van mensen (eigen kracht; zelfredzaamheid), zorgen we voor een natuurlijke buffer en voorkomen daarmee inzet van professionals.

In onderstaande tabel vindt u de twee grootheden van registratie terug: ***Veerkracht cases; Veerkrachtsignalering/korte contacten I&A***. In 2020 zijn er in totaal 2594 eenheden in de hulpverlening geregistreerd.

Tabel: Productie hulpverlening Brunssum 2020.



Voor CMWW is de opdracht zoals vervat in de beschikking van de gemeente het uitgangspunt voor het verrichten van haar werkzaamheden.

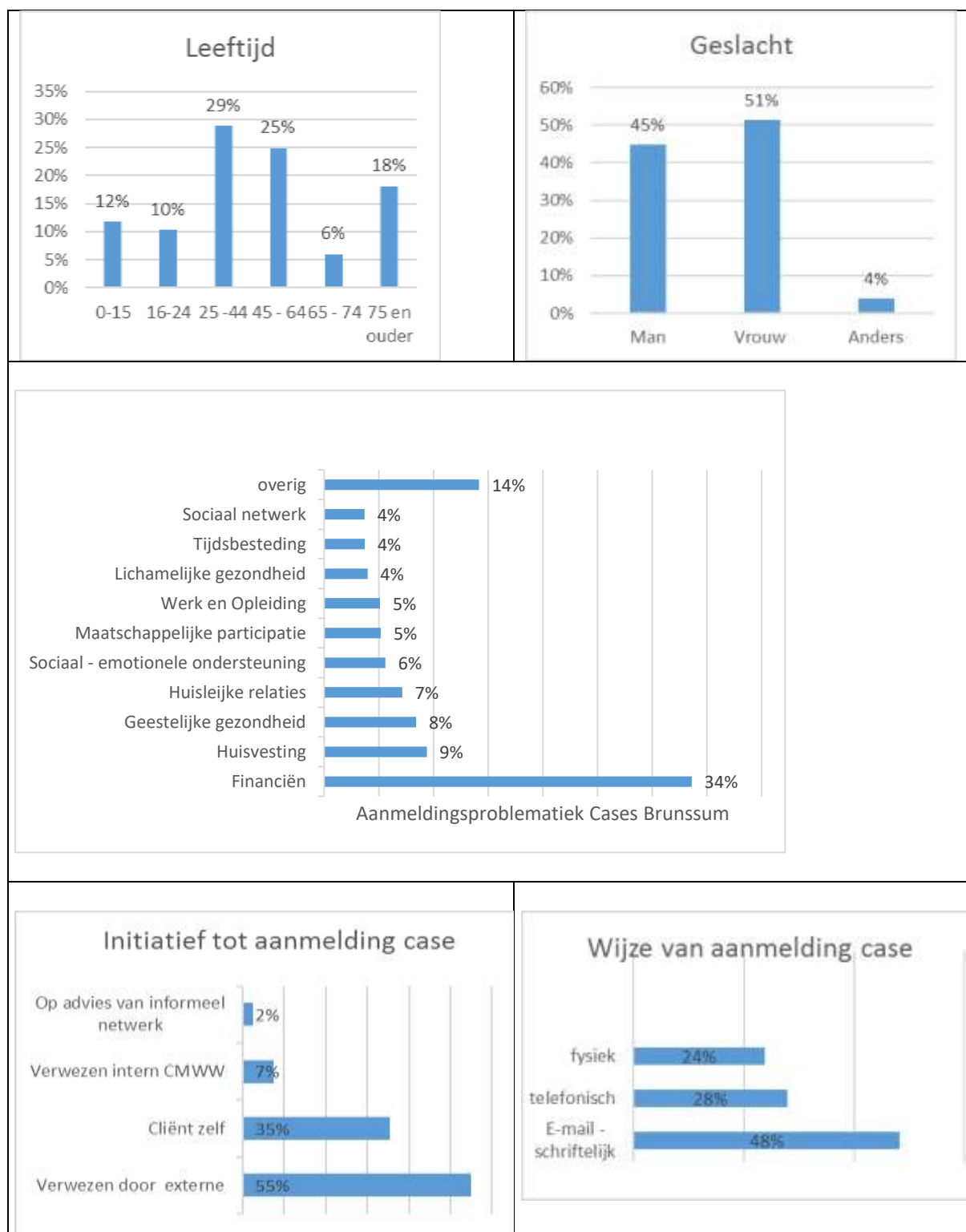
1. De doelstellingen

De activiteiten van uw stichting dienen bij te dragen aan de volgende maatschappelijke doelstellingen in de gemeente Brunssum:

1.1 Uw stichting voorziet in een basisniveau van voorliggende voorzieningen, passend bij én actief inspeland op behoeften van Brunssumse inwoners.

CMWW heeft door de lumpsum opdracht de speelruimte om ook daadwerkelijk in te gaan op de actuele vraagstukken van de inwoners van Brunssum en de opdrachtgever. CMWW heeft op basis van de uitgangspunten genoemd in de Sociale Netwerk Strategie een grondhouding omarmd waarin bij alle vraagstukken de werkelijke vraag boven tafel krijgen het primaat ligt. Op basis van deze onderzoeken is per wijk een buurtwelzijnsteam verantwoordelijk om samen met de hulpvrager een gepast antwoord te vinden op de vraag die beantwoord moet worden, soms is dit een individueel aanbod, soms vraagt het een collectief of faciliterende inzet.

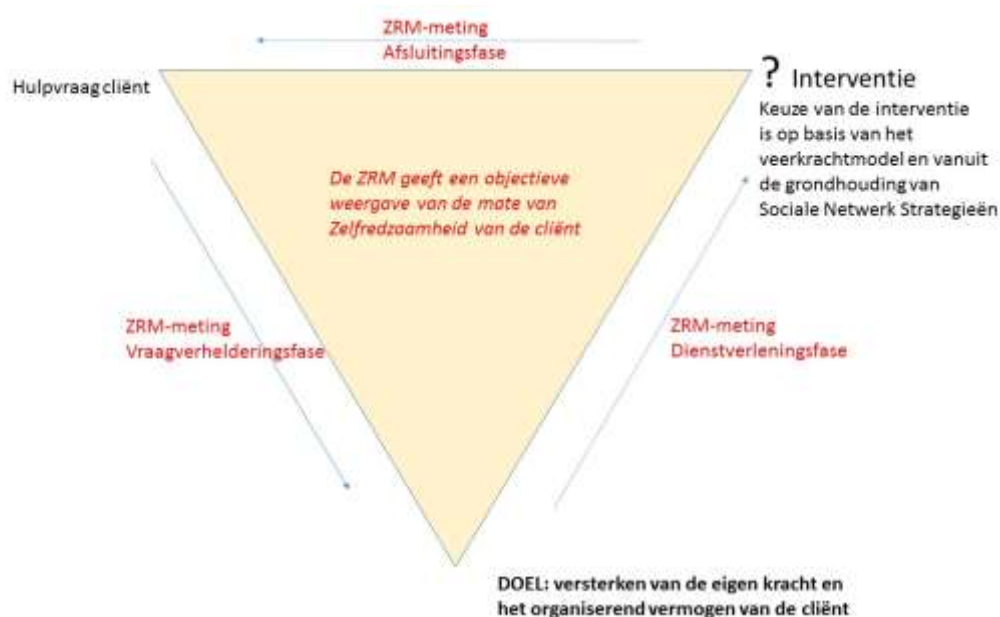
De inkleuring van de cliënt die gebruik gemaakt heeft van de hulpverleningsdiensten:



1.2 De eigen kracht en het zelf organiserend vermogen van inwoners worden gestimuleerd.

In 2020 heeft CMWW de visie en werkwijze om de eigen kracht maximaal aan te spreken en het zelf organiserend vermogen van inwoners te stimuleren op klantniveau bijgehouden met behulp van ZRM-metingen (zelfredzaamheid-matrix). Op drie momenten in het hulpverleningsproces vindt er een meting plaats, namelijk een startmeting (bij de vraagverhelderingsfase), een doelmeting (bij de start van de dienstverleningsfase) en een meting bij de afsluiting van de hulpverlening aan de cliënt (afsluitingsfase).

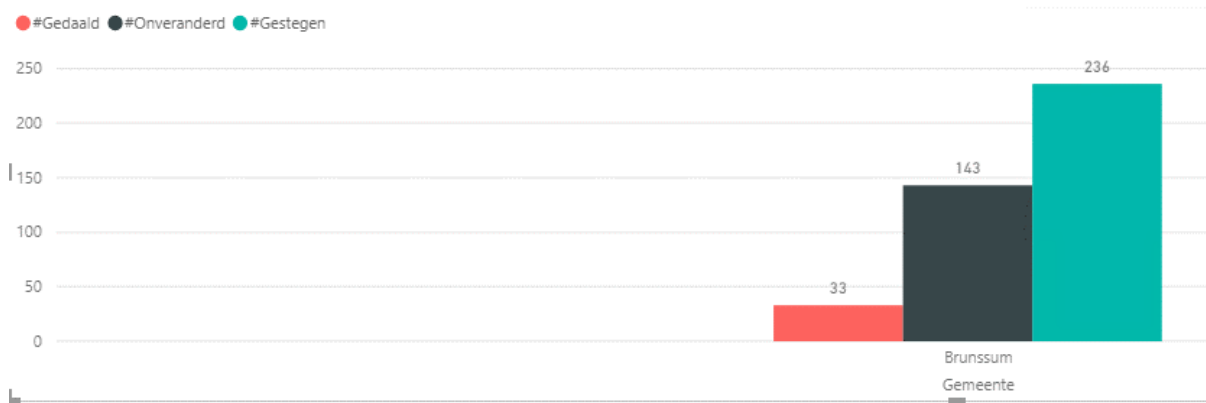
Met behulp van de Zelfredzaamheid-Matrix krijgen de hulpverlener en cliënt inzicht in de mate van zelfredzaamheid, dit kunnen zij dan samen eenvoudig en volledig beoordelen en eventueel de interventies hierop aanpassen. In totaal zijn er 710 metingen uitgevoerd.



Gemiddelde ZRM-score beginsituatie - eindsituatie Brunssum 2020

Zelfredzaamheid matrix	Gemiddelde score bij allereerste voltooide metingen 1	Gemiddelde score bij allerlaatste voltooide metingen 2	Vershil gemiddelde score 2-1	Gemiddelde score bij allerlaatste voltooide metingen 3	Vershil gemiddelde score 3-1
ZRM – basis 2020	3,81	4,12	0,31	4.2	0.39

#Aantal Unieke Casus-Client combinaties per (%) Afwijking (gecategoriseerd) per Gemeente, Plaats, Wijk, Buurt



1.3 Sociale netwerken van Brunssumse inwoners worden ondersteund en versterkt.

Zie punt 1.1 wat betreft het werken vanuit de CMWW-visie. Concreet betekent dit dat we met de cliënt/klant altijd op zoek zijn naar de mogelijkheden van het sociale netwerk dat gemobiliseerd kan worden bij zowel individuele als systeem en buurtvragen. De eerste houding van de betrokken medewerker is dan ook het faciliteren van het proces om de cliënt inzicht te krijgen wie van het eigen sociale netwerk mee het verhaal kan vertellen en mee wil denken bij de vraagstelling.

In gemeenschapszin hebben we buurt en wijkinitiatieven waar onze hulp bij gevraagd wordt ondersteund;

- *Tuinproject in Brunssum Oost “Oosterhöfkes” is in 2020 verder overgedragen naar de burger stichting die hiervoor is opgericht.*
- *Samen eten in Oost/Hammerhoes.*
- *Kom op de Soep in Noord voor en met burgers en WMO-aanbieders.*
- *De Wijkmanagers waar mogelijk bijgestaan in de ontwikkeling van “Huis van de Wijk in Noord.*
- *In kader van Corona een veelvoud van initiatieven ontplooid en ondersteund, zie de nieuwsbrieven hierover:*
 - <https://mailchi.mp/84d5784ad012/nieuwsbrief-aanbod-cmww-nav-corona-situatie-494358?e=678f92162b>
 - <https://mailchi.mp/e5631d54317e/werken-onder-corona-en-jaarverslag-2019-cmww?e=678f92162b>

1.4 De maatschappelijke participatie van Brunssummers wordt bevorderd.

CMWW levert vele diensten die het laagdrempelig meedoen aan activiteiten voor verschillende doelgroepen mogelijk maakt: Specifiek aanbod voor doelgroepen, GGZ-inloop, mantelzorgondersteuning, dagopvang ouderen, jeugdvakantiewerk, JJW, ambulant JJW met o.a. sportactiviteiten, etc. (Wij verwijzen graag naar de website van CMWW, <https://www.cmww.nl> waar alle diensten en activiteiten staan weergegeven).

Daarnaast biedt CMWW breed werkervaringsplekken aan voor mensen die vanuit een achterstand weer de weg terug naar een betaalde baan willen maken. Er wordt samengewerkt met ISDBOL en Betere Buren om geschikte plekken passend bij begeleiding- en ontwikkelingsbehoefte van de participant te verzorgen.

CMWW biedt voor nieuwkomers de Workshop Participatieverklaring aan op vraag van de gemeenten Brunssum en Onderbanken, in 2020 slechts beperkt uitvoering aan kunnen geven i.v.m. Corona.

Daarnaast biedt CMWW vele mogelijkheden voor vrijwilligerswerk, binnen de eigen organisatie of als bemiddelaar met behulp van de vrijwilligerscentrale. Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van een wijk. Tegelijkertijd is vrijwilligerswerk belangrijk voor vrijwilligers zelf: het zorgt voor een zinvolle dagbesteding en kan zo bijdragen aan de gezondheid.

369 vrijwilligers waren in 2020 verbonden aan activiteiten en diensten CMWW. Waarvan 18 gekoppeld aan de BackOffice.

1.5 Minder eenzaamheid en sociaal isolement van inwoners.

CMWW staat voor een inclusieve samenleving, alle activiteiten staan open voor alle mensen. Eenzaamheid opsporen doen we op verschillende manieren; preventieve huisbezoeken bij ouderen, de chauffeurs van Maaltijd thuis “Tafeltje Dekje” kijken bij ouderen achter de voordeur bij het interactief uitdelen van de maaltijden, CMWW biedt een goedkoop alternatief aan voor alarmering, deelnemers aan specifieke activiteiten (bijvoorbeeld GGZ-Inloop) worden gestimuleerd aan andere activiteiten deel te nemen, waar mogelijk brengen we cliënten met een specifieke hulpvraag samen om in groepsverband problemen minder exclusief te maken en elkaar aan te spreken op de eigen kwaliteiten. Daarnaast werkt CMWW intensief samen met het Nationaal Ouderfonds bij de aanpak van eenzaamheid, enkele voorbeelden hiervan zijn de BoodschappenPlusBus).

In 2020 heeft CMWW een aantal zelfhulpgroepen gefaciliteerd bij de opstart en voorzien van de benodigde ondersteuning. O.a. een landingspagina op de website maar ook ondersteuning bij het opzetten van het initiatief ‘Verlies samen Overleven’ en het faciliteren van vereniging Dagvlinder.
<https://www.cmww.nl/dienst/zelfhulp-groep-lotgenoten-contact/>

In de Corona tijd hebben we op vele manieren met name ook ouderen van Brunssum proberen te bereiken. Zie hierover de rapportage die hierover opgesteld is in bijlage 1.

1.6 Minder inwoners met schuldenproblematiek.

In 2018 is CMWW samen met partners gestart met de implementatie van stress sensitieve schuldhulpverlening. Mobility Mentoring © draagt bij aan het nog efficiënter aanpakken van schuldsituaties. CMWW heeft hier een project “Samen anders” voor opgesteld en extra middelen voor gegenereerd om deze werkwijze in Brunssum te implementeren. Om de samenwerking met ISDBOL, KBL, Betere Buren, en andere organisaties goed vorm te kunnen geven en een stress sensitieve ontvangstomgeving te kunnen bieden is in Brunssum Noord de locatie “Os Hoes” hiervoor speciaal ingericht. Alle casuïstiek met een schuldhulpproblematiek wordt doorgeleid naar Os Hoes en opgepakt door getrainde vrijwilligers en professionals. Vanuit de vraagverhelderingsfase zien we dat het grootste aantal hulpvragen betrekking hebben op financiële vraagstukken (zie het onderstaande overzicht).

Vraagverheldering	N	%
Financiën	1428	33,6%
Huisvesting	399	9,4%
Geestelijke gezondheid	357	8,4%
Huiselijke relaties	304	7,2%
Sociaal - emotionele ondersteuning	238	5,6%
Maatschappelijke participatie	220	5,2%
Werk en Opleiding	217	5,1%
Lichamelijke gezondheid	169	4,0%
Tijdsbesteding	158	3,7%
Sociaal netwerk	157	3,7%
Basale activiteiten dagelijks leven	137	3,2%
Instrumentele activiteiten Dagelijks leven	104	2,4%
Opvoedingsvraag - ontwikkelingsstimulering	101	2,4%
Overlast	54	1,3%
Justitie - juridische vragen	52	1,2%
Verslaving	50	1,2%

Scholing	41	1,0%
Problematiek ouders - gezin	28	0,7%
Lichamelijke verzorging	21	0,5%
opvang	14	0,3%
	4249	100,0%

Cijfers Os Hoes

Vanuit ISDBOL wordt wekelijks een warme overdracht gedaan naar CMWW van inwoners die een aanvraag uitkering gedaan hebben in het kader van de Participatie Wet én daarbij aangegeven hebben financiële zorgen te hebben. Deze inwoners worden actief benaderd om hun ondersteuning te bieden bij financiële vragen of in een schuldensituatie.

In 2020 zijn er **141 warme overdrachten** geweest.

- Er zijn 46 nieuwe langdurige trajecten gestart die nog lopend waren einde 2020.
- Er zijn 31 trajecten gestart die afgesloten waren einde 2020.
- Er zijn 8 korte trajecten geweest die in enkele gespreken en met korte aanpak opgelost waren.
- Er is 46 keer in het eerste contact door de betrokken inwoner aangegeven geen hulp te wensen van CMWW omdat er andere hulp aanwezig was of het probleem als opgelost was.
- Bij 10 aanmeldingen is het niet gelukt om contact te leggen met de inwoner

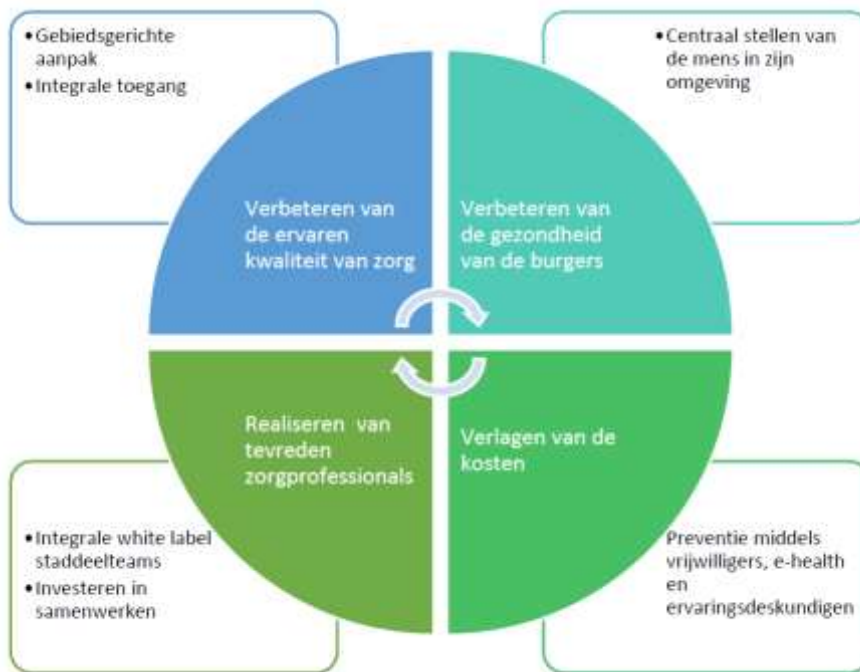
1.7 Afname van de afhankelijkheid van maatwerkvoorzieningen bij inwoners.

CMWW geeft hier op velerlei manieren vorm aan, deels door het bieden van niet geïndiceerd groepsaanbod zoals, maaltijd thuis en maaltijd op locatie, vervoer, bewegingsactiviteiten, dagopvang voor ouderen etc. Maar ook door samen met zorgaanbieders te onderzoeken waar een voorliggende voorziening vanuit de 1^e lijn soelaas kan bieden voor een zorgvraagstuk. Zo is er het project “Bie Os” (Dementie Ontmoeting Thuiswonenden) ter ondersteuning van dementerenden en hun mantelzorgers (Samenwerking Cicero), en is met Levanto gezocht naar maximale inzet van de inloop GGZ zonder indicatie bij CMWW in het Barbarahoes (Nieuwe wegen GGZ en Opvang). In overleg met de beleidsafdeling en toegang jeugd heeft CMWW een functionaris vanuit de 1^e lijn kort te laten aansluiten bij de toegang Jeugd van de gemeente en dus de geïndiceerde zorg. Deze aanpak is gericht op het versterken van de 0^{de} en 1^{ste} lijn met specifieke kennis van Multi problematiek, waardoor zwaardere geïndiceerde jeugdhulp voorkomen dan wel beperkt of afgeschaald kan worden.

Beweging Samenkracht 2020

In de gemeente Brunssum zijn 5 zorgpartijen en 1 welzijnspartij werkzaam om een groot gedeelte van de ondersteuning aan burgers in Brunssum vorm en inhoud te geven. De WMO wordt vormgegeven binnen een lumpsumconstruct in co creatie met de gemeente. In de afgelopen jaren is gezamenlijk voortvarend geïnnoveerd. Inmiddels is er sprake van een uitgebalanceerd geheel en wordt er in het verlengde hiervan toegewerkt wordt naar het werken met White label, integrale stadsdeelteams binnen een gebiedsgerichte aanpak.

Verder wordt er ingezet op preventie middels vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en eHealth en wordt er geïnvesteerd in samenwerking. Tenslotte wordt het een en ander verankerd in de inkoopvisie van de gemeente. Met de Quattro aim gedachte als onderlegger voor dit project.



Doel van het project

Binnen 1 jaar wordt er binnen gemeente Brunssum toegewerkt naar stadsdeelteams bestaande uit medewerkers van de 5 zorgorganisaties, de gemeente en het welzijnswerk, die middels een integrale toegang zorg op maat leveren waarbij het profiel van de medewerker passend moet zijn bij de cliënt en niet langer wordt geredeneerd vanuit leveren van uren in het belang van de organisatie. Dit wordt onder andere mogelijk gemaakt doordat individuele, collectieve begeleiding en kortdurend verblijf wordt bekostigd vanuit een lumpsum financiering. Hierbij is de quatro-aim gedachte het uitgangspunt. (Zie verder de rapportage “Samenkracht, Juiste zorg op juiste plek” Resultaten & opbrengsten 1^e half jaar juni 2020)

1.8 Inzetten op (vroeg)signalering en preventie.

CMWW is hier op verschillende terreinen actief.

Schulden: Samen met relevante stakeholders wordt een Uitvoeringsoverleg georganiseerd (maandelijks) waarbij de partijen casuïstiek inbrengen waar zorg over is. Zie verder de info bij 1.7 Os Hoes. CMWW krijgt signalen van achterstanden bij Nutsbedrijven als signaal van mogelijk financiële problemen en benaderd de betrokken mensen. Hier wordt vorm aan gegeven middels de werkwijze Vergewisplicht.

Cijfers 2020 Vergewisplicht

In 2020 hebben we 221 signalen ontvangen van o.a. WML en energiemaatschappijen. Hiervan zijn 71 signalen al eerder in 2019 voorbijgekomen. We hebben dan met 150 nieuwe instromers te maken.

- Daarvan waren 30 personen al in begeleiding bij CMWW.
- 104 nieuwe aanmelders werden bereikt met de outreachende werkmethode.
- De overige 16 signalen waren niet juist of onbewoond.

Gedurende deze periode hanteren we een andere werkwijze gezien het coronavirus. We hebben alle partners verzocht om bij de meldingen ook contactgegevens bij te voegen. Bij de meldingen waar wij deze gegevens niet hebben, gooien we een brief en flyer in de bus.

Uitgebreid verslag treft u in de rapportage in bijlage 2.

Middels preventieve huisbezoeken, (in Corona tijdperk is dit voornamelijk telefonisch gebeurd) bij oudere Brunssumers proberen we vraagstukken van ouderen op tijd in beeld te krijgen, vaak blijft het niet bij een eenmalig bezoek maar wordt (zeker als er een risico voor “toekomst” zorg geconstateerd is) verder in de tijd een vervolgbezoek gepleegd.

Preventie schulden voor schoolgaande jeugd: Week van het geld, plenaire Kick-off, lessen op BO en VO-scholen is in 2020 komen te vervallen i.v.m. Corona. De connectie met de basisscholen wordt geïntensiveerd door de inrichting van de knooppunten en deelname van CMWW hieraan. De basisscholen in Brunssum zullen gekoppeld worden aan vaste contactpersonen/medewerkers van het betreffende Buurtwelzijnsteam van CMWW. Deze medewerkers zullen ook deelnemen aan de betreffende knooppunten. Daarnaast is er een medewerker die schoolmaatschappelijk werk als specifieke taak heeft om de coördinatie en samenwerking te waarborgen. Tevens verzorgt zij het schoolmaatschappelijk werk op de diverse VO scholen om zo vragen rondom kinderen/jeugdigen uit Brunssum te kunnen oppakken.

In het kader van Kansrijke Start zijn in Zuid-Limburg drie zgn. interventies uitgevoerd, te weten Nu niet Zwanger, Voorzorg en Stevig Ouderschap, CMWW participeert in deze aanpak.

2. De uitgangspunten

De activiteiten van uw stichting dienen aan te sluiten op de volgende uitgangspunten:

1. Uw stichting heeft een brede kijk op inwoners: een inwoner met ondersteuningsvraag wordt gezien op al zijn leefgebieden, van zijn persoonlijke leefstijl tot aan zijn netwerk, wonen, werk en zijn financiële situatie.

Het werken vanuit de CMWW-visie is hier helemaal op geënt. Wij brengen o.a. in beeld op welke leefgebieden de vraag betrekking heeft: Dagbesteding, Financiën, Huisvesting, Lichamelijk functioneren, Praktisch functioneren, Psychisch functioneren of Sociaal functioneren.

Wij kijken welke casus beïnvloedende factoren meespelen: Bedreigde opvoedsituatie, Dementie, Fysieke beperkingen, Huiselijk geweld, Psychiatrische achtergrond, Schulden, Verslaving of Verstandelijk beperkt.

Daarnaast worden de instrumenten vanuit SoNeStra gebruikt om zicht te krijgen op het verhaal van de klant en richting te geven aan het plan voor de toekomst. Voorbeelden van instrumenten zijn; het optekenen van het verhaal, Ecogram, Genogram, Sociogram, levenslijnen, drieluik etc. En de eerder gememoreerde ZRM wordt in relevante cases opgetekend.

2. Uw stichting werkt vanuit de Sonestra gedachte. Het creëren, stimuleren en uitbreiden van netwerken van inwoners staat hierbij centraal.

Zie bovenstaand punt 1.

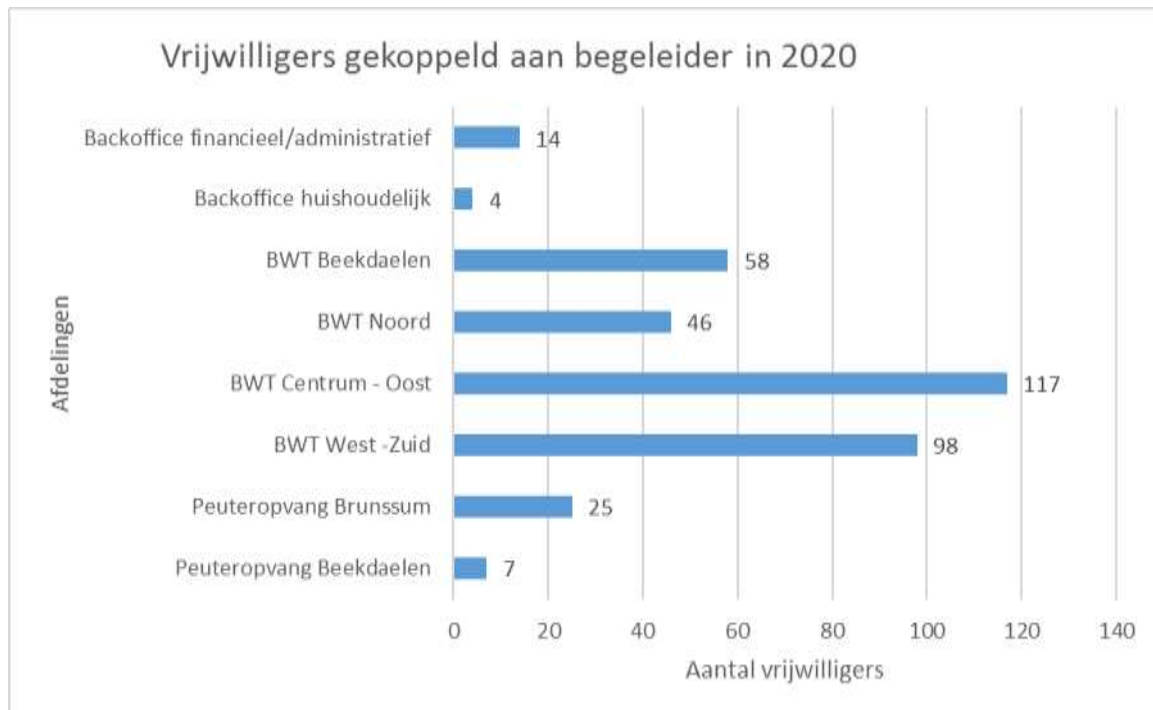
3. Uw stichting zorgt ervoor en stimuleert dat inwoners zelf regie voeren over hun ondersteuningsvraag.

Zie bovenstaand punt 1. En reeds aangehaalde werkwijze bij de doelstellingen.

4. Uw stichting werkt vanuit wederkerigheid. Uw stichting stuurt actief op het leveren van een maatschappelijke bijdrage van inwoners.

Het merendeel van de activiteiten wordt door of in samenwerking met vrijwilligers uitgevoerd. CMWW kon slechts een fractie van alle activiteiten uitvoeren als deze inwoners van Brunssum niet op basis van het leveren van een maatschappelijke bijdrage hun inzet pleegden.

In 2020 waren er in totaal **369 unieke vrijwilligers** actief bij CMWW. Sommige vrijwilligers zetten zich in bij meerdere activiteiten of diensten. Hiervan 305 voor Brunssumse activiteiten.



Bij het ambulant JJW is het gebruikelijk om jongeren die langer aanwezig zijn bij de activiteiten aan te spreken op hun talenten. Zo groeien jongeren door als activiteiten-verantwoordelijke onder regie van de JJW'er. Ook worden regelmatig jongeren ingezet als ervaringsdeskundige bij diverse bijeenkomsten, meetings, workshops, trainingen etc.

5. Uw stichting zorgt voor vakmanschap. Dat wil zeggen dat zij medewerkers heeft die goed zijn opgeleid, voldoende tijd en ruimte hebben hun werk uit te voeren, ontwikkelmogelijkheden hebben en zoveel mogelijk vanuit hun passie en talent werken. Daarbij zorgt uw stichting voor een goede balans tussen generalisten en specialisten.

Iedere agogische medewerker van CMWW wordt SoNeStra opgeleid, verder wordt doorgroei hierin gestimuleerd middels voortgezette opleiding tot coach. Vanaf 2018 zijn agogisch medewerkers van CMWW verplicht om ingeschreven te staan in een beroepsregister, hiermee is permanente scholing evident geregeld.

In 2020 is er een praktijkprogramma voor SKJ-registratie opgesteld dat voldoet aan de eisen van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Hierdoor kunnen medewerkers zich niet alleen registreren als Kind en Jeugdprofessional maar het onderschrijft de noodzaak om door permanente scholing hun inschrijving in dit register behouden. Het scholingsprogramma is als **bijlage 3** toegevoegd.

Daarnaast voldoet CMWW aan het Kwaliteitslabel Sociaal Werk, dit is een uniek en eigenzinnig kwaliteitslabel voor de branche. Dit Kwaliteitslabel staat voor Sterk Sociaal Werk. Met dit Kwaliteitslabel biedt de branche opdrachtgevers, stakeholders en klanten zicht op de kwaliteit van de dienstverlening die zij inkopen bij de sociaalwerkorganisaties waarmee ze samenwerken.

Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland in nauwe samenwerking met leden, vanuit gedeelde waarden en vanuit de ambitie om optimaal te presteren. **Het label is**

gebaseerd op het vakmanschap van sociaal werkers, het effect van de dienstverlening voor burgers en faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur. Ook is CMWW ISO9001 gecertificeerd.

6. Uw stichting is zichtbaar voor inwoners. Inwoners van Brunssum kennen uw stichting en haar dienstverlening en voelen zich vrij om met hun eigen vragen en initiatieven aan te kloppen.

CMWW zorgt via de website <https://www.cmww.nl/> voor adequate informatie over de diensten. Verder wordt veel gecommuniceerd via de sociale media, Facebook, twitter en LinkedIn.

Door de facilitering van de vrijwilligerscentrale ondersteunt CMWW burgers op velerlei manieren.

CMWW is breed bekend en laagdrempelig om te benaderen.

In 2020 sloten medewerkers van CMWW periodiek aan bij wijkteamvergaderingen, straathoeksessies en informatiebijeenkomsten (WMO, veiligheid etc.).

7. Uw stichting is een partner van de gemeente en zorgorganisaties. Zij geeft het partnerschap onder meer invulling door signalen door te geven en samen met partners voorliggende voorzieningen te ontwikkelen of te versterken.

CMWW participeert in bestuurlijk overleg, (zorg) managers overleg, uitvoeringsoverleg met de zorgaanbieders WMO en het WWZ-overleg. Via de toegang Jeugd wordt nauw samengewerkt met relevante partijen Jeugdzorg in relatie tot participatie wordt nauw samengewerkt met ISDBOL en Betere Buren. Ook participeert CMWW in het Veiligheidshuis Parkstad, een plek waar gemeenten, justitiële partners en zorgpartners samenwerken om problemen op het gebied van criminaliteit, huiselijk geweld, kindermishandeling en radicalisering aan te pakken.

O.a. rond GGZ-inloop, dementie (DOT/ Bie Os), Participatie (Os Hoes/Samen Anders, Oosterhofkes en Next step Perron045) worden de samenwerkingsmogelijkheden in de praktijk gebracht.

Verder neemt directeur deel aan bestuurlijk WMO-overleg en de faciliterende teamleider aan het managers overleg WMO. Uitvoerend medewerkers sluiten aan bij de overlegtafel ZIT.

CMWW heeft samen met WMO-zorgaanbieders projectaanvraag SAMENKRACHT verzorgd ZonMW/JZOJP. Dit heeft geresulteerd in een toekenning van het project voor Brunssum.

8. Uw stichting speelt actief in op kansen in de samenleving. Bijvoorbeeld door initiatieven van inwoners te ondersteunen en middelen van landelijke fondsen/ projecten binnen te halen.

In 2020 werkte de projecten Samen Anders, Samenkracht en Next Step Perron045 met externe cofinanciering.

9. Uw stichting draagt zorg voor een gezonde bedrijfsvoering. Uw stichting zorgt ervoor dat de organisatie financieel gezond is, haar klanten en medewerkers tevreden zijn en de impact die uw stichting heeft in de samenleving merkbaar is.

Het financiële resultaat over 2020 spreekt voor zich. CMWW is een financieel gezonde organisatie. Gezien het bereik van de diensten, het aantal vrijwilligers dat zich blijft committeren, de feedback die CMWW krijgt van stakeholders en uit de cliëntpanels en het geringe aantal klachten (en de aard van deze klachten) maakt dat we kunnen zeggen dat klanten tevreden zijn en de impact in de samenleving merkbaar is. Het medewerkersonderzoek van eerdere jaren laat ook een beeld zien waaruit blijkt dat medewerkers trots zijn om voor het CMWW te kunnen werken, in 2021 zal een nieuwe meting plaatsvinden.

10. Uw stichting is flexibel en kan loslaten. Versterken van wat werkt en afscheid nemen van diensten met een te gering effect behoren tot de corebusiness van de organisatie. Uw stichting legt daarbij terug in maatschappij wat inwoners zelf op kunnen pakken.

Uitgangspunt van de visie is dat we dat bij de inwoners laten, of snel teruggeven, waar ze zelf capabel voor zijn. We werken niet aanbodgericht maar de diensten worden afgestemd op de vragen die van de inwoners op verschillende manieren op CMWW afkomen. Wel wordt ontmoeting georganiseerd, met name daar waar de vraag van de inwoner niet voor het oprapen ligt. In de ontmoeting wordt het verhelderen van de onderliggende vraag gefaciliteerd. Eind 2020 is de toegang tot hulpverlening gewijzigd. Er is een toegangsteam geformeerd die altijd onderzoekt welke vragen direct doorgeleid zouden kunnen worden naar een bestaand of nieuw op te zetten collectief aanbod.

Door de Lumpsum financiering zijn we in staat om direct op de veranderende vragen en dus ander aanbod in te spelen. Dit gebeurt overigens altijd in overleg met de beleidsambtenaren van de gemeente Brunssum.

11. Uw stichting ontwikkelt niet vóór, maar mét inwoners en partners.

Zie ook visie punt 10. De vragen van de inwoners is leidend, de vraag wordt individueel opgehaald in de hulpverleningscontext maar in buurt, wijk en in groepen worden de vraagstukken samen met de betrokkenen in beeld gebracht. Ook hier is de SoNeStra grondhouding leidend en worden de bijhorende instrumenten ingezet.

Met vrijwilligers worden regelmatig overleggen georganiseerd waarbij de vraag voorligt welke onderwerpen voor hen spelen, welke ontwikkelingen ze zien, hoe ze denken daar antwoord op te gaan geven en welke facilitering ze van CMWW verwachten.

Nog niet ontgonnen vraagstukken worden besproken in “Pizzabijeenkomsten” waarbij deelnemers, vrijwilligers, professionals met elkaar aan tafel gaan om een vraagstuk te verkennen.

Per kwartaal wordt door een buurtwelzijnsteam een cliëntpanel georganiseerd, de feedback wordt meegenomen door de directeur en teamleden. In 2020 hebben deze panels geen doorgang gevonden vanwege Corona, in 2021 wordt gezien of een digitale variant hiervoor geschikt kan zijn.

De leiding van CMWW bespreekt ieder jaar bij aanvang de context en pijlpalen vanuit de opdracht. Ieder team maakt een jaarplan afgestemd op die opdracht, rekening houdend met de pijlpalen maar vooral ook op maat voor de wijk waar het team verantwoordelijk voor is.

12. Uw stichting levert maatwerk, ook bij collectieve voorliggende voorzieningen.

CMWW levert voorliggende concrete collectieve diensten zoals, maaltijd, vervoer, alarmering. Dagopvang voor verschillende doelgroepen is steeds aan ontwikkeling (op basis van vraag) onderhevig. Naast de aanpassing van het bekende aanbod is CMWW op vraag van gemeente actief in het aanbieden van de Workshop participatieverklaring voor nieuwkomers en wordt het preventieve aanbod voor het voorkomen van schulden verder in de verf gezet.

13. Uw stichting signaleert risicogroepen en zet hiervoor betekenisvolle diensten op of leidt deze inwoners toe naar bestaande diensten.

In 2020 zijn o.a. de volgende risicogroepen gesignaleerd: mensen met schulden in stresssituatie, jongeren met een afstand tot participatie (werk/school/activiteit), toename van dementie met ook oog voor mantelzorgers, LVB-jongeren zonder dagbesteding en overlast gevende (criminele) jeugdgroepen. Voor al deze groepen zijn verschillende acties uitgezet, verwijzing naar wijksteunpunt

en een gepast aanbod opzetten of middels projectaanvragen gepast antwoord ontwikkelen op langere termijn. (Zie 7 en 8) Voorbeelden die hierin te noemen zijn: speelgoedactie rond de feestdagen (i.s.m. betrokken inwoners), kerstactie voor jongeren in kwetsbare positie, Kom op de Soep activiteiten.

De activiteiten

De activiteiten die uw stichting levert zijn onder te verdelen in drie thema's, namelijk:

(1) Midden in de maatschappij, (2) Actief in de wijk en (3) Eigen kracht beweging. Onder elk thema hangen diverse diensten.

Thema 1: Midden in de maatschappij

Uw organisatie levert op dit thema onder meer de volgende diensten:

1) Maatschappelijk werk (algemeen en op school, individueel en in groepsverband)

In onderstaande tabellen leest u de productie aan cases m.b.t. hulpverlening. Deze is vaak individueel of systeemgericht. Per opdrachteenheid kunt u zien hoe de vragen per wijk gesteld worden. (zie tabel bij punt 4)

2) Schuldhelpverlening

CMWW heeft de poortwachtersfunctie voor de mensen die vragen hebben mbt schulden.

CMWW verstrekt beschikking op mandaat van de gemeente en sluist de vragen voor het financieel technisch traject door naar de KBL.

3) Signalering, preventie en veiligheid (JPP en deelname veiligheidshuis)

CMWW screent mee in alle VT meldingen en pakt deels casuïstiek op. Verder organiseert CMWW het JPP. Naast de meldingen van veilig thuis wordt ook meegewerkt aan de Huisverboden huiselijk geweld op Parkstad-breed niveau. (zie tabel bij punt 4)

4) Integrale cliëntondersteuning (Cliëntondersteuning Wmo, jeugd en participatie)

CMWW verzorgt de totale onafhankelijke client ondersteuning. Dit zijn vragen van inwoners die met een beperking te maken hebben, maar ook alle vraagstukken die inwoners hebben bij hun aanvragen voor voorzieningen zowel gemeentelijk, landelijk of categoriaal. (WMO, Participatie, Jeugd maar ook WLZ aanvragen, problemen met landelijke organen zoals belastingdienst, toeslagen etc.

Instroom hulpvragen in een overzicht op basis van Veerkracht

Onderstaande tabellen geven weer welke vragen met beantwoord zijn in een kort contact/I&A (= Veerkrachtsignalering) en welke vragen tot een case geleid hebben (= Veerkracht arrangement). De indeling van de overzichten is gebaseerd op de veerkrachtrubrieken, waarbij de tabellen eerst de overdrachten van 2019 naar 2020, dan de nieuwe instroom 2020, vervolgens de uitstroom 2020 en als laatste de tabel overdrachten naar 2021 laten zien:

Methodiek	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Casussen per einde periode
Corona activiteit	0	2	1	1
Rots en water	0	1	0	1
Veerkrachtsignalering (KC)	282	1562	1602	242
Volwassenen activiteiten	62	4	66	0
Os Hoes/SHV Brunssum	57	173	191	39
Preventieve Huisbezoeken	38	165	129	74
Informatie en advies spreekuur	32	35	59	8
Gezinnen	19	0	19	0
Mtsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	15	1	16	0
Hulp en/of dienstverlening	14	445	419	40
Inloop GGZ	11	39	44	6
Ouderen activiteiten	8	2	9	1
Vergewisplicht Brunssum	8	327	328	7
Clïëntondersteuning	7	113	108	12
Jongeren activiteiten	6	0	5	1
VT melding gezinnen	3	23	24	2
Mantelzorgactiviteit Brunssum	1	0	1	0
Warme overdracht/Samen Anders	1	148	120	29
[---]	0	0	0	0
Corona activiteit	0	29	29	0
Eerste lijn jeugdzorg Brunssum	0	15	7	8
Home Support	0	3	1	2
JPP Brunssum	0	5	2	3
NSPerron 045	0	7	7	0
Perron 045	0	3	3	0
Rots en water	0	2	2	0
Schoolmaatschappelijk werk	0	6	4	2
VT melding volwassenen	0	17	9	8
Totaal	664	1930	1991	603

Methodiek	#Unieke Casussen per begin periode	#Unieke Casussen Instroom (periode)	#Unieke Casussen Uitstroom (periode)	#Unieke Casussen per einde periode
Veerkrachtarrangement	382	368	389	361
Volwassenen activiteiten	80	1	63	18
Hulp en/of dienstverlening	41	122	67	96
Gezinnen	38	0	26	12
Os Hoes/SHV Brunssum	35	62	45	52
Ouderen activiteiten	29	0	21	8
Jongeren activiteiten	27	0	20	7
Vergewisplicht Brunssum	19	18	26	11
NSPerron 045	18	15	7	26
VT melding gezinnen	18	19	23	14
Clïëntondersteuning	17	56	50	23
Eerste lijn jeugdzorg Brunssum	15	6	14	7
Mitsch. begeleiding statushouders Beekdaelen	13	0	8	5
Schoolmaatschappelijk werk	10	13	6	17
[...]	7	3	0	10
Perron 045	5	10	3	12
Burgerinitiatieven	4	0	1	3
Inloop GGZ	2	23	3	22
Casemanagement WTH	1	0	0	1
Home Support	1	6	0	7
VT melding volwassenen	1	0	0	1
Warme overdracht/Samen Anders	1	11	5	7
AZC Heerlen	0	0	0	0
Corona activiteit	0	2	1	1
Rots en water	0	1	0	1

5) Informele zorg

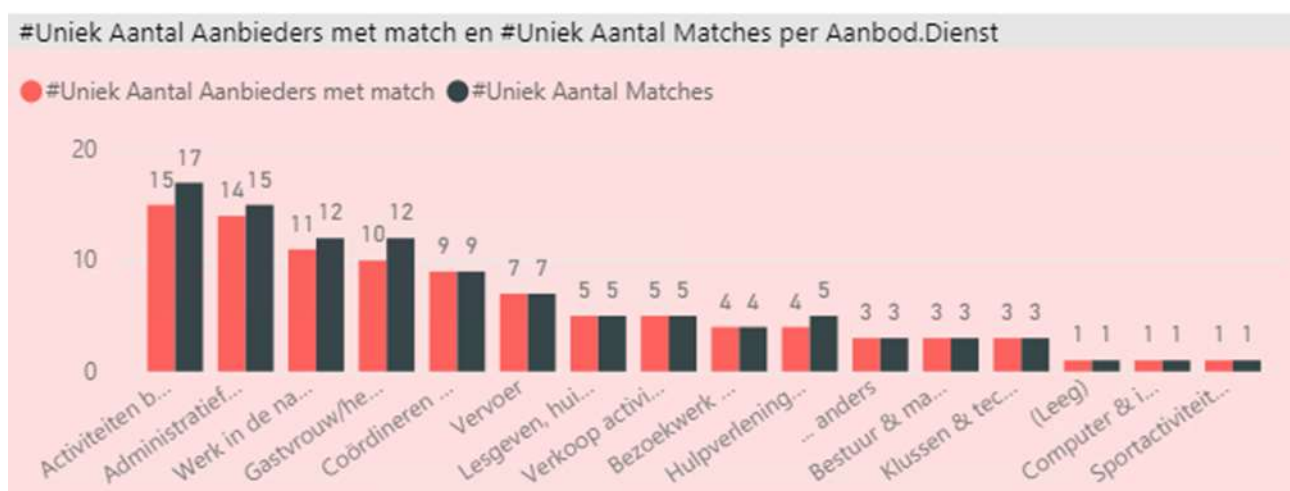
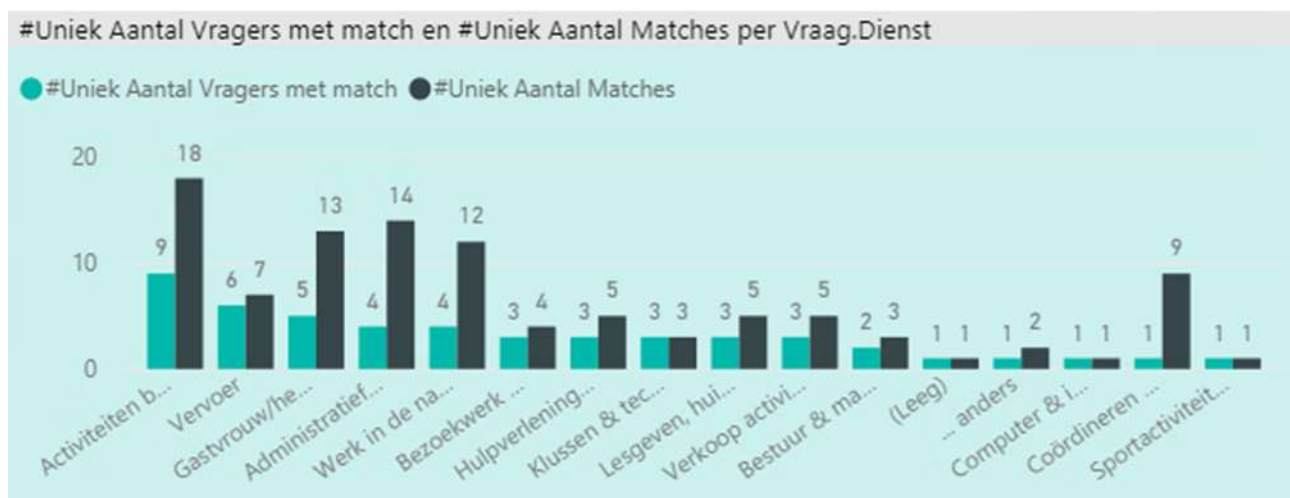
In principe is er iedere eerste zaterdag van de maand van 14.00 - 16.00 uur een bijeenkomst in het kader van informele zorg. De bijeenkomsten hebben een informeel karakter waarbij ontmoeting van mantelzorgers centraal staat. Het programma wordt in afstemming met de deelnemers opgesteld.

De bijeenkomsten vinden plaats op onze locatie in Brunssum Noord, het is bedoeld voor mantelzorgers uit geheel Brunssum. In 2020 zijn concreet 3 bijeenkomsten aangeboden (januari, februari en augustus) voor in totaal 40 unieke deelnemers, per bijeenkomst hebben altijd 35 mensen deelgenomen. De overige maanden konden vanwege de Corona-maatregelen geen bijeenkomsten plaatsvinden. Er hebben aanvullend wel nog bijeenkomsten plaatsgevonden zoals een Nieuwjaarsborrel, een Kerstbijeenkomst, daarnaast is er continu contact onderhouden met de deelnemers gedurende de Corona-periode. Er is samenwerking met Clzop en steunpunt Mantelzorg.

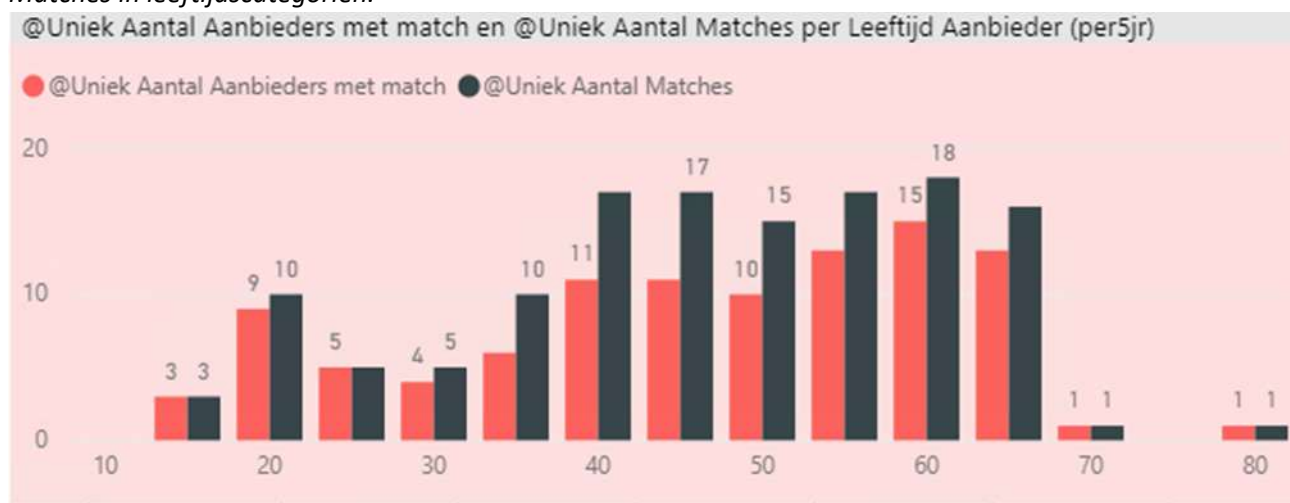
6) Vrijwilligerscentrale

CMWW verzorgt voor Brunssum en Beekdaelen de VRIJWILLIGERSCENTRALE. De vrijwilligerscentrale wordt gerund door een aantal Vrijwilligers en gefaciliteerd door medewerkers CMWW. De vrijwilligers hebben in principe (behoudens maatregelen Corona in 2020) wekelijks twee spreekuren op het hoofdkantoor. In 2020 stonden er in totaal 80 vrijwilligers geregistreerd waarvan 25 uit Brunssum. In totaal zijn 28 vragers gematched en zijn 79 aanbieders tot een match gekomen.

Welke activiteiten werden gezocht, gevraagd en gematched?



Matches in leeftijdscategorieën.



Thema 2: Actief in de wijk

Uw organisatie levert op dit thema onder meer de volgende diensten:

1) *Jongerenwerk en jeugdvakantiewerk*

Het JJW accommodatiegericht in Brunssum heeft voor 450 jongeren in de leeftijd van 8 t/m 16 jaar specifiek de volgende activiteiten c.q. diensten geleverd:

BRUNSSUM:

Leeftijdscategorie:	8 t/m 16 jaar
Totaal:	2465 jongeren woonachtig in Brunssum
Bereik:	450 jongeren
Zomervakantiewerk:	299 deelnemers (6 activiteiten)
Maandelijks activiteit:	176 deelnemers (7 activiteiten)

ACCOMMODATIES:

Oost Hammerhoes:	8-	5 individuen (Wo)
	8+	25 individuen (Wo)
	12+	5 individuen (Vr)
West Barbarahoos	Meiden	10 individuen (Ma)
Soos Langeberg	Jongens	10 individuen (Vr)
	Meiden	15 individuen (Vr)
	Basisschool	20 individuen (Vr)

CORONA:

Om het totaalbeeld goed te schetsen is het uiteraard belangrijk te vernoemen dat ongeveer driekwart van het jaar gewerkt is met beperkende Corona maatregelen. Hierin is vanaf maart een verplaatsing gemaakt van werken vanuit jeugd accommodaties naar steeds meer ambulant jongerenwerk. Wat inhoudt het overgrote deel van de tijd in de buitenlucht, in zeer kleinschalige groepen, door te hebben gebracht. Hierin hebben wij steeds meer de individuele benadering gehanteerd. Wij constateerden steeds meer mensen (niet alleen jongeren maar ook hun netwerk) die het moeilijk hadden. Hierbij werkten wij vaak straat en/of buurt overstijgend en waren wij op bepaalde plekken steeds vaker en meer zichtbaar. Ook werd de onlinewereld aangeboord om steeds in contact te blijven met jongeren en ouders.

(Voorbeelden van werken in Coronatijd; online gamen, online huiswerkbegeleiding, ambulant werk, individuele begeleiding, opzetten van challenges, outreachende benadering, vragen uurtje, kindertelefoon CMWW, ZOOM-meeting met jongeren, telefooncirkel met jongeren, corona proef verjaardag vieren met jongeren etc.)

OVERIGE ACTIVITEITEN BRUNSSUM EN ONDERBANKEN:

Oosterhofkes (4x per jaar):	20 individuen
Oost (2 avonden per maand maand);	10 individuen
Centrum (1x per maand):	5 individuen
Zomerspelen Treebeek	90 individuen
KVW Treebeek	

NETWERK OPBOUWEN + ONDERHOUDEN BRUNSSUM EN BEEKDAELEN:

JOGG, Basisscholen Brunssum, Basisscholen Schinveld en Merkelbeek en Bingelrade, JISS Schinnen, O.C. Henkhof, O.C. Jabeek, Weller, Pergamijn, Radar, Mondriaan, Welsun, Stichting Hammerhoes, Wijkteam Zuid, Wijkteam West, park het Plateau, Plus Quaadvlieg, Muzet, VT Store, Jongerenlintje, Beekdaelen, Rots en Water, Park West-Einde Schinveld, Volkstuinen Thull, PIW Johan Cortooms, Meander Wendy Theunissen

Het ambulant JJW in Brunssum is actief op velerlei fronten.

Armoede, de jeugd aan het woord totaal 25 jongeren. Met 18 jongeren ingezet op bewustwording 'wat is armoede', dit heeft geresulteerd in een inzamelingsactie waarbij jongeren voedsel hebben ingezameld waar zij vervolgens voedselpakketten van hebben gemaakt. De voedselpakketten hebben de jongeren zelf bezorgd bij een uitgiftepunt waarbij ze ook in gesprek zijn gegaan met de vrijwilligers die werken met inwoners die leven in armoede. Jongeren waren zeer onder de indruk van de impact wat armoede doet met mensen, dit heeft erin geresulteerd dat jongeren vaker betrokken willen worden bij concrete activiteiten in het kader van armoede. Daarnaast hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden met jongeren die zelf leven in armoede, waar mogelijk heeft dit geleid tot (materiele) ondersteuning.

- BMX en Skaters 12-25 jaar, 27 jongeren → Regelmatig contact + 2x schoonmaakactie skatepark
- Calisthenics 15-25jaar, 20 jongeren → Regelmatig contact in Microhal, vanwege Corona waren er maar beperkte mogelijkheden voor activiteiten in de sporthal, er is wel voortdurend digitaal contact met de jongeren.
- Jongens Basketbal 12-22 jaar, 35 jongens → In maart 2020 gestopt vanwege Corona, daarna wel nog met enkele jongeren buiten contact gehad in het skatepark
- Muziek (nieuwe groep) in het huis van de wijk (Noorderhuis) 17-22 jaar, 8 jongeren met verschillende nationaliteiten. Muziek wordt hier gebruikt als middel om verbinding tot stand te brengen tussen jongeren met verschillende culturele achtergronden. Deze groep heeft deelgenomen aan 'De Jongerenchallenges' van Burgerkracht Limburg en zitten nu in de finale die in 2021 zal plaatsvinden. Vanaf augustus tot oktober fysieke bijeenkomsten, daarna digitale bijeenkomsten om onder andere het muziekproject voor te bereiden voor de presentatie tijdens de finale van de Jongerenchallenges in maart 2021.
- North Side 18-23jaar, vrijdagavondgroep 15 jongeren. Van januari tot maart bijeenkomsten in de North Side, daarna stop vanwege Corona. Per augustus opnieuw gestart op een nieuwe locatie, namelijk het Noorderhuis. Per oktober wederom stop vanwege Coronamaatregelen.
- Parrelloop, 65 jongeren. Wel voorbereiding gedaan, maar vanwege Corona is de Parrelloop zelf niet doorgegaan.
- Santa run, geannuleerd.
- Volleybal 16-35jaar, 25 jongeren. Van januari t/m maart en vanaf augustus tot oktober, de overige maanden kon deze activiteit niet doorgaan vanwege Corona, wel digitaal en individueel contact met de jongeren.
- 9 groepen ambulant wisselende samenstelling met regelmatig jongeren van buiten de gemeente.
Belangrijke hotspots zijn: Lindeplein, Brunssum Noord (Noorderkroon), vijverpark, Eggen, Centrum en Skatepark.
- Jong & oud activiteiten moestuin in Brunssum Noord.

- Psycho-fysieke weerbaarheidstrainingen (Rots en Water groepen en Kiezels en Druppels) in samenwerking met maatschappelijk werk.
- Groepen Rouwverwerking voor jongeren fysieke (voor Corona) en digitale (tijdens Corona) bijeenkomsten, in totaal 6 jongeren en 8 bijeenkomsten.
- Volleybaltoernooi voor jongeren, gemeente, Weller, Veteranen en CMWW, in het kader van verbinding.
- Beachvoetbal met 20 jongeren bij Ben Mesters.
- Tijdens de Corona hebben we specifieke activiteiten aangeboden om in contact te blijven met de jongeren. De volgende activiteiten zijn aangeboden:
 - Lasergame in de Brunssumerheide
 - Bowling in Kerkrade
 - Videoclip met netwerkpartners (Corona steunbetuiging)
 - Jongerenclip (Corona steunbetuiging)
 - Wandeling 15 km 5x met jongeren
 - Watergames rondom Brunssumerheide
 - Digitale tekencursus voor en door jongeren
 - Activiteit bijzondere foto's maken
 - Onlinebijeenkomsten (ontmoeting digitaal)
 - Bootcamps georganiseerd in samenwerking met Luc Smeets en de gemeente Brunssum voor inwoners van Brunssum Noord (flats)

Ook werd het ambulant jongerenwerk ingezet ten behoeve van overlastmeldingen in de wijk.

Daarnaast participeert jongerenwerk in het JPP van waaruit individuele trajecten zijn gestart.

2) Ouderenwerk (activiteiten, advies en ondersteuning)

Voor een overzicht van alle door CMWW georganiseerde en/of gefaciliteerde activiteiten verwijzen wij naar welzijnswerk overzicht op de website <https://www.cmww.nl/welzijnsactiviteiten-brunssum/>, hieronder een overzicht van alle sociaal culturele activiteiten/diensten en voorzieningen voor senioren.

Activiteitenoverzicht Brunssum	1-1-2020	Instroom	Uitstroom	31-12-2020
Belbus Brunssum (incl. ABO en SGL)	161	26	29	158
Boodschappen Plusbus	122	8	22	108
Gym Centrum	10	0	3	7
Gym Oost	13	0	2	11
Gym Rumpenerhal	11	0	5	6
Gym Swing Dance 1	9	1	1	9
Gym Swing Dance 2	11	0	2	9
Koersbal 1	9	1	1	9
Koersbal 2	16	2	0	18
MBVH Rumpenerhal	18	0	5	13
MBVO Gym 1 West	15	1	0	16
MBVO Gym 2 West	13	0	5	8
Personenalarmering	34	13	7	40

Sport en Spel 1 WSPN	12	0	1	11
Sport en Spel 2 WSPN	26	4	9	21
Swing Dance WSPN	9	0	1	8
Tafeltje-Dek-Je	94	62	57	99
Volksdansen Brikke-Oave	12	1	0	13
Volksdansen West WSPT	12	0	9	3
Volksdansen WSPN	15	0	8	7
Werken aan de conditie Brunssum	18	0	0	18

Uitgelicht “Het Belastingteam”

Het Belastingteam bereidde zich op de gebruikelijke wijze voor op de aangifteperiode van het jaar 2020. Rond de jaarwisseling is een planning gemaakt. De activiteiten zijn via persbericht, site en folders aangekondigd. De doelgroep (50+) kon zich aanmelden via telefoon, mail of internet.

Het Belastingteam bestaat uit twintig vrijwilligers. In de maand februari nemen ze de aanmeldingen op. In maart helpen ze op een vijftal wijklocaties bij de aangifte inkomstenbelasting. Daarbij worden ze gesteund door de profs en organisatie van het CMWW.

Een kleine **tweehonderd personen** meldde zich in het eerste kwartaal van het jaar 2020 aan. Vanaf 1 maart ging het Belastingteam aan de slag met de hulp bij de aangiften. Halverwege maart moest deze activiteit echter gestaakt worden vanwege Corona. De resterende klanten werden afgebeld.

Ruim honderd personen moesten wachten op hulp bij hun aangifte inkomstenbelasting en uitstel aanvragen. Zij kregen bericht over de tijdelijke stopzetting. Tegelijk is hen uitgelegd hoe uitstel aan te vragen bij de Belastingdienst. Voor mensen die dat niet konden, vroeg het Belastingteam uitstel aan.

Na 1 mei meldden zich nog mensen aan en af. Over het algemeen waren de afmelders erin geslaagd hulp in hun omgeving te vinden. Bij de aanmelders lukte dat vaak net niet.

De locaties waarop het Belastingteam tot midden maart werkte, waren niet Coronaproof. Voldoende afstand en afscherming in werk- en wachtruimtes was niet te verwezenlijken. Daarom werd voor de herstart gekozen voor de locatie Distelenveld in Brunssum Noord.

Daar werd de werkwijze aangepast aan de nieuwe omstandigheden. Er was geen wachtruimte. Klanten werden ontvangen door een toezichthoudend lid van het Belastingteam. Deze vrijwilliger begeleidde de klant in het gebouw en lette op naleving de Coronaregels. De werkruimtes waren voorzien van spatscherm en ontsmettingsmiddelen. De klanten werden geholpen door één vrijwilliger van het Belastingteam. Voorheen gebeurde dat door koppels.

De leden van het Belastingteam horen in meerderheid tot de Corona-risicogroep. Niettemin waren voldoende vrijwilligers beschikbaar. Het restant aan afspraken kon daardoor vanaf half juni in vijf weken afgewerkt worden.

3) Wijkwerk

Voor een overzicht van alle door CMWW georganiseerde en/of gefaciliteerde activiteiten verwijzen wij naar welzijnswerk overzicht op de website <https://www.cmww.nl/welzijnsactiviteiten-brunssum/>.

Thema 3: Eigen kracht beweging

Uw organisatie levert op dit thema onder meer de volgende diensten:

1) Support jeugd en gezin

CMWW is in 2018 gestart met de tijdelijke inzet van een 1^e lijn aandachtfunctionaris jeugdhulp, deze inzet is in 2020 gecontinueerd en wordt gefinancierd uit het overschot van het eigen vermogen en eventueel door eigen middelen CMWW. Deze inzet is met de gemeente besproken en ondersteund door de notitie **Project 1e lijn aandachtfunctionaris jeugdhulp CMWW 2018**. In de praktijk betekent dit dat medewerkers van CMWW korte lijnen hebben met de medewerkers Toegang Jeugd Brunssum, dat cases waar mogelijk samen met de toegang opgepakt worden of cases naar het voorliggende veld overgedragen worden.

CMWW biedt een aantal keren per jaar trainingen aan voor kinderen, Kiezels&druppels, Rots&water en KIES (Kinderen in echtscheidingssituaties).

2) Inloop GGZ

In Brunssum West/Treebeek wordt in het Barbarahoes een inloop georganiseerd voor mensen met een GGZ-achtergrond. Mensen kunnen zonder indicatie terecht en kunnen naast de specifieke inloop voor deze doelgroep ook deelnemen aan andere activiteiten die door CMWW georganiseerd worden. De inloop is voor alle inwoners van Brunssum, Ma, di, do, vr 08.30 uur tot 16.30 uur.

In 2020 namen wederom 170 unieke deelnemers deel aan de openstelling van de inloop. Gemiddeld waren er 5 tot 30 deelnemers aanwezig per dagdeel. Er zijn 3 vrijwilligers betrokken bij de inloopvoorziening.

3) Perron045 (incl. verbreding om meer preventieve kracht te vergroten)

<u>Perron 2020</u>	<u>Brunssum</u>
Van 2019	11
Nieuw in 2020	21
Totaal	32
Succesvol Uitstroom	8
Exit	5
Doorverwezen	1
Nog in Traject naar 2021	18

4) DOT/ 'Bie Os' (Dementie Ontmoeting Thuiswonende)

Het doel van Bie Os is om mensen met beginnende dementie uit hun isolement te halen, hen een positieve dag invulling te bieden en tegelijkertijd mantelzorger(s) te ontlasten. Iedere vrijdag is de groep bij elkaar gekomen van 12.00u tot 16.00u met het maximaal aantal personen, namelijk 8, waarvan 6 vrouwen en 2 mannen. Als gevolg van de Corona-maatregelen zijn de bijeenkomsten met deelnemers per april 2020 gestopt. Vanaf april is er wekelijks contact geweest met de doelgroep, hebben er huisbezoeken plaatsgevonden en zijn mensen individueel ondersteund bij zorg gerelateerde vragen. Gedurende het jaar is de groep teruggelopen in deelnemers als gevolg van overlijden en opnames in een verzorgingshuis. Bij het herstarten van de groep zal CMWW opnieuw moeten werven om de groep aan te vullen met nieuwe deelnemers.

Additioneel 2020

5) Preventie schuldhulpverlening

Preventieprogramma voor scholieren.

CMWW heeft het programma volledig voorbereid maar is helaas vanwege Corona niet uitgevoerd kunnen worden. Dus de Week van het Geld 2020 en de aftrapbijeenkomst voor alle basisscholen - groep 8 in Brunssum en de lessen op de 8 basisscholen (groep 8) in Brunssum zijn helaas uitgesteld tot 2021?

Preventieplatform Brunssum.

Regelmatige bijeenkomsten van diverse samenwerkingspartners om met elkaar te hebben over diverse thema's. Zo is er een bijeenkomst geweest bij Weller om met hun nieuwe locatie in Heerlen kennis te maken maar ook een bijeenkomst bij het Leger des Heils. Thema's als laaggeletterdheid zijn langsgelopen maar ook bijvoorbeeld de inzet van Stichting Present. Hierdoor worden de lijntjes korter en weten we elkaar snel te vinden. In dit samenwerkingsverband wordt ook de 'Internationale dag van de uitroeiing van armoede' of ook wel de 'dag van armoede' genoemd voorbereid. Helaas hebben we dit evenement in 2020 af moeten zeggen door de Corona-maatregelen.

Additionele opdrachten en projecten

Next step Perron045

CMWW heeft in 2018 opnieuw een aanvraag ingediend bij de Kansen voor Jongeren Impuls van Oranje Fonds, de toekenning van de bijdrage van het Oranje Fonds loopt ook door in 2020. De aanvraag is gericht op uitbreiding van de doelgroep van Perron045 (niet alleen startkwalificatie maar ook begeleiding naar werk en participatie kunnen doelen zijn) en verbreding van het aanbod naar zorgorganisaties, bedrijfsleven en een breder werkgebied. CMWW heeft samen met Levanto het projectplan ingediend wat ook gehonoreerd is. Hieronder een overzicht van de productie van Next step Perron045

Jongeren in begeleiding derde projectjaar t/m december 2020.

In totaal zijn er 11 jongeren nog in traject van het eerste projectjaar. We verwachten deze trajecten begin 2021 af te ronden. In totaal zijn er 20 jongeren in traject na afronding van het tweede

projectjaar. In het derde projectjaar zijn er van september tot en met december 2020 12 nieuwe aanmeldingen geweest. Hiervan zijn 2 trajecten voortijdig gestopt en 4 trajecten doorverwezen. Er zijn er nog 6 in traject. Zoals eerder aangegeven zijn veel van deze trajecten vertraagd in fase 3 of 4 vanwege de coronacrisis. Daarnaast hebben we vanwege de lockdown minder aanmeldingen dan verwacht. Hoe dit zich verder ontwikkeld is voor ons ook nog niet duidelijk, al hebben we sinds de nieuwe lockdown geen nieuwe aanmeldingen meer gehad. Uitgebreid verslag op:

https://www.cmww.nl/wp-content/uploads/2021/02/MKVJ_Formulier-Tussentijds-verslag-2020-Januari-2021.pdf

2018-2019 1^e jaar	Jongeren
Instroom	37
Exit	6
Doorverwezen	9
Uitstroom Succesvol	2
Door in traject naar 2^e jaar	20

2019-2020 2^e jaar	Jongeren
Doorstroom 1^e jaar	20
Instroom	41
Exit	14
Doorverwezen	7
Uitstroom Succesvol	9

Jongeren in begeleiding t/m dec. 2020	Jongeren
Doorstroom 1^e jaar	11
Doorstroom 2^e jaar	20
Instroom	12
Exit	2
Doorverwezen	4
Uitstroom Succesvol	0
Nog in Traject jan.21	37

Specifiek per gemeente 2020:

<u>Next Step Perron</u> <u>045 2020</u>	<u>Beekdaelen</u>	<u>Brunssum</u>	<u>Landgraaf</u>	<u>Totaal</u>
Van 2019	5	24	0	29
Nieuw in 2020	6	18	5	29
Totaal	11	42	5	58
Succesvol Uitstroom	4	8	0	12
Exit	1	4	2	7
Doorverwezen	1	1	0	2
Nog in Traject naar 2021	5	29	3	37

- **Crisisdienst Wet Tijdelijk Huis verbod:**

CMWW participeert in de 7x24 uursdienst in onderaannemerschap van Heerlen/Alcander.

Onderstaande projecten/initiatieven gaan niet ten koste van het budget van Brunssum, maar zorgen voor additionele inkomsten en zijn kostendekkend.

- **Belbus Landgraaf:**

CMWW verzorgt als additionele opdracht de Belbus van Landgraaf.

- **MW in AZC:**

In het Asielzoekers Centrum In Heerlen verzorgt CMWW het maatschappelijk werk.

- **Losse inkoop:**

Scholen kopen Rots & water trajecten in vanuit eigen budget. Maatwerk coaching Sociale Netwerk Strategie op vraag etc.

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Jan van de Venne (Directie), j.v.d.venne@cmww.nl, 088-4552500/06-33661904

Ralf Stoffels Faciliterend teamleider Welzijn, r.stoffels@cmww.nl, 088-4552500/06-52875135

Marjo Hoek Faciliterend teamleider Peuteropvang, M.hoek@cmww.nl, 088-4552500/06-45905260

Irene Herfs Stafffunctionaris Financiën en HRM, i.herfs@cmww.nl, 088-4552500

Brunssum, Maart 2020



1 januari 2020

Opgesteld door: CMWW - Ineke Stegink

Toelichting - inleiding

CMWW heeft op vele manieren contact met inwoners van Brunssum en dus ook met de groep Ouderen (65 plus). In grote lijnen kan gesteld worden dat via individuele vraagstukken, collectieve diensten voor mensen met specifieke vragen en ontmoetingsactiviteiten. Zie voor specifieke info:

<https://www.cmww.nl/hulpverlening-en-maatschappelijk-werk/> en <https://www.cmww.nl/welzijnsactiviteiten-brunssum/>

Daarnaast onderhoudt CMWW-contact via haar diensten zoals maaltijdverstrekking, lokaal vervoer en alarmering. Zie voor specifieke info:

<https://www.cmww.nl/dienst/maaltijd-service/> en <https://www.cmww.nl/wijk-belbus-cmww/> en <https://www.cmww.nl/boodschappenplusbus-brunssum/> en <https://www.cmww.nl/dienst/personen-alarmering/>

In 2020 werden ook wij uiteraard geconfronteerd met Covid en allerlei maatregelen. Als CMWW hebben we de cliënt, deelnemer steeds als uitgangspunt genomen bij het interpreteren van de maatregelen en in de instructie naar onze medewerkers en vrijwilligers. Met name het in contact blijven met alle deelnemers en groepen stond centraal in de periode van Lock-down. Het was gelukkig ook snel duidelijk dat welzijnswerk ook tot de cruciale beroepen gerekend werd.

Dit heeft geleid tot een creatieve mix van zo maximaal mogelijk blijven aanbieden van diensten, of een andere dan gebruikelijk manier van contact zoeken, zo snel mogelijk weer opstarten van tijdelijk gestopte activiteiten (uiteraard met toepassing van de maatregelen) vaak in kleinere groepen.

Specifiek voor de doelgroep Ouderen is het volgende over 2020 te melden:

- ***Belcontact i.p.v. fysieke Preventieve huisbezoeken.***

CMWW heeft vrijwilligers gefaciliteerd in belrondes te houden met mensen van de preventieve huisbezoeken. Tijdens eerste golf met 110 personen wekelijks gebeld, nu tijdens tweede golf met 80 mensen.

- ***Ondersteunen zelfhulpgroepen en inzet van vrijwilligers om contact te onderhouden.***

2 zelfhulpgroepen “verlies en samen verder”, 20 personen in totaal, die elkaar nu bellen en appen.

2 PAVO (Persoonlijk Aandacht voor Ouderen) vrijwilligers hebben wekelijks contact met 3 ouderen en doen boodschappen gedurende de gehele periode.

1 externe vrijwilliger, wekelijks contact met twee ouderen gedurende de eerste golf.

- ***Contact houden met deelnemers van dagopvang, ontmoetingsactiviteiten en gebruikers belbus, specifiek ouderen.***

Patricia (medewerkster) **Dagopvang**, heeft voortdurend contact gehouden met deelnemers, thuis op afstand, knutsel pakketten en met de ongeveer 150 leden van de **belbus** is regelmatig telefonisch contact geweest. **Samen eten & huiskamer tref**, Zelfgemaakte soep is rondgebracht voor ongeveer 20 mensen. Er zijn kaartjes verstuurd om de mensen te laten weten dat aan hun gedacht werd, rond de 20 mensen. Gebeld met diverse mensen twee keer

per week, rond de 20 mensen werden gebeld. Een medewerker is op gepaste afstand langs geweest om een praatje te maken bij ongeveer 10 mensen. De deelnemers bewegingsactiviteiten zijn regelmatig gebeld door de eigen uurdocenten.

Contact houden met deelnemers van dagopvang dementie en GGZ-Inloop, doelgroep breder dan alleen ouderen.

Videochat activiteit: De mensen die van tevoren regelmatig naar de GGZ-inloop kwamen zijn geholpen met het installeren van een app die hun in staat stelt om te videobellen in een grote groep. 2 keer per dag in het begin sloot een medewerker aan en dit naderhand afgebouwd omdat de groep ook zelfstandig eigen momenten begon in te plannen. Dit betrof een groep van ongeveer 20 leden.

Bellen met GGZ-inloop: Met de mensen die naar de GGZ-inloop kwamen werd regelmatig gebeld om te kijken hoe het met iedereen ging. Dit betreft een grote groep mensen die door diverse medewerkers werd gebeld.

Medewerker heeft contact gehouden met **dementerende ouderen en hun mantelzorgers**, indien nodig huisbezoek gepland, voordeurgesprekken.

- ***Maaltijdvoorziening.***

De vrijwilligers van de maaltijdvoorziening hebben een behoorlijk tandje bij moeten zetten. Ze zijn gedurende dit hele jaar operationeel gebleven. In tijden dat er niet op locatie gegeten kon worden is aan deze deelnemers aangeboden om maaltijden thuis bezorgd te krijgen. Hier is veelvuldig gebruik van gemaakt. Tevens hebben meer mensen die liever geen boodschappen gingen doen zich ingeschreven voor de maaltijdvoorziening.

	<i>Aantal maaltijden 2019</i>	<i>Aantal maaltijden 2020</i>
<i>apr</i>	1370	1750
<i>mei</i>	1417	1734
<i>jun</i>	1289	1864
<i>jul</i>	1485	1859
<i>aug</i>	1395	1960
<i>sep</i>	1476	1872
<i>okt</i>	1531	1975
<i>Totaal</i>	9963	13014

Een stijging van minimaal 20% (verrekening bulkmaaltijd niet in bovenstaande cijfers)

De vrijwilligers die de maaltijden uitbrengen zijn een belangrijke schakel in het contact houden met ouderen en kwetsbare inwoners. Zij nemen de tijd om niet alleen de maaltijd af te geven maar ook om even een contactmoment met de ouderen te hebben. Ze zijn de oren en ogen voor ons.

- ***Contact met ketenpartners (voor alle doelgroepen en leeftijden, dus ook voor ouderen).***

Weller heeft proactief met kwetsbare huurders gebeld, en conform afspraak hierover een lijntje met CMWW gehouden, 4 cases interventie (2 eenzaam, 2 boodschappen).

In samenwerking met **Weller** ouderen Noord uitnodiging en tegoedbonnen kom op de soep verstrekt.

Boodschappenservice ook met oog op eenzaamheid: In samenwerking met de **Plus-Treebeek** heeft CMWW een boodschappen service vormgegeven. Enerzijds het doorgeven van de benodigde boodschappen maar daardoor is er ook ruimte geweest om een gesprek te voeren. Mensen voelden zich toch geïsoleerd omdat ze niet naar buiten konden en tijdens de boodschappen service hadden zij wel de kans om erover te praten.

Samenwerking **Rode Kruis** (bijvoorbeeld alle inwoners wekelijks gebeld in de Baenje) i.v.m. boodschappen, eenzaamheid, nood pakketten.

Pizza initiatief: Initiatief in samenwerking met **Domino's** om mensen een hart onder de riem te steken door gratis pizza's af te leveren. Het betrof diverse ouderen en delen van hun netwerk, er zijn meer dan 160 pizza's rondgebracht.

Voedselbank actie, 2 keer is er eten en drinken opgehaald als initiatief Brunssum noord. En gedurende de hele periode voedselpakketten uitgedeeld aan mensen die op een of andere manier door de maatregelen of persoonlijke gewijzigde situatie in nood gekomen zijn.

- **Oog voor vrijwilligers.** Onze medewerkers zijn voortdurend met de vele vrijwilligers die zich op een of andere manier bleven inzetten in contact gebleven. De vrijwilligers van samen eten hebben voor hun continue en extra inzet een doosje bonbons gekregen. Bij sommige vrijwilligers was er extra aandacht voor eigen situatie rondom Corona (zelf in kwetsbare groep etc.). Dit betreft ongeveer 15 mensen.
- **Activiteiten en aandacht voor buurten.** Fitness in flat: In samenwerking met Luc Smeets, 6 keer heeft dit plaatsgevonden wisselend tussen de diverse flats in Brunssum noord.

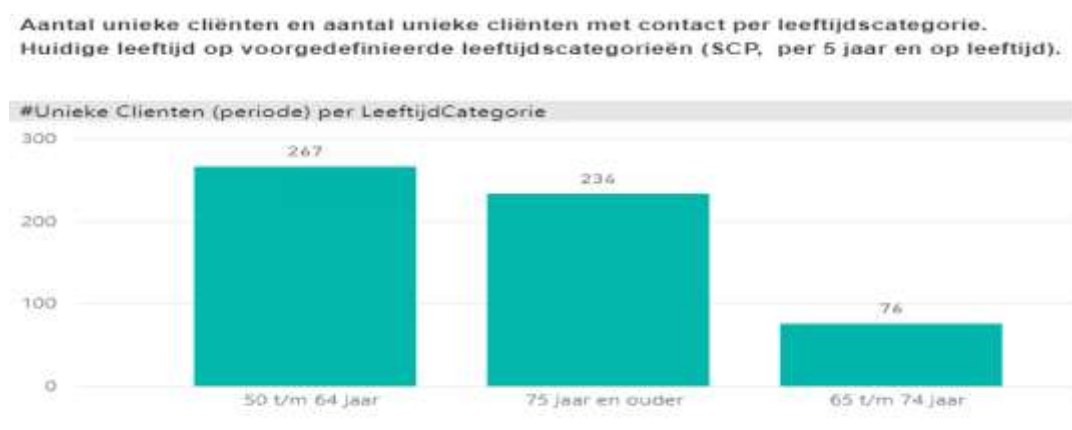
Via Buurt-WhatsApp lijn opengehouden; "let een beetje op elkaar", zorg voor elkaar met elkaar. Op Website van CMWW-platform ingericht voor aanmelden vraag en aanbod.

Lijntje naar alle Huisartsen en Praktijkondersteuners uitgezet i.v.m. alertheid alle bovenstaande activiteiten.

Registratiegegevens

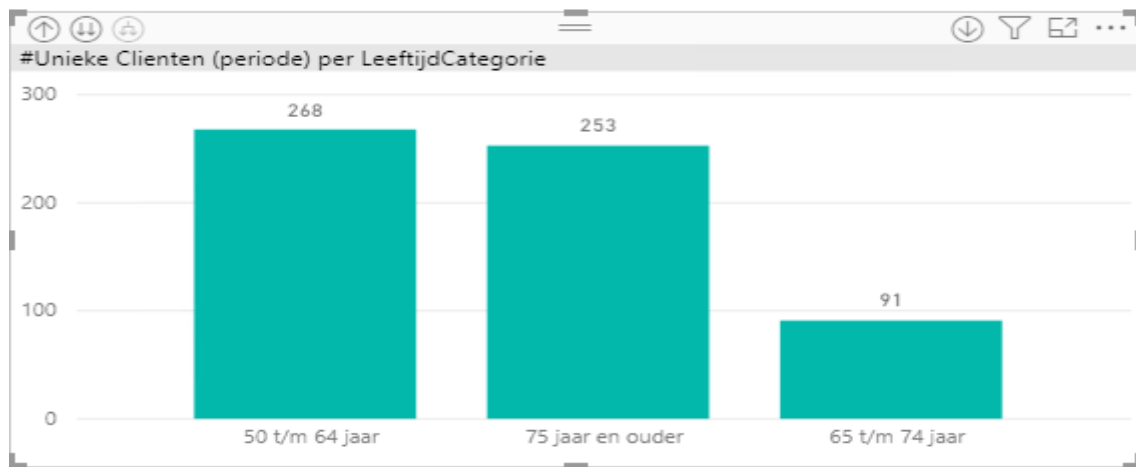
In 2019 had CMWW in kader van hulpverlening en individueel contact (= dus zonder deelnemers van groepsactiviteiten en diensten) met ongeveer 310 Ouderen contact. In 2020 is dat tot op heden een aantal van 344.

Grafiek 2019



Grafiek 2020

Aantal unieke cliënten en aantal unieke cliënten met contact per leeftijdscategorie.
Huidige leeftijd op voorgedefinieerde leeftijdscategorieën (SCP, per 5 jaar en op leeftijd).



Bijlage 2. Vergewisplicht

Project Vergewisplicht 2020

Kwartaal 1

Cijfers

- In de periode januari t/m maart 2020 hebben we 63 signalen ontvangen van WML en energiemaatschappijen.
 - ❖ Van de 63 signalen zijn er 21 al eerder in 2019 voorbijgekomen.
 - ❖ Van de 63 signalen waren er 9 personen bekend bij CMWW.
 - ❖ Van de 63 signalen hebben we er 30 bereikt.
 - ❖ Van de 63 signalen hebben we er 21 niet bereikt na twee pogingen. Deze hebben een brief en flyer in de bus gekregen.
 - ❖ De overige signalen waren niet juist of onbewoond.
- Vanaf 16 maart tot heden hebben wij 11 signalen ontvangen, waarvan 2 bekend en 3 telefonisch te pakken gekregen.
 - ❖ Gedurende deze periode hanteren we een andere werkwijze gezien het coronavirus. We hebben alle partners verzocht om bij de meldingen ook contactgegevens bij te voegen. Bij de meldingen waar wij deze gegevens niet hebben, gooien we een brief en flyer in de bus.
 - ❖ Verwijzing rechtbank; 14 januari eerste en tevens enige melding ontvangen.

Bevindingen

- Van oktober 2019 t/m december 2019 hebben we 54 personen bezocht, waarvan 15 personen bereikt (thuis aantreffen). Van deze 15 personen zijn 8 personen bekend.

Als we deze cijfers naast de resultaten van het eerste kwartaal van 2020 leggen kunnen we het volgende stellen;

- Een vast tijdstip rond etenstijd werk goed. Hierdoor hebben we meer mensen bereikt en zijn we met hen in gesprek kunnen gaan over de achterstand.

- Niet alle informatie in de melding klopt.

Zo hebben we een aantal keer geconcludeerd dat de naam van de melding en de naam van de bewoner op dat adres niet klopte. Ook hebben we een aantal keren erg laat een melding doorgekregen. Daarnaast zien we nog altijd veel dreigende afsluitingen.

Kwartaal 2

Cijfers

- In de periode april t/m juni 2020 hebben we 56 signalen ontvangen van WML en energiemaatschappijen.
 - ❖ Van de 56 signalen zijn 23 personen eerder gemeld.
 - ❖ Van de 56 signalen waren 5 personen bekend bij CMWW.
 - ❖ Van de 56 signalen hebben we 20 personen bereikt.

De werkwijze is door het coronavirus niet gewijzigd. Dit betekent dat wij mensen bellen en/of mailen als de gegevens bekend zijn. Zijn de gegevens niet bekend, dan wordt er een postcard in de brievenbus achter gelaten.

- Verwijzing rechtbank; er is een tweede verwijzing ontvangen in mei. Deze klant was intern al bekend.

Bevindingen

- De voorgaande periode kregen we het signaal dat onze brieven niet gelezen of weggegooid worden. Tevens werd de brief als onpersoonlijk en standaard ervaren. We hebben daarom besloten om kritisch naar de brief te kijken en we hebben een nieuwe opzet gemaakt. De opmaak van de brief is gewijzigd in een postcard, omdat dit nieuwsgierigheid wekt en daarom hopelijk bekeken of gelezen wordt. Deze postcard wordt met de hand geschreven.
- Ons doel is om in persoonlijk contact te komen met de potentiële klant. Deze vorm hebben we moeten aanpassen i.v.m. de maatregelen omtrent het coronavirus. Hierdoor is er intern besloten om geen fysiek contact met mensen te leggen door aan te bellen aan de deur, maar ervoor te kiezen om een postcard in te gooien. We hebben contact gelegd met de verwijzende ketenpartners (WML/energieleveranciers/woningbouw) om bij nieuwe meldingen meer contactgegevens te verstrekken, zodat we op een andere manier contact konden leggen (telefonisch/email). De woningbouwverenigingen en WML hebben hier gehoor aan gegeven en ook bij de energieleveranciers wordt geprobeerd om meer gegevens aan te leveren. Hierdoor is onze werkwijze aangescherpt door nog vaker eerst telefonisch of per email contact te krijgen.
- Wij hadden verwacht dat er gedurende deze periode meer meldingen binnen zouden zijn gekomen dan in het eerste kwartaal. Wij vermoeden dat er een verband zou zijn tussen een stijging van signalen en het coronavirus en het wegvallen van inkomsten. Dit blijkt tot nu toe nog niet het geval te zijn. Mogelijk is dit meer zichtbaar in het derde kwartaal. Tevens hebben er de afgelopen periode geen water-, energieafsluitingen en uithuiszettingen plaatsgevonden.
- De afgelopen periode heeft laten zien dat de samenwerking met de ketenpartners nog steeds erg nauw is. Er is samen gezocht naar oplossingen en mogelijkheden die aansluiten bij de regels vanuit het RIVM, zonder de eigen organisatie-identiteit te verliezen.
- Er is een vacature geplaatst voor het vinden van vrijwilligers. Hier zijn vooralsnog geen reacties op ontvangen. Ook dit is verklaarbaar vanuit de situatie rondom corona en de tijdelijke sluiting van de vrijwilligerscentrale. Nu zaken weer opgepakt gaan worden, verwachten wij een reactie op deze vacature. Tevens zal de vacature meer onder de aandacht worden gebracht.

Kwartaal 3

Cijfers

- In de periode juli t/m 24 september 2020 hebben we 42 signalen ontvangen van WML en energiemaatschappijen.
 - ❖ Van de 42 signalen zijn 9 personen eerder gemeld.

- ❖ Van de 42 signalen waren 6 personen bekend bij CMWW.
- ❖ Van de 42 signalen hebben we 21 personen bereikt.
- Verwijzing rechtbank; geen nieuwe meldingen ontvangen.

Bevindingen

- De 'coronawerkwijze' hebben wij uitgebreid. We hebben weer aangebeld en actief geprobeerd het gesprek aan te gaan met in achtneming van de maatregelen.
Coronawerkwijze; mensen bellen en/of mailen als de gegevens bekend zijn, anders de postcard in de brievenbus achterlaten.
- Het aantal bereikte personen is toegenomen, deze periode was het exact de helft. Het was een voordeel om personen vooraf aan een bezoek te bellen en/of mailen.
- De vrijwilligersvacature is opnieuw onder de aandacht gebracht bij de vrijwilligerscentrale. Vanuit Betere Buren is iemand met interesse aangemeld.

Kwartaal 4

Cijfers

- In de periode 25 september t/m 28 december 2020 hebben we 60 signalen ontvangen van WML en energiemaatschappijen.
 - ❖ Van de 60 signalen zijn 18 personen eerder gemeld.
 - ❖ Van de 60 signalen waren 10 personen bekend bij CMWW.
 - ❖ Van de 60 signalen hebben we 33 personen bereikt.
- Verwijzing rechtbank; geen nieuwe meldingen ontvangen.

Bevindingen

- Er zijn geen wijzigingen gedaan in de werkwijze.
- Het aantal meldingen is gestegen.
- Het aantal bereikte personen is stabiel gebleven.
- In de aanloop van de nieuwe WGS weten meer energiemaatschappijen ons te vinden.
- Bij een derde melding in één jaar laten we de flyer en postcard achter in de brievenbus. Bij vier of meer meldingen in één jaar gaan we niet meer langs, mits we zien dat het bedrag opgelopen is.
- Er zijn geen nieuwe reacties op de vrijwilligersvacature ontvangen. In het derde kwartaal heeft zich een kandidaat gemeld, deze voelde zich echter niet fijn bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- Er stond een effectencalculator gepland in december. Samen met een cliënt die vanuit vergewisplicht een traject bij CMWW heeft doorlopen, hadden we als doen om de werkwijze te onderzoeken. Welke acties zijn er gedaan en hoe heeft deze persoon dit ervaren? Deze middag is wegens een positieve coronatest niet doorgegaan. In het eerste kwartaal van 2021 zal deze alsnog plaatsvinden.

- Pilot WML; In november is een medewerker van CMWW samen met een monteur en incassomedewerker (WML) aan de deur gegaan bij vier adressen. De samenwerking ging goed met het volgende resultaat:
 - Eén klant gesproken en toe geleidt naar het CMWW voor verdere ondersteuning.
 - Eén klant had al een betalingsregeling getroffen.
 - In twee panden bleek niemand meer te wonen (gesprek met burens)

Totaal gewerkte uren; 358 uur.

Bijlage 3. Praktijkprogramma CMWW



Duur Programma

6 – 12 maanden

Programma voorwaarden en uitwerking

Periode	Onderdeel	Inhoudelijke beschrijving	Bijbehorende voorwaarden SKJ
Maand 1 - 5	Intensieve scholing	Basisprogramma met training SoNeStra (Sociale Netwerk Strategieën). In deze training wordt vooral aandacht besteed aan de faciliterende grondhouding van de medewerker met aandacht voor ieders perspectief en het komen tot het formuleren van een eigen toekomstplan met cliënt en familie en sociaal netwerk.	- Aandacht voor specifieke methodische invulling behorend bij het vakgebied van JPG - Aandacht voor meervoudige partijdigheid binnen de hulpverlening
Maand 3 - 8	Aanvullend scholingsaanbod	De training Beroepscode en Tuchtrect, gegeven door Bender Academie: De training duurt 1 dag en wordt klassikaal gegeven op locatie van CMWW. De training Beroepscode en Tuchtrect is geaccrediteerd voor 11 punten. Dit bestaat uit 7 uur klassikale contacturen, 3 uur zelfstudie en 1 uur voor het maken van de eindopdracht. Jeugdzorgwerkers hebben met hun SKJ-registratie de beroepscode aanvaard. Deze beroepscode vraagt aan de professional in de Jeugdzorg om te voldoen aan gedrag en beroepsregels. Het wordt van de professional in de Jeugdzorg verwacht dat hij/zij het werk bewust doet, vakbekwaam en transparant volgens de code van de beroepsgroep. De training complexe scheidingen Deze training duurt 2 dagen en wordt klassikaal gegeven op locatie van	- Verplichte training professionele standaarden (beroepscode, richtlijnen en tuchtrect) - Aandacht voor specifieke methodische invulling behorend bij het vakgebied van JPG - Aandacht voor meervoudige partijdigheid binnen de hulpverlening

		CMWW. Deze training is SKJ geaccrediteerd voor in totaal 17 punten. De training Complexe scheidingen biedt de professionals van CMWW-kennis en vaardigheden in het omgaan met kinderen en ouders die te maken hebben met scheidingsproblematiek. Vooral de begeleiding door de professional van kinderen en jeugdigen die betrokken worden bij moeilijkere scheidingen wordt in deze training behandeld om zo adequaat als mogelijk te handelen in deze situaties.	
Maand 1 – 6 á 12	Opdoen van praktijkervaring	Meelopen met collega's. Niet geregistreerde professionals mogen taken van een geregistreerde professional uitvoeren mits in het kader van opleiding en mits onder verantwoordelijkheid en coaching van een geregistreerde professional. De praktijkervaring van de nieuwe medewerker wordt besproken in individuele coaching en werkbegeleiding en team-overleggen en intervisie-bijeenkomsten. Er is ruimte om te reflecteren, te oefenen met methodisch werken en te ervaren hoe het is om je staande te houden in een krachtenveld waar verschillende belangen spelen (meervoudige partijdigheid)	- Inoefenen van methodieken - Praktijkervaring en werkbegeleiding - Aandacht voor meervoudige partijdigheid
Maand 1 - 6 á 12	Individuele werkbegeleiding	Minimaal 1 x per 2 weken tijdens de inwerkperiode individuele werkbegeleiding. Reflecteren op het professioneel handelen en persoonlijke ontwikkeling staat centraal. Indien nodig kan de frequentie verhoogd worden.	- Praktijkervaring en werkbegeleiding

Afronding

Na het doorlopen van het praktijkprogramma overlegt de medewerker een (leer)verslag waaruit blijkt dat het praktijkprogramma met goed gevolg is afgerond, uit welke onderdelen het programma heeft bestaan en waarin gereflecteerd wordt op het leerproces. Dit verslag wordt door een leidinggevende of vertegenwoordiger van de werkgever ondertekend. Daarna kan de medewerker het leerverslag uploaden in *MijnSKJ* en ter beoordeling indienen.

Het is belangrijk dat het leerverslag goed is uitgewerkt. Binnen CMWW is een format beschikbaar voor dit leerverslag.