



CMWW
Brunssum - Onderbanken



Zorg met elkaar voor elkaar



Jaarverslag 2014

Inhoud

De maatschappij verandert, wij veranderen mee	2
Peuterspeelzaalwerk	3
Kerncijfers Brunssum	4
Kerncijfers Onderbanken	13
Kerncijfers vrijwilligers	17
Kerncijfers personeel	18
Financiën	19

Voor uitgebreide verslaggeving verwijzen wij naar de Jaarrapportages Brunssum & Onderbanken

www.cmww.nl

CMWW Brunssum Onderbanken - Jaarverslag 2014

De maatschappij verandert, wij veranderen mee

Het strategisch beleidsplan dat in 2013 als voorbereiding op de transitie en transformatie vastgesteld werd, heeft in 2014 verder vorm gekregen door de uitrol van het werken in Buurtwelzijnsteams. Daarnaast is aan de start van de transformatie vormgegeven door het werken vanuit Sociale Netwerk Strategieën (Sonestra) waarmee geleidelijk aan steeds meer een beroep wordt gedaan op de eigen kracht en het verbinden van burgers en buurten. Over de gehele breedte van de organisatie zijn medewerkers en vrijwilligers in beweging en in de dynamiek die dit met zich meebrengt, zijn er steeds nieuwe kansen, uitdagingen en mogelijkheden zichtbaar. De Gemeente Brunssum heeft de moed gehad om buiten de geijkte paden te denken en daarmee voor uitbreiding van de werkzaamheden gezorgd, terwijl in april van het afgelopen jaar nog een krimpscenario voor 2015 verwacht werd. Zij kozen bij de transitie vraagstukken voor een wenselijke invulling door CMWW wat eind 2014 geresulteerd heeft in een nieuwe, integrale begroting voor 2015 waarbij een duidelijke groei van de opdracht en uitbreiding van diensten opmerkelijk is.

In 2014 werd in dit kader al gestart met de inloop GGZ en cliëntondersteuning. In de gemeente Onderbanken kon welzijnswerk en peuterspeelzalen on-gekort voortgezet worden. CMWW heeft ook in 2014 weer veel derde geld gegenereerd bijvoorbeeld met de projecten “Perron045”, “Gezinscoach” en “Doe mee” maar ook door inkomsten uit het verzorgen van Bedrijfsmaatschappelijk Werk voor WOZL, aanbod Rots en Water aan scholen, bijdrage “Ouderenfonds” aan Boodschappen Plus Bus e.d.

Het gezamenlijk formuleren van de visie en missie behoorde tot een van de interne verbetertrajecten CMWW en betekende een duidelijke keuze in de richting van Welzijn Nieuwe Stijl. CMWW blijkt in staat om zich steeds meer zichtbaar te maken, haar kwaliteiten te tonen en zich te bekwamen in ondernemerschap en samenwerking, zowel intern als met externe netwerkpartners. Het Bestuur van CMWW onderschrijft het beleid en hanteert de Governance code waarmee transparantie en openbaarheid van de organisatie gewaarborgd wordt. Ook werd in 2014 de samenwerking met Welsun bekrachtigd door het tekenen van de overeenkomst. Van belang is dat welzijnsorganisaties in het veranderend veld zich goed moeten kunnen verhouden ten opzichte van de vraag. In eerste instantie zal de samenwerking dan ook geïntensiveerd worden op inhoudelijk vlak en bedrijfstechnische elementen en wordt vervolgens gekeken naar de gezamenlijke strategische meerwaarde om efficiënt en effectief antwoord te kunnen geven aan de opdrachten vanuit de transitie.

Op het gebied van welzijn en zorg zijn grote veranderingen in gang gezet en als organisatie bewegen wij volop mee, waarbij de uniciteit van ieder mens niet uit het oog verloren wordt maar juist een kans krijgt om te groeien en ontplooiën. Samen leren, samen doen.

Zorg mét elkaar vóór elkaar.

Jan van de Venne
Directeur CMWW

Peuterspeelzaalwerk

In 2014 waren de speerpunten, vanuit het perspectief van continue kwaliteitsverbetering, gericht op het monitoren van VVE (voor- en vroegschoolse educatie) resultaten en op het versterken van competenties van leidsters en hoofdleidsters.

De deskundigheidsbevordering van leidsters en hoofdleidsters uitte zich op meerdere vlakken. Door een training “opbrengstgericht werken” werd de focus gelegd op de individuele ondersteuning van elke peuter. Daarnaast volgden alle hoofdleidsters de basistraining Sonestra die een bewustwording teweeg bracht wat betreft hun faciliterende rol. Door de kunst van het vragen ontstaat een dynamiek in de teams waarbij meer verantwoordelijkheid en beïnvloeding bij de medewerkers zelf, en vervolgens ook bij de ouders, ligt. Naast de Sonestra scholing zijn vijf leidsters geschoold tot aandachtsfunctionaris voor de uitvoering van de verplichte Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.

In samenwerking met het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) en het JGZ (Jeugdgezondheidszorg) is het project “Ouders aan zet” opgestart. Er is een ouderbijeenkomst georganiseerd waarbij verschillende partners aanwezig waren die zich op het terrein van opvoedondersteuning, gezondheid en taalondersteuning bewegen.

De uitdaging van het peuterspeelzaalwerk ligt in het versterken van de eigen kracht van de ouders door te vragen in plaats van te sturen of overnemen wat betreft het initiëren en realiseren van zorg en begeleiding. De ouder betreft de leidster in haar deskundigheid en expertise gedurende maximaal 2 jaar in hun leven en in het leven van het kind. Hierdoor wordt de rol van de leidster opnieuw gepositioneerd, de leidster wordt nu facilitator, en vanuit deze voorbeeldfunctie is het delen van elk succes, groot of klein, een motivatie en stimulans. Hiermee worden de bekende lijnen van het peuterspeelzaalwerk uiteindelijk definitief uitgegumd en krijgt het steeds meer een plek in de breedte van het gezin. Peuterspeelzaalwerk wordt een actieve partner met ouders, school en het omringende netwerk.

Marjo Hoek
Leidinggevende Peuterspeelzaalwerk

Brunssum

Peuterspeelzaalwerk

- Verlaagde ouderbijdrage Brunssum 18,07 kinderen 2 dagdelen - 20,4 kinderen 4 dagdelen.
- De peuterspeelzalen in Brunssum hadden in 2014 een gemiddelde bezetting van 98,5 %.

Peuterspeelzaal	2 dagdelen	4 dagdelen	Bezetting % 2 dagdelen	Bezetting % 4 dagdelen
Hummelhoek	16	16,18	100 %	101,1 %
Hummelhutje	24	31,36	100 %	98 %
Ollekebolleke	15,36	15,55	96 %	97,2 %
Paddenstoel	23,73	23,64	98,9 %	98,5 %
Pimpeloentje	16	23,91	100 %	99,6 %
Pinokkio	24	31,91	100 %	99,7 %
Pukkio	15,45	14,45	96,6 %	90,3 %
Brunssum totaal	134,55	157,00	98,9 %	98,1 %

Maatschappelijk werk

- Maatschappelijk werk heeft in Brunssum 1322 cliëntvragen beantwoord met een passend hulpverleningsaanbod. Hiervan waren 326 cases gerelateerd aan de schuldhulpverleners.
- In 620 cases ging het om korte contacten. Bij deze korte contacten deed men hoofdzakelijk een beroep op de schuldhulpverlening, AMW en de formulierenbrigade.
- Ruim 60 % van de cliënten komt op eigen initiatief naar het CMWW. Verwijzingen komen vanuit de huisartsen, het onderwijs, bewindvoerders en overige instanties.
- 36 % van de in behandeling genomen cliëntsystemen had een uitkering (WWB/Wia/WAO), 33 % had loongerelateerde inkomsten, 28 % had geen eigen inkomen of studiefinanciering en 5 % had AOW / pensioen.
- Van alle cliëntsystemen was 26 % alleenstaand, 21 % eenoudergezin en 17 % gezin met twee opvoeders.
- Naast de individuele hulpverlening zijn 12 groepen aangeboden aan cliënten als meest passende hulpverlening (Sociale vaardigheden, Rots en water, Kiezels en Druppels en Oudertraining). Voor schuldhulpverlening loopt een permanent aanbod groepstraining "Omgaan met Financiën".

Family Support

Gedurende de opvoeding van hun kinderen ervaren bijna alle ouders op een gegeven moment een bepaalde mate van stress. Als deze stress langdurig binnen het gezin aanhoudt, kan dit resulteren in overbelasting van ouders en kinderen met mogelijk ernstige gevolgen.

Een Family Support gezin biedt op vrijwillige basis ondersteuning zodat overbelaste ouders zich gehoord en gesteund voelen en de ruimte krijgen om hun eigen kracht te (her)vinden. Zo blijft het stressniveau beperkt en kunnen de biologische ouders hun rol als opvoeder beter invullen.

Naast de preventieve, beschermende en ondersteunende functie is de inzet van een Family Support bedoeld om de roep om professionele zorg en hulpverlening terug te dringen.

Perron 045

In het derde projectjaar van Perron 045 is het jongerenwerk van CMWW wederom actief geweest om niet alleen jongeren en mentoren te werven en te matchen met als doel het alsnog behalen van hun startkwalificatie, maar ook de focus op bijstellen en verbeteren van het project te houden. Hun veranderende rol als projectleider, waarbij faciliteren en ondersteunen steeds belangrijker wordt, houdt in dat zij in een vroeger stadium investeren in de match tussen jongere en mentor. De matching vindt plaats door het organiseren van ontmoetingen in de vorm van speeddates en een bindingsdag. De jongere kan op die momenten zelf zijn mentor kiezen. Daarnaast werden mentoren geworven in de politiek en het lokale bedrijfsleven en deze expliciete werkwijze biedt een hoog kwaliteitsgehalte, aangezien deze mentoren iets concreets te bieden hebben, gerichte begeleiding geven of mogelijkheden hebben t.a.v. stage en/of werk. Mentoren volgen een training en er worden intervisiebijeenkomsten georganiseerd. In het kader van de persoonlijke ontwikkeling is er voor de jongeren de Rots en Water training en de cursus Grip op je geld.

Een mooie ontwikkeling is de locatie North Side die de jongeren zelf hebben opgeknapt en waar naast ontmoetingen ook andere activiteiten en trainingsmomenten georganiseerd kunnen worden. Tot slot is de samenwerking met netwerkpartners geïntensiveerd, waarmee meer bekendheid en draagvlak werd gecreëerd en doorverwijzing van jongeren uit verschillende instanties gerealiseerd werd.

Het derde projectjaar was er een nieuwe instroom van 42 jongeren en zijn uit het tweede jaar 47 jongeren overgekomen. In totaal hebben in dit jaar 20 jongeren hun startkwalificatie behaald. Momenteel zitten er nog 42 jongeren in het traject.

Uit het tweede projectjaar zijn 30 vrijwilligers overgekomen. Er was een nieuwe instroom van 20 vrijwilligers. Momenteel zijn 40 vrijwilligers nog steeds actief in het project.

Cliëntondersteuning

Cliëntondersteuning is het ondersteunen van mensen met een beperking die als gevolg van deze beperking tegen bepaalde problemen aanlopen. Hierbij staat de vraag van de cliënt in relatie tot deze beperking. Het gaat om mensen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, mensen met een chronische ziekte, niet aangeboren hersenletsel (NAH) of mensen met een vorm van autisme. In samenwerking met de WMO medewerkers, het UWV en verschillende andere zorgaanbieders zoals Radar, Stevig (GGZ), de Gastenhof, Levanto en zowel het reguliere als speciale onderwijs (bijv. PPL) heeft CMWW de taken van cliëntondersteuning op zich genomen.



Cases per werksoort

	Over van 2013	Nieuw in 2014	Totaal	Percentage
AMW Huiselijk geweld (niet casemanagement WTH)	8	29	37	5 %
AMW op advies huisarts (home team etc.)	6	6	12	2 %
AMW Opvoedingsondersteuning (CJG, JPP, ZAT ed.)	19	18	37	5 %
AMW Overig	45	131	176	25 %
AMW School MW VO	7	19	26	4 %
AMW Schuldhulpverlening	161	165	326	46 %
BMW Bedrijfsmaatschappelijk werk	2	13	15	2 %
Cliëntondersteuning	0	26	26	4 %
Project case management WTH (15 uur)	4	5	9	1 %
Overig	5	33	38	5 %
Totaal	257	445	702	100 %

Het werken met beschikkingen op grond van de beleidsregels Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS) is goed ingeregeld. In 2014 zijn 79 beschikkingen WGS afgegeven voor Brunssum. Hiervan 78 op basis van een specifiek op de cliënt afgestemd plan van aanpak en 1 afwijzing op basis van onvoldoende medewerking.

De verwijzingen naar de KBL worden conform afspraken voorbereid en aangemeld. Het aantal doorverwijzingen is toegenomen in vergelijking met 2013 (79 t.o.v. 53). Deze toename lijkt het gevolg te zijn van de “nieuwe” schuldenaren. Dit zijn mensen die ten gevolge van de economische crisis, door verlies van werk, waardevermindering van eigendomswooning etc., niet meer kunnen voldoen aan de betalingsverplichtingen die men ooit vanuit een rooskleuriger perspectief is aangegaan.

Doorstroom naar KBL	Budgetbeheer (deels i.c.m. aanvraag sr)	Aanvraag schuldenregeling	Moratorium / betalingsregeling / dwangakkoord	Totaal
	13	73	3	88

- De hoogte van de schulden ligt met name tussen de 15.000 en 50.000 euro.
- 25 % heeft schulden als gevolg van een inkomensachteruitgang door bijv. werkloosheid of echtscheiding. 17 % heeft schulden vanwege derden, 15 % heeft overlevingsschulden als gevolg van een langdurig inkomen op het minimum en 12 % heeft overbestedingsschulden – probleem overcreditering door gebrekkig financieel beheer.

Zorg Advies Team (ZAT)

Er zijn in Brunssum 3 Zorg Advies Teams (ZAT Zuid & Oost, ZAT Centrum & Noord en ZAT West) die worden ingezet ten behoeve van preventie bij zorg rondom kinderen en gezinnen. Aan het ZAT nemen een aantal samenwerkingspartners deel: basisscholen, peuterspeelzalen, Bureau Jeugdzorg, wijkagenten (op afroep), Meander, Jeugdgezondheidszorg, de GGD en sinds enkele maanden maatwerkers van de Gemeente.

- In 2014 zijn in totaal 72 casussen besproken dan wel behandeld in de verschillende Zorg Advies Teams. Dit zijn zowel anonieme casussen als casussen met toestemming.
- Van deze 72 casussen waren er nog 41 uit 2013.
- Inbreng van problematiek komt vanuit alle partners. Problematiek waar het kind mee worstelt op het gebied van sociale contacten (bijv. extreme verlegenheid, pesten) en inbreng die te maken heeft met het feit dat ouders in hun rol als wettelijk vertegenwoordiger en opvoeder niet voor een veilig opvoedklimaat zorgen (bijv. vermoedens misbruik of mishandeling, echtscheiding met conflicten, huiselijk geweld).

Ontwikkelingen ZAT

Een belangrijke ontwikkeling is de scholing Sonestra die de medewerkers van het CMWW gevolgd hebben. De grondhouding van waaruit meer en meer een beroep wordt gedaan op het sociale kapitaal van de cliënt zal meer draagvlak creëren in het belang van het kind en een verbeterde situatie beter borgen. Zelf een plan maken, zelf de regie behouden, samen met de mensen om hen heen en de professionals op de achtergrond.

Jeugd Preventie Programma (JPP)

Het Jeugd Preventie Programma is een samenwerkingsverband tussen verschillende organisaties. Ouders kunnen een beroep doen op het JPP als zij op één of meer leefgebieden de hulp van het JPP willen inschakelen. Uitgangspunt voor het plan van aanpak is 1 gezin - 1 plan.

Aan het JPP overleg nemen, behalve het CMWW (coördinator), een aantal instanties deel: Bureau Vroegtijdig School Verlaten Parkstad Limburg (VSV), Bureau Halt, Jongerenwerk CMWW, Politie Zuid Limburg, Bureau Jeugdzorg / Jeugdreclassering en het Algemeen Maatschappelijk Werk CMWW.

- In 2014 heeft 18 keer een screening door politie en coördinator van het JPP plaatsgevonden.
- Er is, naar aanleiding van meldingen, door ouders van 9 jongeren om begeleiding van het JPP gevraagd.
- Er hebben 10 bijeenkomsten van het JPP plaatsgevonden.
- 18 casussen werden door het JPP begeleid. Hiervan was de helft overgenomen uit 2013. In totaal werden 12 casussen in 2014 afgesloten.

Ontwikkelingen JPP

In 2015 zal de samenstelling van het JPP gaan veranderen, doordat vertegenwoordigers van Bureau Jeugdzorg niet langer zullen deelnemen aan het JPP, zij blijven wel actief bij het screenen van meldingen waarbij jongeren betrokken zijn.

Gezien het gestaag dalen van het aantal meldingen stelt het JPP zich de taak om een plan te maken om tot meer ontmoetingen met de doelgroep te komen. Preventief werken door het geven van voorlichting en informatie, het creëren van bewustwording bij jongeren, ouders en sociale omgeving. Belangrijk is om de ontmoeting en het verhaal van de jongere centraal te houden, en niet het aanbod.

Sonestra

De Sonestra scholing werd door een groot deel van de CMWW medewerkers gevolgd. De diversiteit binnen de groepen, naast CMWW zijn er deelnemers van Welsun, de Gemeente Bureau Jeugdzorg, Radar en Cicero, heeft een gunstig effect. Naast deelname aan de basistraining volgt een CMWW medewerker de train-de-trainer. Werkbegeleiding zal aan zowel buurtwelzijnsteams als individuele medewerker vanuit het Sonestra gedachtegoed aangeboden worden. In 2015 beoogt het CMWW alle medewerkers geschoold te hebben.



Inloop GGZ

Sinds 1 december 2014 verzorgt CMWW de inloop GGZ in het Barbarahoes in Treebeek. De inloop is 4 dagen per week geopend (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) van 10.00 tot 16.00 uur. Tijdens de openingsuren van de inloopfunctie is er altijd minimaal één begeleider aanwezig (professional) aangevuld met vrijwilligers.

De inloopfunctie is geen doel op zich, maar een middel om de bezoekers te activeren. Met de inloop beogen wij sociaal isolement bij bezoekers (GGZ-doelgroep) te voorkomen en het maatschappelijk verkeer te bevorderen. Tijdens de inloop staat ontmoeting centraal, daarnaast kunnen bezoekers indien gewenst deelnemen aan één van de activiteiten die dagelijks in het Barbarahoes georganiseerd worden.

De cliënten of bezoekers die gebruikmaken van de inloopfunctie, zijn veelal bekend met (langdurige) psychische, psychiatrische of psychosociale problematiek. Veel bezoekers hebben moeite met het structureren van hun dagelijkse bezigheden, bevinden zich in een sociaal isolement en hebben een laag zelfvertrouwen. Een groot deel van de bezoekers maakt naast de inloop ook gebruik van andere voorzieningen zoals: dagbesteding, ambulante begeleiding, begeleid zelfstandig wonen of beschermd wonen, behandeling, re-integratie, sociale werkplaats of vrijwilligerswerk.

Het aantal deelnemers dat gebruik maakt van de inloop is nog groeiende, gemiddeld maken 9 bezoekers per dag gebruik van de inloopfunctie. In totaal zijn er 41 verschillende deelnemers.

Buurtwelzijnsteams

De medewerkers van de buurtwelzijnsteams hebben hun focus op het wijkgericht werken waarbij Sonestra de basis vormt voor de wijze waarop burgers benaderd worden. Het verhaal van de burger staat centraal en er wordt een beroep gedaan op de eigen kracht en het sociale kapitaal zodat de burger uiteindelijk zelf een actieplan kan maken en uitvoeren. De professional lost niet meer op, maar ondersteunt in het zelf oplossen van vraagstukken, kortom, de medewerker neemt de rol van facilitator in. Door gezamenlijk te kijken hoe je als team zichtbaar kan worden in de wijk, wordt de toegankelijkheid bevorderd en de burger uitgenodigd om eigen ideeën en initiatieven naar voren te brengen. Behalve het buurtwelzijnsteam van Zuid Oost hebben alle teams een locatie in de wijk waar burgers terecht kunnen. Hier worden (inloop)sprekuren gevoerd en samen met vrijwilligers worden ontmoetingen georganiseerd om mensen dichterbij elkaar te brengen. Voor het buurtwelzijnsteam van Zuid Oost zijn de afspraken rondom het gebruik van het Hammerhoes als locatie vergevorderd zodat begin 2015 ook dit buurtwelzijnsteam een centraal punt in de wijk heeft.

Jeugd - en jongerenwerk

Ambulant jongerenwerk

- In de individuele hulpverlening werden 2 jongeren doorverwezen naar de schuldhulpverlening vanwege problematische schulden.
- Voor 1 jongere werd bemiddeld om vrijwilligerswerk bij het CMWW te gaan doen.
- De Librakelder werd samen met een groep jongeren leeggehaald en de spullen zijn naar verschillende jongerenaccommodaties in Brunssum en Onderbanken verhuisd.
- De North Side werd door jongeren zelf helemaal opgeknapt.
- Voor de groene bus zijn verschillende sponsors gevonden: Maxwell, Taxi Bruna, Autohandel Brunssum, Cars and More. De inzet van de jongerenbus heeft al enige PR opgeleverd: een artikel in de stadskrant, het Limburgs Dagblad en een radio interview bij L1. De groene bus is goed bekend onder de jongeren en is een succes.
- Er zijn 3 overlastsignalen binnengekomen, in Oost, Centrum en West. Deze zijn opgepakt.
- Jongeren hebben voor de kerstbazaar in de Brikke Oave met graffiti 6 deuren omgetoverd tot prachtige kerstbomen.
- In 2014 is gekeken of naar de mogelijkheid om de Soos in Zuid terug te laten keren naar het oude pand aan de Wieënweg, daar de huidige locatie door deelnemers niet als ideaal gezien wordt. Door de Gemeente is de Soos aangepast waar nodig om de ruimte gebruiksvriendelijker te maken, daar verhuizing momenteel geen reële optie is.

Activiteiten

- Meiden - en jongensgroepen basketbal
- Urban Sportdag / basketbaltoernooi samen met basketbalvereniging the Traks Parkstad
- Basketbal clinics (2 x) georganiseerd voor het Romboutscollege
- Basketbal demonstratie gegeven tijdens Open Dag BMV Oost
- Jongensvoetbal in samenwerking en onder leiding van de BASBO
- Freerun wordt door de jongeren zelf succesvol georganiseerd en begeleid. Zij hebben clinics gegeven op het Romboutscollege (1 x) en tijdens de Open dag van BMV Oost. Daarnaast hebben zij deelgenomen aan het Freerun toernooi en zwarte piet gespeeld voor de Gemeente.
- Een groep jongeren heeft, samen met het CMWW, deelgenomen aan de Parelloop. Ook heeft een groep meegedaan aan de Avond 4 daagse en de Cursus Crossfit.
- Op het Romboutscollege hebben jongeren deelgenomen aan de Wereldburger dag.

Locatie	Doelgroep	Activiteiten / Openingsuren	Aantal deelnemers
Westside	Verschillende groepen jongeren	4 x per week geopend Uitvalsbasis voor maandelijkse activiteiten en zomervakantiewerk	Gemiddeld 15 jongeren per openstelling
Soos Zuid	Jongeren tussen 10 en 14 jaar	Elke vrijdagavond activiteit	
Hammerhoes	Groep (eerst in Libra)	Elke woensdagmiddag	10 kinderen
Brunssum breed	Jeugd - en jongeren van 8 t/m. 12 jaar	1 keer per maand activiteit (o.a. bowlen, zwemmen, schaatsen, Halloween spooktocht)	Ongeveer 30 kinderen per activiteit

Groepen	
Basketbal jongens	16
Basketbal meisje	15
Freerun	45
Passage / centrum	25
Lindeplein	20
Egge	25
Skatepark	60
West	15
Zuid	15
Skaters	15
MBX	22
Voetballers	25
Parelloop	20
Avond 4 daagse	25
Muzikanten	7
Rombouts netwerk benadering	22
Stagiaires	6
Groep North Side	40



Zomervakantiewerk jeugd		
Activiteit	Aantal deelnemers	Begeleiders
Toverland	72 Brunssum / 24 Onderbanken	14
Watergames & pannenkoeken bakken	38 Brunssum / 11 Onderbanken	14
Walibi	84 Brunssum / 23 Onderbanken	15
Snowworld	48 Brunssum / 21 Onderbanken	18
Aquamundo Centerparcs	54 Brunssum / 21 Onderbanken	11
Barbecue & dropping & disco	34 Brunssum / 21 Onderbanken	16
Zomervakantie activiteiten jongeren		
Activiteit	Aantal deelnemers	
Phantasialand	107 jongeren	
Area 040 en Area 050 BMX & Skate	20 jongeren	
Paintball	78 jongeren	

Ouderenwerk

Naast het continueren van reeds bestaande activiteiten van het ouderenwerk zijn er ook verschillende nieuwe activiteiten georganiseerd. Kenmerkend is dat vrijwilligers hierin een steeds grotere rol, en dus ook meer verantwoordelijkheid, krijgen.

- In februari werd gestart met de Boodschappen Plus Bus. Inmiddels zijn hier 12 vrijwilligers actief. Er hebben 170 ritten plaatsgevonden. In december waren er 70 klanten lid van de Boodschappen Plus Bus. Het aantal boekingen bedroeg toen 484.
- Het aantal deelnemers aan cursussen van de Computerclub loopt terug. Dit is een landelijke trend. Er was een gevarieerd aanbod, zoals werken op de Ipad of tablet, Windows 8, Word, Excel, Picasa, fotoboek maken etc. In totaal waren er 199 deelnemers.
- Tafeltje Dek-je wordt volledig gerund door vrijwilligers. Zij leverden gemiddeld 262 maaltijden per week bij de senioren van Brunssum thuis af. Om een en ander zo soepel mogelijk te laten verlopen, werd besloten om het digitale bestelsysteem te verbeteren.
- Zowel in Noord als in de Brikke Oave werd een Kerstmarkt georganiseerd. In de Brikke Oave werd meteen van de gelegenheid gebruik gemaakt om werkstukken van de Wereldburger Dag te veilen voor een goed doel. Ook jongeren hadden een aandeel in de kerstbazaar, zij hebben deuren bespoten met graffiti en er kerstbomen van gemaakt.
- Op verschillende locaties werden thema dagen georganiseerd, zo goed als geheel zelfstandig door vrijwilligers. Enkele voorbeelden zijn de carnavalsmiddag, Paaslunch, een zomerbarbecue en het Kerstdiner. Er zijn vaak tussen de 20 en 40 bezoekers.
- In samenwerking met Meander is elke dinsdagmiddag een koffie uurtje in de Brikke Oave georganiseerd waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten. De middag wordt goed bezocht, het aantal deelnemers varieert tussen de 12 en 24 mensen.
- Het Rode Kruis organiseert zowel in Noord als in de Brikke Oave voorlichtingsmiddagen, zoals valpreventie, EHBO etc. De middagen worden vaak druk bezocht, gemiddeld zijn er tussen de 20 en 45 deelnemers.
- Het Groene Kruis organiseert eveneens in de Brikke Oave bijeenkomsten, zoals een lezing over Macula Degeneratie en een voorlichting over wat er verandert in de thuiszorg. Ook deze middagen worden druk bezocht.
- In Noord organiseert de autisten vereniging bijeenkomsten. Er zijn tussen de 20 en 30 deelnemers. Ook de Zonnebloem heeft gemiddeld rond de 20 - 30 deelnemers.
- De dagopvang wordt 3 keer per week georganiseerd. Dit vindt 2 keer per week plaats in de Brikke Oave, en 1 keer per week in Noord.
- In de Brikke Oave werd gestart met een maandelijks culturele middag op vrijdag. De middag wordt heel afwisselend bezocht. De ene keer zijn er 27 deelnemers, een andere keer zijn het er 6.
- Ook wordt in de Brikke Oave gestart met een Sfeer en Meer groep, een groep die grotendeels door vrijwilligers gerund wordt. Ouderen leren verschillende technieken en maken hun eigen kunstwerken. De groep groeit, aan het eind van 2014 waren er ongeveer 8 tot 10 deelnemers.
- Er werd regelmatig een beroep op de ouderenadviseurs gedaan. Tussen de 15 en 20 mensen bellen of komen per week langs.
- De Wijkbelbus heeft in Brunssum 75 klanten. Er worden circa 175 ritten per week gemaakt.
- In de Baenje werken 12 vrijwilligers. In 2014 werden er 1002 maaltijden verstrekt. Er is elke week een kienactiviteit, hier doen gemiddeld 8 mensen aan mee. Het sjoelen heeft hetzelfde aantal deelnemers, dit vindt 2 keer per week plaats. Elke ochtend en elke avond is er inloop, er komen ongeveer 6 bezoekers per keer. De pedicure en kapster hebben 5 a 6 klanten per week en de schoonheidsspecialiste heeft er eens in de 2 weken 4.

Ouderenwerk - overige activiteiten	
Activiteit	Gemiddeld aantal deelnemers Brunssum totaal
Samen Eten	89 per week
Tafeltje Dek-je	262 maaltijden per week
Bloemschikken	23 per keer
Creatief	11 per week
Welfare	17 per week (6 van Pergamijn)
Spellenmiddag	8 per week
Culturele zondagmiddag	25 per keer
Tekenen & schilderen	15 per week
Sport en spel	37 per week
Volksdansen	34 per week
Dagopvang / besteding	35 per week
Samen koken op zondag	11 per week
Zumba	38 per week
Creatief met	12 per week
Soos / ontmoeting	101 per week
Sjoelen	12 per week
SIA	7 per week
Koersbal	19 per week
Werken aan de conditie	9 per week
Linedance	28 per week
Tai Chi	7 per week
Telefooncirkel	12 deelnemers
MBVO Hart & vaatziekten	17 per week
MBVO Gym Centrum	12 per week
MBVO Gym Oost	13 per week
MBVO Gym Rumpenerhal	15 per week
MBVO Gym Zuid	12 per week
Personenalarmering	8 gebruikers
MBVO Gym 1	19 per week
MBVO Gym 2	19 per week
Belastingteam	470 aangiftes afgehandeld
Naailes	10 per week
Zangkoor	20 per week
Yoga	8 per week
Bios	12 per keer
Rollatorkeuring 2014	ongeveer 120 keuringen
Trepke	35 per week
Disco	25 per week

Onderbanken

Peuterspeelzaalwerk

- Verlaagde ouderbijdrage Onderbanken 3,75 kinderen 2 dagdelen - 1,42 kinderen 4 dagdelen.
- De peuterspeelzalen in Onderbanken hadden in 2014 een gemiddelde bezetting van 87,9 %.

Peuterspeelzaal	1 dagdeel	2 dagdelen	3 dagdelen	4 dagdelen	Totaal	Bezetting %
Kruimeldoos	7,33	15,50		15,42	38,25	96,2 %
Pieëpelke Jabeek		22,42			22,42	70,1 %
Pieëpelke Merkelbeek	0,75	14,33	0,33	4,08	19,49	97,4 %
Onderbanken totaal	8,08	52,25	0,33	19,50	80,16	87,9 %

Maatschappelijk werk

- Maatschappelijk werk heeft in Onderbanken 248 cliëntvragen beantwoord met een passend hulpverleningsaanbod. Hiervan waren 55 cases gerelateerd aan de schuldhulpverlening.
- In 100 cases ging het om korte contacten. Bij deze korte contacten deed men hoofdzakelijk een beroep op de formulierenbrigade, schuldhulpverlening en AMW.
- 57 % van de cliënten komt op eigen initiatief naar het CMWW. Verwijzingen komen verder met name vanuit de huisartsen en overige instanties en een klein percentage via het onderwijs en bewindvoerders.
- 27 % van de in behandeling genomen cliëntsystemen had een uitkering (WWB/Wia/WAO), 33 % had loongerelateerde inkomsten, 28 % had geen eigen inkomen of studiefinanciering en 12 % had AOW / pensioen.
- Van alle cliëntsystemen was 30 % alleenstaand, 15 % eenoudergezin en 21 % gezin met twee opvoeders.
- Naast de individuele hulpverlening zijn 12 groepen aangeboden aan cliënten als meest passende hulpverlening (Sociale vaardigheden, Rots en water, Kiezels en Druppels en Oudertraining). Voor schuldhulpverlening loopt een permanent aanbod groepstraining "Omgaan met Financiën".

Cases per werksoort

Werksoort	Over van 2013	Nieuw in 2014	Totaal	Percentage
AMW Huiselijk geweld (niet casemanagement WTH)	1	4	5	3 %
AMW op advies huisarts (home team etc.)	4	20	24	16 %
AMW Opvoedingsondersteuning (CJG, JPP, ZAT ed.)	4	10	14	9 %
AMW Overig	14	19	33	22 %
AMW School MW VO	0	1	1	1 %
AMW Schuldhulpverlening	25	30	55	37 %
BMW Bedrijfsmaatschappelijk werk	0	1	1	1 %
Cliëntondersteuning	0	1	1	1 %
Project Case management WTH (15 uur)	0	1	1	1 %
Project Nieuwkomers Onderbanken	3	1	4	3 %
Overig	1	8	9	6 %
Totaal	52	96	148	100 %

Het werken met beschikkingen op grond van de beleidsregels Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS) is goed ingeregeld. In 2014 zijn in Onderbanken werden 11 beschikkingen afgegeven, 10 plan van aanpak en 1 case werd buiten behandeling gesteld. De verwijzingen naar de KBL worden conform afspraken voorbereid en aangemeld. Het aantal doorverwijzingen is toegenomen in vergelijking met 2013 (19 t.o.v. 7). Deze toename lijkt het gevolg te zijn van de “nieuwe” schuldenaren. Dit zijn mensen die ten gevolge van de economische crisis, door verlies van werk, waardevermindering van eigendomswoning etc., niet meer kunnen voldoen aan de betalingsverplichtingen die men ooit vanuit een rooskleuriger perspectief is aangegaan.

Doorstroom naar KBL	Budgetbeheer (deels i.c.m. aanvraag sr)	Aanvraag schuldenregeling	Moratorium / betalingsregeling / dwangakkoord	Totaal
	4	18	-	22

- 24 % heeft schulden als gevolg van een inkomensachteruitgang door bijv. werkloosheid of echtscheiding, 21 % heeft schulden door onvermogen financieel handelen, 16 % heeft schulden door onvermogen financieel handelen wegens geestelijke problemen en 14 % heeft overbestedingsschulden – probleem overcreditering door gebrekkig financieel beheer.

Bedrijfsmaatschappelijk Werk WOZL

Sinds september 2013 voert het CMWW Bedrijfsmaatschappelijk Werk (BMW) t.b.v. de WOZL uit. Het gaat om mensen met een WSW indicatie in Parkstad met financiële (schuld)hulpvragen:

- Onwetendheid over schuldenproblematiek (werkwijzen & verplichtingen)
- Gebrek aan inzicht in inkomsten versus uitgaven
- Ondergebruik van voorzieningen

De schuldenproblematiek manifesteerde zich meestal samen met psychische, cognitieve, verslavings - en gezondheidsproblemen.

Doelstellingen bij contacten met werknemers en eventueel hun partners, begeleiders, jobcoaches, personeelsconsulent etc.:

- Onderzoek naar inkomen, uitgaven en schulden, verstrekken van informatie
- Bemiddeling tussen werkgever en werknemer
- Voorbereiden doorverwijzing naar instanties omtrent schuldhulpverlening
- Doorverwijzingen realiseren naar de KBL, lokaal schuldenloket, beschermingsbewind, budgetbeheer, MEE
- Verbeterplannen aan werknemers aanbieden (budgetteren)

Daarnaast kwamen er andere hulpvragen aan de orde zoals bemiddeling naar huisvesting, relatie - en echtscheidingsproblematiek, vertrouwelijke kwesties en persoonlijke problemen. In deze casuïstiek vonden veel verwijzingen plaats: naar de GGZ, de huisartsen en lokaal maatschappelijk werk.



Doe Mee!

Het door het Oranje Fonds gesubsidieerde Doe Mee! project is gericht op het versterken en verzelfstandigen van vrijwilligers. Vrijwilligers die hun eigen ideeën en suggesties naar voren brengen, ontwikkelen en uitvoeren. CMWW heeft hierin een ondersteunende, stimulerende en faciliterende rol. Er zijn verschillende initiatieven die in 2014 meer verzelfstandigd werden; door o.a. gesprekken met coördinatoren schuift verantwoordelijkheid meer naar de vrijwilligers zelf en krijgen zij meer ruimte. Vacatures voor vrijwilligers worden op een andere manier beschreven, hierbij gaan we uit van de wens en kwaliteit van de potentiële vrijwilliger en dus niet alleen vanuit het huidige aanbod activiteiten waar vrijwilligers zich voor inzetten. In gesprekken met vrijwilligers gaan we op zoek naar diens mogelijkheden en talenten. Enkele voorbeelden: team vrijwilligers STIP (centrum), de Brikke Bios en de creatieve groep Sfeer en Meer. De PR groep en een evenementencommissie zijn initiatieven die in de pen zitten en in 2015 verder vorm gegeven zullen worden. Bij reeds bestaande groepen zoals de Boodschappen Plus Bus zitten vrijwilligers ook in het proces van verzelfstandiging. In Noord zijn er verschillende groepen die geheel zelfstandig ideeën verwezenlijken, zoals Samen koken, incidentele activiteiten, huisbezoeken of het uitvoeren van kleine klusjes. Waar men eerst nog veel begeleiding nodig had, volstaat nu de professional op de achtergrond. Verder is er ook aandacht voor deskundigheidsbevordering. Een voorbeeld is het volgen van de Training Hygiëncode HACCP, waarbij vrijwilligers vervolgens hun kennis op locatie overbrengen op hun collega's.

Jeugd - en jongerenwerk

Het jeugd - en jongerenwerk in Onderbanken richt zich steeds meer op de eigen kracht van de jeugd. Er wordt naar hun vragen geluisterd en zij krijgen zelf verantwoordelijkheden bij het organiseren van activiteiten. De jeugd is over het algemeen enthousiast en creatief in het bedenken van activiteiten.

Naast jeugdparticipatie wordt veel aandacht besteed aan verschillende items, zoals gezond en veilig opgroeien, problemen, pesten en talentontwikkeling (Perron 045).

Locatie	Doelgroep	Activiteiten / Openingsuren	Aantal deelnemers
Basement Schinveld	Jeugd - en jongeren van 12 t/m. 21 jaar	4 avonden per week geopend (ma-di-do-vrij avond) O.a. darten, pizza avond, disco, karten	120 openstellingen met in totaal 900 bezoekers
Jabeek	Jeugd - en jongeren van 8 t/m. 18 jaar	2 keer per maand open avond, 1 keer per maand activiteit binnenshuis, 1 keer per maand activiteit buitenshuis O.a. zwemmen, barbecue, film avond, kerstgourmetten	40 openstellingen met in totaal 360 bezoekers
Brunssum & Onderbanken	Jeugd - en jongeren van 8 t/m. 12 jaar	1 keer per maand activiteit O.a. bowlen, zwemmen, schaatsen, Halloween spooktocht	Ongeveer 30 kinderen per activiteit

Zomervakantiewerk		
Activiteit	Aantal deelnemers	Begeleiders
Toverland	24 Onderbanken / 72 Brunssum	14
Watergames & pannenkoeken bakken	11 Onderbanken / 38 Brunssum	14
Walibi	23 Onderbanken / 84 Brunssum	15
Snowworld	21 Onderbanken / 48 Brunssum	18
Aquamundo Centerparcs	21 Onderbanken / 54 Brunssum	11
Barbecue & dropping & disco	21 Onderbanken / 34 Brunssum	16

Ouderenwerk

Ten behoeve van het ouderenwerk wordt in Onderbanken deelgenomen aan verschillende overlegvormen, zoals het WWZ overleg, Samen voor Elkaar en het WMO platform.

Door o.a. het organiseren van de nieuwe, wekelijkse activiteit “Gezellig onger os” en het meer zichtbaar maken van de locatie door te flyeren en het CMWW bord anders te plaatsen, is er een stijgende lijn te zien in het aantal ouderen dat naar het steunpunt komt om elkaar te ontmoeten, samen te eten en een gezellige dag te beleven.

- 20 cliënten namen in totaal 1279 maaltijden af in 2014.
- Er waren 106 ouderen die een alarminstallatie van het CMWW in gebruik hadden.
- De vrijwillige belastingconsulenten hebben 30 ouderen geïnformeerd, geadviseerd en/of geholpen met de belastingaangifte.
- Het wijkblad de Wegwijzer werd 11 keer bezorgd bij maar liefst 2475 adressen.
- Er werden diverse educatieve, recreatieve en sportieve activiteiten georganiseerd. Hieraan hebben in totaal 200 ouderen deelgenomen.
- De ontmoetingsruimte van het wijksteunpunt heeft een flinke opknapbeurt gehad en is veranderd in een vrolijke, aansprekende en gezellige ruimte.
- Er werd een modeshow georganiseerd die druk bezocht werd.
- De belbus had 240 leden die gebruik maakten van deze vervoersvoorziening.
- In het kader van de preventieve huisbezoeken zijn er 240 huishoudens aangeschreven, waarvan er 82 hebben aangegeven een huisbezoek wenselijk te vinden. Momenteel zijn hier nog 3 vrijwilligers actief.

Vrijwilligers CMWW

Het CMWW heeft een grote groep vrijwilligers die zich voor Brunssum en Onderbanken inzetten bij een breed scala aan activiteiten. Voor sommige functies dienen vrijwilligers een VOG te overhandigen en tekent men een geheimhoudingsverklaring. Het werven van nieuwe vrijwilligers gaat via de vrijwilligerscentrale, ISD BOL, flyers en posters, mond-op-mond reclame en er melden zich ook mensen op eigen initiatief.

Naast vrijwilligers biedt het CMWW ruimte aan stagiaires van verschillende opleidingen en niveaus (o.a. Social Work, SPW), maatschappelijke stages, werkervaringsplekken of herintreders.

Om vrijwilligers te waarderen heeft het CMWW o.a. een Dankjewel-dag georganiseerd, krijgen zij een VVV bon met hun verjaardag, een kerstpakket en wordt er met enige regelmaat iets lekkers op de tafels gezet.

Deskundigheidsbevordering staat bij het CMWW hoog in het vaandel. Wij willen ook vrijwilligers de gelegenheid bieden om te kunnen groeien en ontwikkelen.

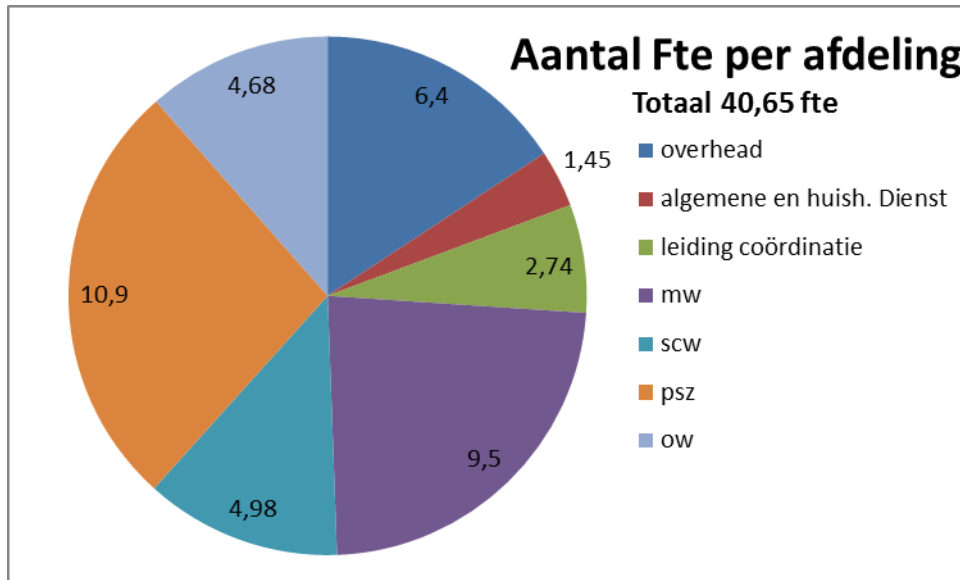
In totaal zijn er bij het CMWW in Brunssum ongeveer 350 vrijwilligers werkzaam in verschillende teams. In Onderbanken zijn 150 vrijwilligers actief geweest binnen het welzijnswerk (ouderenwerk, maatschappelijk werk, jongerenwerk).

Dit betekent dat 500 vrijwilligers zich inzetten voor hun medemens!



Personeel CMWW

In 2014 hadden 92 mensen een dienstverband bij het CMWW, waarvan 11 fulltimers en 81 parttimers. Dit ging om 79 vrouwen en 13 mannen met een totaal gemiddelde van 40,66 FTE.



Het ziekteverzuimpercentage was in 2014 gemiddeld 5 %, zowel exclusief als inclusief zwangerschap. Hiermee loopt het CMWW zo goed als gelijk met de landelijke trend.

Competentiemanagement

In het kader van groei en ontwikkeling van medewerkers heeft het CMWW de eerste aanzet gemaakt tot het werken met competentie management. Door het voeren van competentiegesprekken en het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) krijgen medewerkers ruimte en mogelijkheden om zich optimaal te ontplooiën. Ter verdere ondersteuning krijgt elke medewerker werkbegeleiding van de Sonestra trainer.

De werkgroep agressie en geweld is regelmatig bij elkaar gekomen waarbij de vertrouwenspersonen van het CMWW aanwezig waren. Deze hebben in 2014 geen meldingen gehad.

Er zijn wel enkele incidenten “aan de deur” geweest waarbij medewerkers te maken kregen met (soms heftige) verbale uitingen van ongenoegen. Om hier beter mee om te kunnen gaan en om de veiligheid van medewerkers, vrijwilligers en klanten zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, werd geïnventariseerd welke vrijwilligers en medewerkers een cursus agressiebeheersing willen volgen. Daarnaast werd op locatie ervoor gezorgd dat alarmeringsknoppen geïnstalleerd werden.

Financiën

Balans per 31-12-2014 Brunssum - Onderbanken (na resultaatbestemming)	
Actief	€
Vlottende activa	
Overige vorderingen en overlopende activa	204.075
Liquide middelen	1.271.379
Totaal activa	1.475.454
Passief	
Eigen vermogen	178.408
Bestemmingsreserve	224.513
Bestemmingsfondsen	23.182
Voorzieningen	484.181
Kortlopende schulden en overlopende passiva	566.170
Totaal passiva	1.475.454

Exploitatie Kerncijfers 2014					
	Welzijnswerk Brunssum	Peuter speelzalen Brunssum	Welzijnswerk Onderbanken	Peuter speelzalen Onderbanken	Totaal
Inkomsten					€
Gemeente	1.205.851	610.634	499.818	116.589	2.432.892
Overig	475.003	180.908	49.688	55.188	760.787
Totaal	1.680.854	791.542	549.506	171.777	3.193.679
Uitgaven					
Personeelslasten	1.226.621	611.412	357.424	132.159	2.327.616
Overig	514.348	175.399	203.246	39.618	932.611
Totaal	1.740.969	786.811	560.670	171.777	3.260.227
Bedrijfsresultaat	- 60.115	4.731	- 11.164	-	- 66.548
Financiële baten					- 12.458
Totaal exploitatieresultaat					- 54.090

Subsidiering door de gemeenten voor het werk van CMWW liep in 2014 verder terug, met name door een bezuiniging van 5 % op het gemeentelijk basisbudget voor het Welzijnswerk in Brunssum. De overige inkomsten stegen met 9 %. De kosten bleven op het peil van 2013. Per saldo resulteerde een negatief bedrijfsresultaat dat gedeeltelijk werd goedge maakt met rente baten.

Het negatief exploitatieresultaat is ten laste gebracht van het Eigen Vermogen van de stichting en van de bestemmingsreserves en - fondsen waarmee CMWW reserves die in het verleden zijn aangekweekt inzette om de gevolgen van de bezuinigingen door de gemeenten te mitigeren.

Financieel bleef CMWW in 2014 een zeer gezonde organisatie.

Beloningsbeleid

Bestuursleden ontvangen een onkostenvergoeding van € 500,- op jaarbasis.

Zowel de directeur als de overige medewerkers worden gesalarieerd conform de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

In het kader van de “regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen Zorg en Welzijnssector” wordt de functie van de directeur CMWW ingedeeld in klasse C, conform de regeling VWS.

De totale bezoldiging van de directeur in 2014 bedroeg € 90.496,-. Deze bezoldiging ligt ruim binnen de daartoe gestelde normen.

Eigen kracht door gezinscoaches

De pilot “eigen kracht door gezinscoaches” was een samenwerkingsverband tussen de Gemeente Brunssum (CMWW), Landgraaf (Welsun) en Bureau Jeugdzorg (BJZ - kwartiermaker). Vanuit de Sonestra grondhouding vergroot de gezinscoach de bewustwording bij gezinnen, zorgt voor meer duurzame oplossingen en draagt bij tot het geloven in / vertrouwen op eigen kracht en oplossingsmogelijkheden, eigen besluitvorming en het dragen van eigen verantwoordelijkheden.

Gedurende de pilot zijn 8 gezinscoaches actief geweest, zij hebben deelgenomen aan de training en intervisies van Sonestra en werden ingezet bij de casuïstiek. Daarnaast hebben zij ook een rol gespeeld in de verdere bekendmaking en implementatie van het werken met Sonestra binnen hun eigen instelling en in hun contacten met samenwerkingspartners: scholen (zowel basisscholen als voortgezet onderwijs), peuterspeelzalen, jeugdgezondheidszorg, consultatiebureaus, geestelijke gezondheidszorg.

De pilot duurde van oktober 2013 tot oktober 2014. In die periode werden 71 cases aangemeld (36 in Brunssum en 35 in Landgraaf), hiervan waren de verwijzingen als volgt: vanuit het Zorg Advies Team (ZAT) 4 uit Brunssum en 5 uit Landgraaf, vanuit Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) 4 uit Brunssum, vanuit de wijkteams / AMW 27 uit Brunssum en 24 uit Landgraaf en vanuit andere verwijzers 1 uit Brunssum en 6 uit Landgraaf.

Van deze cases hebben 23 Familie Netwerk Beraden (FNB) plaatsgevonden (12 in Brunssum en 11 in Landgraaf).

De inzet van de kwartiermaker is naast het coachen van de gezinscoaches gericht geweest op het creëren van een context, een voedingsbodem, waardoor in de toekomst meer aanmeldingen kunnen komen voor Sonestra. Dit is noodzakelijk om tot geslaagde familienetwerkberaden, plannen te komen waarin continuïteit, veiligheid en kansen tot ontwikkeling geborgd worden.





CMWW
Brunssum - Onderbanken

Maatschappelijk Werk
Welzijnswerk
Peuterspeelzaalwerk
Ouderenwerk

Pr. Beatrixstraat 1a
6443 AK Brunssum
045 5250250

www.cmww.nl

