



Op weg naar 'Welzijn Nieuwe Stijl'



Brussel - Ouderbanken



Jaarverslag 2016 CMWW

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Welzijn	5
2.1 Transformatie en Invoorzorg	5
2.2 Rapportage	5
2.3 CMWW Breed	6
2.4 Collectief aanbod	7
2.5 Brunssum per wijk	7
2.5.1 Brunssum Centrum	8
2.5.2 Brunssum Noord	10
2.5.3 Brunssum Oost	12
2.5.4 Brunssum West	13
2.5.5 Brunssum Zuid	15
2.5.6 Schuldhulpverlening	15
2.5.7 Collectieve diensten Brunssum Breed nader toegelicht	17
2.6 Onderbanken per kern	19
2.6.1 Bingelrade	20
2.6.2 Jabeek	20
2.6.3 Merkelbeek – Douvengenhout	21
2.6.4 Schinveld	21
2.6.5 Bijzonderheden collectief aanbod Onderbanken	22
3. Projecten	23
3.1. Waarom projecten	23
3.2. Welke projecten in 2016	23
3.3. Vervolg en nieuw 2017	24
4. Peuterspeelzalen	25
4.1. Algemeen	25
4.2. Brunssum	25
4.3. Onderbanken	26
4.4. Vooruitblik Harmonisatie	26
5. Clientraadpleging, klachten en vertrouwenspersonen	27
6. Vrijwilligers	28
7. Personeel	29
8. Financiën	30
9. Resumé	32
10. Bijlagen	33
Bijlage 1 extra tabellen	33

1. Inleiding

CMWW heeft opnieuw een dynamisch jaar achter de rug en dat is niet vreemd gezien de veranderingsopgaven aan de sectoren welzijn en peuterspeelzaalwerk. Dit Jaarverslag zal vooral een cijfermatig beeld geven over de werkzaamheden van 2016. Waar mogelijk wordt een kleuring gegeven van de aard van problematiek per wijk en de hierop afgestemde aanpak van CMWW.

Voor de visie, missie en kijk op de transformatie van CMWW verwijs ik graag naar de CMWW brochure uit 2016; ***Eigen kracht benutten in Zorg&welzijn / Op weg naar 'Welzijn Nieuwe Stijl'*** .
[file:///C:/Users/j.v.d.venne/Downloads/91544300_1486565099%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/j.v.d.venne/Downloads/91544300_1486565099%20(1).pdf)
<http://cmww.nl/organisatie/link/233/invoorzorg>

Ook bij de afdeling Peuterspeelzaalwerk was het weer een druk jaar waarin, naast de jaarlijkse GGD inspecties en de onderwijsinspecties, een nieuwe mijlpaal bereikt is met het behalen van de certificering in de kwaliteitsnorm NEN gebaseerd op ISO. CMWW heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Naast zorgdragen voor het behoud van de kwaliteit van de bestaande diensten en de bedrijfsvoering, wordt ook met aandacht gekeken naar de activiteiten in het kader van transitie en transformatie.

CMWW is met veel innovaties bezig, intern gericht op een maximale mate van zelfsturing van alle afdelingen; extern speelt CMWW een grote rol in de zoektocht hoe preventie beter bereikt kan worden. Preventie en eigen kracht inzetten zodat de inwoners zelf oplossingen voor vraagstukken bedenken of deze met ondersteuning van de 1^e lijn vinden, is de grote kracht van de CMWW Visie. Dit levert een inhoudelijke en financiële bijdrage aan het substitutie vraagstuk, waarbij geïndiceerde (duurdere) zorg pas ingezet wordt als de oplossing niet in de eigen omgeving of de 1^e lijn gevonden kan worden.

In mei 2016 is CMWW overgestapt van kwaliteitscertificaat van HKZ naar NEN-ISO. Deze stap is gemaakt omdat de aanpak vanuit de NEN-ISO beter aansluit bij het integrale werken van de buurtwelzijnsteams, de steeds verder gaande integratie van peuterspeelzaalwerk en het werken vanuit de kernwaarden van de organisatie. In 2016 was de "kwaliteit" focus van CMWW gericht op het thema "Ondernemerschap". Vanuit de geformuleerde kernwaarde kwamen daar 4 onderwerpen specifiek in naar voren. 1.Kwaliteit tonen en verbindingen aangaan (intern en extern). 2.Ondernemen. 3.Zichtbaar in de wijk kort bij de burger. 4.Collectieve voorzieningen, meer vrijwilligers, generalisme.

Kernwoorden: Alertheid, Flexibiliteit en Creativiteit. **Werkwoorden:** Pionieren, Innoveren en Inspireren.

U kunt de voornemens, acties, resultaten en vervolgstappen welke CMWW in 2016 ondernomen heeft lezen in de directiebeoordeling 2016. Deze wordt gepubliceerd op de website van CMWW.
<http://cmww.nl/organisatie/link/78/kwaliteitszorg>



2. Welzijn

De burger in zijn kracht. Welke effecten heeft zo'n visie?

CMWW neemt de eigen kracht van de burger en haar netwerk als uitgangspunt voor al haar activiteiten. De organisatie wil komen tot een integrale aanpak binnen één plan, in samenwerking met haar partners. Binnen deze aanpak is de samenwerking tussen cliënt, gezin en sociaal netwerk leidend en kan deze eventueel aangevuld worden met professionele inzet als er geen alternatieven blijken te zijn. Anders gezegd neemt het CMWW 'het verhaal' van de burger als uitgangspunt en werken organisatie en het eigen netwerk faciliterend, in plaats van hulpverlenend.

2.1 Transformatie en Invoorzorg

Het versterken van de eigen kracht van de burger en het in samenwerking met zijn of haar eigen netwerk opvolgen van een zelf geformuleerd plan, vormt het speerpunt van de visie van CMWW. Het verlangt een ander handelingsperspectief van medewerkers, een andere opstelling van de financier en een nieuwe houding richting netwerk partners. CMWW beoogt met haar visie een duurzaam resultaat te bieden aan burgers en de professionele inzet op termijn te kunnen verminderen, door de eigen kracht van de burger en haar netwerk zoveel mogelijk aan te spreken.

Van oud naar nieuw dat is de opdracht. Een essentiële verschuiving in de visie waarbij SoNeStra een belangrijke rol gespeeld heeft. SoNeStra staat voor het werken vanuit SocialeNetwerkStrategieën. SoNeStra biedt een perspectief waarbij professionals vanuit een basishouding leren werken die burgers in staat stelt eigen beslissingen te nemen, zelf een plan te maken met voor hen belangrijke mensen uit hun familie en sociaal netwerk. In samenwerking met dat netwerk voeren zij dit plan uit. Zij nemen gezamenlijk het besluit of en zo ja, welke hulp- en/of dienstverleners een bijdrage mogen leveren aan het realiseren van hun plan. De rol van de professional is die van een facilitator; hij maakt mogelijk dat iedereen die aanklopt in zijn eigen kracht blijft en gebruik maakt van de krachten in zijn eigen omgeving.

Het Invoorzorg! traject haakte aan bij een reeds gestarte ontwikkeling van het CMWW. Haar visie: het in de eigen kracht zetten van de burger en haar netwerk, doet de druk op formele hulpverlening uiteindelijk dalen. De sleutel van de transformatie in het sociale domein, ziet CMWW in het luisteren naar het eigen verhaal van de burger. Alleen dan kan het eigen netwerk optimaal benut worden. Dit betekent een andere houding op alle niveaus van de organisatie. Niet langer 'zorgen voor', maar 'zorgen dat'. Niet starten met hulpverlening bieden, maar durven vertragen aan het begin van een vraag. Daarbij is een faciliterende of zelfs verleidende houding cruciaal. De resultaten van het Invoorzorg traject bij CMWW zijn beschreven in een factsheet:

file:///C:/Users/j.v.d.venne/Downloads/29933300_1488450871.pdf

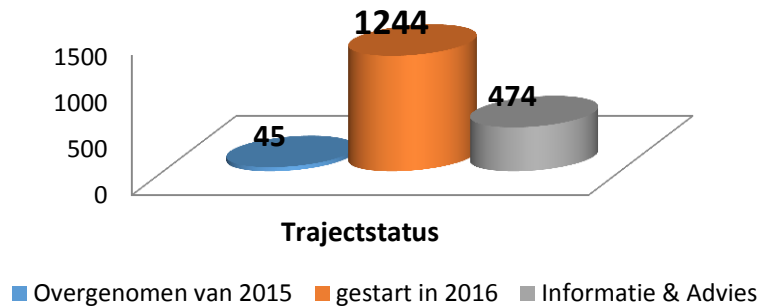
2.2 Rapportage

CMWW is in 2016 gestart met een nieuw registratiesysteem STAPP (Social Toolkit APP). Aangezien gedurende het jaar de specifieke parameters van CMWW ingevuld zijn, kunnen afwijkingen in de registratie voorkomen. De volgende rapportages zijn een weerslag van de vragen die de buurtwelzijnsteams in 2016 op zich af hebben zien komen en op welke manier daarop gehandeld is. Vragen van inwoners kunnen op drie manieren beantwoord worden door de welzijnswerkers:

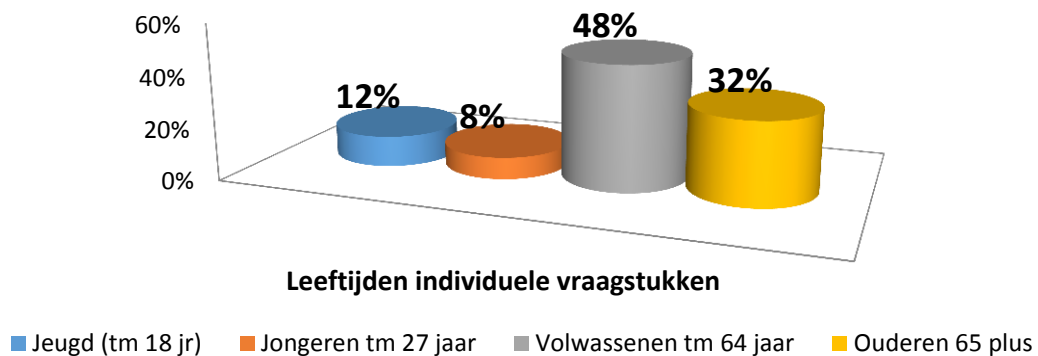
- op het individu en zijn netwerk gerichte ondersteuning,
- verwijzing naar een bestaand collectief aanbod,
- ondersteuning bij het organiseren van een nieuw collectief aanbod.

2.3 CMWW Breed

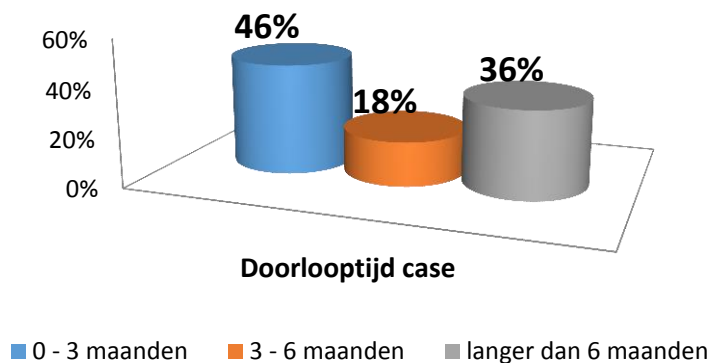
In 2016 hebben de buurtwelzijnsteams **1763 individuele vragen** van inwoners met een individueel en op zijn netwerk gericht aanbod beantwoord.



Onderstaande grafiek brengt **de leeftijden** in beeld van de inwoners van Brunssum en Onderbanken met een **individueel vraagstuk**.



De gemiddelde **looptijd van een case** in 2016 is 108 dagen, hierbij worden de korte eenmalige contacten buiten beschouwing gelaten.



2.4 Collectief aanbod

CMWW heeft naast het individueel gerichte aanbod een groot scala aan collectieve voorzieningen en diensten voor inwoners van Brunssum en Onderbanken.

Het merendeel van deze voorzieningen en diensten wordt georganiseerd vanuit een van de vier buurtwelzijnteamen; Onderbanken, Brunssum West/Centrum, Brunssum Zuid/Oost, Brunssum Noord. In 2017 zal de combinatie van de wijken veranderen gezien de te bedienen vragen vanuit de verschillende wijken. Nieuwe samenstelling wordt; Onderbanken, Brunssum Zuid/West, Brunssum Oost/Centrum, Brunssum Noord.

Veel activiteiten worden in de wijksteunpunten aangeboden, maar daarnaast worden ook ruimtes gebruikt van andere locaties, zoals hoofdkantoor, gymzalen, Hammerhoes, Brede school Zuid en uiteraard in de jongerencentra; Westside en Northside in Brunssum, Basement en keet Jabeek.

Enkele collectieve voorzieningen en diensten worden vanuit een locatie voor zowel Brunssum als Onderbanken georganiseerd, zoals de wijkbelbussen, Personen alarmering, maaltijdvoorzieningen “smakelijk eten thuis” en eten op locatie “Samen eten”, Zomervakantie werk voor de jeugd.

In Brunssum worden enkele collectieve voorzieningen en diensten voor de hele gemeente georganiseerd; Preventieve huisbezoeken, Persoonlijke aandacht voor iedereen, mantelzorgbijeenkomsten en activiteiten, vrijwilligerscentrale, Home&Family Support, Rots&Water trainingen en GGZ inloop

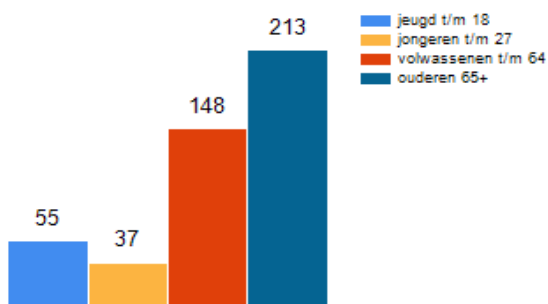
2.5 Brunssum per wijk

In de volgende hoofdstukken geven wij kleuring aan wat er in de verschillende wijken van ons werkgebied zoal aan problemen gemeld wordt en enkele highlights in het collectieve aanbod. Aangezien 2016 nog een experimenteel jaar was met de registratie van collectieve diensten zijn deze maar beperkt toegevoegd aan de tabellen. Deze worden dan ook voornamelijk gevoed door de registratie van de individuele vraagstukken. Per wijk presenteren wij **drie diagrammen**:

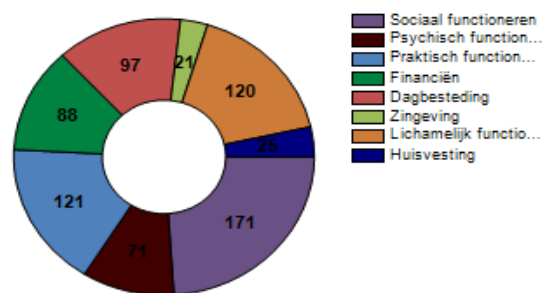
1. **Leeftijdscategorieën**: hoe groot het aandeel is van hulpvragers per leeftijdscategorie.
2. **Leefgebieden**: welke problemen worden aangemeld (Leefgebieden).
3. **Trajectsoort**: op welke manier heeft CMWW antwoord gegeven op de vraag;
 - **Collectief** (Alle activiteiten vanuit welzijn waarbij niet op individueel niveau geregistreerd wordt, dienen onder collectieve dienstverlening geregistreerd te worden),
 - **Informatie en advies** (vaak eenmalige maar in ieder geval kortdurende contacten),
 - **langdurende ondersteuning** (cases waarbij de inschatting is dat meer dan 10 afspraken/ontmoetingen nodig zijn),
 - **Sociale Activering** (Nog nader te definiëren, alleen gebruiken bij individuele bemiddelingen, zoals bij vrijwilligerscentrale, of in opdracht van ISDBOL o.i.d.),
 - **Tijdelijke Ondersteuning** (cases waarbij de inschatting is dat dit binnen 10 afspraken/ontmoetingen afgerond is).

2.5.1 Brunssum Centrum

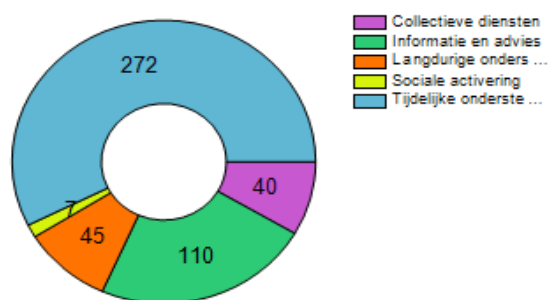
Leeftijdscategorieën



Leefgebieden



Trajectsoort



In Brunssum Centrum wonen veel ouderen, dit is terug te zien in het aantal aanmeldingen 65+. Tevens zien we dat er veel vraagstukken zijn m.b.t. sociaal, praktisch en lichamelijk functioneren. Ook vragen over dagbesteding komen veel voor. Het merendeel van de vragen wordt met tijdelijke en kortdurende ondersteuning beantwoord.

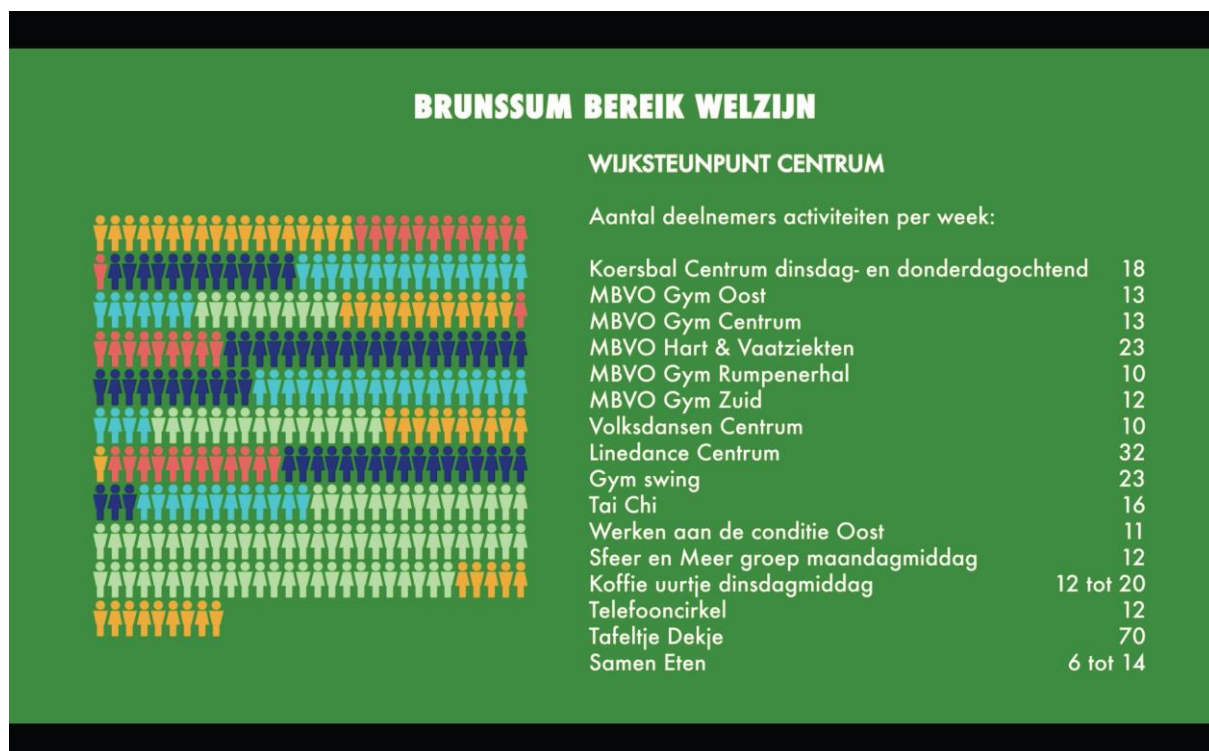
Bijzonderheden collectief aanbod Centrum:

In het Centrum worden in 2016 collectieve diensten aangeboden in de Brikke Oave, bij het hoofdkantoor, in de Pr. Beatrixstraat en in de bibliotheek. De overgang van de oude Brikke Oave naar de nieuwe locaties levert nog steeds problemen op. De nieuwe Brikke Oave wordt nog steeds als beperkend gezien voor de activiteiten die aldaar moeten plaatsvinden (6x meer bewegen voor ouderen, 5x sportieve activiteiten, koersbal, 3 x ontmoetingsactiviteiten, telefooncirkel, dagopvang, maaltijden verzorging op locatie “Samen Eten” en maaltijden bezorging voor heel Brunssum “Tafeltje Dek je”). De ruimte is klimatologisch niet goed te beheersen (te warm of te koud), niet gezellig in te richten, de mensen voelen zich weggestopt achter in het gebouw. Men mist de samenhang die er in het ouder gebouw wel was. Het steun en informatie punt en enkele collectieve diensten zoals de vrijwilligerscentrale zijn wegens gebrek aan ruimte naar de bibliotheek uitgeweken. Het computercentrum is naar het hoofdkantoor verhuisd. Bovendien is er geen kantoorruimte/werkplek voor de professionele kracht. We zien een terugloop van deelnemers bij met name de inloopactiviteiten en de dagopvang. Ook de toeloop naar het steun en informatiepunt bij de bibliotheek blijkt niet te werken. Co-creatie en synergie verdwijnt steeds meer. CMWW heeft deze problemen ruimschoots bij de gemeente onder de aandacht gebracht. Naast enkele bouwtechnische verbeteringen lijken we in een impasse te geraken wat oplossingsrichting betreft, een punt van zorg voor 2017.



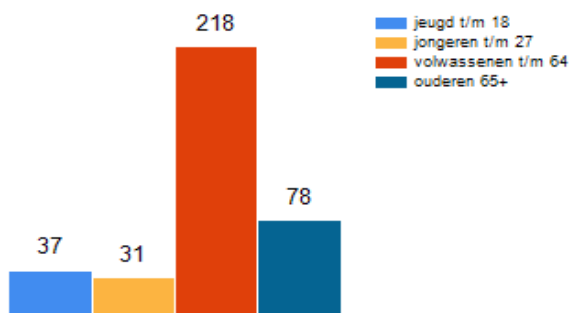
Hier beneden ziet u het overzicht van activiteiten in het Centrum van 2015 .

In 2016 zijn nagenoeg dezelfde activiteiten aangeboden. In 2016 is deels ook Dagopvang aangeboden.

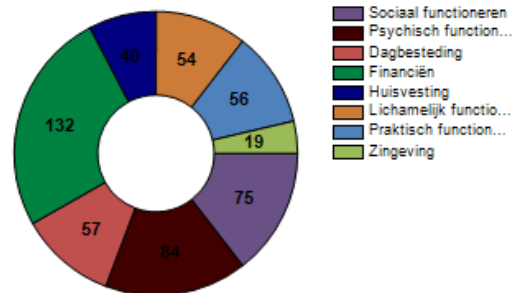


2.5.2 Brunssum Noord

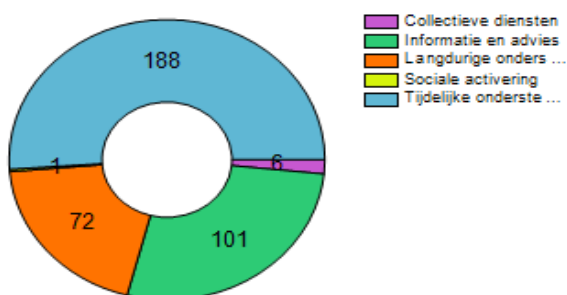
Leeftijdscategorieën



Leefgebieden



Trajectsoort



In Noord komen de meeste vragen van volwassenen en ouderen. Bij de aangemelde problemen zijn sociaal en psychisch functioneren samen met financiën dominante aanmeldproblematieken. Het overgrote deel van de vragen wordt afgehandeld in eenmalige contacten (101) en kortdurende ondersteuning (188).

Bijzonderheden collectief aanbod Noord:

CMWW heeft in de loop van 2016 de dagopvang volledig voor haar rekening genomen. Gemiddeld maken 19 deelnemers gebruik van dit aanbod (in 2015 waren dit er 10) en zijn 3 vrijwilligers actief hierbij.

Een keer in de drie weken wordt in samenwerking met de Bibliotheek een uitleen op locatie georganiseerd.

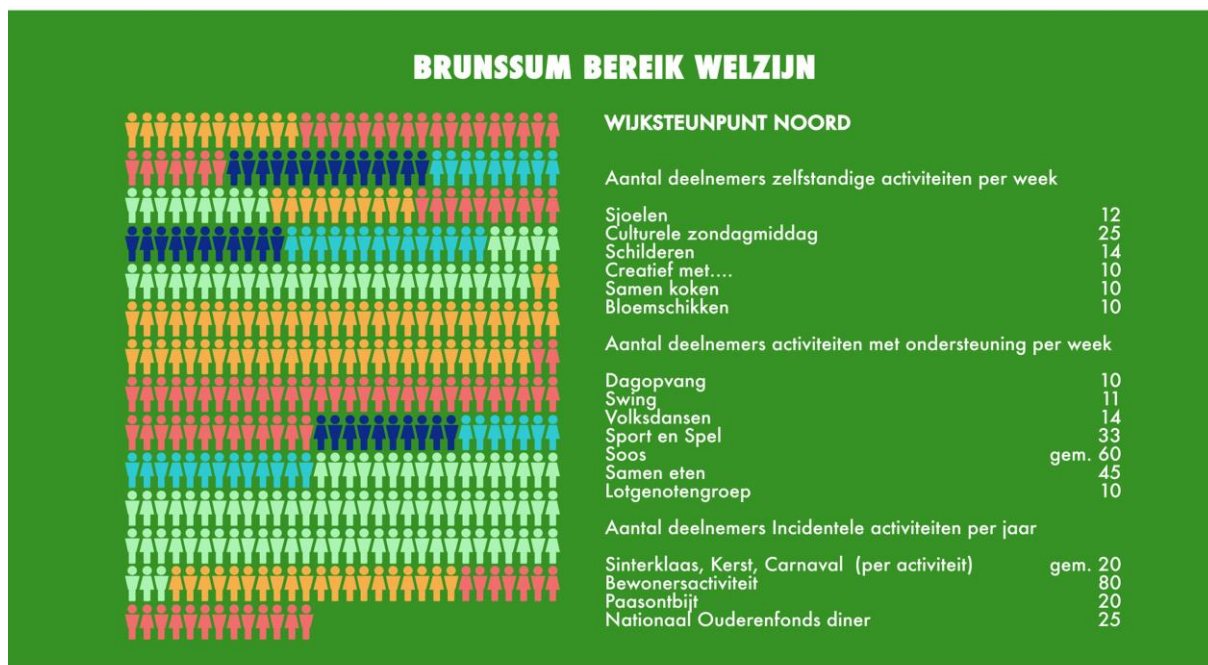
Naast de activiteiten in de wijksteunpunten worden ook activiteiten op andere locaties in Noord aangeboden, Sport en Spel in de Microhal en volksdansen in Klaver4.



Drie vrijwilligers (uit de doelgroep) zorgen er voor dat het Jeugdhonk "Northside" 3 keer per week geopend is voor de Brunssumse jeugd op dinsdag, donderdag en vrijdagavond van 19.00 tot 23.00 uur. Zij zorgen samen met de groep van 30 jongeren dat er op een verantwoorde manier een passend activiteiten aanbod is. De ambulante jongerenwerkers zijn op de achtergrond aanwezig voor specifieke vragen en kunnen direct opgeroepen worden bij calamiteiten.

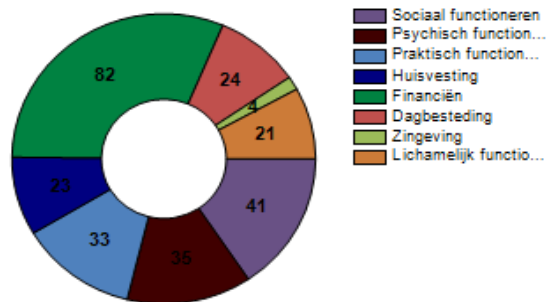
Hier beneden ziet u het overzicht van activiteiten van het wijksteunpunt Noord van 2015. Dit overzicht geeft nog steeds een goed beeld van het aantal en de soort van activiteiten die vanuit Noord aangeboden worden. Aanbod en aantallen kunnen fluctueren. Specifiek voor 2016:

- Carnaval met Cicero 29 deelnemers en 2 vrijwilligers
- Paasontbijt 20 deelnemers en 4 vrijwilligers
- Oktoberfeest met Cicero 30 deelnemers en 2 vrijwilligers
- Wintermarkt 10 kraampjes en 2 vrijwilligers
- Kerstdiner van Ouderenfonds met Cicero 30 deelnemers en 4 vrijwilligers
- Kerstdiner van Keldermann 17 deelnemers en 3 vrijwilligers

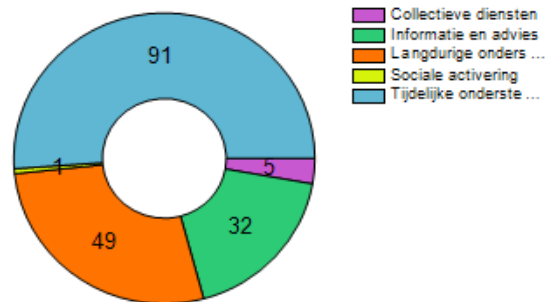


2.5.3 Brunssum Oost

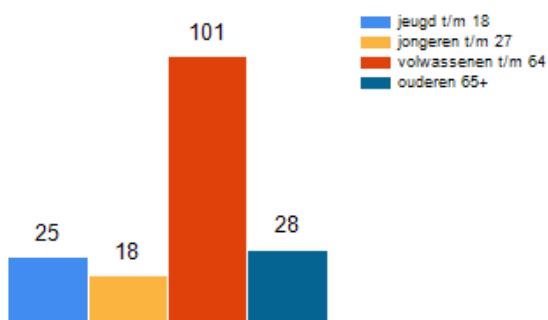
Leefgebieden



Trajectsoort



Leeftijdscategorieën



De focus in Oost ligt op de groep volwassen inwoners. Bij de hulpvragen ligt de nadruk vaak op financiële vraagstukken waarbij het meestal om schulden gaat. In verhouding zijn vaak langlopende trajecten nodig om de inwoners bij hun vraagstuk te ondersteunen. Samen Actief is een project wat zich specifiek in Oost op alternatieve aanpak van deze problemen richt.

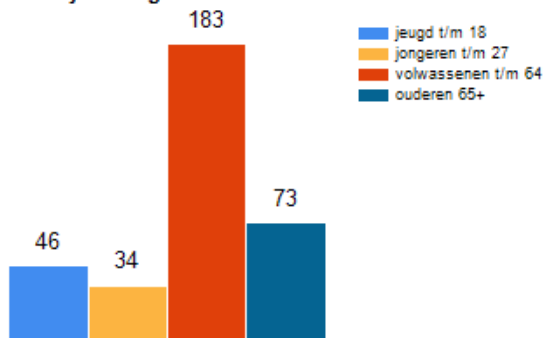
Bijzonderheden collectief aanbod Oost

De bewoners van Oost kunnen aansluiten bij de collectieve diensten welke CMWW in Centrum aanbiedt. Er is geen specifiek wijksteunpunt in Oost. CMWW participeert wel in het lokale ontmoetingshuis "Hammerhoes", in 2016 werd dit vanuit CMWW door buurtwelzijnteam Zuid/Oost vormgegeven. Vier vrijwilligers die ondersteund worden door de professionals zorgen voor wekelijkse activiteiten voor de jongere jeugd in het Hammerhoes. 15 deelnemers per week op de woensdagmiddag en 10 deelnemers op de vrijdagavond. Vrouwen aan Zet waarbij gemiddeld 12 allochtone en niet-allochtone vrouwen wekelijks bijeen komen, is een activiteit die uitwisseling van cultuur in de praktijk brengt en waarbij het vergroten van de taalkennis in de praktijk gebracht wordt. Dit wordt ook ondersteund door taalaanbod vanuit de bibliotheek. De teamleden van het BWT Zuid/Oost nemen deel aan verschillende overlegvormen. Samen met veel betrokkenen wordt wekelijks gewerkt aan Veilige Leefbaar Brunssum. Een keer per maand wordt het wijkteam bezocht. In Brunssum Oost is ook het project "Oosterhofkes" vanuit het stimuleringsprogramma van het Oranje Fonds "Groen Verbindt" gestart. Buurtbewoners, vrijwilligers, cliënten van RADAR hebben samen een tuin gecreëerd waarin alle partijen samen werken en een inclusieve samenleving, waarbij het "Samen Doen" hoog in vaandel staat, wordt gerealiseerd.

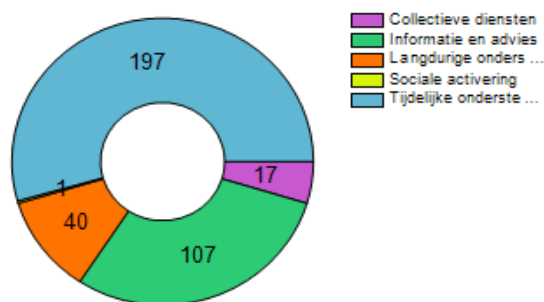


2.5.4 Brunssum West

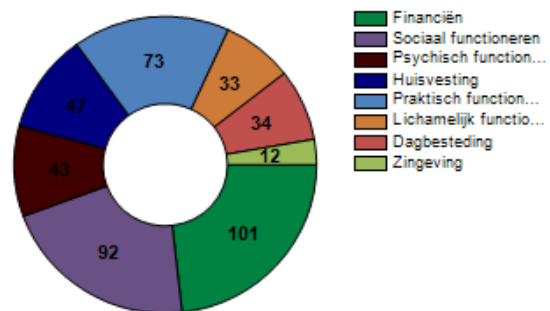
Leeftijdscategorieën



Trajectsoort



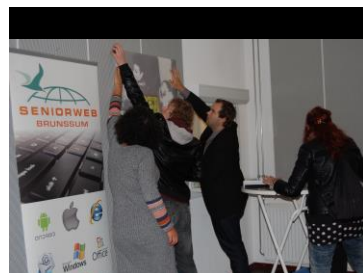
Leefgebieden



In Brunssum West zijn het vooral volwassenen die een beroep doen op de ondersteuning. Veel problemen met financiën en met sociaal en praktisch functioneren. Het merendeel van de vragen wordt middels het verstrekken van informatie en advies en kortdurende begeleiding beantwoord. Kort waar het kort kan en lang waar het lang moet is nog steeds een uitspraak die past bij de CMWW visie!

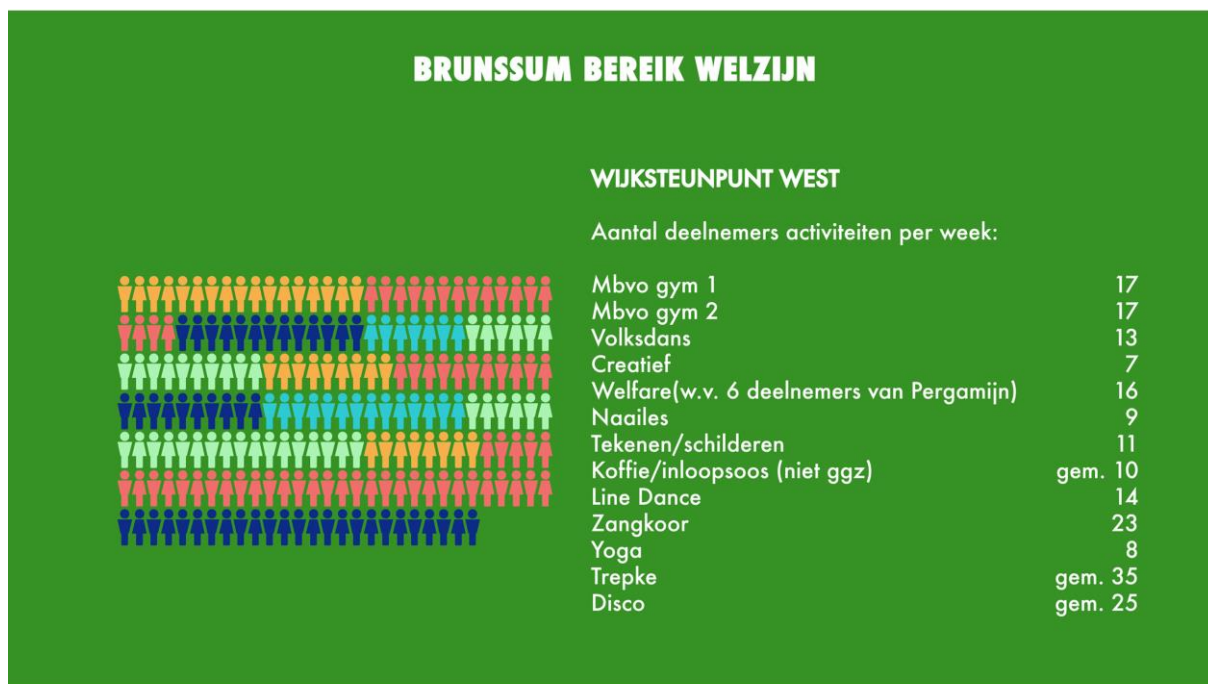
Bijzonderheden collectief aanbod Brunssum West:

Het Barbarahoes in Treebeek functioneert als een wijksteunpunt voor de wijk West. Hier wordt een breed scala van diensten en activiteiten aangeboden. Op de volgende pagina een gedetailleerd overzicht hiervan. CMWW faciliteert Ruggesteun 2 keer per maand bij de organisatie van een koffieochtend voor mantelzorgers, hier nemen gemiddeld 8 mantelzorgers aan deel en zijn 2 vrijwilligers actief. CMWW verzorgt voor alle mantelzorgers in Brunssum collectieve diensten in de vorm van themabijeenkomsten. Deze worden op verschillende locaties georganiseerd maar staan open voor deelnemers uit geheel Brunssum. In totaal zijn dit jaar 17 activiteiten georganiseerd waarvan 10 in wijksteunpunt Noord en 7 in wijksteunpunt West. Samen met Buurtzorg Brunssum en het Steunpunt Mantelzorg organiseert CMWW nog maandelijkse bijeenkomsten voor mantelzorgers. Tot aan november zijn in het jeugdhonk "Westside" op 4 momenten per week activiteiten aangeboden aan gemiddeld 90 jongeren. Naar aanleiding van een reeks incidenten met een groep oudere jongeren, deels van buiten Brunssum, en het vertrek van vrijwilligers is in overleg met de politie besloten het Jeugdhonk vooralsnog te sluiten. De groepen jongeren die wel binnen de doelgroep accommodatiegericht JJW vallen werden op een alternatieve manier bediend middels buitenactiviteiten.



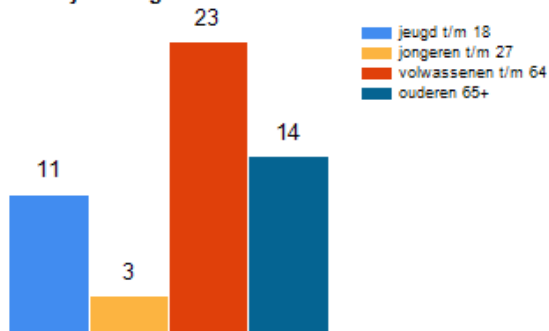
Hier beneden ziet u het overzicht van activiteiten en het bereik in het **wijksteunpunt West** van 2015 .

In 2016 zijn nagenoeg dezelfde activiteiten aangeboden. In dit overzicht is de inloophulpeit voor mensen met een GGZ achtergrond niet meegenomen. In 2016 hebben 112 unieke deelnemers gebruik gemaakt van deze hulpeit en heeft CMWW gezorgd voor een openstelling op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 16.30 uur en op woensdag van 9.00 tot 13.00 uur. Ook gedurende de vakantieperiodes kan gebruik worden van de inloophulpeit.

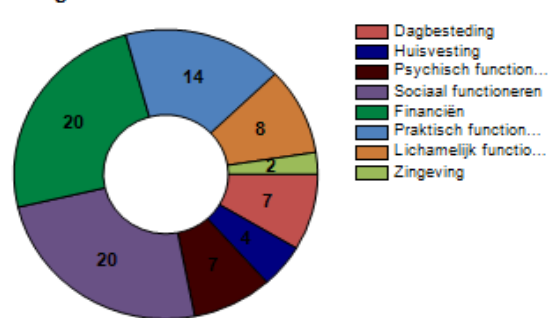


2.5.5 Brunssum Zuid

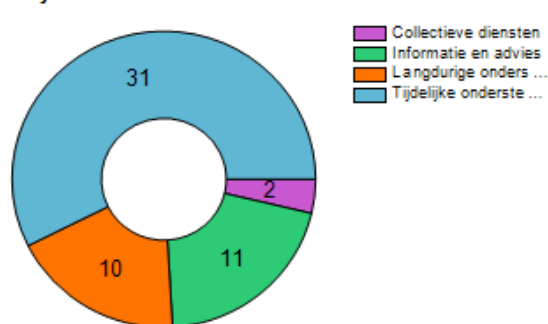
Leeftijdscategorieën



Leefgebieden



Trajectsoort



Brunssum Zuid is een wijk waar relatief weinig mensen een beroep doen op hulpverlening. Het buurtwelzijnsteam Zuid/Oost bedient de vragen vanuit het hoofdkantoor. Er is geen wijksteunpunt. Ook hier zien we weer dat financiën en sociaal- en praktisch functioneren de meest voorkomende problematieken zijn.

Bijzonderheden collectief aanbod Zuid:

Voor de jongere jeugd wordt op de vrijdagavond een ontmoetingsactiviteit georganiseerd in de Brede school Zuid. Hier maken gemiddeld 10 kinderen gebruik van onder leiding van 2 vrijwilligers. Er zijn beperkingen op deze locatie waardoor het deelnemersaantal de afgelopen jaren fors gedaald is. In het verleden werden aantallen gehaald van 30 en meer kinderen per avond! Overstap naar een andere locatie wordt belemmerd door de huurverplichting bij de gemeente.

2.5.6 Schuldhelpverlening

Zoals u heeft kunnen zien in de diagrammen worden financiële vraagstukken het meest aan de orde gesteld in de hulpverlening. Dit vraagt een nadere uitwerking van begrippen en aantallen.

CMWW verzorgt de toegang voor de schuldhelpverlening. Dit betekent dat alle mensen die een verzoek hebben om geholpen te worden in het kader van het door de gemeente bepaalde beleid op grond van de wet gemeentelijke schuldhelpverlening (WGS) zich bij CMWW moeten melden.

Niet alle vragen m.b.t. financiën zijn schulden gerelateerd, vandaar dat het beter is om te kijken naar het aantal cases waarbij schulden als case beïnvloedende factor bestempeld worden. Voor heel Brunssum zijn dat dit jaar 302 cases. Als we dit afzetten tegen een totaal van 996 cases die in begeleiding geweest zijn (zonder de eenmalige contacten), dan spreken we over een percentage van 30%. Maar niet in alle cases waar schulden een beïnvloedende factor zijn, leidt dit tot een specifiek

traject Schuldhulpverlening. In 194 cases is dit wel het geval geweest en bij 52 cases heeft dit tot een beschikking in het kader van de WGS geleid. Dit is ook ongeveer het aantal cases dat door CMWW bij de Kredietbank Limburg aangemeld is voor een vervolg in een financieel technisch schuldentraject. Dit kan bestaan uit een schuldenregeling, indien dit nog mogelijk is, maar meestal een traject richting Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

De medewerkers van CMWW werken samen met vrijwilligers in eerste instantie aan het in kaart brengen van de schuldensituatie, het inkomen, de lasten en de sociale omstandigheden. Vaak spelen urgente zaken zoals dreigende uithuiszettingen, afsluiting gas/water/licht, rechtszaken en deurwaarders die proberen zoveel mogelijk geld voor hun eigen klant in de wacht te slepen.

In het kader van een goede afstemming van signalen en werkwijzen, wordt nauw samengewerkt met allerlei partijen. In het maandelijks uitvoeringsoverleg treffen de medewerkers van de woningverenigingen, de sociale dienst, kredietbank en CMWW elkaar. Hier wordt zowel op case niveau afgestemd als ook op niveau afstemming procedures. De gemeente Brunssum is kartrekker bij het tot stand komen van een Huurconvenant, waarbij de insteek is om zo vroeg mogelijk mensen met huurschulden bij de juiste hulp te krijgen om verdere escalatie te voorkomen.

CMWW heeft een prima samenwerking met de Kredietbank Limburg. Deze verzorgen een spreekuur op locatie van CMWW waar niet alleen klanten maar ook medewerkers van CMWW of ketenpartners van de deskundigheid van de KBL gebruik kunnen maken.

Een zorgwekkende tendens is dat steeds meer mensen een beroep willen doen op bewindvoerders. Dit is soms een noodzakelijke stap in die situaties waar mensen niet het vermogen hebben zelf hun financiële zaken te beheren en geen goede afwegingen kunnen maken. Maar het wordt vaak gebruikt als een alternatieve manier van budgetbeheer. De gemeente draait financieel op voor deze door de rechter uitgesproken maatregel.

Naast de schuldhulpverlening participeert CMWW ook in het Preventie Platform Brunssum. Hierbij worden partijen bij elkaar gebracht die op een of andere manier betrokken zijn bij mensen met financiële achterstanden of in het langdurend traject van schuldhulpverlening zitten. *Bij een WSNP traject, waarbij finale kwijting van de schulden na 3 jaar het eindresultaat is, moeten mensen toch zeker 4 jaar maar vaak ook langer van een absoluut minimum leefgeld rondkomen.* De partners in dit overleg zijn; gemeente Brunssum, Weller, Wonen-Limburg, Wonen-zuid, Consuminderhuis, Voedselbanklimburg-zuid, Lezen-en-schrijven, ISDBOL, Leger-des-Heil, leergeld-Parkstad.



2.5.7 Collectieve diensten Brunssum Breed nader toegelicht

In Brunssum levert CMWW een aantal diensten die wijk overstijgend worden aangeboden cq uitgevoerd. Een aantal hebben we de revue al laten passeren en worden hier niet meer besproken. Het is ondoenlijk alle activiteiten te presenteren met alle onderdelen, specifieke activiteiten en betrokken medewerkers en vrijwilligers. Indien dit jaarverslag of onderdelen nader toegelicht moeten worden of u nieuwsgierig bent, neem dan contact op met onze medewerkers of met mij, ik geleid u dan door naar de juiste persoon die veel meer kan vertellen over het betreffende onderdeel, j.v.d.venne@cmww.nl of 088-4552500 .

Ambulant Jeugd en Jongerenwerk (Brunssum en Onderbanken)

Het ambulant Jeugd en Jongerenwerk wordt gekenmerkt door de outreachende manier van werken. De focus is gericht op jongeren die open staan voor contact en voor verandering. Dit kunnen overlastgroepen zijn maar ook andere groepen en individuen die zoekende zijn en vragen hebben op velerlei vlak. De aanpak is actiegericht, contactleggen en activeren gaat samen met deelname aan activiteiten die de jongerenwerkers op maat organiseren. Er wordt veel gewerkt met sportieve activiteiten die deels structureel worden aangeboden (zoals basketbal, free run) maar ook op basis van vraag en ideeën van jongeren (zoals Calisthenics). De deelname aan de Parelloop begint een CMWW happening te worden, vanuit het oorspronkelijke initiatief om jongeren tot bewegen te motiveren is nu een deelname van jong en oud van ongeveer 97 hardlopers gerealiseerd.



Zomervakantiewerk 2016 (Brunssum en Onderbanken)

Oudere jeugd : 66 jongeren zijn in totaal meegegaan naar 3 activiteiten.

Jongere jeugd: 409 jongeren zijn in totaal meegegaan naar 5 activiteiten. Hierbij zijn per activiteit tussen de 17 en 27 vrijwilligers actief geweest!

Vrijwilligerscentrale Brunssum

De werkzaamheden in de vrijwilligerscentrale Brunssum worden door vier vrijwilligers en een ondersteunende professional uitgevoerd. Dit heeft geleid tot de volgende kengetallen: 102 inschrijvingen, 153 bemiddelingen, 76 bezoekers en 76 matches.

Preventieve huisbezoeken

De huisbezoeken vinden plaats bij mensen tussen 80 en 85 jaar die thuis wonen. Via de huisbezoeken wil de gemeente zicht krijgen op hoe het met deze groep inwoners gaat. Ook wil de gemeente de ouderen in contact brengen met andere mensen of met bestaande welzijnsvoorzieningen. Dit om een sociaal isolement te voorkomen of te doorbreken. In deze leeftijdscategorie gaat het in totaal

over ongeveer 800 inwoners. Vanuit het project zijn uiteindelijk 269 mensen bezocht. De resultaten kunt u in de uitgebreide verslaglegging lezen op de website van CMWW (<http://cmww.nl/wat-wij-bieden/link/177/preventieve-huisbezoeken>).

Home Support en Family Support

Dit zijn beide activiteiten die CMWW aanbiedt aanvullend op het reguliere aanbod bij opvoedings- en ondersteuningsvraagstukken. Specifiek aan deze activiteiten is dat de uitvoering gedaan wordt door burgers/vrijwilligers. In 2016 is bij Home Support bij drie gezinnen door in totaal vijf vrijwilligers inzet gepleegd en bij Family Support in een gezin door twee vrijwilligers. Er wordt te weinig gebruik gemaakt van dit aanbod. Het vermoeden is dat dit komt door onwennigheid om vrijwilligers in te zetten in vaak moeilijke thuissituaties en door te weinig bekendheid van het aanbod bij de gemeentelijk georganiseerde toegang tot jeugdzorg en andere hulpverleners.

Rots en watertraining:

CMWW biedt verschillende activiteiten met een groepsgerichte aanpak aan. Met name de vraag naar Rots&Water en Kiezels&Druppels is groot. Naast het aanbod vanuit de reguliere opdracht van de gemeenten kopen verschillende scholen maatwerk trajecten in. Vanuit het reguliere aanbod hebben 58 kinderen deelgenomen aan deze groepen. Er zijn twee maatwerk trajecten aan scholen geleverd.

Cliëntondersteuning:

CMWW zorgt in Brunssum voor de cliëntondersteuning waarbij inwoners onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning kunnen vragen. De ondersteuning draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Cliëntondersteuning is een algemene voorziening. Algemene voorzieningen zijn toegankelijk voor alle ingezetenen van een gemeente en gebruik is kosteloos voor de inwoner. De gemeente wijst de cliënt en zijn mantelzorger voorafgaande aan het onderzoek m.b.t. een maatwerkvoorziening op de mogelijkheid om cliëntondersteuning te ontvangen. Ook de klanten van ISDBOL worden regelmatig op het bestaan van de cliëntondersteuning gewezen. CMWW heeft in 2016 ongeveer 100 inwoners van Brunssum in deze context geholpen.

Cliëntenondersteuning Werk en Inkomen

Eind 2015 heeft het Dagelijks Bestuur van de SMO-Raad Brunssum in overleg met CMWW en de gemeente Brunssum besloten de voortzetting van de taak Cliëntenondersteuning Werk en Inkomen zoals die tot 1-1-2016 wordt uitgevoerd, onder auspiciën van SMO-Raad door haar subwerkgroep Participatie-Werk en Inkomen (tot 31 december 2014 geheten de Cliëntenraad WWB), per 1-1-2016 over te dragen aan CMWW.

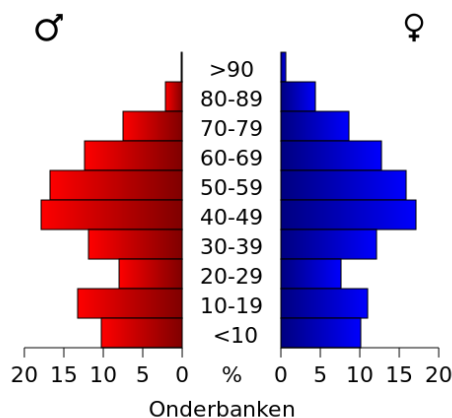
2.6 Onderbanken per kern

In de volgende hoofdstukken geven wij kleuring aan wat er in de verschillende kernen van Onderbanken zoal aan problemen gemeld wordt. Aangezien 2016 nog een experimenteel jaar was met de registratie van collectieve diensten zijn deze maar beperkt toegevoegd aan de tabellen. Deze worden dan ook voornamelijk gevoed door de registratie van de individuele vraagstukken. Per kern presenteren wij **drie diagrammen**:

1. **Leeftijdscategorieën**: hoe groot het aandeel is van hulpvragers per leeftijdscategorie.
2. **Leefgebieden**: welke problemen worden aangemeld (Leefgebieden).
3. **Trajectsoort**: op welke manier heeft CMWW antwoord gegeven op de vraag;
 - o **Collectief** (Alle activiteiten vanuit welzijn waarbij niet op individueel niveau geregistreerd wordt, dienen onder collectieve dienstverlening geregistreerd te worden),
 - o **Informatie en advies** (vaak eenmalige maar in ieder geval kortdurende contacten),
 - o **langdurende ondersteuning** (cases waarbij de inschatting is dat meer dan 10 afspraken/ontmoetingen nodig zijn),
 - o **Sociale Activering** (Nog nader te definiëren, alleen gebruiken bij individuele bemiddelingen, zoals bij vrijwilligerscentrale, of in opdracht van ISDBOL oid),
 - o **Tijdelijke Ondersteuning** (cases waarbij de inschatting is dat dit binnen 10 afspraken/ontmoetingen afgerond is).

Totaal aantal inwoners van Onderbanken is 7860¹

<i>Dorpskern</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Percentage inwoners</i>	<i>Percentage individuele hulpvraag bij CMWW</i>
Bingelrade	825	10%	14%
Merkelbeek-Doubergenhout	1595	20%	4%
Jabeek	700	9%	14%
Schinveld	4685	60%	68%
Verspreide Huizen	55	1%	0%
<i>Totaal aantal inwoners Onderbanken 7860</i>			



In Onderbanken leven nagenoeg evenveel mannen als vrouwen.

Leeftijdsopbouw per 2016

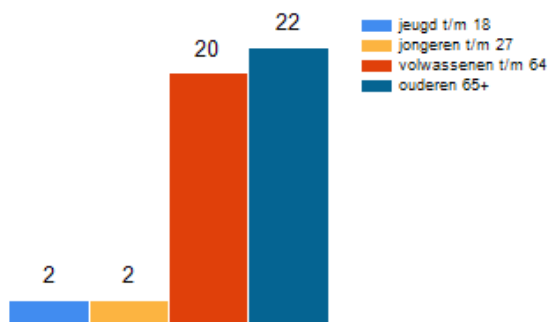
Leeftijd	percentage
0 -15 jaar	13%
15 - 25 jaar	10%
25 - 45 jaar	20%
45 - 65 jaar	35%
ouder 65 Jaar	22%

¹ Bron is <http://allecijfers.nl/gemeente/onderbanken/>

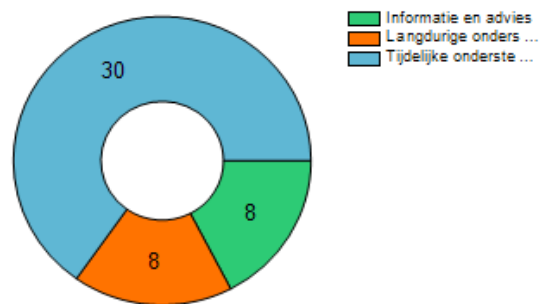
2.6.1 Bingelrade

(825 inwoners = 10% van Onderbanken)

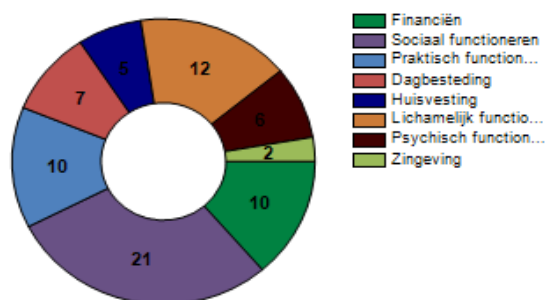
Leeftijdscategorieën



Trajectsoort



Leefgebieden

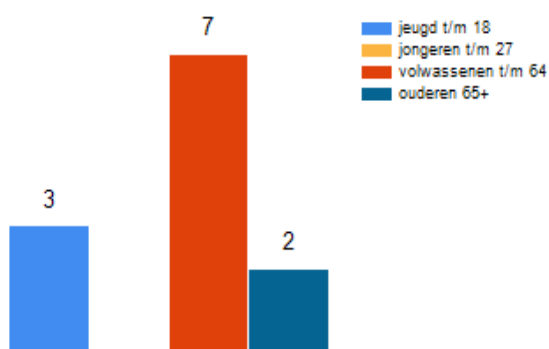


In Bingelrade weten vooral de volwassen en oudere inwoner de hulpverlening te vinden. Sociaal en lichamelijk functioneren zijn de meest voorkomende aangemelde problemen. Dit beeld is passend bij de vergrijzende inwonerspopulatie. Het grootste deel van de begeleidingen wordt in max. 10 gesprekken afgerond. De gemiddelde duur van een case is 124 dagen.

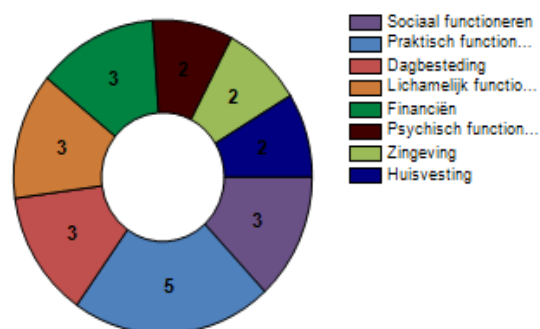
2.6.2 Jabeek

(700 inwoners = 9% van Onderbanken)

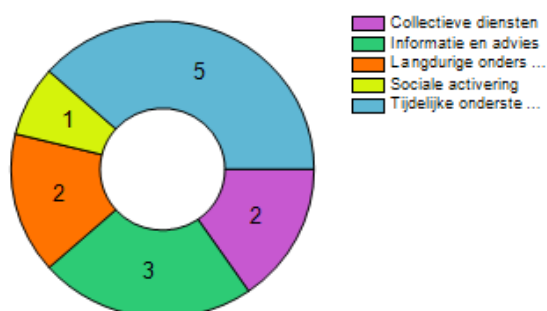
Leeftijdscategorieën



Leefgebieden



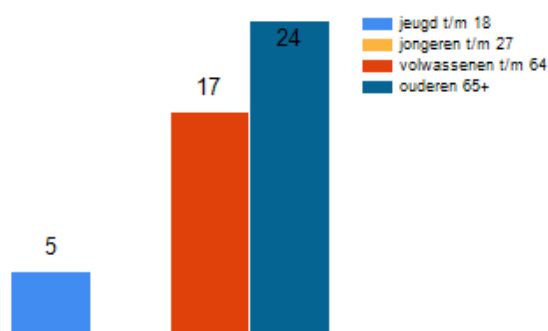
Trajectsoort



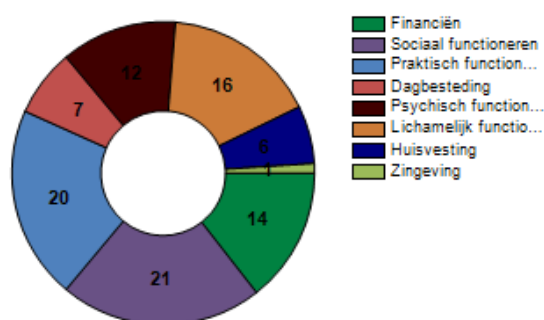
In Jabeek wordt naar verhouding veel gebruik gemaakt van hulpverlening. Absoluut gaat het niet over grote aantallen. Statistiek is daarom moeilijk te duiden. Volwassenen en ouderen zijn de grootste afnemers waarbij de nadruk ligt bij het praktisch functioneren. De duur van de hulpverlening is evenwichtig verdeeld.

2.6.3 Merkelbeek – Douvengenhout (1595 inwoners = 20% van Onderbanken)

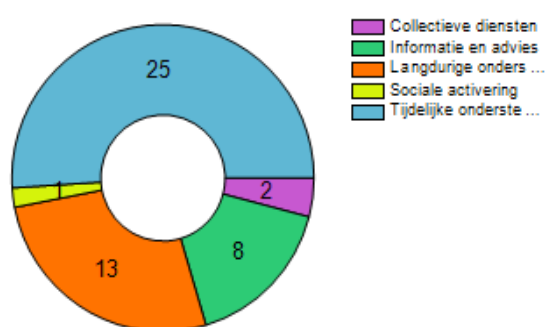
Leeftijdscategorieën



Leefgebieden



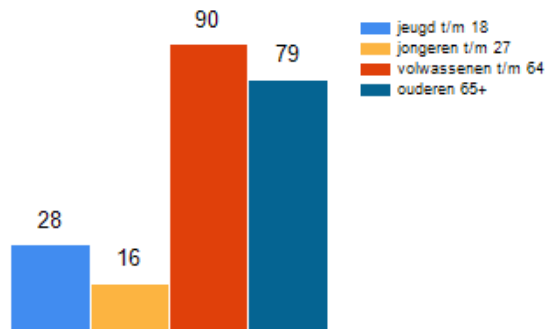
Trajectsoort



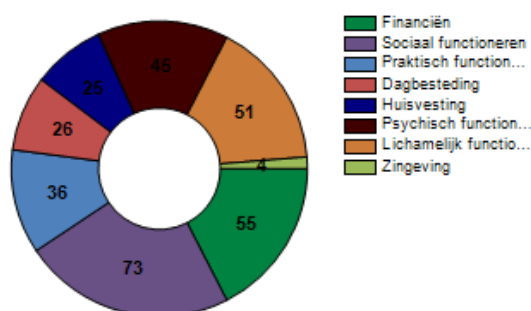
In Merkelbeek wordt relatief weinig hulp gevraagd. Slechts 4 % van de hulpvragers komt uit Merkelbeek. Ook in deze kern worden de meeste vragen gesteld door volwassenen en met nadruk door de 65+. De problematieken die overheersen zijn dan ook sociaal-praktisch- en lichamelijk functioneren. Vragen mbt financiën worden ook vaak gesteld.

2.6.4 Schinveld (4685 inwoners = 60% van Onderbanken)

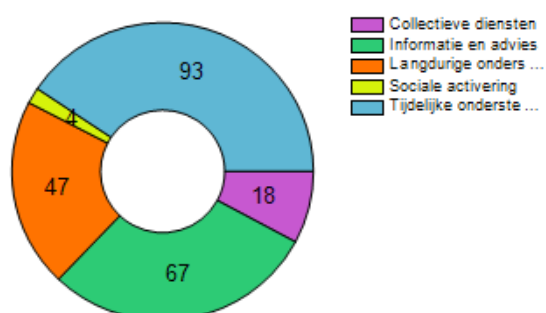
Leeftijdscategorieën



Leefgebieden



Trajectsoort



In absolute zin de grootste kern die ook relatief veel problemen bij CMWW aankaart (68%). Hier worden ook meer vragen gesteld vanuit jeugd t/m 18 jaar. Het betreft ook opvoedingsvraagstukken. In 17 gevallen sprak de casehouder van een bedreigde opvoedingssituatie. Bij 14 cases werd huiselijk geweld geconstateerd. De duur van de hulpverlening is gemiddeld 98 dagen.

2.6.5 Bijzonderheden collectief aanbod Onderbanken

CMWW kent in Onderbanken slechts één wijksteunpunt, “A ge water” in Schinveld. Aldaar wordt een aantal collectieve diensten aangeboden. De collectieve diensten die elders worden uitgevoerd worden wel vanuit deze locatie ondersteund. Naast de bekende wekelijkse activiteiten zoals; MBVO Gym, MBVO Yoga, Handenarbeid/handwerken, Kaarten, Koersbal worden ook diensten geleverd zoals; maaltijdvoorziening/restaurant en Tafeltje Dekje, personenalarmering, belastingteam, en de belbus-Onderbanken.

Eenmalige activiteiten:

MuseumplusBus	45 deelnemers
Rollatorkeuring	15 deelnemers
Winselerhof	60 deelnemers
Modeshow	20 deelnemers
Ontbijt Samen voor Elkaar	90 deelnemers
Kerstdiner van Ouderenfonds	30 deelnemers
Kerst Inn vrijwilligers	120 deelnemers



Het jeugd en jongeren werk

Het jeugd en jongeren werk heeft in Schinveld een vaste locatie “De Basement” waar wekelijks een aantal openstellingsmomenten zijn. In Jabeek wordt in overleg met de gemeente en het ontmoetingscentrum een alternatief gezocht voor de “Keet” die niet meer veilig is. In de tussentijd, tot een nieuwe vaste locatie in Jabeek, worden activiteiten georganiseerd op verschillende plekken. In Merkelbeek worden de initiatieven van de jeugd ondersteund door de werkers.

Vrijwilligerscentrale Onderbanken

De werkzaamheden in de vrijwilligerscentrale Onderbanken worden door vrijwilligers en een ondersteunende professional uitgevoerd. Dit heeft geleid tot de volgende kengetallen: 85 vacatures, 36 ingeschreven organisaties in bestand, 34 ingeschreven vrijwilligers, 30 nieuwe vacatures geplaatst, 20 nieuwe vrijwilligers ingeschreven bij de vrijwilligerscentrale en 57 verzoeken tot bemiddeling op vacatures. Dit heeft geleid tot 13 matchregistraties.



Crisisdienst Jeugdhulp en deelname aan Sociaal Team Onderbanken

Medewerkers van het buurtwelzijnsteam Onderbanken maken deel uit van **Sociaal Team Onderbanken**. Als het gaat om specialistische voorzieningen of complexe ondersteuningsvragen betreffende Wmo en jeugdhulp of pgb dan neemt de zelfredzaamheidscoach contact met u op. In overleg met u, leggen zij uw ondersteuningsvraag voor aan het Sociaal Team Onderbanken. In het Sociaal Team zijn vertegenwoordigd: de gemeente, het Centrum voor Maatschappelijk Werk en Welzijnswerk (CMWW), de ouderenadviseur van CMWW, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), Intergemeentelijke sociale dienst Brunssum, Onderbanken en Landgraaf (ISDBOL), MEE en de Zichtbare Schakel (wijkverpleegkundige Meander).

De maatschappelijk werkers voorzien in de informatie en advies taak in het **Centrum voor Jeugd en Gezin** Onderbanken en nemen deel aan de bereikbaarheid van de crisisdienst Jeugdhulp.

3. Projecten

3.1. Waarom projecten

CMWW heeft verschillende redenen om met projecten te werken.

Ondernemerschap in het sociale domein is nodig als je als organisatie niet alleen afhankelijk wil zijn van subsidies van overheden. De kwetsbaarheid van de organisatie wordt hiermee verkleind. Tevens dwingt het de organisatie om de blik meer naar buiten en naar grotere gehelen te richten. In de ontwikkelingen van transitie en transformatie is dit absoluut noodzakelijk.

Het sociale domein is behoorlijk in beweging, niet alleen organisatorisch en financieel maar ook inhoudelijk. Innovaties zijn dan ook essentieel om samen goede antwoorden te vinden op de vragen die al de ontwikkelingen opwerpen. Innovaties opzetten en uitproberen vraagt tijd en middelen en is niet altijd gegarandeerd succesvol. Het werken aan innovaties vanuit een projectvorm is hierbij helpend; tijdelijke additionele financiering, extra menskracht en het recht op mogen falen geeft de benodigde ruimte voor vernieuwingen.

CMWW gaat uit van “Eigen kracht” van burgers maar ook van medewerkers. Het proces om tot maximale zelfsturing te komen wordt mede ondersteund door het stimuleren van medewerkers om project-ideeën en plannen uit te werken en vervolgens als projectleider projecten uit te voeren.

3.2. Welke projecten in 2016

In 2016 heeft CMWW een behoorlijk aantal projecten vormgegeven, deels gericht op de eigen werkzaamheden en “eigen” vrijwilligers en gebruikers van diensten. Maar er zijn ook projecten gestart die gericht zijn op co-creatie met externe partners.

- De volgende projecten zijn al voor 2016 gestart: **Perron045**, **DoeMee**, **SamenActief** en **Preventieve huisbezoeken Brunssum**.
- **Perron045**, een project waarin jongeren die zonder startkwalificatie in het volwassen leven dreigen te verzanden, worden opgehaald om samen een maatwerktraject te ontwerpen waarbij terug naar school (en diploma) of het vinden van een gepaste werkplek belangrijke doelen zijn. In 2016 stond dit project vooral in het teken van doorontwikkeling van de methodiek en kansen om structurele en/of additionele middelen uit de markt te halen.
- **DoeMee** werd afgerond in 2016. Dit project heeft professionals en vrijwilligers geholpen om de vrijwilligersinitiatieven en activiteiten minder afhankelijk te maken van de professionele ondersteuning. Met andere woorden de zelfredzaamheid of de bewustwording van eigen krachten en talenten van vrijwilligers vergroten.
- **SamenActief** richt zich op het bespreekbaar maken van financiële problematiek en de zoektocht om hiervoor meer bewustzijn in buurt en wijk te krijgen. Samen met partners in de wijk, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers wordt gezocht hoe het taboe te doorbreken en welke collectieve diensten passend bij dit vraagstuk kunnen zijn.
- **Preventieve huisbezoeken Brunssum** is een project op verzoek van de gemeente Brunssum waarbij bepaalde leeftijdsgroepen preventief bezocht worden door vrijwilligers en/of professionele werkers van CMWW. Het doel is om te onderzoeken of ouderen voldoende ondersteund worden bij hun vraagstukken en of ze op de hoogte zijn van beschikbare voorzieningen.

In 2016 zijn ook weer nieuwe projecten gestart: **GroenVerbindt en Nieuwe wegen GGZ**.

- **GroenVerbindt** is een project dat CMWW samen met ketenpartner en zorgaanbieder RADAR ingediend heeft bij het Oranje Fonds om groen verbindend te laten zijn bij het in contact brengen van buurtbewoners met doelgroepen uit de zorg. In Brunssum Oost is de tuin Oosterhofkes hieruit ontstaan, waarin buurtbewoners samen met cliënten van RADAR (maar ook cliënten SGL) werken aan de inrichting en het onderhoud van de tuin.
- **Nieuwe wegen GGZ** is een impuls vanuit het ministerie om de zoektocht van transformatie op GGZ vlak aan te jagen. LEVANTO is hoofdaanvrager in dit project en CMWW de belangrijke 1^e lijn partner. De intentie is om samen te zoeken hoe de opvang van mensen met een GGZ problematiek zo lang mogelijk in eigen omgeving kan plaatsvinden. Het wijksteunpunt met de GGZ inloop functie (voor mensen zonder indicatie) bij CMWW buurtwelzijn team West is het startpunt. Begeleiding etc. kan snel door LEVANTO opgeschaald worden indien de problematiek daarom vraagt.

En er is uiteraard al gewerkt aan plannen en ontwerpen van nieuwe projecten voor 2017: **Dementie Ontmoeting Thuis (DOT), Preventie schuldhulp Onderbanken**.

- **Dementie Ontmoeting Thuis (DOT)** is een project dat zich richt op de in komende jaren steeds groter wordende groep van ouderen die regieverlies/dementie klachten heeft. De essentie van het project is niet vertrekken vanuit een door professionals bedacht aanbod maar een aanbod pas creëren als de vraag van cliënt en zijn omgeving (vaak mantelzorgers) onderzocht is; kortom het toepassen van CMWW-visie/Sonestra.
- **Preventie schuldhulp Onderbanken** is een project dat CMWW ontworpen heeft op verzoek van de gemeente Onderbanken. In nauw overleg heeft CMWW samen met Onderbanken de resultaten van de SHV van afgelopen jaren bekeken. Volgens de nieuwste inzichten op gebied van preventie bij SHV is een maatwerk project opgesteld voor Onderbanken dat vanaf 2017 drie jaar uitgevoerd gaat worden.

3.3. Vervolg en nieuw 2017

Gezien het beleid van CMWW mbt projecten zal ook in 2017 de focus gericht blijven op goede afhandeling van lopende projecten en het zoeken naar nieuwe kansen voor projectaanvragen. **Dementie Ontmoeting Thuis (DOT)** zal uitgevoerd gaan worden met ondersteuning van het Oranje Fonds en de gemeente Brunssum. In Onderbanken worden de mogelijkheden onderzocht om een **vervolgtraject voor verblijfsgerechtigden** uit Onderbanken vorm te geven na de eerste inburgering activiteiten. Uit cijfers blijkt dat verblijfsgerechtigden vaak blijven hangen in een uitkering. Daarom kijken naar wat we kunnen bereiken als we eerder samen met de verblijfsgerechtigde een maatwerk traject uitstippelen, waarbij eigen kracht en talent voorop staat? Verder staat nog steeds het aanpassen van de **begeleiding van mensen met schulden** op de agenda. Landelijk is dit ook een hot-item. Er komen nieuwe inzichten in welke begeleiding bewezen effectief is (Amerikaans onderzoek), waarbij vooral gedacht moet worden aan maatwerk begeleiding, realisering wat jaren lange schuld met het brein van mensen doet, creatie van het “Eigen Plan” van de cliënt en beloning van oplossingsgerichtheid.

4. Peuterspeelzalen

4.1. Algemeen

In mei 2016 is de afdeling peuterspeelzaalwerk meegenomen in het certificeringstraject naar de norm NEN-EN 15224. Dit heeft tot een certificaat voor heel CMWW geleid. De peuterspeelzalen zijn in hun eerste audit met vlag en wimpel geslaagd.

Naast de certificering blijft de focus op een goed resultaat bij de jaarlijkse GGD- en Onderwijsinspecties en willen we uitblinken bij de onderwijsinspecties. PSZ CMWW heeft alle GGD- en onderwijsinspecties met goed resultaat behaald (zie website voor rapporten per PSZ).

CMWW blijft in het kader van vroeg signalering en vroeg-aanpak inzetten op structurele samenwerking met (keten)partners. CMWW heeft intensief bijgedragen aan het bestendigen van dit aanbod en mede door die inzet lijkt het een structureel aanbod te kunnen worden in 2017 met extra financiering door gemeente Brunssum. Daarnaast worden mogelijkheden verkend “vroegaanpak” te realiseren.

CMWW levert een bijdrage aan de productontwikkeling in het kader van preventie (taal en ontwikkelingsachterstanden). De doorgaande ontwikkelingslijn en Passend Onderwijs als producten in het kader van preventie worden verder ontwikkeld.

In navolging op voorafgaande jaren is de samenwerking met de basisscholen voortgezet in de zogenaamde “VVE koppels” teneinde een doorlopende leerlijn van voorschoolse naar vroegschoolse educatie te realiseren waarbij aandacht is voor de thema’s warme overdracht (via afgestemd overdrachtsformulier), doorgaande leerlijn en ouderbetrokkenheid. Deze samenwerking wordt geoptimaliseerd door een gestructureerde jaarplanning, waarin overlegdata en overleginhoud worden vastgesteld. Achteraf en in de integrale koppels overleggen worden afspraken en handelswijze door partijen geëvalueerd.

Aan het VVE-koppels overleg wordt deelgenomen door de pedagogische medewerkers van de peuterspeelzalen. De pedagogische medewerkers worden ondersteund door de faciliterende teamleider peuterspeelzaalwerk

Het stimuleren van toeleiding van peuters naar de peuterspeelzalen (met extra aandacht voor zorgkinderen) wordt o.a. vormgegeven door de samenwerking met het consultatiebureau van Meander JGZ.



4.2. Brunssum

In Brunssum biedt CMWW Peuterspeelzaalwerk op VVE (Voor en Vroegschoolse Educatie) niveau aan in Hummelhoek, ‘t Hummelhutje, Olleke Bolleke, de Paddestoel, Pimpeloentje, Pinokkio en Pukkie. Vanaf september 2016 zijn de zalen van Hummelhoek en Olleke Bolleke samengegaan in de Brede School Centrum in Peuterspeelzaal Bij De Handjes.

In Brunssum hebben in 2016 in totaal 455 kinderen gebruik gemaakt van het peuterspeelzaalwerk. CMWW heeft plaats voor maximaal 144 kinderen die 2 dagdelen naar de peuterspeelzaal komen en 160 kinderen die 4 dagdelen komen. In het afgelopen jaar werd in Brunssum een gemiddeld bezettingspercentage van 90 % behaald. In de praktijk zijn dit 135 kinderen op de 2 dagdelen en 141 kinderen op de 4 dagdelen.

Maandelijks komen 47 kinderen/ouders in aanmerking voor verlaagde ouderbijdrage op basis van hun eigen opleidingsniveau, 23 kinderen die op 2 dagdelen komen en 24 kinderen die 4 dagdelen komen. In totaal zijn 100 doelgroepkinderen geregistreerd.

4.3. Onderbanken

In Onderbanken biedt CMWW Peuterspeelzaalwerk aan op ambitieniveau 2 (2 leidsters op 16 kinderen) in de Kruimeldoos in Schinveld en bij t' Pieëpelke in Merkelbeek. De Kruimeldoos is een VVE Peuterspeelzaal. Bij t'Pieëpelke in Jabeek wordt ambitieniveau 1 (1 leidster en vrijwilligster op 16 kinderen) gehanteerd.

In Onderbanken zijn in 2016 224 kindplekken beschikbaar geweest. Gemiddeld gingen dit jaar 48 kinderen 2 dagdelen en 23 kinderen 4 dagdelen naar de peuterspeelzaal. In totaal hebben 130 kinderen gebruik gemaakt van het peuterwerk in Onderbanken.

In het afgelopen jaar werd in Onderbanken een gemiddeld bezettingspercentage van 84 % behaald.

Per maand komen gemiddeld 6 kinderen in aanmerking voor verlaagde ouderbijdrage, 3 kinderen die 2 dagdelen komen en 3 kinderen die 4 dagdelen komen.

In totaal werden 20 doelgroepkinderen geregistreerd.



4.4. Vooruitblik Harmonisatie

Het peuterspeelzaalwerk van het CMWW in Brunssum en Onderbanken wordt halverwege 2017 Peuteropvang. De nieuwe wet bepaalt erover dat baby's en peuters vanaf volgend jaar nog betere opvang krijgen. De kwaliteit eisen en de financiering van kinderopvang en peuterwerk moeten gelijk zijn. Voor het peuterspeelzaalwerk van CMWW verandert er inhoudelijk niets aangezien de afdeling al op het gewenste niveau functioneert. Leidster-kindratio in Jabeek wordt ook 1:8. Er komt voor werkende ouders één financieringssysteem (kinderopvangtoeslag) voor zowel kinderopvang als peuterspeelzaalwerk.

5. Clientraadpleging, klachten en vertrouwenspersonen

Clïentraadpleging

CMWW kent twee vormen van Clïentraadpleging. Bij de peuterspeelzalen is een vaste cliëntvertegenwoordiging actief. Om de mening van de cliënten te horen en te kunnen vertalen naar verbetertrajecten is CMWW in 2016 gestart met een cliëntenpanel in de afdeling Peuterspeelzaalwerk. Het cliëntenpanel is samengesteld uit een afvaardiging van cliënten. Het cliëntenpanel kan gevraagd en ongevraagd advies geven over onderwerpen zoals wijzigingen in de doelstelling van het CMWW-Peuterspeelzaalwerk, het aanbod aan activiteiten, informatieverstrekking en communicatie, belangrijke inkrimping of uitbreiding van de werkzaamheden en bijvoorbeeld het productenaanbod van het CMWW-Peuterspeelzaalwerk.

Bij de afdeling welzijn worden cliëntpanels georganiseerd per Buurtwelzijnsteam. Per kwartaal wordt een panel samengesteld uit cliënten, gebruikers van (collectieve)diensten en vrijwilligers die in gesprek gaan met de directeur van CMWW, eventueel een bestuurslid en (beleid)medewerker van de gemeente.

“Als we onszelf zouden zien zoals een ander ons ziet, dan hadden we voor al onze problemen een oplossing.”

Klachten

Eind 2016 heeft CMWW de klachtenregeling en bijbehorende procedures klachtencommissies (intern en extern) en landelijke geschillencommissie Kinderopvang opnieuw beschreven in een beleidsnotitie. In 2016 zijn geen klachten gemeld over CMWW bij de regionale klachtencommissie en de geschillencommissie Peuteropvang. Bij de afdeling welzijn zijn twee klachten geweest die beiden betrekken hadden op de bereikbaarheid van werkers. Bij de afdeling peuterspeelzaalwerk zijn ook twee klachten ingebracht, één over de aanmeldingsprocedure en één over het aanbod op de niet-VVE locatie. Alle klachten zijn middels bemiddeling van de leidinggevenden naar tevredenheid afgehandeld.

***“Goede keuzes maak je door ervaring.
Ervaring krijg je door verkeerde keuzes.”***

Vertrouwenspersonen

CMWW heeft twee vertrouwenspersonen aan zich verbonden. Een medewerker van CMWW en een externe geven vorm aan de functie van vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersonen nemen deel aan de interne overlegmomenten die gaan over de gedragscode en de behandeling van klachten en incidenten. In 2016 zijn 3 incidentmeldingen besproken (grensoverschrijdend gedrag van bezoekers) en hebben de vertrouwenspersonen een medewerker begeleid na een ervaring van onheuse bejegening en intimidatie. Daarnaast hebben ze advies gegeven aan een medewerker over onheuse bejegening door een netwerkpartner.

“Als je in het leven stappen zet, moet je niet bang zijn af en toe te struikelen.”

6. Vrijwilligers

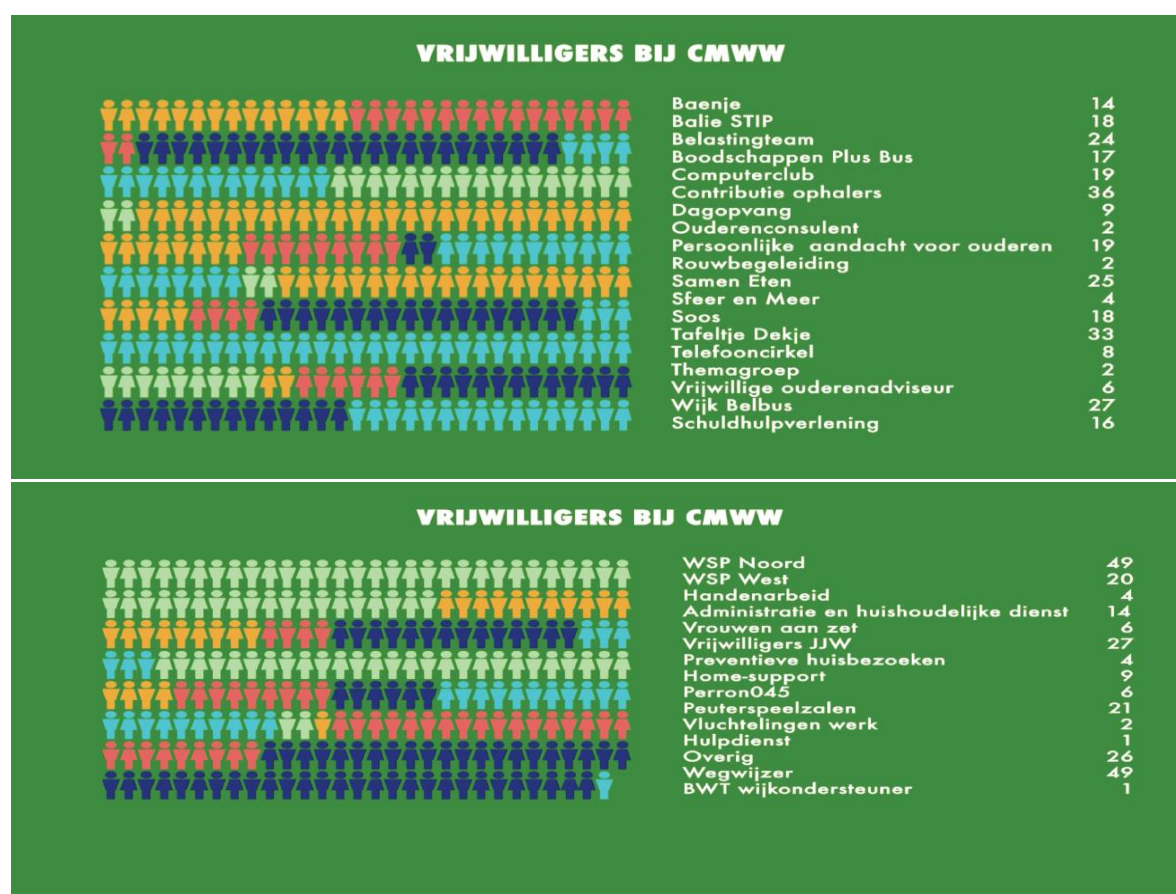
Zonder vrijwilligers zou het CMWW maar een fractie van de diensten en activiteiten kunnen leveren van het palet wat nu aangeboden wordt. Er is bijna geen enkele dienst of activiteit waarbij geen vrijwilligers actief zijn. Dit brengt met zich mee dat er een grote variëteit is in de soort van werkzaamheden en dus ook bij de inzet van deze vrijwilligers.

CMWW heeft in 2016 een nieuw vrijwilligersbeleid opgesteld waarbij de verschillende typen van vrijwilligerswerk worden beschreven en welke de consequenties zijn. We hopen daarmee voldoende helderheid gecreëerd te hebben voor vrijwilligers en medewerkers zodat een ieder weet waar hij/zij aan toe is. Welke type vrijwilliger is iemand, welke verplichtingen horen daarbij, welke onkosten/vergoedingen kunnen hierbij in het vooruitzicht gesteld worden, welke scholingsmogelijkheden zijn er, wie moet een VOG overleggen etc.

Om dit allemaal goed te kunnen monitoren en een goed overzicht te hebben wie nu waar vrijwilligerswerk doet en wie de begeleider is, is in 2016 de opdracht gegeven om een digitaal programma hiervoor te ontwikkelen. Eind 2016 is de concept versie in de lucht gekomen, 2017 wordt gebruikt om de vele variabelen in te voeren en de nieuwe beleidsregels toe te passen.

Hoeveel vrijwilligers in 2016 precies actief geweest zijn bij CMWW is in verband met bovenvermelde ontwikkelingen niet vastgesteld, maar het betrof rond de 450 vrijwilligers.

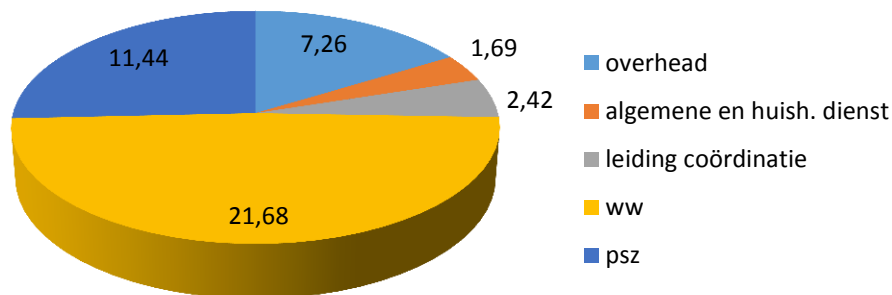
Aangezien de activiteiten van 2016 niet veel afwijken van die van 2015, geeft een terugblik naar 2015 wellicht een aardig kloppend beeld.



7. Personeel

In 2016 hadden 85 medewerkers een dienstverband bij CMWW, 17 fulltimers en 68 parttimers, waarvan 73 vrouwen en 15 mannen. Tevens waren er in 2016 twee vrouwelijke medewerkers gedetacheerd bij het CMWW.

Inclusief gedetacheerde medewerkers waren in 2016 gemiddeld 44,96 fte werkzaam bij CMWW.



Het ziekteverzuimpercentage voor 2016 was 6,6%.

Scholing en opleiding

Bij CMWW wordt van iedereen verwacht dat de benodigde kennis op peil gehouden wordt, levenslang leren is daarbij het uitgangspunt. Dat geldt voor alle disciplines en zover mogelijk faciliteren we ook de vrijwilligers hierin.

Om een idee te geven wat er zoal gedaan wordt volgt een opsomming per afdeling.

Overhead

Uni Maastricht: Masterclass leiderschap & innovatie, Sonestra academie; mastery dynamisch faciliteren, opleiding kwaliteitsmanagement, Sonestra academie: de kunst van het vragen stellen, Studiedag: de praktijk van zelfsturende teams, IMK opleiding; arbeidscontracten, arbeidsrecht en ontslag, Studiedag van de studiekring verbindend leiderschap, Verdiwel: 2 daagse voorjaarsworkshop, Explainit: ipad beheerders training.

Peuterspeelzalen

O2: extra begeleiding, workshop opbrengstbewust handelen, VVE nascholing 2016, Sonestra academie: verdiepingdagen peuterspeelzaalleidsters.

Welzijn

Sonestra academie: alle medewerkers van de afdeling welzijn dienen geschoold te zijn in de basiskennis middels het volgen van de 4 daagse basis cursus (3 deelnemers in 2016) daarna kunnen medewerkers die daar aan toe zijn de verdiepingscursus "startup" volgen, (20 deelnemers van in 2016), training coaching vrijwilligersmanagement, studiedag; opvang en integratie vluchtelingen, Gadaku: Rots&Water opleiding, Cursus; omgaan met onaangepast gedrag, studiedag: privacy en gegevens delen, werkconferentie: bespreken wat moeilijk is, congres NAH, Seetree: training

mindfulness acceptance and commitment, training; communicatie met vluchtelingen, studiedag: into autisme, Interactie-academie: studiedag praten met kinderen, Da Vinci: cursus assertiviteitstraining.

Naast deze opleidingsmomenten die ingekocht worden verzorgt CMWW intern zelf maatwerk trajecten op het gebied van de Sonestra visie. Naast intervisiebegeleiding geeft de interne coach ook introductie opleiding Sonestra voor vrijwilligers en afdelingen zoals de back-office.

CMWW hecht er waarde aan dat zoveel mogelijk medewerkers ingeschreven staan in een beroepsregister en faciliteert in deze de inschrijfkosten. In 2016 zijn medewerkers gestart zich ook in te schrijven voor jeugdregister SKJ. In totaal heeft CMWW € 49.218 uitgegeven aan deskundigheidsbevordering. Medewerkers dragen ook zelf bij in de kosten vanuit hun loopbaanbudget en/of investeren eigen tijd in de opleidingsbijeenkomsten.

8. Financiën

De gemeenten Brunssum en Onderbanken blijven de grootste opdrachtgevers voor CMWW. In Brunssum wordt de basisopdracht aan welzijn steeds completer ondergebracht in een Lumpsum financiering. Voor beide gemeenten worden nog opdrachten uitgevoerd op projectbasis. Een deel van de overige inkomsten komt uit projectgelden van Oranje Fonds en VSB fonds. Al met al is de positieve financiële situatie van 2015 bestendigd in 2016.

“CMWW is nog steeds een financieel gezonde organisatie.”

BALANS PER 31-12-2016 Brunssum-Onderbanken (na resultaatbestemming)	
ACTIEF	2016
	€
Vlottende activa	
Overige vorderingen en overlopende activa	133.658
Liquide middelen	1.658.574
Totaal activa	1.792.232
PASSIEF	2016
	€
Eigen vermogen	262.211
Bestemmingreserve	179.041
Bestemmingsfondsen	23.182
Voorzieningen	579.025
Kortlopende schulden en overlopende passiva	748.773
Totaal passiva	1.792.232

WNT verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Voor CMWW is het bezoldigingsmaximum vastgesteld op € 179.000. Uit de jaarcontrole van de onafhankelijk accountant is gebleken dat zowel de directeur als de bestuursleden ruim onder de gestelde normering blijven. Bezoldiging 2016 voor de directeur € 110.842 (inclusief €10.228 beloning betaalbaar op termijn) en bestuursleden gemiddeld € 850.

EXPLOITATIE KERNCIJFERS 2016					
	Welzijnswerk Brunssum €	Peuterspeelzalen Brunssum €	Welzijnswerk Onderbanken €	Peuterspeelzalen Onderbanken €	TOTAAL €
Inkomsten					
Inkomsten gemeente	1.643.311	610.265	537.182	131.980	2.922.738
Overige inkomsten	316.003	192.081	86.286	61.251	655.621
Totaal	1.959.314	802.346	623.468	193.231	3.578.359
Uitgaven					
Personeelslasten	1.424.275	653.939	426.035	153.148	2.657.397
Overige uitgaven	568.115	173.174	173.192	40.083	954.564
Totaal	1.992.390	827.113	599.227	193.231	3.611.961
Bedrijfsresultaat	-33.076	-24.767	24.241	-	-33.602
Financiële baten					4.497
Totaal exploitatieresultaat					-29.105

Fondsen en partijen die voor een gezonde “derde” geldstroom zorgen:

VSBfonds,
iedereen doet mee.

weller

wozl
Werkvoorzieningschap OZL

**Oranje
Fonds**
voor sociale initiatieven

SONESTRA
Sociale NetwerkStrategieën

Gemeente Landgraaf

Samenstelling bestuur

In het kader van Good-Governance hanteert het bestuur een schema van aftreden, in 2016 waren twee bestuursleden aan de orde voor aftreden of nog een keer verlenging. Mevrouw M.J. (Riet) Cremers-Koekkoek met de functie van vice-voorzitter en portefeuilles Openbaar bestuur en welzijn en doelgroep ouderen en jeugd / Onderbanken en de heer H.P.L. (Hub) Boumans met de functie van vice-penningmeester en portefeuilles Financiën, Wonen Welzijn Zorg en doelgroep ouderen hebben beiden aangegeven nog een volgende termijn in het bestuur zitting te willen nemen. Hun verzoek is door het bestuur positief beantwoord.

Helaas hebben we wegens overlijden in november afscheid moeten nemen van het bestuurslid Mevrouw A.E.M.F. (Astrid) Steijns-van der Zwaan, zij was vice-secretaris en had de portefeuilles Onderwijs en doelgroepen jeugd en ouderen onder haar hoede.

9. Resumé

Ook in 2016 heeft CMWW een bijdrage geleverd aan de gewenste inrichting van het welzijnsdomein na de transitie. Innovatie en transformatie zijn de twee termen die daarbij horen.

Hoe de transformatie ook buiten de eigen organisatie handen en voeten moet krijgen wordt vooral bij de innovatieprojecten uitgedacht. De keuze van CMWW om te werken vanuit multidisciplinaire buurtwelzijnteamen blijkt in de praktijk nog steeds de juiste te zijn. Hierbij is van belang dat medewerkers in staat zijn generalistisch te kunnen denken en handelen maar tevens dat voldoende specialisme aanwezig is. De stappen in het proces naar maximale zelfsturing van de teams worden geleidelijk genomen. De manier waarop die zelfsturing vormgegeven moet worden komt tot stand in een dynamisch proces. De input van alle geledingen en de verandercapaciteit van medewerkers en afdelingen zijn belangrijke elementen voor de vormgeving in dit proces. Er wordt een groot draagvlak ervaren bij de medewerkers, OR, bestuur en leiding van de organisatie. 2017 zal vooral in het teken staan van het consolideren en verstevigen van de ingezette veranderingen.

De ontwikkelingen in de omgeving van CMWW vragen enige terughoudendheid in het innovatie tempo. De fusie van de gemeente Onderbanken met Schinnen en Nuth vraagt een afstemming van CMWW op het nog onbekende beleid en ambitie van de nieuw te formeren gemeente Beekdaalen. In Brunssum hebben we te maken met bestuurlijke veranderingen en de gemeentelijke verkiezingen van 2018 dienen zich al snel aan. De overgang van de jeugdzorg naar de gemeenten is een flinke klus met nog veel vraagtekens ook wat dit betekent voor CMWW op het gebied van hulpverlening, huiselijk geweld en preventie. Bij de WMO lijkt er sprake te zijn van een afname van druk op de transformatieagenda vanwege voldoende financiële middelen en minder vraag dan verwacht.

Intern zal de focus gericht blijven op het doortrekken van de CMWW visie waarbij het werken aan de eigen kracht, het eigen talent, het uitnodigen van netwerken steeds het uitgangspunt moet zijn van alle handelen. Daar waar mogelijk delen we deze visie met externe partijen. Bij de gemeente Brunssum wordt het komen tot meerjarenafspraken opnieuw op de agenda gezet. In de bestuurlijke overleggen met de WMO partners wordt gezamenlijk gezocht naar de beste manier van samenwerken, co-creatie vormgeven en synergie bereiken, ook waar het substitutie betreft.

Bij de Peuterspeelzalen heeft CMWW een hoog niveau behaald. GGD- en onderwijsinspecties en de certificering in de NEN norm hebben dit onderschreven. Medewerkers staan behoorlijk onder druk om het gevraagde niveau steeds maar weer opnieuw te behalen. Naast scholing en ontwikkeling vragen de systemen steeds meer registratie. Ook de veranderingen die ongetwijfeld gaan komen in het kader van de harmonisatie zal de boel flink op druk houden, zowel voor de overhead als voor de uitvoerende medewerkers. Naast het verzoek van uitbreiding van uren voor 2017 is ook binnen de afdeling peuterspeelzaalwerk een zoektocht gaande naar de mogelijkheden van meer zelfsturing. Ook het beter aansluiten bij de buurtwelzijnteamen is een uitdaging voor komende jaren.

Kansen zijn er genoeg, de tijd leent zich om echte veranderingen door te zetten. Dit blijft de uitdaging! naast het steeds maar weer goed werk afleveren binnen de beschikbare budgetten. Daar mag je als inwoner van Brunssum en Onderbanken op rekenen.

Jan van de Venne, Directeur CMWW Brunssum Onderbanken

“Bij een creërende houding zijn de omstandigheden niet de dominante factor.

Dat ben jij. Omstandigheden zijn maar 't beginpunt.”

10. Bijlagen

Bijlage 1 extra tabellen

Trajectsoort = Langdurige ondersteuning, Tijdelijke ondersteuning en Informatie & advies

	Actief begin periode	Gestart	Beëindigd	Actief periode einde	Informatie Advies &	Totaal wijk per
Onbepaald	6	65	30	40	27	97
Brunssum-Centrum	8	309	203	114	110	427
Brunssum-Noord	8	251	129	130	101	360
Brunssum-Oost	8	132	48	92	32	172
Brunssum-West	11	227	91	147	107	345
Brunssum-Zuid	1	40	20	21	11	52
Bingelrade	0	38	18	20	8	46
Jabeek	0	7	2	5	3	10
Merkelbeek-Douvergenhout	1	37	17	21	8	46
Schinveld	2	138	47	93	67	207
	45	1244	605	683	474	

Totale productie	605	683	474	1764
Brunssum				1436*
Onderbanken				328*

* Onbepaald toegerekend naar gemeenten.

Leeftijd van alle registraties in STAPP

Wijknaam	jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
Onbepaald	24%	12%	40%	24%
Brunssum-Centrum	12%	8%	33%	47%
Brunssum-Noord	10%	10%	59%	21%
Brunssum-Oost	15%	10%	58%	16%
Brunssum-West	14%	11%	54%	22%
Brunssum-Zuid	22%	6%	47%	25%
Bingelrade	4%	4%	43%	48%
Jabeek	25%	0%	58%	17%
Merkelbeek-Douvergenhout	11%	0%	37%	52%
Schinveld	13%	9%	41%	37%
Totaal alle wijken	13%	9%	47%	31%
Brunssum	13%	9%	48%	29%
Onderbanken	13%	7%	41%	39%

Vanwege afronding niet overal 100%



CMWW
Brunssum - Onderbanken

Peuterspeelzalen

- Bij De Handjes
- Pinokkio
- Pukkio
- Pimpeloentje
- De Paddestoel
- 't Hummelhutje
- De Kruimeldoos
- 't Pieëpelke Merkelbeek
- 't Pieëpelke Jabeek

Buurtwielzijntams

- Brunssum Noord
- Brunssum Centrum—Oost
- Brunssum Zuid—West
- Onderbanken

Contact:

Hoofdkantoor: Pr. Beatrixstraat 1a , 6443 AK Brunssum

Tel. 088-4552500

Info@cmwww.nl

WWW.CMWW.NL

