



EMPath

Mobility Mentoring®

voor Nederland door _PLATFORM31_



Mobility Mentoring® Nederland

‘Chronische stress, door bijvoorbeeld armoede en schulden, werkt verlamdend op ons vermogen problemen op te lossen en doelgericht te werken.’ Dat is een van de belangrijkste uitgangspunten van Mobility Mentoring®, een aanpak uit Boston, op basis van inzichten van Harvard uit de hersenwetenschap. Het is ontwikkeld door de Amerikaanse social work-organisatie EMPath en richt zich op economische zelfredzaamheid en het aanpakken van stress. Platform31 zorgt, in samenwerking met EMPath, voor doorontwikkeling van de aanpak en toepassing in de Nederlandse hulp- en dienstverlening.

Wat is Mobility Mentoring®?

Het uitgangspunt van Mobility Mentoring® is het wetenschappelijke inzicht dat chronische stress invloed heeft op het gedrag van mensen. Mensen met chronische stress gaan meer bij de dag leven, zijn minder goed in staat om doelen en prioriteiten te stellen, emoties te reguleren en strategieën te ontwikkelen voor als het tegenzit. Dit vraagt om hulp- en dienstverlening die daar rekening mee houdt. In deze aanpak biedt de professional coaching, ook wel 'mentoring' genoemd, die uitgaat van gelijkwaardigheid en eraan bijdraagt dat mensen weer doelgerichter gaan handelen. Daarbij wordt gebruik gemaakt van verschillende ondersteunende instrumenten, zoals de Brug naar Zelfredzaamheid®, doelactieplannen en positieve prikkels.

Mobility Mentoring® ondersteunt mensen om hun financiële en sociale problemen aan te pakken, met als doel een economisch zelfredzaam leven. De hulp- en dienstverlening richt zich op meerdere sociale problemen, die in samenhang met elkaar worden aangepakt. Sommige doelen kunnen pas worden bereikt als andere zijn behaald. Het gaat dus om een

brede, integrale aanpak waarin niet alleen wordt gekeken naar het vinden van betaald werk dat voldoende oplevert om van rond te komen maar ook naar levensdomeinen die daarmee samenhangen. Gezinnen werken bijvoorbeeld ook aan betaalbare huisvesting, stabiele zorg voor kinderen, voldoende opleiding en een goede gezondheid.



‘Het beeld dat mensen niet gemotiveerd zijn, komt in een ander daglicht te staan als je de invloed van stress onderkent. Onwil is vaak onmacht.’

Anne-Marie Rijssenbeek,
senior projectleider Platform31



Mobility Mentoring® Netwerk Nederland

Platform31 zorgt, in samenwerking met EMPath, voor doorontwikkeling van Mobility Mentoring® in Nederland. De aanpak vraagt onder meer om vertaling naar de Nederlandse context, zodat het geschikt is voor toepassing in de Nederlandse hulp- en dienstverlening. Veel gemeenten en (non-profit)organisaties lieten al weten interesse te hebben voor het werken met Mobility Mentoring® of willen al aan de slag met de aanpak.

Platform31 biedt op dit moment – in navolging van EMPath – een leernetwerk in Nederland voor gemeenten en non-profit organisaties die aan de slag willen met Mobility Mentoring®. Uitgangspunt is om met elkaar te leren en te zorgen voor een optimale doorontwikkeling en toepassing van de aanpak. Deelname aan het netwerk kan op basis van lidmaatschap. Ons aanbod vindt u op **platform31.nl/mobilitymentoring**

‘In de coaching volgens Mobility Mentoring® staat een gelijkwaardige relatie en samenwerking centraal. Je ondersteunt op weg naar economische zelfredzaamheid. Eigenlijk moet je jezelf uiteindelijk overbodig maken.’

Helga Koper, programmamanager Platform31



‘Het is eigenlijk logisch. Bij stress gebeurt het ook bij ons. We vergeten dingen, plannen verkeerd of reageren zonder reden geïrriteerd. Het hebben van schulden leidt tot langdurige stress’

Han de Jager, wethouder van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Pilot Alphen aan den Rijn

Toegangsm medewerkers van de gemeente Alphen aan den Rijn zijn reeds getraind in Mobility Mentoring®. Ook startten zij in december 2017 met een pilot. Hierin bekijkt een onderzoeksteam vanuit de Hogeschool Utrecht en Platform31 wat dienstverlening volgens deze aanpak oplevert voor inwoners met meerdere sociale problemen. “Ik ben er trots op dat Alphen aan den Rijn pilotgemeente is”, zegt wethouder Han de Jager. “Een mooie nieuwe stap binnen de doorontwikkeling van ons Serviceplein. We proberen mensen met een veelheid aan problemen zo te helpen, dat zij minder stress ervaren en daardoor beter in staat zijn om hun problemen ook echt te gaan aanpakken.”

Meer informatie, ervaringen en (tussen)resultaten vindt u op platform31.nl/mobilitymentoring. De resultaten van de pilot worden verwacht in het najaar van 2019.

Wat biedt Mobility Mentoring®?

Mobility Mentoring® is de professionele praktijk van samenwerken met cliënten, zodat zij na verloop van tijd kunnen beschikken over de hulpbronnen, de executieve vaardigheden en de duurzame gedragsverandering die nodig zijn om economische zelfredzaamheid te bereiken en te behouden.

Mobility Mentoring® in de praktijk:

- **Coaching:** dit gebeurt in aansluiting op de vragen en behoeften van de deelnemers. Uitgangspunt is om besluitvorming, doorzettingsvermogen en veerkracht te verbeteren. Door veel oefenen en herhalen kan de deelnemer dit op een gegeven moment zelf en wordt de mentor uiteindelijk overbodig.
- **De Brug naar Zelfredzaamheid®:** dit is een belangrijk hulpmiddel voor mensen zelf. Het biedt ondersteuning bij het stellen en behalen van doelen en geeft inzicht in de vooruitgang die een deelnemer maakt. De brug geeft inzicht in sterktes en uitdagingen van een deelnemer en laat samenhang zien tussen verschillende levensdomeinen als welzijn, huisvesting, financiën en werk.
- **Doel-actieplannen:** hierin werken professional en deelnemer samen uit welke stappen de deelnemer gaat zetten om de doelen te bereiken. Het plan maakt inzichtelijk welke (kleine) stappen er nodig zijn om de (grotere) doelen te behalen. Daarnaast laat dit plan, net als de brug, ook de vooruitgang zien.
- **Waardering:** positieve (materiële en immateriële) prikkels helpen deelnemers om hun doelen te realiseren.

Mobility Mentoring® gaat onder meer uit van de volgende dienstverlenende principes:

- **Vermijd nog meer stress:** ontvang de deelnemer in een stressvrije omgeving.
- **Vermijd grote cognitieve belasting:** bied informatie aan op een eenvoudige manier en via meerdere kanalen. Vermijd ingewikkelde (toegangs)procedures. Stuur herinneringsberichten.
- **Versterk de executieve functies:** doe voortdurend voor wat het betekent om te plannen, doelen te stellen en daarnaar te leven.

‘Ik pak een coachende rol. Wat heeft mevrouw nodig om minder stress te ervaren? Twee weken extra om iets aan te leveren is soms al genoeg. Dan lukt het wel. En zij voelt zich minder afhankelijk en is trots dat ze het voor elkaar kreeg.’

Informatie

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op:

platform31.nl/mobilitymentoring

Of neem contact op met

mobilitymentoring@platform31.nl

Of ga direct naar:

- **Nieuws**

- **FAQ's**



EMPath

Mobility Mentoring[®]

voor Nederland door [_PLATFORM31_](#)

Koningin Julianaplein 10,
2595AA Den Haag

Postbus 30833,
2500GV Den Haag

www.platform31.nl
twitter: [@platform31](https://twitter.com/qplatform31)