

JAAR- VERSLAG 2019

Voorwoord

Een beknopt jaarverslag over 2019. Prestaties en productie vooral in getal en beeld.

De afgelopen jaren hebben we klanten, medewerkers en vrijwilligers aan het woord gelaten, deze interviews zijn nog steeds actueel en terug te vinden in de jaarverslagen van voorgaande jaren, zie website www.cmww.nl.

2019 heeft naast het gewone werk dat altijd doorgaat, in het teken gestaan van een aantal transitie bij CMWW. We zijn met de hele organisatie overgestapt naar nieuwe kwaliteitskeurmerken, ISO 9001 en Sterk Sociaal Werk kwaliteitslabel. De afdeling welzijnswerk is overgestapt naar een nieuw registratiesysteem per 1 april. CMWW heeft een nieuwe website gekregen. In Beekdaelen is CMWW samen met partnerorganisaties PIW-MIK groep en Madi-Meander, actief op zoek gegaan hoe de vraagstukken in het sociale domein de komende jaren het best beantwoord kunnen worden. Dit in nauw overleg met de gemeente Beekdaelen. Bij de Peuteropvang is gestaag doorgewerkt aan het blijven voldoen aan de alsmaar toenemende kwaliteitseisen en zijn de contouren voor de toekomst verkend. De processen in Beekdaelen hebben een andere dynamiek dan in Brunssum. Waar Beekdaelen aan het zoeken is naar een nieuw integraal beleid, met mogelijk een kind volgend budget is in Brunssum de ontwikkeling richting Integrale Kind centra ingezet.

In de Backoffice worden steeds meer automatiseringsprocessen ingezet. Daarnaast vragen de verschillende processen van de afdelingen, de ondersteuning van projecten en specifieke opdrachten van de gemeenten extra en nieuwe inzet.

Een jaaroverzicht met resultaten die vooral in cijfers zijn gegoten.

Voor specifieke onderdelen zijn uitgebreidere inhoudelijke jaarverantwoordingen geschreven.

Neem bij vragen vooral contact op met CMWW, we zijn graag bereid u verder mee te nemen in onze werkzaamheden en de vele verhalen die we hierbij kunnen vertellen.

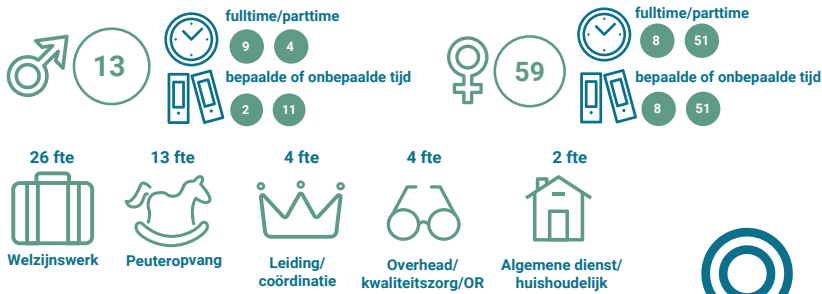
Jan van de Venne
Directeur CMWW



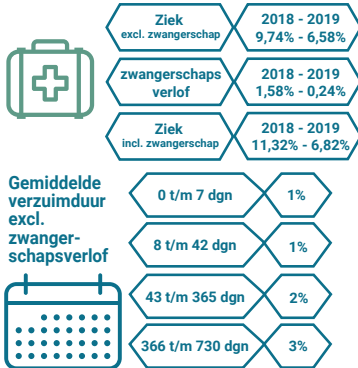
De cijfers van 2019

Personeel

72 totaal



Ziekteverzuim

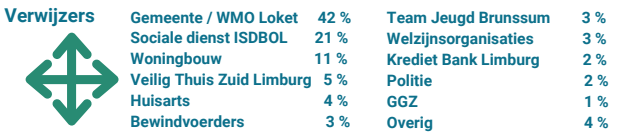
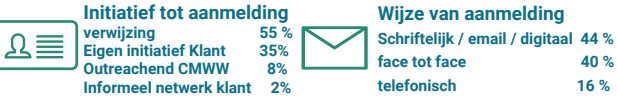


Opleidingen

CMWW ondersteunt op verschillende manieren de doorontwikkeling van medewerkers zodat ze kunnen blijven voldoen aan de kwaliteitseisen. Permanent leren is dan ook de uitdaging voor alle medewerkers. Het loopbaanbudget wordt ook steeds vaker aangewend om aanvullende deskundigheid op te doen. Alle agogische medewerkers dienen ingeschreven te zijn in een beroepsregister. Pedagogische medewerkers Peuteropvang dienen steeds te voldoen aan de gestelde eisen in VVE. Interne coaching wordt naast werkbegeleiding voor iedereen aangeboden. In 2019 heeft CMWW de functie Pedagogisch beleidsmedewerker – coach toegevoegd aan de afdeling Peuteropvang en werd het opleidingsplan Peuteropvang zowel voor de gehele afdeling als locatie specifiek uitgevoerd.

Vervolg Welzijn Hulpverlening

De leeftijd van de hulpvragers in een overzicht:



Collectieve diensten 2019

Collectieve diensten zonder indicatie, daar willen we zo veel mogelijk naartoe. CMWW levert veel diensten waar mensen terecht kunnen zonder indicatie: hulp van maatschappelijk werkers (individueel en groep), maaltijdbezorging, vervoer, jeugdwerk, activiteiten voor ouderen en nog veel meer. We zoeken voortdurend naar uitbreiding van niet geïndiceerde voorliggende voorzieningen, het liefst in de vorm van een collectief aanbod. Wij zijn er van overtuigd dat we ook zwaardere problemen in de toekomst het hoofd kunnen bieden, als we maar slim organiseren. Opvoedingsvraagstukken, armoede, schulden en dementie zijn thema's waarvan we weten dat de bijhorende problemen de komende jaren zullen toenemen. Overal vroeg bij zijn, vóór er crises ontstaan, dat is natuurlijk de beste manier.

	Brunssum		Beekdaelen	
	Aantal activiteiten	aantal deelnemers	Aantal activiteiten	aantal deelnemers
Meer bewegen voor ouderen	19	246/week	2	67/week
Dagopvang ouderen	3	35/week	1	10/week
Handwerken	0	0/week	1	15/week
Tafeltje Dekje	1	101/week	1	23/week
Belastingteam	1	245	1	50
Computercentrum	1	48	0	0
Belbus en boodschappen plus bus	2	287	1	115
Alarmering	1	38	1	42

	Brunssum		Beekdaelen	
	Aantal activiteiten	aantal deelnemers	Aantal activiteiten	aantal deelnemers
Collectieve diensten overig				
Inloop GGZ	8dgd/week	170 unieke deelnemers /jaar Tussen de 5 tot 30 personen per dagdeel	2/week	22
Bie OS / Dementie Ontmoeting Thuis	1	13/week		

Cijfers accommodatie gebonden jeugd- en jongerenwerk
Leeftijdscategorie 8 t/m 16 jaar

BRUNSSUM Totaal 2465 jongeren woonachtig in Brunssum. Bereik 450 jongeren. Maandelijks activiteit: 176 deelnemers (7 activiteiten)
BEEKDAELEN. Totaal 1000 jongeren woonachtig in voormalig Onderbanken. Bereik 200 jongeren. Maandelijks activiteit: 101 deelnemers (8 activiteiten).

	Brunssum		Beekdaelen	
	Aantal activiteiten	aantal deelnemers	Aantal activiteiten	aantal deelnemers
Zomervakantiewerk	6/jaar	299	6/jaar	46
Hammerhoes - Oost:	3/week	35		
West:	3/week	45		
Soos - Zuid:	3/week	45		
Jabeek			2/week	30
Basement Schinveld			4/week	55
Merkelbeek			1/week	35
Taalkids			1/week	6
Passend onderwijs			2/week	8

Ambulant Jeugd en Jongerenwerk

Zowel in Brunssum als in Beekdaelen gaan Jeugd en Jongerenwerkers actief de straat op, al dan niet na overlastmelding. Na contactlegging met de groepen op straat wordt met de jongeren in kaart gebracht welke behoefte er is voor een goede tijdsinvulling. Soms is toeleiding naar Jongeren centrum en bestaande activiteit voldoende, soms wordt er een sportactiviteit opgestart met de jongeren of ontstaan nieuwe activiteiten.

	Brunssum		Beekdaelen	
	Aantal activiteiten	aantal deelnemers	Aantal activiteiten	aantal deelnemers
Contact met groepen	11	4-20/groep	2	15/groep
Outdoor sport	3/week	47		
Indoor sport	4/week	77		
Locatie activiteit o.a. Northside en Basement	6/week	61	3/week	55
Deelname Sport Evenementen	5	165		
Jong en Oud interactief	4/kwartaal	20		
Buitenlandreis met JJW Heerlen	1	15		



Projecten 2019

Projecten van en met de gemeente Brunssum

Dementie Ontmoeting Thuis "Bie Os"
Het doel van Bie Os is om mensen met beginnende dementie uit hun isolement te halen, hen een positieve daginvulling te bieden en tegelijkertijd de mantelzorger(s) te ontlasten. Iedere maandag van 12 tot 16 uur komt de groep ouderen bij elkaar voor een lunch en activiteiten. Het grootste deel van 2019 deed het maximale aantal van 8 personen mee: 7 vrouwen en 1 man. De activiteit wordt vanaf medio 2019 gehuisvest in de Brikke oave.

Vergewisplicht

De gemeente Brunssum zet in haar coalitieakkoord fors in op een actief en, voor de betrokkenen, ondersteunend armoedebeleid. Men wil de (potentiële) minima actief opzoeken en de diverse regelingen in een outreachende benadering aanbieden. In plaats van alleen door te verwijzen wil men zich ook vergewissen dat er actie ontstaat na een signaal, aanmelding of aanvraag die betrokkene gedaan heeft bij één van de ketenpartners. Daarnaast is er behoefte aan het kunnen opvolgen van signalen rond achterstanden en armoede. Dit met het oog op preventie, iets dat voor de gemeente hoog in het vaandel staat.

Het grootste deel van de meldingen zijn geen bestaande klanten van het CMWW

De jeugd aan het woord

Doel van het project was om met jongeren in gesprek te komen over het thema armoede, en zo knelpunten in kaart brengen en hen een stem geven richting beleid en politiek. In 2019 heeft CMWW georganiseerd dat 15 jongeren op verschillende manieren in gesprek zijn gegaan met college leden en politiek over dit thema.

Perron045 en Next Step Perron045

In september 2018 ging Next Step Perron 045 van start als aanvulling op Perron 045. Perron 045 is bedoeld om jongeren in de leeftijd van 16 - 26 jaar zonder startkwalificatie voor de arbeidsmarkt te ondersteunen bij het alsnog behalen van hun mbo-2, havo of vwo diploma. Next Step Perron 045, een samenwerking met Levanto, richt zich op dezelfde leeftijdscategorie, maar focust op deelname aan de maatschappij.

Productie Perron045

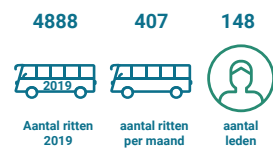
Brunssum					Beekdaelen				
over van	nieuw in	uitstroom	exit	over naar	over van	nieuw in	uitstroom	exit	over naar
2018	2019	↔	✗	2020	2018	2019	↔	✗	2020
21	13	18	5	11	2	8	2	3	5

Productie Next Step Perron045

Brunssum				Beekdaelen			
doorstroom uit	instroom	exit		doorstroom uit	instroom	exit	
2018	↗	✗		2018	↗	✗	
2	41	9		4	4	2	
doorverwezen	uitstroom	Door in traject naar 2020		doorverwezen	uitstroom	Door in traject naar 2020	
↻	↔	↘		↻	↔	↘	
9	1	24		1	0	5	

Mobility mentoring / Samen Anders / Os Hoes

Samen Anders is de naam van het project waarbij gemeente Brunssum, Kredietbank, ISD BOL, Betere Buren en vrijwilligers betrokken zijn. Doelen zijn het voorkomen en verminderen van armoede en het economisch zelfstandig(er) maken van mensen. In Mobility Mentoring® of stress sensitief werken wordt een basis gevonden om nieuwe handelswijzen bij de hulpverlening aan mensen met schulden vorm te geven. De locatie "Os Hoes" is het fysieke centrum van het project, de samenwerking en de huiskamer voor de hulpvragers.



Project Belbus Landgraaf
Vanaf 1 april 2015 verzorgt CMWW Brunssum Onderbanken, in samenwerking met het Mens Ontwikkel Bedrijf uit Landgraaf, de coördinatie en uitvoering van de Landgraafbus.

Gemeente Landgraaf

Peuteropvang CMWW

Onze Peuteropvang vindt partnerschap met ouders, basisonderwijs en ketenpartners heel belangrijk. Onze Peuteropvang biedt een goede voorbereiding op de basisschool. Elk kind wordt met zijn individuele talenten erkend, herkend en begeleid in de (taal)ontwikkeling. Wij doen dit in samenwerking met ouders en we maken deel uit van het netwerk van het kind. De Peuteropvang van CMWW wordt op drie locaties in Beekdaelen aangeboden en in zes locaties in Brunssum. In alle locaties wordt gewerkt met VVE-methoden (vroeg- en voorschoolse educatie) en is de doorlopende schoollijn gewaarborgd. Samenwerking tussen Peuteropvang en basisonderwijs en samenwerking tussen Peuteropvang en oudercommissie worden bijzonder serieus genomen.

Cijfers Peuteropvang Beekdaelen



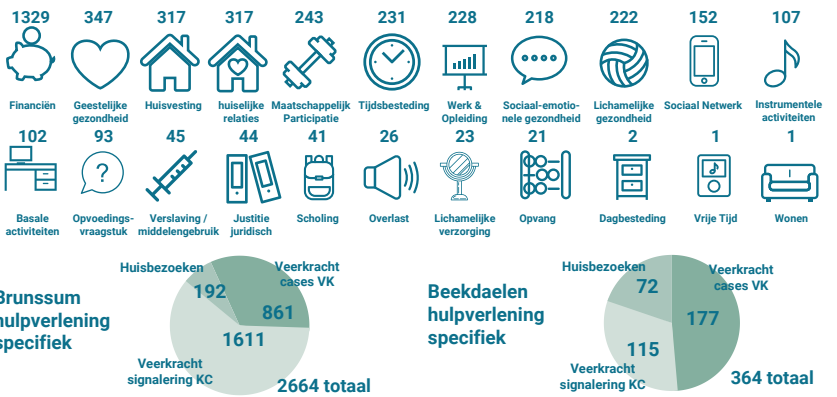
Cijfers Peuteropvang Brunssum



In de Peuteropvang van CMWW in Beekdaelen bezochten gemiddeld 59 kinderen per maand de locaties, waaronder 10 doelgroepkinderen.

In de Peuteropvang van CMWW in Brunssum bezochten gemiddeld 205 kinderen per maand de locaties, waaronder 30 doelgroepkinderen.

Welzijn Hulpverlening



Wet normering topinkomens (WNT) De WNT is van toepassing op de stichting CMWW Brunssum - Onderbanken. Het bezoldigingsmaximum is in 2019 vastgesteld op €194.000. Uit de jaarcontrole van de onafhankelijke accountant blijkt dat zowel de directeur als de bestuursleden ruim onder de gestelde normering blijven.

