



CMWW

Centrum voor Maatschappelijk
Werk en Welzijnswerk
Brunssum & Onderbanken

De Waarde van Perron045

2016 - 2017



**Centrum voor Maatschappelijk Werk en
Welzijnswerk**

Inhoudsopgave

AANLEIDING	3
LEESWIJZER	3
INLEIDING	4
PERRON045	5
WAARDEPROPOSITIE	9
<i>Doel van de waardepropositie</i>	9
<i>Toelichting</i>	9
VERKORTE WEERGAVE RESULTATEN.....	11
RESULTATEN	12
DISCUSSIE EN ACTIES.....	13
BIJLAGE I CIJFERS EN AANTALLEN	15
BIJLAGE II ZELFREDZAAMHEID MATRIX.....	17
BIJLAGE III EFFECTVRAGENLIJST	19
BIJLAGE IV EFFECTENCALCULATOR	22
BIJLAGE V VERHALEN.....	23

Perron045 waardepropositie 2016 – 2017

Aanleiding

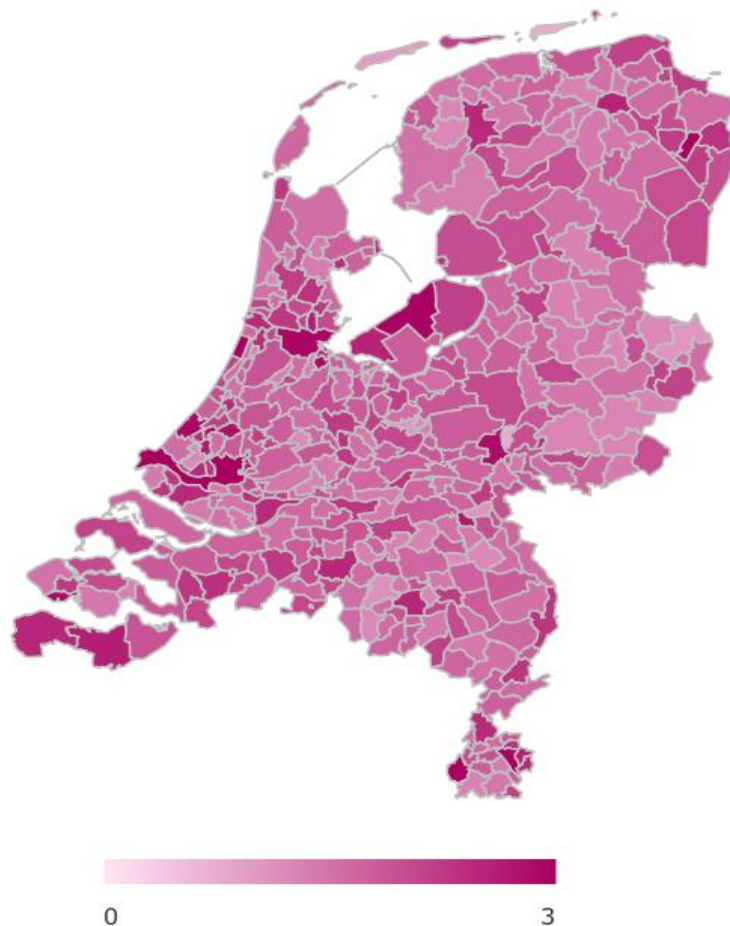
Perron bestaat op dit moment 5 jaar. Het project is door verschillende fasen en ontwikkelingen gegaan en verschillende partijen hebben dit project gesteund. CMWW heeft de ambitie dit project voort te zetten in 2018 waardoor zij een stabiel vangnet kunnen zijn voor de doelgroep, nu en op lange termijn. Het is nu een mooi moment om gedegen terug te kijken op de behaalde resultaten en daarmee de waarde van het project in kaart te brengen.

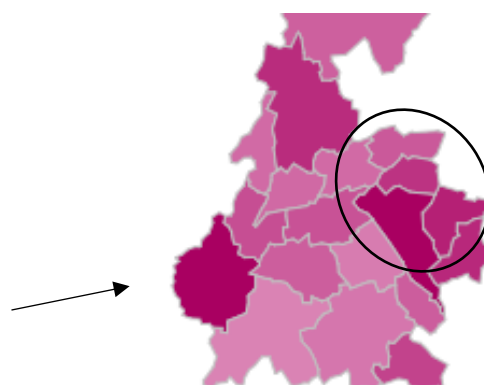
Leeswijzer

Voor u ligt de waardepropositie van het project Perron045 dat uitgevoerd wordt binnen CMWW. De waardepropositie bestaat uit twee delen. Ten eerste, na de inleiding, wordt ingegaan op wat het project Perron045 inhoudt. Hierin wordt het project beschreven, de beoogde effecten genoemd, de doelgroep uiteengezet en de waarde van het project benoemd. Het tweede deel is de waardepropositie van Perron045. Deze meting bestaat uit kwantitatieve metingen (cijfers en aantallen, effectvragenlijst en de zelfredzaamheid matrix) en kwalitatieve metingen (effectencalculator en verhalen). Uiteindelijk wordt afgesloten met een conclusie en een discussie over de waarde van Perron045.

Inleiding

Jaarlijks verlaat een groot aantal jongeren voortijdig hun opleiding. Deze jongeren zijn moeilijk bereikbaar en lijken soms al te zijn opgegeven. Het behalen van een startkwalificatie of diploma op minimaal MBO-2, HAVO of VWO niveau is bepalend voor iemands kansen in de toekomst. Uit publicaties van onder meer de onderwijsraad is een startkwalificatie van groot belang voor een zelfstandige positie in de maatschappij. Volgens het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) heeft het behalen van een startkwalificatie veel voordelen. Zo is aangetoond dat jongeren met een startkwalificatie onder andere twee keer zo vaak kans hebben op (passend) werk en sterker in hun schoenen staan, vooral in economische slechte tijden als er ontslagen vallen en er minder banen zijn. Daarnaast komen zij vijf keer minder vaak in aanraking met criminaliteit. Een goede sociaaleconomische positie kan, naast het voorkomen van armoede, op langere termijn ook bijdragen aan sociale participatie en het voorkomen van radicalisering en vereenzaming. De cijfers van Brunssum, Onderbanken en Landgraaf laten zien dat ook hier sprake is van een aanzienlijke groep voortijdig schoolverlaters (zie figuur 1: in 2015 – 2016 respectievelijk 2.11%, 1.46% en 2.45%).





Figuur 1: vsv-percentages van de gemeenten in Nederland (2015 – 2016)

Perron045

Wat is Perron045

Perron045 kan het beste omschreven worden als een maatwerk aanpak met een op de doelgroep afgestemde bejegening. Hierbij staat het opbouwen van een sterke vertrouwensband in een korte periode centraal. Jongeren worden in hun eigen omgeving op een gepaste manier aangesproken, vervolgens wordt een analyse gemaakt van de jongere in zijn situatie. Deze analyse richt zich in hoofdzaak op vragen van de jongere zelf, zijn mogelijkheden, talenten en kwaliteiten. De uitgangspunten van één jongere, één plan, één coördinator worden gehanteerd. Verdere kenmerken zijn; koppeling van jongere aan rolmodel/buddy/mentor, groepstrainingen weerbaarheid (Rots en Water concept), samenwerking met UWV/Vroegtijdige schoolverlaters VSV/ ISDBOL /AMW /SHV /JJW en indien nodig individuele begeleiding door een hulpverlener van CMWW en/of een projectleider Perron045.

Doel/Missie

Jongeren uit een kwetsbare positie halen om terug te keren in de maatschappij met een toekomstperspectief om grotere maatschappelijk problemen te voorkomen.

Resultaat

50% van de jongeren in het traject wordt toegeleid naar een opleiding of werk. De andere 50% zal zich dan nog in het traject bevinden of uitgestroomd zijn (exit).

Beoogde effecten van Perron045

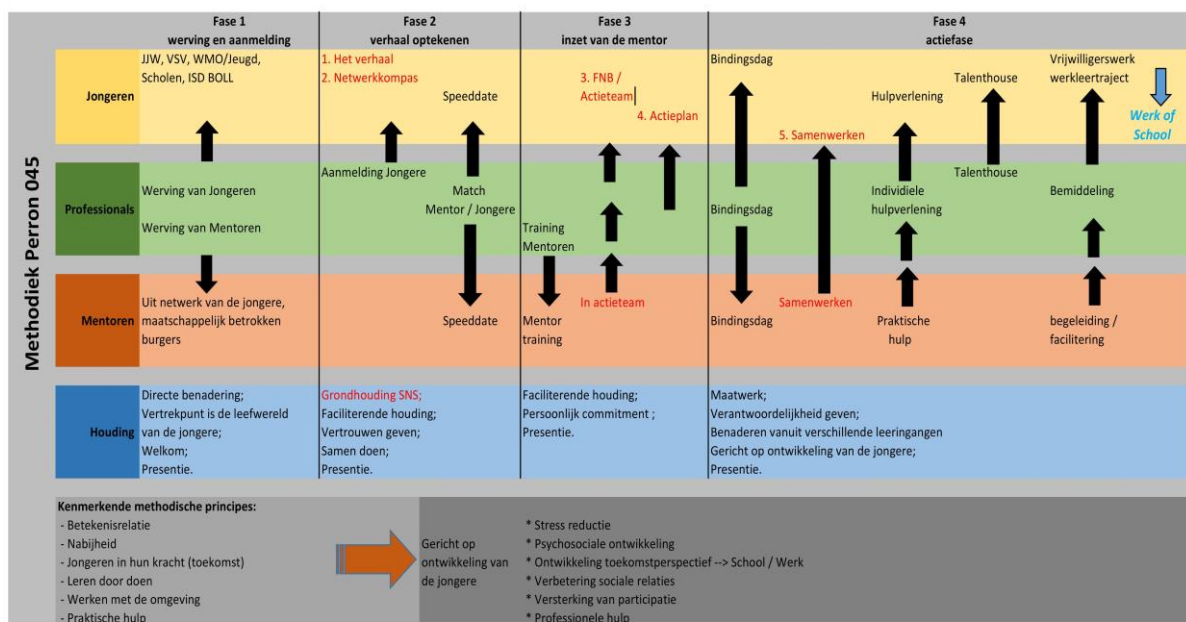
- *Curatief:* sociale en economische participatie van de doelgroep waardoor het welzijn en de welstand aanzienlijk verbeteren.
- *Preventief:* door de uitstraling van deze effecten naar de omgeving: broertjes, zusjes, vrienden, lot- en leeftijdgenoten, klasgenoten, heeft Perron 045 een preventieve werking ten aanzien van (dreigend) voortijdig schoolverlaten.

Opzet van het traject tot medio 2017

Wat	Hoe
Aanmelding en screening	Vanuit sport/spel/activiteiten/gesprek binden
Intake	Intake en info van externe partijen. Nadruk op positieve elementen zoals: talenten, kwaliteiten en ambities. Intake Leidt tot POP.
Rost en water training	Fysieke als mentale vaardigheden in weerbaarheid leren
Speeddate en mentor koppeling	Sociaal acteren
Beroepskeuze	Aanvullend
Toeleiding naar school/werk	
Individuele hulpverlening	

Opzet van het traject vanaf medio 2017

Hieronder de schematische weergave van de nieuw ontwikkelde methodiek. Voor verdere toelichting kunt u de methodiek beschrijving opvragen.



Doelgroepen

Jongeren	Gemeenten	Derden
Brunssum, Onderbanken of Landgraaf, in de leeftijd van 16 tot 26 jaar, zonder startkwalificatie	Brunssum en Onderbanken (optioneel/wenselijk ook gemeente Landgraaf/Parkstad breed)	Bedrijfsleven, ondernemers en de medemens

Inhoudelijke waarde per doelgroep

Jongeren: De waardepropositie voor de jongeren kenmerkt zich door specifieke benadering, een vertrouwensrelatie, respect voor het eigen verhaal en nadruk op eigen kwaliteiten, uitbreiding van netwerk, versterken eigen kracht en zelfvertrouwen en het opdoen van succeservaringen in een niet-hulpverlening gerelateerde setting.

Gemeenten: De waardepropositie voor de gemeenten is tweeledig. Enerzijds is het een goede, efficiënte manier om (zorg) jongeren in een positief traject te hebben met een startkwalificatie en/of een baan in het verschiet. De andere toegevoegde waarde ligt in het maatschappelijke effect van de inzet van mentoren en het betrekken van vele partijen in het middenveld. De visie om te komen tot een zorgzamere samenleving meer gebaseerd op aanspraak van de eigen kracht wordt hiermee gediend.

Samenleving: Dit is niet alleen voor onze jongeren belangrijk, maar ook voor onze huidige en toekomstige samenleving als geheel. Als wij kijken naar de directe resultaten van de methodiek betekent dit dat wanneer er minder jongeren zonder startkwalificatie zijn, er dus op termijn minder werkloosheid en armoede zal zijn. Dit met als gevolg dat er ook minder overlast, criminaliteit voor de maatschappij is en minder schulden voor deze jongeren zullen zijn. Voor de gemeenten betekent dit dat de hoge zorgkosten minder worden en er ook minder uitkeringen verstrekt hoeven te worden. Wanneer jongeren in de negatieve vicieuze cirkel blijven verkeren, wordt dit vaak generatie op generatie overgedragen en heeft dit verminderde maatschappelijke participatie tot gevolg.

Begroting Financiering Perron045 2017

Wie	Hoeveel
Gemeente Brunssum	€50.000
Gemeente Onderbanken	€15.000
VSB	€25.000
Zorg vd Zaak	€25.000
Eigen middelen	€13.000
Totaal	€128.000

Waardepropositie

Doel van de waardepropositie

Middels deze waardepropositie wordt inzichtelijk wat de behaalde resultaten, waarde en verbeterpunten van Perron045 zijn. Met deze verantwoording wordt duidelijk:

- Wat de waarde is voor de doelgroepen.
- Wat Perron045 de maatschappij oplevert.
- Waar alle partners en CMWW de prioriteiten leggen voor verbetering van het project.
- Wat er nodig is om Perron045 na 2018 voor te laten bestaan.

De waardepropositie is opgedeeld in vijf verschillende onderdelen. Een deel daarvan zijn kwantitatieve metingen en een deel kwalitatieve metingen.

Kwantitatief	1. Cijfers en aantallen
	2. Zelfredzaamheidsmatrix (zie toelichting)
	3. Effectvragenlijst (zie toelichting)
Kwalitatief	4. Effectencalculator (zie toelichting)
	5. Verhalen

Toelichting

Kwantitatief

Zelfredzaamheidsmatrix

De Zelfredzaamheidsmatrix beoordeelt aan de hand van 11 domeinen van het dagelijks leven de mate van zelfredzaamheid. In een gesprek met de cliënt vraagt de hulpverlener of beoordelaar naar de huidige situatie op 11 levensdomeinen, naar eventuele problemen en wat de persoon doet om die problemen op te lossen. De 11 domeinen zijn:

1. Financiën
2. Dagbesteding
3. Huisvesting
4. Huiselijke relaties
5. Geestelijke gezondheid
6. Lichamelijke gezondheid
7. Verslaving
8. Activiteiten Dagelijks Leven
9. Sociaal netwerk
10. Maatschappelijke participatie
11. Justitie

Effectvragenlijst

De Effectvragenlijst is een methode om het ervaren klanteneffect te meten. Door middel van een vragenlijst met verschillende vragen die antwoord geven op de stelling: 'door deel te nemen aan Perron045...'. Deze vragenlijst is aan de deelnemers voorgelegd en gevraagd om deze ingevuld terug te sturen. Vanuit de resultaten kan uiteindelijk een overzicht gemaakt worden van het ervaren effect van Perron045.

Kwalitatief

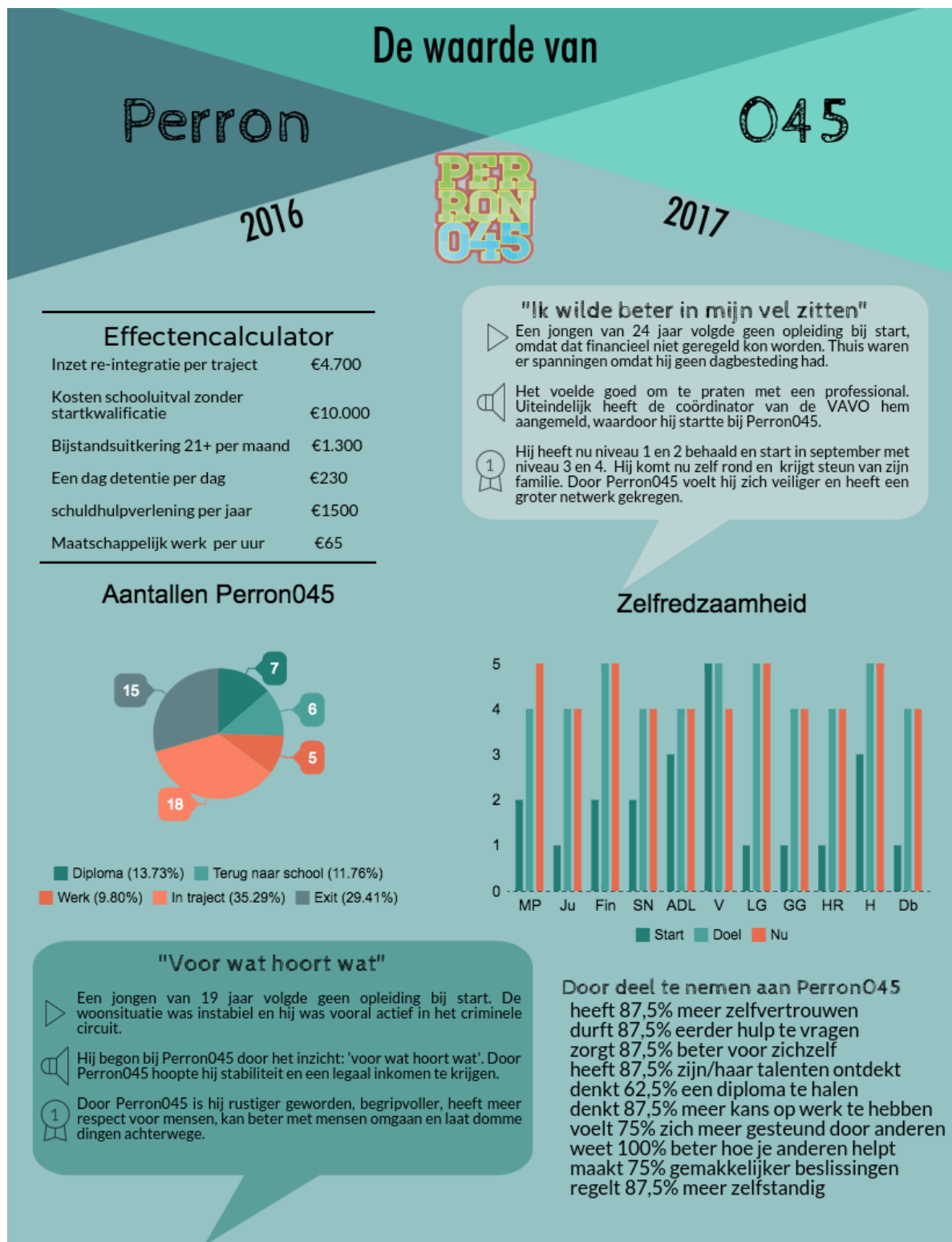
Effectcalculator

De kosten van Perron045 per traject kunnen worden afgezet tegen de kosten van een aantal andere interventies of kosten van bijvoorbeeld ontsparing van jongeren op basis van de 'Maatschappelijke prijslijst' opgesteld in het kader van de Effectcalculator. De Effectcalculator pakt effectanalyse aan volgens de regels van 'evaluatie nieuwe stijl':

1. Een analyse wordt opgebouwd uit echte cases.
2. Biedt ruimte voor het leren en ontwikkelen van teamleden.
3. Is meer coachend en ontwikkelend en minder beoordelend als buitenstaander.
4. Maakt financiële gevolgen helder en koppelt ze direct aan de meerwaarde van de bewoner.

Vanuit de interviews die gehouden zijn met de deelnemers zijn thema's gekozen waarvan het effect gemeten kan worden middels de effectcalculator.

Verkorte weergave resultaten



Resultaten

Cijfers en aantallen (bijlage I)

In de periode 2016 – 2017 hebben op een totaal van 55 jongeren achttien jongeren hebben na het doorlopen van Perron045 werk gevonden, hebben een diploma behaald of zijn een opleiding gaan volgen. Tweeëntwintig jongeren zijn in traject. Vijftien zijn gestopt met Perron045. Zeven jongeren wonen nu zelfstandig, hebben huisvesting of krijgen woonbegeleiding.

Zelfredzaamheidsmatrix (bijlage II)

De jongeren waarbij de matrix is ingevuld hebben allemaal een hogere zelfredzaamheid na het doorlopen van Perron045. Deze toename komt vooral naar voren op de domeinen dagbesteding, geestelijke gezondheid, maatschappelijke participatie en financiën.

Effectvragenlijst (bijlage III)

De deelname aan Perron045 heeft voor deelnemers een positief effect. Dit positieve effect is zichtbaar in de relaties die deelnemers met anderen hebben, in de opbouw van het zelfvertrouwen, het opbouwen van een netwerk en op het gebied van werk en loopbaan.

Effectencalculator (bijlage IV)

Van de 22 deelnemers in 2016 en 2017 hebben er 12 een startkwalificatie behaald (diploma of een baan). De toegevoegde waarde of het terugverdien effect van Perron045 kan alleen al op basis van het behalen van de startkwalificaties in het vijfde jaar $12 \times \text{€}10.000 = \text{€}120.000$ gesteld worden. Daarnaast kan uit de verhalen geconcludeerd worden dat Perron045 een bijdrage heeft geleverd aan het voorkomen van escalatie met justitie, wat ook kostenreductie voor de maatschappij oplevert.

Verhalen (bijlage V)

In de verhalen worden de persoonlijke effecten van Perron045 nogmaals opgehaald. Effecten die opvallen zijn: meer zelfvertrouwen, meer rust en stabiliteit in het leven van een jongeren, niet meer deelnemen aan het criminele circuit, financieel voor jezelf kunnen zorgen en meer zelfinzicht na deelname aan Perron045

Overige resultaten

Perron045 levert op een aantal gebieden sociaal maatschappelijk meerwaarde. Jongeren met een vaak negatief maatschappijbeeld. Door Perron045 leren ze deze opnieuw te herdefiniëren. De rol van de buddy als maatje en rolmodel is hierbij een echt toegevoegde waarde. Jongeren maken weer verbinding met volwassenen en creëren weer een toekomstperspectief in de ‘volwassen’ wereld. Voor de buddy’s is het een fijne manier om betrokken burgerschap vorm te geven.

Concluderend kunnen we stellen dat Perron045 een positief effect heeft op de doelgroep en de samenleving. Daaruit wordt duidelijk dat Perron045 voort gezet moet worden in 2018, waardoor zij een stabiel vangnet kunnen zijn en blijven voor de doelgroep.

Discussie en acties

De vraag is hoe bovenstaand effecten herleidt kunnen worden. Waardoor zijn effecten wel te zien en waardoor zien we geen effect van het project. Onderstaand wordt ingegaan op de vraag waarom sommige jongeren nog in traject zijn of zijn gestopt met deelname aan Perron045. Daarna wordt uiteengezet tegen welke knelpunten er binnen het traject van Perron045 aangelopen wordt.

Oorzaken voor nog in traject of exit

Schulden zorgen voor kortetermijnoplossingen in plaats van de keuze om naar school te gaan en talenten te benutten

Problemen in thuissituatie zorgen voor stoppen met deelname aan het traject van Perron045 of vertraging in het doorlopen van het traject.

Verslaving kan zorgen voor exit

Verhuizing

Jongeren komen met specifieke vraag "ik wil een baan en anders doe ik niet mee"

Perron sluit niet altijd voldoende aan bij behoeften jongeren

Knelpunten

Jongeren worden doorverwezen die niet gemotiveerd zijn, deze jongeren zijn nog niet 'klaar' voor Perron045.

ISDBOL geeft restricties in de termijn dat jongeren een uitkering mogen ontvangen. Jongeren hebben soms langer nodig dan dat gegeven wordt.

Schuldenproblematiek wordt vaak opgelost door op zoek te gaan naar werk. Maar daarmee wordt talent soms niet benut.

Acties

In 2016 en 2017 zijn er al aanpassingen doorgevoerd binnen Perron045.

Aanpassingen

Werken vanuit Sonestra (medio 2016)

Geen verplichte onderdelen, maar maatwerk, bijvoorbeeld rots en water training

Jongeren kiezen zelf mentor uit eigen sociaal netwerk in plaats van een aangedragen mentor

Voor 2017 is niet een inhaalslag gepland, maar wel duidelijke aandachtsgebieden en acties benoemd om zodoende de gewenste schaalgrootte te bereiken. Dit door middel van:

Actiepunten

Methodiek herdefiniëren

Activeren van netwerk- en samenwerkingspartners waardoor nieuwe deelnemers in beeld kunnen komen.

Onderzoek bij doelgroep naar wensen en behoeften ten aanzien van het programma om aanpassingen in methodiek en werving te kunnen doen.

Het heeft prioriteit om actief contact te houden met verwijzers en onszelf op de kaart te blijven zetten. Ook zoeken naar andere samenwerkingspartners heeft meer aandacht nodig.

Verbeterpunten vanuit de deelnemers

Met 4 deelnemers van Perron045 is een interview afgenomen. Aan elke deelnemer werden verbeterpunten gevraagd. Hieronder één verbeterpunt per deelnemer.

Een jonge mentor koppelen aan een wat oudere mentor. Een ouder iemand heeft meer ervaring op de arbeidsmarkt dus kan daar ook meer over vertellen

Behoeftte aan een terugkoppeling als het traject geëindigd is. Fijn om daarna nog eens benaderd te worden.

De Rots en Water training is minder nuttig.

Een vaste begeleider is prettig, afwisselen tussen begeleiders wordt als vervelend ervaren

Het tempo van het traject kan soms als wat langzaam ervaren worden.

Bijlage I Cijfers en aantallen

Aantallen

Aantal instromers per jaar	
Eerste jaar	32
Tweede jaar	45
Derde jaar	42
Vierde jaar	19
Vijfde jaar (t/m augustus)	14

De totale caseload per jaar bestaat uit 'nieuwe' jongeren/instromers, maar ook deelnemers uit het voorgaande jaar/voorgaande jaren die nog actief begeleid worden c.q. doorstromers. Uitstromers zijn jongeren die voortijdig afhaken, soms al heel snel tijdens de beginfase. Enkele jongeren binnen Perron045 hebben een zeer grote afstand tot arbeidsmarkt; de begeleiding vanuit Perron045 loopt bij deze jongeren dan over meerdere jaren. In de onderstaande tabel geven we meer inzicht in de aantallen van 2016 tot en met augustus 2017.

Perron 45 In- uit- en doorstroom 2016 en 2017 (t/m augustus)				
Status	Aantal Brunssum	Aantal Onderbanken	Overige gemeenten	Totaal
Diploma	6	1		7
Terug naar school	6			6
Naar werk	4	1		5
In traject (+net gestart)	20	2		22
Exit	11	2	2	15
Totaal	47	6	2	55

Voor het aantal instromers zijn we afhankelijk van onze verwijzers; bv. Sociale Dienst, Buro Vroegtijdig School Verlaters, collega's binnen de Buurt Welzijn Team, maatschappelijk werk.

Overige resultaten

Zeven jongeren wonen nu zelfstandig, hebben huisvesting of hebben woonbegeleiding.

Kosten Perron045

Jaarkosten

Perron045 wordt als een project uitgevoerd. Perron045 is financieel mogelijk gemaakt door de projectfinanciering van Oranjefonds en het VSB-fonds en de gemeenten Brunssum en Onderbanken. De werkwijze is zover uitgekristalliseerd dat de kostenstructuur van het Perron045 helder te benoemen is. Om het project door te zetten in de huidige vorm en zelfde volume zijn de volgende kostenposten voorzien.

Jaarkosten 4 ^e jaar (2016) Perron045		
PROJECTLEIDING	29 u/week	€ 93.600
VRIJWILLIGERSKOSTEN	p/jaar	€234
ACTIVITEITEN		
a. Bindingsactiviteiten	p/jaar	€887
b. Talentontwikkeling	p/jaar	€3.000
COMMUNICATIE & PR	p/jaar	€115
OVERIGE/ONVOORZIEN	p/jaar	-
TOTAAL	p/jaar	€ 97.836

Kosten in relatie tot basisopdracht Welzijn

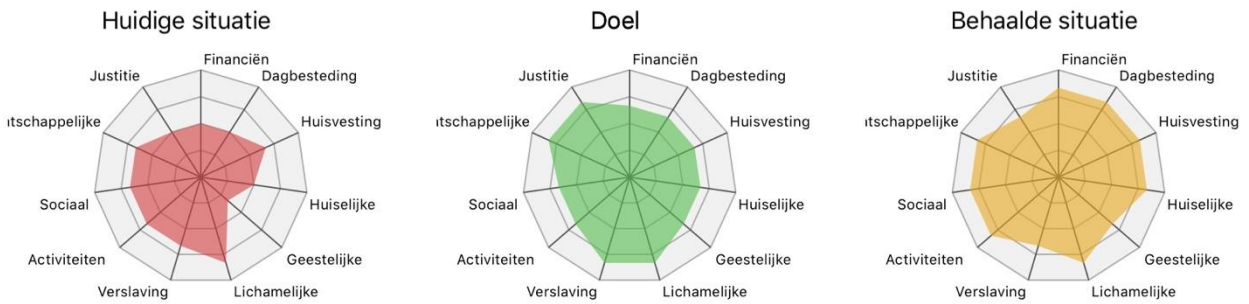
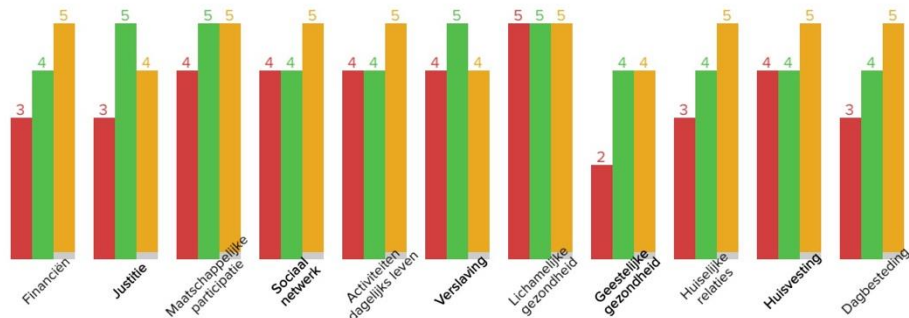
De specifieke werkzaamheden voor het project worden uit de projectfinanciering bekostigd. Aanvullend aan de projectactiviteiten maken jongeren, zover ze woonachtig zijn in Brunssum of Onderbanken ook gebruik van de reguliere diensten van CMWW. Jongeren kunnen terecht bij collega's voor hulpverlening Algemeen Maatschappelijk Werk. Tevens kunnen jongeren aansluiten bij de activiteiten van het ambulante en accommodatie gericht jeugd en jongeren werk. De netwerken van verschillende disciplines worden aangesproken indien er een maatwerk vraag gesteld wordt, bijvoorbeeld aanspraak op het maatschappelijke middenveld bij werving buddy's en zoektocht naar stage en werkplekken. Deze activiteiten worden niet in rekening gebracht.

Bijlage II Zelfredzaamheid matrix

N=4

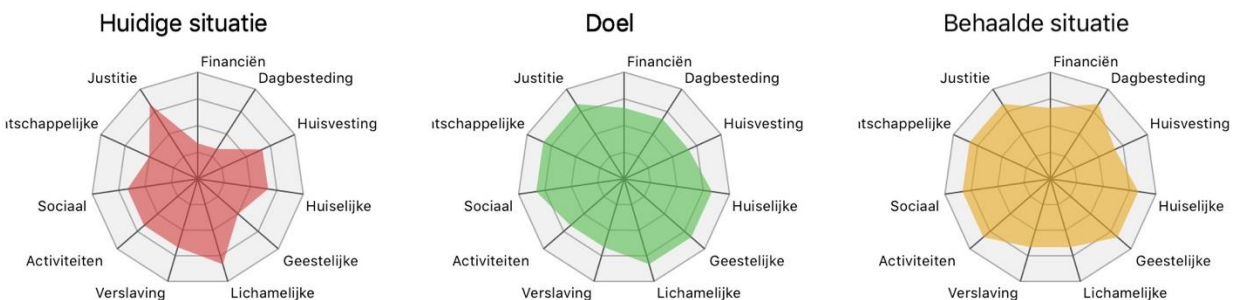
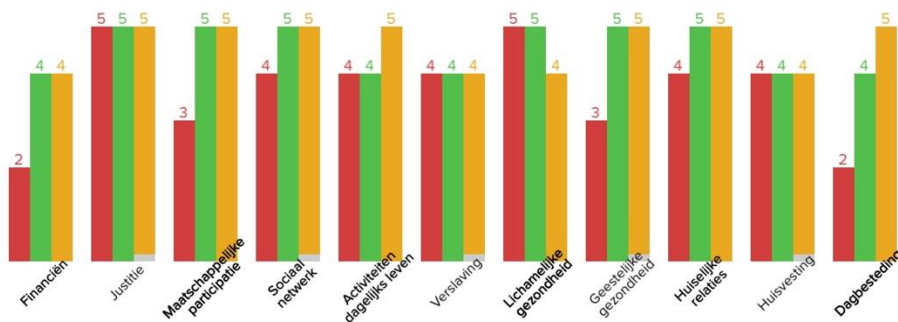
ZRM BEOORDELING

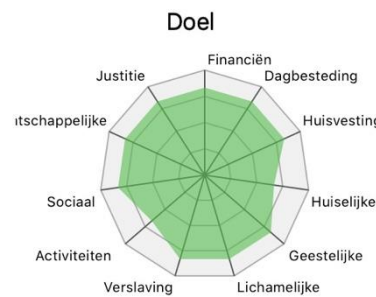
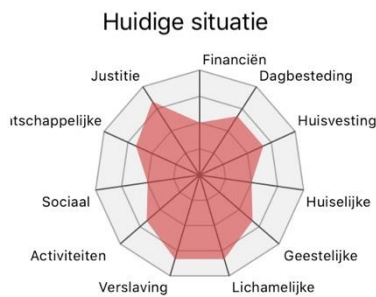
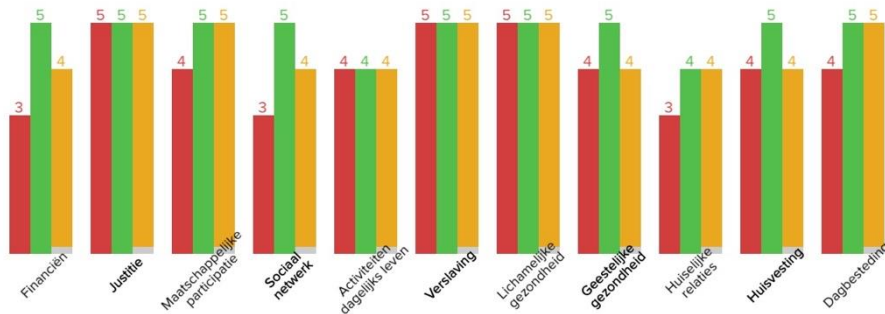
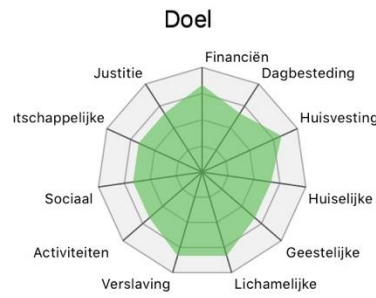
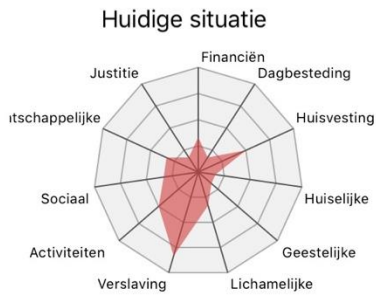
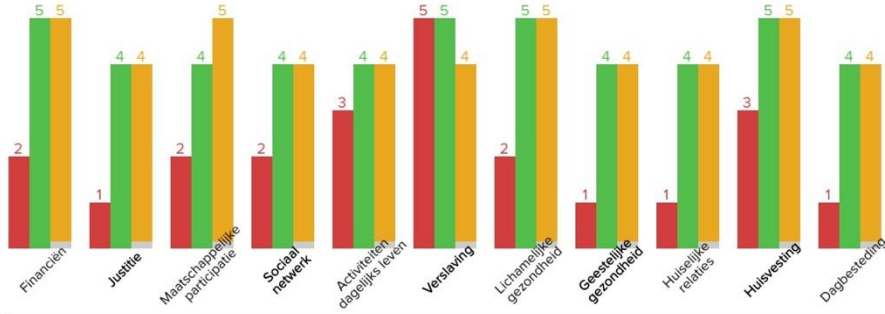
ZRM/Statistieken



ZRM BEOORDELING

ZRM/Statistieken



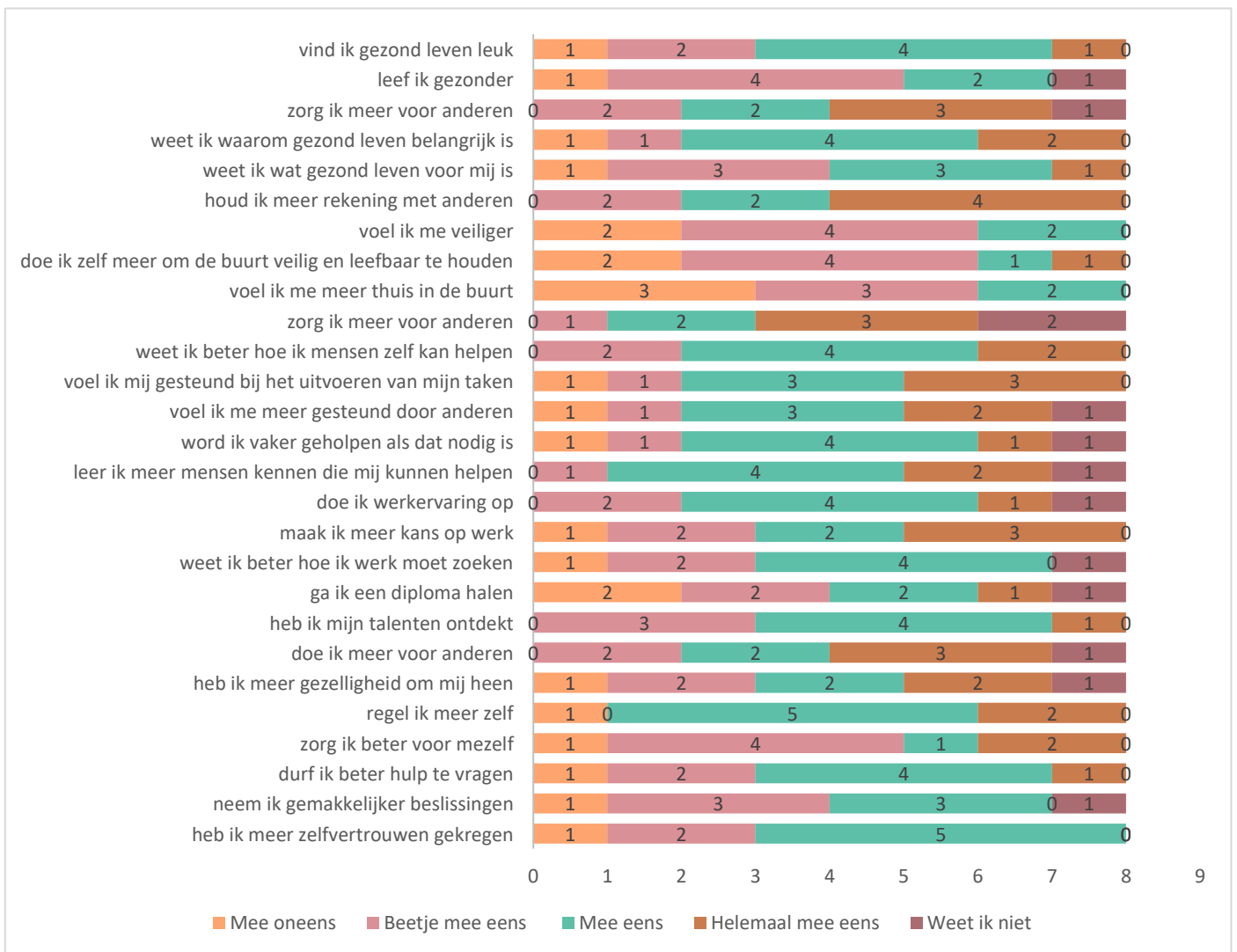


Bijlage III Effectvragenlijst

N=8

Grafiek uitkomsten effectvragenlijst

Door deel te nemen aan Perron045:



Tabel uitkomsten effectvragenlijst

Door deel te nemen aan Perron045:

Vraag	Mee oneens	Beetje mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens	Weet ik niet
heb ik meer zelfvertrouwen gekregen	1	2	5	0	0
neem ik gemakkelijker beslissingen	1	3	3	0	1
durf ik beter hulp te vragen	1	2	4	1	0
zorg ik beter voor mezelf	1	4	1	2	0
regel ik meer zelf	1	0	5	2	0
heb ik meer gezelligheid om mij heen	1	2	2	2	1
doe ik meer voor anderen	0	2	2	3	1
heb ik mijn talenten ontdekt	0	3	4	1	0
ga ik een diploma halen	2	2	2	1	1
weet ik beter hoe ik werk moet zoeken	1	2	4	0	1
maak ik meer kans op werk	1	2	2	3	0
doe ik werkervaring op	0	2	4	1	1
leer ik meer mensen kennen die mij kunnen helpen	0	1	4	2	1
word ik vaker geholpen als dat nodig is	1	1	4	1	1
voel ik me meer gesteund door anderen	1	1	3	2	1
voel ik mij gesteund bij het uitvoeren van mijn taken	1	1	3	3	0
weet ik beter hoe ik mensen zelf kan helpen	0	2	4	2	0

zorg ik meer voor anderen	0	1	2	3	2
voel ik me meer thuis in de buurt	3	3	2	0	0
doe ik zelf meer om de buurt veilig en leefbaar te houden	2	4	1	1	0
voel ik me veiliger	2	4	2	0	0
houd ik meer rekening met anderen	0	2	2	4	0
weet ik wat gezond leven voor mij is	1	3	3	1	0
weet ik waarom gezond leven belangrijk is	1	1	4	2	0
zorg ik meer voor anderen	0	2	2	3	1
leef ik gezonder	1	4	2	0	1
vind ik gezond leven leuk	1	2	4	1	0
Total	24	56	80	41	13

Bijlage IV Effectencalculator

Aan de hand van de verhalen zijn de thema's bepaald waarop het effect wordt gecalculleerd.

Inzet re-integratie	€4.700 per traject
Kosten schooluitval zonder startkwalificatie	€10.000 per uitvaller
Bijstandsuitkering 21+	€1.300 per maand
Een dag detentie	€230 per dag
Schuldhelpverlening	€1500 per jaar
Maatschappelijk werk	€65 per uur

Bijlage V Verhalen

Interview 1

Een vrouw van 20 jaar begon een jaar geleden met Perron045. Op dat moment had ze geen opleiding behaald en woonde ze thuis bij haar moeder. Ze werkte bij aanvang van Perron045 bij de Makro. Via Schoolmaatschappelijk Werk is ze terecht gekomen bij Perron045. Na het niet afronden van een opleiding had ze geen idee wat bij haar zou passen en wilde daar graag achter komen. Dit was dan ook de aanleiding om te starten bij Perron045. Met geen verwachtingen begon ze aan het traject met een afwachtende houding. Als ultiem resultaat wilde ze ontdekken wat ze met haar toekomst wilde doen. Het lastige aan Perron045 vond ze de Rots en Water trainingen en al de andere groepsactiviteiten. Samen met haar mentor heeft ze zich aangemeld bij het MTSR, waar ze nu wekelijks afspraken heeft. Hieraan ervaart ze veel hulp. Binnen het MTSR pakken ze haar depressiviteit en paniekaanvallen aan. Omdat ze nog midden in het traject zit, zijn de gewenste resultaten nog niet behaald.

Interview 2

Een jongen van 26 jaar startte ongeveer twee jaar geleden bij Perron045. Op dat moment was hij net gestopt met de VAVO, omdat hij dat financieel niet rond kreeg. Ook had hij op dat moment geen baan en woonde hij bij zijn vader. Tussen vader en hij waren er veel spanningen omdat hij geen dagbesteding had. De coördinator van de VAVO nam contact op met Perron045 en heeft hem aangemeld. De aanleiding om te starten met Perron045 was het kunnen praten met een andere professional dan een psycholoog. Zonder verwachtingen startte hij het traject: 'ik heb toch niks beters te doen'. Met lage verwachtingen kan je ook niet teleurgesteld worden. Hij wilde graag beter in zijn vel zitten na Perron045. Bij uitstroom wil hij niet terug naar school, maar wel thuis een opleiding volgen. Hij heeft gedurende het traject veel gehad aan de professional die hem heeft begeleid. Deze gaf hem de nodige 'schop onder zijn kont' om door te zetten. Nu heeft hij niveau 1 en 2 behaald en start in september met niveau 3 en 4. Na 2,5 jaar verwacht hij hiermee klaar te zijn. Op persoonlijk vlak heeft hij nu minder stress en heeft zijn financiën beter op orde. Daarnaast is zijn persoonlijk netwerk groter geworden.

Interview 3 Perron045

Een jongen van 22 jaar begon ongeveer 3 jaar geleden bij Perron045. Op het startmoment volgde hij geen opleiding. De woonsituatie was instabiel, hij verbleef overal en nergens. Hij opereerde in een crimineel circuit. De relatie met zijn familie was niet goed en er was dan ook geen contact. Voor schuldhulpverlening kwam hij terecht bij CMWW en werd daar doorgestuurd naar Perron045. De aanleiding om te starten bij Perron045 was de instabiliteit in inkomen, daar wilde hij graag iets aan doen. Zonder verwachtingen startte hij het traject. Wel had hij een resultaat voor ogen: gezonder leven, een stabielere woonsituatie, problemen met rechtbanken en persoonlijke problemen oplossen. Hij merkte wel op dat hij graag dingen alleen doet, dus zag hij op tegen het samenwerken met de andere jongeren die deelnamen aan het traject. Vooropgestelde leerpunten waren: beter met mensen omgaan, leren luisteren, anders met bepaalde situaties omgaan, begripvoller zijn en kunnen omgaan met gezag. Het behalen van deze leerpunten kwamen vooral door de een op een begeleiding. Deze werd als prettig ervaren. Na het doorlopen van het traject is hij rustiger geworden, begripvoller, heeft meer respect voor mensen, kan beter met mensen omgaan en kan domme dingen achterwegen laten. Nu werkt hij als

vrijwilliger bij CMWW en Betere Buren. Hij woont zelfstandig in een appartement. Zijn financiële situatie is nu ook stabiel.

Interview 4 Perron045

Een jongen van 20 jaar startte 2 jaar geleden het traject van Perron045. Hij woonde op dat moment bij zijn ouders en deed geen opleiding. Wel werkte hij toen bij de Xenos. Hij is via het Maatschappelijk Werk bij Perron045 terecht gekomen. Zijn zus had hem naar een maatschappelijk werker gestuurd, hij had hier zelf dubbele gevoelens over. Hij wilde wel zijn verhaal doen en was wel nieuwsgierig naar wat er kon gebeuren. Starten met Perron045 kwam doordat hij geen weg naar de toekomst kon zien. Hij wist niet welke wegen voor hem beschikbaar was. Dit was voor hem een kwestie van onwetendheid, hij wist niet wat allemaal mogelijk was. Zijn ouders gaven hem dat laatste duwtje waardoor het traject van Perron045 gestart kon worden. Zonder verwachtingen startte hij het traject, daardoor had hij ook niks te verliezen. Hij zag overal tegenop. Met name tegen de gesprekken die hij moest voeren, deze voelde aan als een blok aan het been. Hij zette door om dat hij uitkeek naar het resultaat: een toekomst hebben. Leerpunten in het traject waren: vinden van iets om te doen (dagbesteding), mentale controle krijgen, het terugvinden van wie ik ben. Fijn aan het traject vond hij dat iedereen met hem meedacht, maar dat hij tegelijkertijd zelf mocht beslissen. Na het traject heeft hij inzicht in wie hij is. Er is nog weinig veranderd ten opzichte van de beginsituatie, maar geeft wel aan dat hij de puzzelstukken nu heeft, ze moeten alleen nog gelegd worden.

Conclusies vanuit professionals na interview met deelnemers

Overeenkomsten tussen de verhalen

- De jongeren geven aan dat ze Rots en Water niet nuttig vinden of er tegenop kijken.
- De jongeren geven aan dat ze nu anders omgaan met persoonlijke problemen.
- De jongeren vinden het individuele contact heel prettig met de professional. Het is voor hen laagdrempelig en persoonlijk. Ze hebben het gevoel dat er naar hen wordt geluisterd.
- De jongeren vinden het fijn dat de professional en de mentor meedenken over de toekomst van de jongeren, maar dat ze wel een eigen keuze hierin hebben. Het is niet zo dat de keuze voor hen wordt gemaakt.
- De jongeren hebben in het begin lage of geen verwachtingen omdat ze teleurstellingen willen voorkomen.

Verschillen tussen de verhalen

- De jongeren hebben verschillende problematiek. Het is niet zo dat ze met dezelfde hulpvragen het traject in komen.
- De groepsactiviteiten zijn voor een aantal fijn en voor anderen weer niet.
- Het mentorschap werkt voor sommige jongeren goed en voor een aantal niet.
- Er is vrij veel verschil te zien in de punten die de jongeren geven over hoe ver hun problemen tot nu toe zijn opgelost, dit komt waarschijnlijk doordat ze allemaal in een ander punt in het traject zitten.