



## Verslag studiereis Gent (17-19 november 2019)

De stad Gent voert een actief beleid om achterstanden bij jonge kinderen te bestrijden, gericht op sociale inclusie. De kinderopvang, jeugd en onderwijs vallen onder een verantwoordelijke wethouder waardoor de stad een geïntegreerd

beleid kan voeren onder regie van Kind &gezin. Kinderen met achterstanden (lage SES, anderstaligen) worden met voorrang geplaatst in de kinderopvang. De stad Gent zet in op het bereiken van ouders van kinderen met zowel cognitieve als b.v. sociaal economische achterstanden en het betrekken van deze ouders bij de kinderopvang voorzieningen. Elk kind heeft recht op kinderopvang, ongeacht of ouders wel/niet werken. Ouders betalen een inkomensafhankelijke bijdrage (laagste €5 per dag, max. €27 per dag. Dit is incl. warme maaltijd). Indien ouder laagste tarief van €5 niet kan betalen, bestaan mogelijk tot nog lager tarief. "Kind &gezin" wordt gefinancierd door de overheid, stad Gent zelf investeert extra middelen in de integrale aanpak rondom het jonge kind. Kinderen gaan vanaf 2,5 jaar naar school. Er wordt bij de stedelijke kinderopvanglocaties gewerkt met een quota per doelgroep en een centraal aanmeldsysteem (KOP) beheerd door de gemeente. 80% van alle kinderopvang organisaties is hierbij aangesloten. Deze centrale plaatsing zorgt ervoor dat er voor elk kind ene plaats is en optimaal gebruikt wordt gemaakt van de plaatsen binnen de stad Gent.



KOP staat voor "Kinderopvangpunt" en geeft prioriteit aan plaatsingen voor

- Gezinnen uit de buurt (50-70% van kindplaatsen)
- Laag inkomen, laag opgeleid, alleenstaande ouders, anderstalige ouders (min. 30%)
- Ouders in opleiding (werk, integratie) (1 plek per leeftijdsgroep)
- Gezinnen in crisis (tijdelijke plaatsing max 3 mnd) (1 plek per groep)

Er wordt niet gekeken naar de datum van inschrijving (ouder mag top 5 van gewenste locaties doorgeven) en de Stad Gent verdeelt de inschrijvingen (ouders krijgen 9 mnd voor plaatsing te horen in welke locatie dit is) over de locaties naar quota zodat ouders gelijke kansen hebben. PM-ers zijn in dienst van de stad Gent en hebben een fulltime contract. BSO's (stibo's genoemd) zijn gelegen in scholen. PM-ers BSO worden regelmatig tijdens schooltijden ingezet in de kleuterklas tijdens lessen

of tijdens uitstapjes en activiteiten.. BSO is van 2,5- 6 jr, vanaf 6 jaar wordt opvang door school georganiseerd. Stad Gent kent naast de georganiseerde kinderopvang ook private kinderopvanglocaties en gastouders. Indien zij aanspraak willen maken op subsidies en gebruik willen maken van het centrale aanmeldsysteem dienen zij aan de kwaliteitseisen te voldoen zoals de stedelijke voorzieningen. Private voorzieningen zitten vooral in wijken met 2-verdieners waar hun bestaansrecht meer gegarandeerd is, terwijl stedelijk locaties vooral in wijken met lage SES zijn. In de kinderopvang worden kinderen begeleid op basis van observaties van welbevinden en betrokkenheid. Jaarlijks kunnen locaties aangeven aan welke trainingen behoefte is. De scholing van de pedagogisch medewerkers wordt door de pedagogische begeleidingsdienst van de stad Gent georganiseerd. Trainingen worden onderverdeeld in 4 categorieën: kind-team-buurt-ouders. Wanneer er zorgen zijn omtrent de ontwikkelingskansen van een kind, kan de locatie contact opnemen met de inclusie-coach van de pedagogische begeleidingsdienst. Pedagogisch begeleiders van deze begeleidingsdienst ondersteunen de locaties per jaar in het stellen en realiseren van begeleidingsdoelen en stellen met de teams een ontwikkelplan per kind/locatie op.

De pedagogisch medewerkers besteden veel aandacht aan het wennen: nieuwe kinderen komen een paar keer voor de definitieve plaatsing wennen, eerst samen met de ouders (ouders verzorgen kind dan zelf, eten geven, naar bed brengen etc. Mag ook grootouder zijn, in elk geval iemand die het kind goed kent). De PM kan tijdens het wennen observeren hoe de verzorging en begeleiding van het kind thuis gebeurt. Tijdens het 2<sup>e</sup> wemoment neemt de PM het over van de ouder/verzorger om het kind te leren kennen. Indien een kind langere tijd afwezigheid is geweest, volgt opnieuw een wemoment.

De stad Gent heeft 3 inloopteams voor ouders bij het consultatiebureau om samen naar de ontwikkeling van het kind te kijken en mogelijk opvoedondersteuning te bieden. De Inloopteams werken integraal en kunnen ook doorverwijzen naar andere partners op basis van de opvoedvraag. De inloopteams organiseren ouderbijeenkomsten en –activiteiten op basis van vraag en behoefte. Zij bezoeken ook maatschappelijk kwetsbare ouders die niet naar bijeenkomsten kunnen komen, ouders ontvangen dan info alsnog tijdens een huisbezoek. De medewerkers van het inloopteam (brugfiguren) spelen ook een rol in de warme overdracht naar de kleuterschool en het verruimen van partnerschappen in de wijk. Een brugfiguur staat bijv. vaak bij de schoolpoort als bekend gezicht voor ouders en is bereikbaar voor vragen buiten schooltijd. Zij gaat ook op huisbezoek voordat een kind start op school of als een kind onregelmatig komt. Een “brugfiguur” faciliteert leerkrachten bij versterken van de mogelijkheid om ouders te ondersteunen door b.v. in te zetten op kennisvergroting over gezinnen met een kansarme achtergrond.

**Begeleider / kind verhouding**

- KINDERDAGVERBLIJF** (0 tot 3 jaar)
  - 1/8 vanaf 9 de kind 2de begeleider (indien Peuteruin 1/11)
- BUITENSCHOOLSE OPVANG** (2,5 jaar tot 6 jaar)
  - 1/14 buitenschoolse opvang - ochtend en avond
  - 1/14 vakantieopvang en woensdag namiddag
  - 1/18 middag : warme maaltijden
- Lagere school kinderen** (6 tot 12 jaar)
  - 1/20 buitenschoolse opvang: ochtend en avond
  - 1/14 vakantie opvang en woensdagnamiddag
  - 1/25 middag : warme maaltijden
- Leerkracht kleuteronderwijs**
  - 1/24 leerlingen

Kies 'Invroegen' + 'Kopieel en oetbekeer' deze meetkracht aan te passen. 18 november 2019 - Stad Gent



Kids-F heeft alarmsysteem dat waarschuwt als bedje niet goed dicht is

**Hulpcheque**

Ik help graag bij: (aankruisen X)

- Meegaan op uitstap
- Bibliotheekbezoek
- seniorenbezoek
- wandelen
- Knutselen
- Voort lezen
- Peppertjes spelen
- Muziek maken, zingen
- Naaiwerk
- Klusjes (vb kaders ophangen,...)

.....

- Een brief vertalen of tolken. Ik spreek deze talen:
- Anders

.....

**Info:**

Ik heet.....

Ik ben familie van.....

Bereikbaar via.....

Ik kan vooral / enkel op:

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
voormiddag					
namiddag					

Handjes hulp formulier; ook voor de locaties CMWW

**SNFLETICHE KORTOPVANG**

NAAM KINDER: \_\_\_\_\_ GEBORTEDEKUM: \_\_\_\_\_

NAAM OUDER: \_\_\_\_\_

ADRES OUDER: \_\_\_\_\_

COÖRDIËNANT / PAPA: \_\_\_\_\_

COÖRDIËNANT (nummer): \_\_\_\_\_

HUISNUMMER: \_\_\_\_\_

Medicatie ?  
Zijn je ziek?

Allergie ?  ja  nee

Zindelijkheid  
 pampers  
 pampers + papier  
 zindelijk

Eten  
 eet  eet niet  eet niet goed  
 eet niet goed (alleen bij)  eet niet goed (samen)

Slaap  
Mijn kind slaapt wel met mij?  ja  nee  
Mijn kind slaapt alleen met mij?  ja  nee

Spreek  
 kan niet spreken  
 kan heel moeilijk spreken  
 kan heel goed spreken

**INFOSHEET**

- ID CHILD & parents
- contacts parents
- estimated time of childcare
- medication
- allergies
- status toilet use
- status food
- status sleep
- status speech

> absolute basics

interreg  
2 Seas Mers Zeeën  
PACE

PACE project: providing access to childcare and employment.

Pilot project van de stad waarbij gekeken is hoe kinderopvang ingezet kan worden om ouders naar werk te begeleiden. Hierbij zijn ze laagdrempelig op zoek gegaan naar kwetsbare doelgroep om ze te activeren naar werk. Hierbij ligt de focus op zowel werkeloze ouders als het toe leiden van ouders naar een beter betaalde baan. Het project is ook bedoeld voor ouders die wel willen werken maar niet bekend zijn met kinderopvang.

Hoe doet de Stad Gent dit:

1. POP-UP mobiele KOV bijv. bij jobbeurs zodat ouders de beurs kunnen bezoeken en hun kind onderwijl wordt opgevangen. Meestal maar voor een halve dag nodig, voor 0-5 jarigen. Om een vertrouwensband op te bouwen wordt ca. 30 minuten een korte intake gedaan bij brengmoment. Dit pilotonderdeel werkt momenteel niet zoals bedoeld, omdat ze hiermee ouders bereiken die al actief op zoek zijn naar werk.
2. Het inloopteam heeft een inventarisatie gemaakt van de ouders die in aanmerking kwamen voor het project. Wanneer de werkvraag helder was, werd de KOV geregeld. De medewerker van het inloopteam ging met ouder mee op bezoek bij het KDV. De Sociale dienst ondersteunde de ouder verder op weg naar een baan. Ouders die dit wilden konden in tussentijd op KDV als vrijwilliger worden ingezet, zodat ze in aanraking kwamen met soft skills van een betaalde baan (afspraken nakomen, op tijd komen, samenwerking etc.)

Door ervaringen vanuit bovenstaande deelprojecten is men nu bezig met PACE+. Hierin is de focus verlegd naar ouders die al gebruik maken van KOV om ze toe te leiden naar werk. In het huidige klantenbestand wordt bekeken wie hiervoor in aanmerking zou komen. Daarnaast wordt ook gekeken naar een project om ouders op te leiden als pm-er.

Kortom:

De Stad Gent regisseert:

- de Kinderopvang met als doel een optimaal bereik van kinderen en ouders
- Het voorkomen van segregatie
- Het inzetten van ondersteuning en verbetering van kwaliteit
- Kinderopvang inzetten als marktinstrument

MH

Januari 2020