CMWW Brunssum - Onderbanken
Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk en Peuteropvang

Jaarverslag 2018
Onderbanken

zorg mét elkaar,
vóór elkaar

geven mogelijkheden buitenwereld respect verbinden betrokken voorbeeld leren gaan aanspreken afspraken durf transparantie één waar samen open partijen maken gedragsregels verantwoordelijkheid weten organisaties afspraak openheid erkennen communicatie weten verbinding gedachtegang hiertoe brunssum samen delen professional vrijwilligers stimuleren zijn elkaar doen weten zelf onderbanken sturen vooruit jongeren ouderen groepsverband ondernemen dragen aandacht krachten spreken onderbanken betrokken tussen weet dromen staat buitenwereld eigen sterk houden leggen ondersteunen visie eenduidige maatschappelijk werk ouderenwerk **CMWW** peuteropvang welzijnswerk durven activeren elkaar bundelen samen oordelen leggen houden betekenisvol ander verantwoordelijkheid krachten nemen geven mogelijkheden buitenwereld respect verbinden betrokken voorbeeld leren gaan aanspreken afspraken durf transparantie één waar samen open partijen maken gedragsregels verantwoordelijkheid weten organisaties afspraak openheid erkennen communicatie weten verbinding gedachtegang hiertoe dragen aandacht krachten spreken brunssum betrokken tussen weet eigen sterk houden leggen ondersteunen visie eenduidige

INHOUD

1. VOORBEREIDING OP FUSIE	4
2. PEUTEROPVANG	5-7
3. WELZIJN	8
4. INLOOP GGZ	9-11
5. PASSEND ONDERWIJS	12-15
6. HULPVERLENING	16-21
7. HULPVERLENING IN CIJFERS	22-25

1. VOORBEREIDING OP FUSIE VAN ONDERBANKEN NAAR GEMEENTE BEEKDAELEN

2018 is het voorbereidingsjaar van de transitie van gemeente Onderbanken naar gemeente Beekdaelen. Per 1-1-2019 gaat Onderbanken op in de nieuwe fusiegemeente Beekdaelen. Voor iedereen is dit een avontuur: bewoners, ondernemers en ambtelijke diensten. Ook voor de aanbieders in de welzijnssector en de peuteropvang, dus ook voor CMWW.

In grote lijn is Beekdaelen een fusie van de gemeenten Onderbanken, Nuth en Schinnen, maar in de praktijk bestaat de gemeente Beekdaelen uit 14 voormalige kernen. Uit ervaring in Onderbanken (Bingelrade, Jabeek, Merkelbeek, Schinveld) weten we dat er grote verschillen zijn tussen de kernen. CMWW levert diensten op maat op basis van de vragen vanuit de specifieke kern.

In dit jaarverslag laten we vooral ouders, deelnemers, cliënten, vrijwilligers en medewerkers aan het woord rond verschillende thema's. Daarnaast geven we per kern weer welke vragen aan Maatschappelijk Werk en Welzijnswerk gesteld worden en hoe wij antwoord geven op die vragen. We brengen ook het aanbod van CMWW Peuteropvang in beeld en lichten enkele belangrijke ontwikkelingen toe.

2.PEUTEROPVANG ONDERBANKEN

Onze Peuteropvang vindt partnerschap met ouders, basisonderwijs en ketenpartners heel belangrijk. Onze Peuteropvang biedt een goede voorbereiding op de basisschool. Elk kind wordt met zijn individuele talenten erkend, herkend en begeleid in de (taal)ontwikkeling. Wij doen dit in samenwerking met ouders en we maken deel uit van het netwerk van het kind. CMWW nodigt ouders uit om op verschillende manieren partner te zijn. Vanaf het kennismakingsmoment in de Peuteropvang begeleiden pedagogisch medewerker samen met de ouders in nauw overleg en afstemming het kind.

De Peuteropvang in Onderbanken heeft de laatste jaren een belangrijke kwaliteitsontwikkeling doorgemaakt. In de drie locaties wordt gewerkt met VVE-methoden (vroeg- en voorschoolse educatie) en is de doorgaande schoollijn gewaarborgd. Samenwerking tussen Peuteropvang en basisonderwijs en samenwerking tussen Peuteropvang en oudercommissie worden bijzonder serieus genomen. 't Pieëpelke locatie Jabeek had in 2018 met de grootste verandering te maken: de peuteropvang verhuisde naar basisschool De Zeveneik in Bingelrade.

Algemene cijfers Peuteropvang Onderbanken
Gemiddeld aantal peuters per opvanglocatie in 2018

	6 uur	10 uur
Kruimeldoos	15,5	21,8
Pieëpelke Jabeek/Bingelrade	1,8	10,3
Pieëpelke Merkelbeek	12,6	14,3
Totaal	29,9	46,4

GEEN DREMPELS MEER TUSSEN ’T PIEËPELKE EN DE BASISSCHOOL

Voor peuteropvang ’t Pieëpelke was 2018 een intensief jaar vol veranderingen. Vanaf 1 januari werd de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) ingevoerd en in november verhuisden de peuters en hun pedagogisch medewerkers van Jabeek naar Bingelrade. Het nieuwe onderkomen is een grote, kleurrijke ruimte in basisschool De Zeveneik. De bouw van de ‘unit’ voor de peuters liep een aantal keer vertraging op. Ook de bestelling van materialen en meubels ging niet helemaal volgens plan. Maar na de verhuizing was het ‘leed’ snel vergeten.

“Kijk waar we zitten”, glundert pedagogisch medewerker Simone à Campo. “We zijn enorm blij met deze locatie. Het vele licht, de grote ruimte, het schitterende uitzicht. Alles is nieuw en schoon en ondanks dat we middenin een school zitten, is het helemaal niet gehorig. Bovendien zijn de kinderen allemaal snel gewend aan hun nieuwe plek.”

Speelplezier
’t Pieëpelke biedt opvang aan 2- en 3-jarigen in een gemengde VVE groep van maximaal 16 kinderen. De peuteropvang werkt met de methode Speelplezier. Deze methode is opgebouwd rondom verschillende thema’s die aansluiten bij de leefwereld van peuters. Binnen de methode wordt een bepaald dagritme aangehouden. “Speelplezier dat is echt spelend leren”, legt pedagogisch medewerker Alexandra Dassen uit. “We verdiepen ons in de ontwikkeling van onze peuters en bepalen welk aanbod het beste aansluit bij hun behoeften. Speelplezier stimuleert kinderen op verschillende ontwikkelingsgebieden, met speciale aandacht voor taal. We hebben vrij veel kinderen in de groep die thuis geen Nederlands spreken. De kinderen vinden het leuk en daar doen we het voor.”

Samenwerking uitbouwen
“Het contact met de basisschool verloopt prima”, vindt Simone. “Toen we nog in Jabeek zaten, hadden we ook een fijne samenwerking met basisschool Sint Gertrudis, maar we hadden veel minder contact met leerlingen en docenten. Wij zaten beneden, de basisschool zat boven. Als we iets met de leerkrachten wilden bespreken, moesten we dat echt plannen. Op de nieuwe locatie lopen we veel sneller bij elkaar naar binnen.”

De pedagogisch medewerkers hebben veel contact met Sharon Slootbeek, de juffrouw van groep 1. “We stemmen onze thema’s op elkaar af”, vertelt Sharon. “Dan hebben we het bijvoorbeeld in alle bei de groepen over bijen. Per thema doen we ook altijd wel een activiteit samen. Ik kijk ernaar uit dat we het schooljaar 19/20 voor het eerst echt samen starten.”

Simone: “We overleggen niet alleen met Sharon en intern begeleider Ielze Brocatis over thema’s en activiteiten, maar vooral ook over de doorgaande ontwikkelingslijn, de warme overdracht en de kwaliteitskaarten. We bouwen de samenwerking steeds verder uit.”

“VOOR DE PEUTERS IS HET HELE GEBOUW HUN SCHOOL”

Samen buitenspelen
“De drempels zijn weg”, zegt Alexandra. “De peuters vinden het heel normaal dat hier mensen van de basisschool binnenlopen en de kleuters vinden het normaal als wij bij hen binnenlopen. Dat het een kleine school is, maakt het allemaal nog leuker. Voor de peuters is nu het hele gebouw hun school. Peuters en basisschoolleerlingen spelen samen op de speelplaats en dat gaat super leuk. De speelplaats midden in de natuur nodigt ook echt uit om te spelen, te ontdekken, te onderzoeken.”

Simone: “De leraren van De Zeveneik voelen als collega’s. We zitten gezellig bij elkaar in de koffiekamer. Ook naar buiten toe trekken we samen op, bijvoorbeeld door elkaar te noemen op Facebook. Onze wens voor 2019 is dat de buitenwereld ons ook echt als een geheel gaat zien. We moeten sowieso zichtbaarder worden. Nog niet iedereen weet dat de peuteropvang in de basisschool zit.”

Oudercommissie adviseert
Behalve naar uitstekende contacten met de basisschool streeft ’t Pieëpelke naar voortdurende communicatie met de ouders. Het zijn immers hún kinderen die worden opgevangen. Op 1 januari 2017 startte de driepersoons oudercommissie van het Pieëpelke en in 2018 kwam dit team echt op stoom. De oudercommissie heeft vooral een adviserende functie.

Alexandra: “De samenwerking met de oudercommissie is positief. De ouders denken mee over het beleid en houden daarbij echt rekening met ons. Als we overleggen, verloopt dat altijd heel fijn.”

In 2018 dacht de oudercommissie onder andere mee over de inrichting van de speelplaats en de dagindeling/tijdsblokken.

Het klikt
De oudercommissie komt vier keer per jaar bij elkaar. “Maar we bespreken ook tussendoor dingen via de app, dan gaat het bijvoorbeeld over of we kunnen helpen met Kerst of Pasen”, vertelt Debbie Pierik. “Of we blijven na een activiteit gewoon nog even hangen om wat te bespreken”, vult Lieke Hanegraaf aan. “Het klikt ook gewoon, tussen de ouders onderling en met de leidsters. We zijn heel open naar elkaar en spreken elkaar makkelijk aan.”

Debbie: “Deze locatie is voor ons als ouders echt een voordeel. Zeker als je een peuter en een kleuter hebt. De kinderen zoeken elkaar gemakkelijk op en de doorstroom is veel soepeler.”

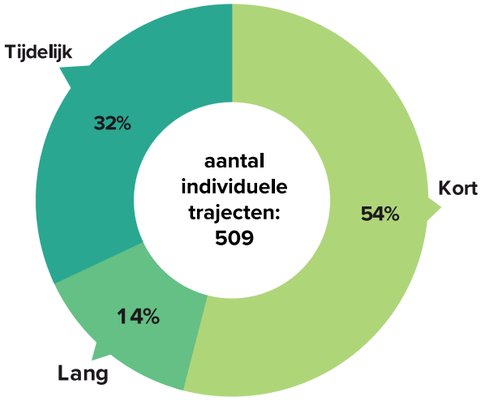
Lieke: “Ik heb vooral de warme overdracht als heel prettig ervaren. Je hebt dan al een introductie over je eigen kind gedaan, je hebt al eerder een gesprek gehad. Ik vond dat heel fijn.”

3. WELZIJN IN ONDERBANKEN

De afdeling Welzijn van Onderbanken werkt ondanks de gesegmenteerde opdracht zoveel mogelijk integraal vanuit het buurtwelzijnsteam Onderbanken. Medewerkers zijn verantwoordelijk voor de specifieke elementen van de opdracht, maar het team beantwoordt samen de vragen die de afdeling krijgt. Alle vragen worden geregistreerd en onderverdeeld in individuele cases en collectief aanbod.

Collectief
Meerwaarde vanuit een basisvoorziening
CMWW heeft in 2018 46 collectieve diensten uitgevoerd of ondersteund. Deze algemeen toegankelijke voorzieningen dragen bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van burgers. Inwoners kunnen gebruik maken van deze diensten zonder formele zorgindicatie. Er waren in 2018 86 unieke vrijwilligers werkzaam die zich samen inzetten voor 96 activiteiten van CMWW.

In Schinveld worden voor alle inwoners van Onderbanken collectieve diensten georganiseerd of gefaciliteerd. Denk hierbij aan: de Belbus, maaltijd thuis, personen alarmering, rollatorkeuring, preventieve huisbezoeken en het Belastingteam. Er is ook aanbod voor specifieke groepen zoals dagopvang voor ouderen en voor mensen met een GGZ achtergrond, ondersteuning bij rouwverwerking, hulpverleningsgroepen zoals KIES (Kinderen in een echtscheidingssituatie) en Rots & Water training voor kinderen. Speciaal voor de jeugd zijn er jeugdhonken met activiteiten, ambulant werkers met groepen jongeren op straat, vakantiewerk in de zomer en passend onderwijs. Verder worden allerlei sportieve activiteiten voor met name ouderen ondersteund. Voor nieuwe inwoners met een verblijfsstatus organiseren we participatieworkshops.



4. INLOOP GGZ

CMWW heeft op verzoek van gemeente Onderbanken in samenwerking met Mondriaan een laagdrempelige algemene inloopvoorziening in de locatie A ge Water 20 a in Schinveld ingericht. De inloop is 2 dagdelen per week geopend (dinsdag 13.00u - 16.30u en donderdag 10.00u – 13.30u) en is bedoeld om de maatschappelijke participatie van inwoners in een kwetsbare positie te bevorderen. Tijdens de openingsuren van de inloopfunctie is er altijd een professionele begeleider aanwezig die ondersteund wordt door vrijwilligers. De inloopfunctie is geen doel op zich, maar een middel om bezoekers te activeren. Met de inloop beogen wij sociaal isolement bij bezoekers (GGZ-doelgroep) te voorkomen en het maatschappelijk verkeer te bevorderen. Tijdens de inloop staat ontmoeting centraal, daarnaast kunnen bezoekers desgewenst deelnemen aan de activiteiten die er georganiseerd worden. Het aantal mensen dat gebruik maakt van de inloop is wisselend per dagdeel. In 2018 maakten 15 inwoners van Onderbanken gebruik van de inloop.

CMWW VOELT ALS EEN WARM BAD

Helene Hoenen kwam vanwege lichamelijke klachten in juli 2018 in de ziektewet. Ondanks pijn en vermoeidheid wilde ze niet stil zitten. “Tussen mijn vier muren blijven, was geen optie. Ik heb altijd met plezier gewerkt. Toen dat niet meer kon, ben ik meteen bij CMWW binnen gelopen om te vragen of ik vrijwilligerswerk kon doen. Ik keek een ochtend mee bij de inloop en vond het leuk. Ik had meteen een goede klik met de medewerkers en de bezoekers. Het was snel en makkelijk geregeld dat ik hier zou beginnen.”

Het liefst wilde Helene aan de slag bij de Belbus, maar dat bleek lichamelijk geen optie. Nu helpt ze bij de inloop: 3,5 uur op dinsdag en 3,5 uur op donderdag. “Tijdens de inloop komen allerlei mensen over de vloer met allemaal hun eigen bagage. Daar moet je menselijk mee omgaan. Hoe je dat het beste doet, leerde ik tijdens de Mental Health First Aid cursus die vrijwilligers en professionals samen volgden. Die cursus was echt heel interessant. En dat ik die samen met de vaste medewerkers mocht volgen, geeft wel aan dat CMWW vrijwilligers belangrijk vindt.”

Voor iedereen gezellig

“Ik ben meteen in het diepe gesprongen en ik doe van alles: koffie zetten en uitdelen, helpen met knutselen, een potje kaarten met een ‘inloper’ of een ander spelletje. Op donderdag maken we vaak een grote pan soep. Iedere dag is anders, maar ik vind het altijd leuk om te komen, om mensen aandacht te geven. Ik probeer het voor iedereen gezellig te maken. Lichamelijk kost het me veel energie. Als ik thuiskom, moet ik even plat. Maar dat is het waard. Hier werken geeft me ook veel energie. Ik haal er bijvoorbeeld veel voldoening uit om reactie te krijgen van mensen die stil en teruggetrokken zijn.”

Huiskamer

Als Helene het voor het zeggen had, werden er nog een paar dingen veranderd. “Het zou fijn zijn als mensen hun spullen kunnen laten staan en als gemaakte knutselwerken kunnen worden uitgestald. Dat is nu niet mogelijk omdat de inloop in een multifunctionele ruimte zit waar onder andere ook yoga wordt gegeven. Graag zou ik de ruimte nog gezelliger maken, meer huiskamerachtig. Af en toe een uitje maken met zijn allen en daar de Belbus voor gebruiken, dat lijkt me ook een goed idee.”

Warm bad

“Wat ik nu allemaal doe, hoe ik met mensen omga, dat had ik nooit achter mezelf gezocht. Het is heel anders dan mijn oude baan in een kleidingwinkel. Zo lang het kan, wil ik dit werk blijven doen. Als het lichamelijk beter gaat, wil ik er misschien nog wel een aantal uur bij. CMWW voelt als een warm bad.”

“WAT IK HIER ALLEMAAL DOE, HAD IK NOOIT ACHTER MEZELF GEZOCHT”

5. PASSEND ONDERWIJS

Van accommodatiegericht jeugd- en jongerenwerk is onze aandacht verschoven naar ondersteuning bij het passend onderwijs. CMWW werkt op verzoek van de gemeente Onderbanken samen met Basisschool Schinveld aan een uitgebreid maatwerkaanbod voor leerlingen die een gerichte aanpak nodig hebben. Dit maatwerk richt zich op het didactische aspect, op de sociaal-emotionele ontwikkeling en op persoonlijkheidskenmerken.

Maatwerkplek Basisschool Schinveld bestaat uit drie profielen:
- maatwerkplek didactisch; gericht op leren en ondersteund door bestuursbureau Movare,
- maatwerkplek pedagogisch; gericht op gedrag en ondersteund door Fontys Pedagogiek Sittard
- maatwerkplek creatief; gericht op doen en ondersteund door CMWW en gemeente Onderbanken

ZELFVERTROUWEN, TOEKOMSTPERSPECTIEF EN CREATIVITEIT DANKZIJ PASSEND ONDERWIJS

CMWW neemt passend onderwijs bijzonder serieus. Ron van Wessel (intern begeleider en leerkracht groep 8 Basisschool Schinveld) en Frits Hartgerink (jongerenwerker CMWW) waren in 2018 de kartrekkers, net als in het voorgaande jaar. Met succes, kunnen we wel zeggen. In twee jaar passend onderwijs hebben 8 leerlingen die om wat voor reden dan ook moeite hebben met het reguliere onderwijs de reguliere basisschool afgemaakt. “We kunnen niet alle kinderen helpen, maar als ze toch naar een andere school moeten, hebben we in ieder geval alles geprobeerd.”

In 2018 werkten Frits en Ron met 8 kinderen die extra aandacht nodig hadden. “Dat je niet goed bent in taal, je niet lang kunt concentreren, of moeite hebt met het schoolsysteem moet niet tot frustratie leiden”, vindt Frits. “Ieder kind heeft recht om zich op zijn eigen tempo en eigen manier te ontwikkelen. Komen ze bij passend onderwijs, dan maakt moeten plaats voor mogen.”
“Ik merkte dat veel kinderen meer ruimte nodig hadden om zichzelf te kunnen zijn, zonder steeds te botsen met het verplichte leerproces en de dingen waar ze niet goed in zijn”, vertelt Ron. “Ik vind lesgeven leuk, maar ik wilde meer betekenen voor kinderen die hulp nodig hebben. Over hoe die hulp eruit moest zien, had ik uitgesproken ideeën. Daarom ben ik intern begeleider geworden.” Toen de Wet passend onderwijs werd ingevoerd, schreef Ron een plan om die wet toe te passen. Dat plan werd goedgekeurd door de overkoepelende onderwijsinstelling Movare.

Kritisch meedenken
Frits en Ron krijgen veel ruimte van de directrice van Basisschool Schinveld. Ron: “Ze is heel erg betrokken en de lijnen zijn kort. Soms is ze kritisch over wat de meerwaarde van iets is, maar dat vinden we alleen maar fijn. Die discussies houden ons scherp.” Ook zijn er een aantal stagiaires werkzaam bij het passend onderwijs die leuke ideeën hebben of juist kritisch kunnen meedenken met de invulling van het programma.

1. Maatwerkplek didactisch
Met de maatwerkplek didactisch besteedt de basisschool aandacht aan de leerstof waar kinderen moeite mee hebben. Kinderen krijgen zogenaamde ‘onthoudkaarten’ van de maatwerkplekleerkracht. Daarop staan opdrachten waarmee ze in de klas zelfstandig aan de slag gaan. Zijn ze klaar, dan krijgen ze nieuwe instructies. Elaborerend leren wordt dit ook wel genoemd. Ron: “We hadden een heel stil meisje in de klas. Ze kon niet rekenen en zodra er sommen gemaakt moesten worden, zag je haar verdrietig worden. Nu ze op haar eigen niveau kan rekenen, rent ze vrolijk naar de les.”

2. Maatwerkplek pedagogisch
Basisschool Schinveld heeft voor de maatwerkplek pedagogisch veel contact met pedagogiekstudenten van Fontys Hogeschool Sittard. Daar komen ook de stagiaires vandaan die gesprekken met leerkrachten en leerlingen voeren, plannen opstellen en trainingen bedenken. Zo kwam er onder andere een faalangst reductie training en een aanpak voor concentratieproblemen. Ron: “Ouders zijn hier heel enthousiast over en zeggen bijvoorbeeld ‘mijn dochter heeft eindelijk handvaten’ of ‘ik zie een heel andere zoon’. Maar het mooiste voor de leerlingen is dat ze op dinsdag en donderdag naar het passend onderwijs gaan. Frits is een begrip, het liefst wil iedereen naar Frits.”

3. Maatwerkplek creatief
Voor de maatwerkplek creatief zijn criteria opgesteld waar kinderen aan moeten voldoen voor ze er naartoe mogen. De plaatsen zijn beperkt en het is belangrijk de juiste doelgroep te helpen. “Door deze maatwerkplek gaan kinderen minder gefrustreerd naar school. Hier gebruiken ze hun energie voor dingen die ze leuk vinden. Hier wordt gerend, is ruimte voor wat fun en wordt veel gelachen”, vertelt Frits. “Ik hoef vooraf niet te weten welke problemen of diagnose de jongeren hebben, want ik wil voorkomen dat ik al op een bepaalde manier naar ze kijk. Ik behandel iedereen gelijk en al doende wijst het zich wel uit wat het beste werkt. En soms gaat er iets niet helemaal volgens plan, maar dat is dan ook weer humor. Zoals die keer dat het brandalarm afging toen ik de kinderen liet koken.”

Trots
Frits: “Kinderen die om wat voor reden dan ook moeite hebben met school, raken in een volle klas snel gefrustreerd. Soms gaan ze dan stoer doen of ze gaan ander vervelend gedrag vertonen. Als zo’n leerling bij ons komt, gaan we op een speelse manier aan het werk. Zo voelt het niet als moeten. De kinderen hebben soms niet eens in de gaten hoe veel ze hier leren. We doen bijvoorbeeld spelletjes waarbij ze moeten rekenen en informatie moeten opzoeken. Voor de onthulling van Prins Carnaval hadden we een grote televisie geknutseld waar de prins en prinses uitkwamen. De kinderen waren super trots.”

Succeservaring
Vaak komen de kinderen zelf met ideeën. De groep wilde iets doen voor een goed doel. Ze kozen voor de tweedehandswinkel waar mensen met weinig inkomen gratis kleding mochten afhalen. Frits: “Dat plan hebben ze helemaal uitgewerkt. Ze hebben folders gemaakt en rondgebracht, social media ingezet, mensen aangesproken om kleding te komen brengen en kleding opgehaald bij mensen die het zelf niet konden brengen. Het was echt een succeservaring voor de kinderen die een boost gaf aan hun zelfvertrouwen. Ik moest ze wel uitleggen dat we er niet bij konden zijn op de dag dat mensen de kleding bij de tweedehandswinkel gingen halen, omdat die mensen zich daar ongemakkelijk bij kunnen voelen. Dat snapten ze wel.”

Ron: “Samenwerken en communiceren vinden kinderen vaak moeilijk. Daar leren ze juist heel veel over bij het passend onderwijs. Kwaliteiten zoals dingen plannen en met elkaar overleggen, kunnen ze de rest van hun leven goed gebruiken.”
Frits: “Aan het begin van het schooljaar hoor ik vooral ‘kan ik niet’, ‘wil ik niet’, ‘ga ik niet doen’. Daar moet ik even doorheen prikken en dan slaat het om. Het was bijvoorbeeld een goede zet om ‘mijn’ kinderen een speurtocht te laten uitzetten voor de andere basisschoolleerlingen.”

Hoogtepunt
Dat de kinderen aan statushouders gingen uitleggen hoe Sinterklaas, Kerst en Nieuwjaar in Nederland worden gevierd, was een hoogtepunt. De wethouder was ook uitgenodigd voor de feestelijke avond en de kinderen voelden zich vereerd. “Eerst kwamen ze met de ruigste ideeën”, lacht Frits. “Bijvoorbeeld dat ze vuurwerk wilden afsteken. Gelukkig kwamen daarna de meer realistische ideeën. Eén jongen vond het echt doodeng om iets te vertellen. Toen bedachten we dat hij een kerstboom zou optuigen, terwijl een ander uitleg gaf over Kerst. Zo was hij er toch bij betrokken.”
Dat de kinderen vaak eerst stoer doen, maar daarna realistischer en genuanceerder gaan denken, bleek ook tijdens de uitstapjes langs diverse werkplekken die Frits met ze maakte. “We gingen bijvoorbeeld naar Op de Bies, een instelling voor verstandelijk beperkten in Landgraaf. Eerst maakten ze daar flauwekul over: ‘we gaan naar de gekken’, maar al snel gingen ze zich serieus voorbereiden. Ze moesten vooraf vragen bedenken en daar zaten echt goede vragen bij, bijvoorbeeld of de bewoners zelf mogen weten wat ze op hun brood doen.”

Mogelijkheden
De kinderen bezochten ook lokale ondernemers, zoals de houthandel en de leverancier van isolatiemateriaal. Ron: “We vinden het belangrijk om de middenstand erbij te betrekken. De kinderen krijgen overal een rondleiding waarmee ze hun horizon verbreden. Ze zien ineens allerlei mogelijkheden voor hun toekomst. Ze ontdekken dat mensen die met hun handen werken hard nodig zijn en dat je ook succes kunt hebben zonder hogeschool of universiteit.”

Jongerenwerk
Omdat Frits ook in het jongerenwerk actief is, met als standplaats het CMWW-jeugdhonk The Basement om de hoek van de school, is het heel normaal dat hij regelmatig op school is. Bovendien assisteert hij af en toe in de klassen, zoals bij het verkeersexamen, of als er een boswandeling op het programma staat. “Ik vind het belangrijk dat iedereen me weet te vinden en me ook gewoon aanspreekt. Niet alleen de kinderen maar ook de ouders. Ik ben altijd bereikbaar en het moet voor iedereen volkomen normaal zijn om me te bellen of mij aan te spreken in het voorbijgaan.” In de groepen 6, 7 en 8 vertelt Frits over The Basement, waar jaarlijks steeds meer jongeren komen ‘chillen’. “Sommige kinderen willen na school even met rust worden gelaten en ploffen bij The Basement op de bank. Ook dat is prima.”

“BIJ HET PASSEND ONDERWIJS MAAKT MOETEN PLAATS VOOR MOGEN”

6. HULPVERLENING IN ONDERBANKEN

De opdracht van de gemeente ten aanzien van hulpverlening is breed. Naast het algemeen maatschappelijk werk verzorgt CMWW de onafhankelijke cliëntondersteuning en de opvang en begeleiding van verblijfsgerechtigden. Ook is CMWW de poort tot schuldhulpverlening voor inwoners van Onderbanken. Tevens worden kinderen die naar het voortgezet onderwijs in Brunssum of Hoensbroek gaan door de schoolmaatschappelijk werker van CMWW begeleid indien de basisschool daarom vraagt. Jongeren in de leeftijd van 16 tot 26 jaar zonder startkwalificatie voor de arbeidsmarkt of op afstand van de maatschappij kunnen deelnemen aan Perron 045 en Next Step Perron 045. (pagina XI en XV).

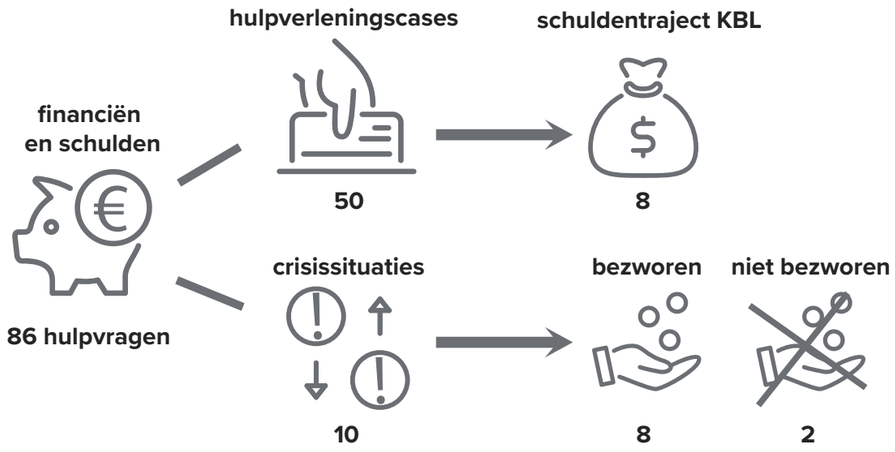
6A. Onafhankelijke cliëntondersteuning
Cliëntondersteuning is van oorsprong het begeleiden en ondersteunen van mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking of een stoornis zoals autisme of adhd. Maar bij CMWW is cliëntondersteuning veel uitgebreider dan dat. Cliëntondersteuning gaat over zelfregie. De baas kunnen zijn over je eigen leven. Daar hoort het kiezen van zorg en ondersteuning ook bij. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan burgers helpen om deze keuzes te maken binnen het sociaal domein. Een cliëntondersteuner werkt altijd onafhankelijk van de gemeente en kan burgers bijvoorbeeld ondersteunen bij het aanvragen van voorzieningen in het sociaal domein, ondersteunen bij keukentafelgesprekken of aanvragen doen voor de Wet langdurige zorg.

In 2018 hebben wij 47 trajecten cliëntondersteuning opgepakt. Burgers komen op verschillende manieren bij ons terecht. Via de Toegang (sociaal team Onderbanken) worden mensen aangemeld. Ook via de huisartsenpraktijk Onderbanken, de basisschool en de praktijkondersteuners worden mensen bij ons aangemeld. Burgers weten ons ook steeds meer zelf te vinden, doordat we het afgelopen jaar hebben geïnvesteerd in meer bekendheid over de Dienst Cliëntondersteuning.

6B. Schuldhulpverlening (SHV) en preventie
CMWW heeft een poortwachtersfunctie voor schuldhulpverlening in Onderbanken en zet preventieve maatregelen in om schulden op de langere termijn te voorkomen (educatie basisschool, vroegsignalering en ervaringsdeskundigen die andere inwoners helpen).

In cijfers
86 hulpvragen over financiën en schulden leidden tot 50 hulpverleningscases waarvan 8 cases leidden tot een schuldentraject bij de Kredietbank Limburg (minnelijk of WSNP traject).

Er waren 10 crisissituaties wat betekent dat er sprake was van dreigende huisuitzetting en/of afsluiting van gas/water/licht. In 8 gevallen werd de crisis bezworen, in 2 gevallen niet. 1 cliënt werkte zelf niet mee. In het 2e geval waarbij we de situatie niet konden verbeteren, ging het om een volwassen kind dat door de ouders gemaand werd op zichzelf te gaan wonen.



HET IS BELANGRIJK OM OPEN EN EERLIJK TE ZIJN

Jos van der Haijden kwam op doorverwijzing van ISD BOL in 2018 bij CMWW in Onderbanken terecht. Hij had een herseninfarct gehad en de rechterzijde van zijn lichaam was verlamd. In totaal zou hij vijf maanden in een rolstoel zitten. De kamer die hij op dat moment huurde was daarvoor totaal niet geschikt. Tijd voor actie!

Maatschappelijk werker Maaike Krotwaar: “Jos kwam bij mij op gesprek en vertelde heel uitvoerig over de lichamelijke gevolgen van de herseninfarct en wat het voor hem betekende als hij in zijn kamer moest blijven wonen. Het was meteen duidelijk dat er iets moest gebeuren. Jos was al een keer gevallen en de kans was groot dat het nog eens zou gebeuren. Tijdens het gesprek merkte ik dat Jos zijn problemen graag zelf aanpakt, maar niet goed wist waar hij met zijn problemen terecht kon.”

Over het bed en door het raam

“Voor mijn herseninfarct was het geen probleem dat ik over mijn bed heen moest klimmen om bij mijn douche en toilet te komen, maar nu ging het niet meer”, vertelt Jos over zijn oude kamer. “Ook mijn dakterras was onbereikbaar, want ik ging altijd door het raam om daar te komen. Met hulp van CMWW werd ik op de urgentielijst gezet bij Weller. Zij vonden vervolgens heel snel een aangepaste woning voor me in Brunssum. In plaats van zes weken, duurde de procedure maar anderhalve week. Daar ben ik dankbaar voor. Echt, het is heel mooi dat het zo snel kon.”

Geen netwerk

CMWW hanteert normaal gesproken de sociale netwerk strategie, maar dat was bij Jos een grote uitdaging. “Ik had geen netwerk meer”, vertelt Jos. “Ik heb een verslavingsverleden en verslaafden zijn geen leuke mensen om mee om te gaan. Om het bot te zeggen, ik heb mijn ouders en mijn vrienden echt wel genaaid. Toen ik ziek werd, had ik nog maar één vriend over. Hij heeft me ontzettend goed geholpen. Om hem te bedanken heb ik later zijn honden verzorgd en zijn tuin in orde gemaakt.”
Gelukkig is Jos een makkelijke prater en legt hij moeiteloos contact met mensen die hem niet van vroeger kennen. Tijdens zijn revalidatiesessies raakte hij bevriend met de eigenaar van Daily Fresh die ook moest revalideren. “Hij heeft ervoor gezorgd dat ik iedere week een voedselpakket kreeg. Hij heeft echt nooit verzaakt, me nooit in de steek gelaten. Dat vind ik heel mooi.”

Instanties werken samen

ISD BOL hielp Jos financieel op weg zodat hij zijn eerste maand huur kon betalen en zijn nieuwe woning in kon richten. Maaike: “Het komt wel eens voor dat instanties langs elkaar heen werken. Dat was in deze casus absoluut niet het geval. Iedereen heeft goed samengewerkt en Jos vanuit de eigen positie geholpen.”

“Maar je moet ook zelf initiatief nemen”, vult Jos aan. “Je moet bij instanties aankloppen en blijven bellen, zodat je de aandacht krijgt die je nodig hebt. Als je thuis blijft zitten wachten tot iemand met jou contact opneemt, gebeurt er niets. Alles wat je zelf kan, moet je ook doen. Toen ik weer kon fietsen, ben ik vaak naar Weller en CMWW gefietst. Ik heb zelf contact gelegd met Betere Buren en met het Consuminderhuis in Landgraaf. Bij die instanties kon ik ook meubels en kleding uitzoeken. Ik kwam altijd mijn afspraken na, kwam altijd op tijd.”

Nazorg

Volgens Jos moet je niet bang zijn om de waarheid te vertellen. “Ik denk dat het heel belangrijk is om open en eerlijk te zijn tegen de mensen die je helpen. Ik heb tegen Maaike gewoon gezegd dat ik drugsverslaafd was en dat ik die verslaving heus niet altijd op een eerlijke manier heb bekostigd.”

Het traject van Jos was binnen enkele maanden afgerond, maar hij kan altijd gericht vragen blijven stellen aan Maaike en andere maatschappelijk werkers van CMWW. Maaike: “Jos is heel zelfstandig en heel mondig, maar weet soms niet bij welke instantie hij moet zijn. Dan wijs ik hem de weg en regelt hij zijn zaken vervolgens zelf.”

Jos: “Ik kan het iedereen aanraden om bij problemen contact op te nemen met CMWW. Dankzij CMWW heb ik een goede start gemaakt in mijn nieuwe woning. Ik ben grotendeels hersteld en alles gaat goed. Ik ben absoluut niet van plan om weer in de problemen te komen.”

“JE MOET ZELF INITIATIEF NEMEN EN EERLIJK ZIJN”

OVERZICHT IN MIJN FINANCIËN EN IN MIJN HOOFD

In het najaar van 2017 ging het emotioneel en financieel helemaal niet goed met Roel Suoss. Toen hij zijn huur niet meer kon betalen, bracht Weller hem in contact met CMWW. “Ik kon mijn draai niet vinden, voelde me ellendig. Ik was mijn baan kwijt en mijn huurachterstand liep steeds verder op. Ik had geen zin meer om mijn bed uit te komen. Je kan wel zeggen dat ik ten einde raad was. Ik verwachtte dat CMWW me niet zou kunnen helpen. Maar dat was verkeerd gedacht. Claudia heeft me enorm goed geholpen.”

Claudia Stevens is maatschappelijk werker voor de locatie Onderbanken. “Wie bij ons aanklopt, krijgt de ruimte om zonder veroordeeld te worden zijn of haar verhaal te doen. Iedereen is uniek en ik ben oprecht nieuwsgierig naar iemands ervaringen. We bekijken samen waar de krachten en mogelijkheden van de cliënt liggen en betrekken zijn of haar netwerk erbij. We kijken naar de huidige situatie en maken samen een plan voor de toekomst. We nemen hierbij de positieve ervaringen uit het verleden mee. Wie of wat heb je nodig om je plan uit te gaan voeren? Wat doe je zelf en waarbij heb je ondersteuning nodig vanuit je netwerk of vanuit de hulpverlening? Het plan staat niet vast, maar blijft in beweging net als het leven zelf dat ook steeds andere kansen biedt.”

Roel: “Claudia heeft de problemen niet uit mijn handen gepakt, maar me in staat gesteld overzicht te krijgen in mijn financiën en in mijn hoofd. Op die manier kon ik alles in orde brengen. Claudia zei nooit ‘nu moet je dit, nu moet je dat’, maar bleef wel de hele tijd over mijn schouders meekijken.

Mensen toelaten

“Het eerste wat Claudia deed was heel bombastisch een flipover helemaal vol schrijven”, vertelt Roel. “Dat hielp, want ik kreeg snel een beeld van mijn financiën en hoe ik daarmee omging. Ik kon altijd mijn verhaal kwijt en zij reageerde daar lekker nuchter en praktisch op. Claudia hamerde erop dat ik mensen moest toelaten en mee moest nemen als ik een afspraak met haar had. Maar ik vond het moeilijk om mijn problemen met bekenden te delen. Ik heb alleen mijn moeder mee durven nemen.”

Na vier maanden had Roel zijn leven weer aardig op de rit. Hij had nieuw werk gevonden, voelde zich goed, loste zijn schulden af en keek positief naar de toekomst. “In februari vond ik dat ik Claudia niet meer nodig had. De afspraak die nog stond, liet ik schieten. En ik belde niet meer om een nieuwe afspraak te maken.”

Onder de deken

Een tijd lang ging het goed. Zo goed zelfs dat Roel een kleine financiële buffer wist op te bouwen. Van die buffer ging hij op vakantie. Helaas kwam vlak daarna weer pech om de hoek krijgen. Roel raakte betrokken bij een auto-ongeluk en verloor zijn baan. Omdat hij geen buffer meer had, lukte het al snel niet meer om zijn vaste lasten te betalen. “Ik zat er mentaal helemaal doorheen. Als ik wakker werd, trok ik het liefst de deken over mijn hoofd. Ik durfde niet opnieuw bij Claudia aan te kloppen, want ik was zelf weggegaan. Ik ging wel een paar keer met een psycholoog praten, maar haar aanpak trok me niet. Claudia weet veel beter hoe ze me moet helpen.”

Sterker in mijn schoenen

Gelukkig voor Roel nam Claudia in die periode zelf weer contact op. “Ik kreeg een berichtje waarin ze vroeg hoe het met me ging. Ja, toen heb ik eerlijk geantwoord dat het weer mis was. Ik kon meteen bij haar terecht. Die tweede keer heeft Claudia me vooral geholpen met mijn emoties. Als ik goed in mijn vel zit, komt alles financieel ook wel weer op de rit. Mijn grootste probleem is dat ik heel veel pieker, dat ik me heel veel aantrek van wat andere mensen denken. Claudia heeft me geleerd meer waarde te hechten aan wat ik zelf vind en zelf wil. Om geen dingen te doen omdat andere mensen er een mening over hebben. Ik kan dingen nu makkelijker loslaten, voel me stukken beter en sta veel sterker in mijn schoenen.”

Je moet hulp willen

Roel kreeg van Weller en van CMWW een tweede kans. Met Weller is opnieuw een regeling getroffen om de huurachterstand in te lopen. CMWW geeft mensen altijd een tweede kans en soms zelfs derde, vierde en vijfde kansen. “Je moet wel echt hulp willen”, vertelt Roel. “Want anders kom je niet vooruit. Van Weller moest ik bij CMWW aankloppen, anders zouden ze me uit mijn huurhuis zetten. Ik had dus geen keus. Maar ik heb me vanaf het begin ingezet. Ik gaf meteen toe dat ik hulp nodig had. Wat Claudia vertelde, nam ik echt ter harte. Dankzij haar tips en trucs ging ik ook de tweede keer weer snel vooruit.”

Roel sloot 2018 positief af. Hij bouwde zijn afspraken met Claudia af van wekelijks naar maandelijks. Roel vond nieuw werk en kijkt ernaar uit om in 2019 te gaan samenwonen. “Ik ben vastberaden om mijn leven op de rit te houden.”

“IK HEB GELEERD MEER WAARDE TE HECHTEN AAN WAT IK WIL”

7. HULPVERLENING IN CIJFERS PER KERN:

*Cijfers zijn op basis van beschikbaarheid en wijken af van totalen.

cases	korte contacten	zwaartepunten in deze wijk
23	19	preventieve huisbezoeken ouderen en cliëntondersteuning

Op inititiatief klant	19
Op inititatief sociaal werker	2
Op initiatief derden	21

geslacht man / vrouw	jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
9 / 14	0	4	5	11

Alleenstaand met kinderen	Alleenstaand zonder kinderen	Inwonend alleen met kinderen	Inwonend alleen zonder kinderen	Inwonend samen zonder kinderen	Samenwonend met kinderen	Samenwonend zonder kinderen	TOTAAL
0	7	0	2	0	1	7	17

cases	korte contacten	zwaartepunten in deze wijk
25	16	AMW, verblijfsgerechtigden en schuldhulpverlening

Op inititiatief klant	15
Op inititatief sociaal werker	4
Op initiatief derden	9

geslacht man / vrouw	jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
13 / 10	1	7	13	1

Alleenstaand met kinderen	Alleenstaand zonder kinderen	Inwonend alleen met kinderen	Inwonend alleen zonder kinderen	Inwonend samen zonder kinderen	Samenwonend met kinderen	Samenwonend zonder kinderen	TOTAAL
5	4	0	3	4	2	2	20

cases: 43

korte contacten: 26

zwaartepunten in deze wijk: preventieve huisbezoeken ouderen en cliëntondersteuning

Op inititiatief klant	42
Op inititatief sociaal werker	4
Op initiatief derden	12

geslacht man / vrouw	jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
27 / 29	5	2	13	31

Alleenstaand met kinderen	Alleenstaand zonder kinderen	Inwonend alleen met kinderen	Inwonend alleen zonder kinderen	Inwonend samen zonder kinderen	Samenwonend met kinderen	Samenwonend zonder kinderen	TOTAAL
5	27	0	2	0	4	7	45

cases: 247

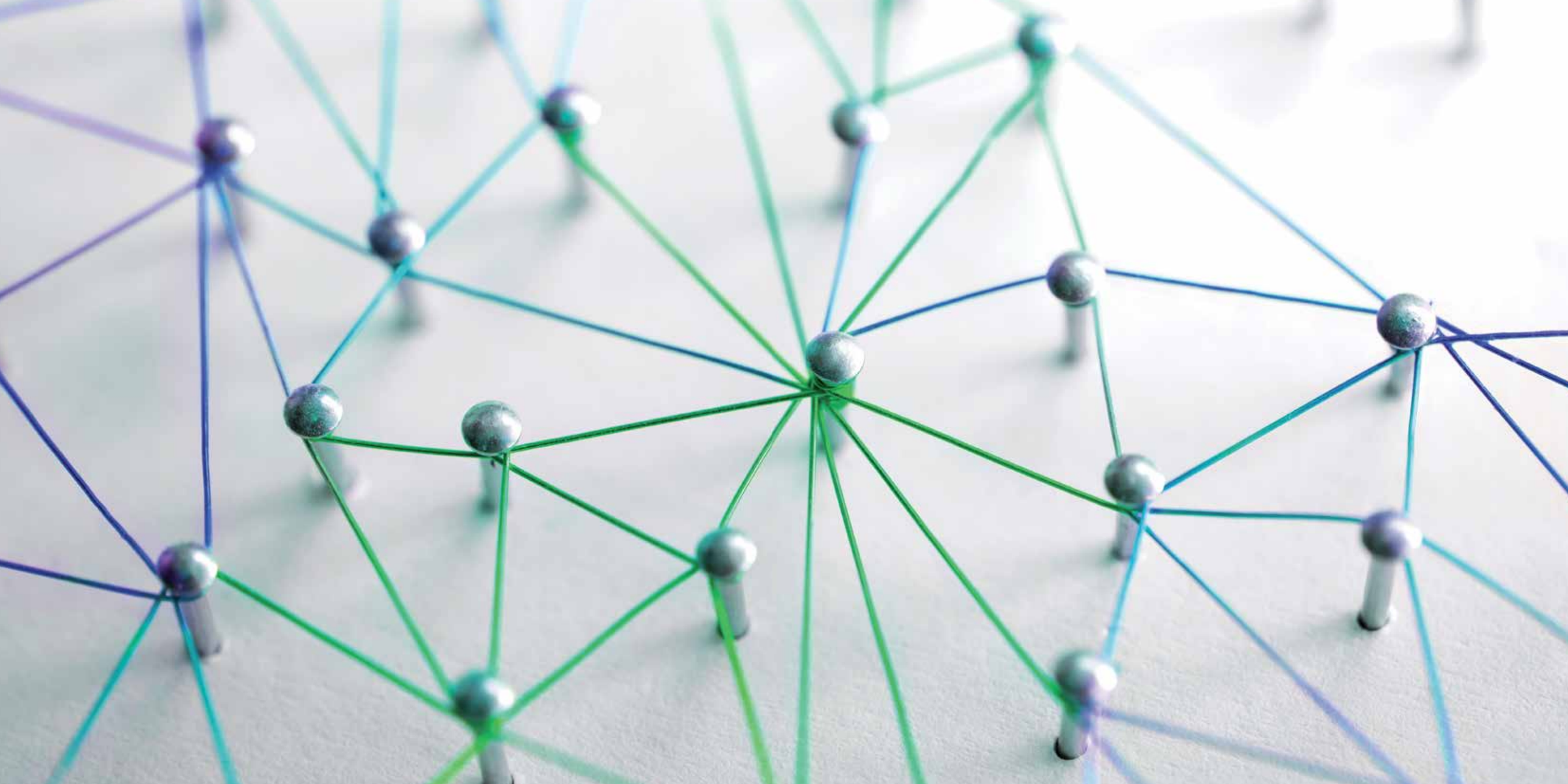
korte contacten: 100

zwaartepunten in deze wijk: preventieve huisbezoeken ouderen, AMW, schuldhulp en cliëntondersteuning

Op inititiatief klant	158
Op inititatief sociaal werker	25
Op initiatief derden	93

geslacht man / vrouw	jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
118 / 129	32	17	107	74

Alleenstaand met kinderen	Alleenstaand zonder kinderen	Inwonend alleen met kinderen	Inwonend alleen zonder kinderen	Inwonend samen zonder kinderen	Samenwonend met kinderen	Samenwonend zonder kinderen	TOTAAL
26	64	3	11	0	36	41	181



1. VOORWOORD VAN DE DIRECTEUR

Beste lezers,

Over CMWW is altijd veel te vertellen, dat was in 2018 niet anders. We bieden veel verschillende diensten en activiteiten aan in gemeente Brunssum en gemeente Onderbanken. Het merendeel gebaseerd op de (basis)opdrachten van beide gemeenten. Daarnaast bieden we allerlei tijdelijke diensten en voeren we bijkomende opdrachten uit, vaak in projectvorm. Iedereen binnen CMWW legt de lat heel hoog. Soms gaan we alweer door naar het volgende project zonder dat we onze successen vieren. Daar moet ik meer op letten.

Onze medewerkers en onze vrijwilligers zijn ons belangrijkste kapitaal. Zij zorgen ervoor dat we al onze functies naar behoren uitvoeren. Om onze diensten in goede banen te leiden, is een goede organisatiestructuur nodig. CMWW heeft een goede organisatiestructuur die we ook in 2018 verder hebben geoptimaliseerd.

De uitdaging voor de toekomst is omgaan met dementie. De vergrijzing en daarmee het aantal mensen met dementie gaat enorm toenemen. In de hulpverlening valt heel veel te bereiken door eerder met de doelgroep aan de slag te gaan, zoals we doen met 'Bie Os'. Met dit project ontlasten we mantelzorgers en hebben we ouderen al in het vizier voordat ze een indicatie hebben.

In dit 'middenstuk' nemen we jullie mee langs een aantal cruciale onderdelen en diensten van CMWW.

Veel leesplezier.
Jan van de Venne

2. MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Onze medewerkers komen overal goed beslagen ten ijs. Onze agogische medewerkers werken allemaal vanuit een generalistische visie en houding, met in hun rugzak één of meer specialismen. De medewerkers werken vanuit gebiedgebonden buurtwelzijnteams. Samen zijn ze verantwoordelijk voor het in beeld brengen van de vragen in een buurt en het beantwoorden van deze vragen.

Bij de Peuteropvang wordt de professionele standaard afgedwongen door de steeds scherper wordende wettelijke vereisten. Al onze pedagogische medewerkers voldoen aan die vereisten. In de Peuteropvang wordt waar mogelijk gewerkt met vrijwilligers. Het lijntje met de buurtwelzijnsteams wordt steeds korter, iedereen weet elkaar steeds beter en vaker te vinden zodat problemen in een vroegtijdig stadium aangekaart en aangepakt worden.

Ondersteuning vrijwilligers
Zonder de inzet van onze vrijwilligers zou ons dienstenaanbod veel kleiner zijn. Onze vrijwilligers moeten op de juiste manier ondersteund en gefaciliteerd worden, daar hebben we onze professionele krachten en de hele organisatie voor nodig. Zoals bij alle vormen van ondersteuning is de facilitering van vrijwilligers gericht op het aanspreken van hun mogelijkheden en talenten. De ondersteuning is licht waar mogelijk en wat zwaarder indien noodzakelijk. Waar burgers zelf activiteiten regelen, stellen we facilitering beschikbaar op afroep. Deze burgers rekenen we niet tot onze vrijwilligers.

Bijscholing en coaching
We vinden bijscholing belangrijk voor vrijwilligers en voor medewerkers. Voor vrijwilligers is bijscholing vastgelegd in ons vrijwilligersbeleid. Medewerkers worden geacht te voldoen aan de vereisten die gesteld worden in bijvoorbeeld het beroepsregister (verplichte inschrijving voor agogisch medewerkers) of vanuit de wettelijke vereisten voor peuteropvang. CMWW faciliteert hierin.

Naast permanente scholing faciliteert de organisatie ook coaching van medewerkers en teams. CMWW geeft mensen een steuntje in de rug, biedt ze houvast, verbindt ze met elkaar en leert ze hun eigen talenten ontdekken en gebruiken. Dat lukt alleen als de eigen medewerkers en vrijwilligers zelf enthousiast, gedreven en gemotiveerd zijn. Coaching speelt daarin een belangrijke rol. Ervaren medewerkers nemen nieuwe medewerkers die dat willen onder hun hoede. Coaches zijn beschikbaar voor alle maatschappelijk werkers, de medewerkers van back office en de peuteraanvraag kunnen op aanvraag ook coaching krijgen. De coaches zijn opgeleid in het gedachtengoed van de sociale netwerk strategie.

ANDERE INVALSHOEKEN EN NIEUWE INZICHTEN DANKZIJ COACHING

Cindy Berendsen kwam in 2018 in dienst bij CMWW. Haar coach Miriam Jeurissen begon 20 jaar eerder bij CMWW als stagiaire. Cindy volgde een opleiding maatschappelijk werk, maar ging vervolgens aan de slag bij de Kredietbank. Ze had dus nog nooit in haar vakgebied gewerkt. “Ik heb heel bewust voor maandelijkse coaching gekozen omdat ik nog veel te leren heb. En wat ben ik blij dat Miriam mijn coach is. Ze stelt me op een bepaalde manier vragen en daarmee laat ze me dingen onder ogen zien. Ze zet me aan het denken. Door haar vragen ga ik zaken vanuit andere invalshoeken bekijken. Invalshoeken waar ik zelf niet aan zou denken. De coaching heeft veel invloed op mij. Ik pas de inzichten niet alleen toe op het werk, maar ook thuis.”

“Ik vind het heel bijzonder om coach te zijn”, vertelt Miriam. “Ik mag heel dichtbij komen. Cindy en de andere mensen die ik begeleid, brengen heel persoonlijke issues en vraagstukken in. Dingen waar ze mee worstelen of antwoorden waar ze al lang naar op zoek zijn. Ik mag hun perspectieven verbreden, dat vind ik heel erg mooi.”

“En toch voelt het nooit alsof ze te dichtbij komt”, vindt Cindy. “Dat ligt niet alleen aan haar technieken, maar ook aan haar als mens. Bij Miriam voel ik me op mijn gemak. Ik heb zo veel vertrouwen in haar dat ik ook wel eens een situatie uit mijn privéleven durf voor te leggen.”

De invloed van de coaching is sterker dan Cindy in eerste instantie dacht. “Toen ik hier pas werkte, liet Miriam me zien hoe zij in een bepaalde situatie zou reageren. Ik zei dat die reactie niet bij me paste en ik het mezelf niet zo zag doen. Een paar weken later hoorde ik mezelf echter precies hetzelfde tegen een cliënt zeggen en zag ik wat het opleverde. Zo snel kan het gaan.”

Respectvolle organisatie

Dat Miriam al 21 jaar bij CMWW werkt, heeft haar weinig moeite gekost. “CMWW is een respectvolle organisatie, met veel uitdagingen en heel veel beweegruimte. Hier mag je je werk op je eigen manier doen. Ik heb ooit maar één keer getwijfeld om iets anders te gaan doen, dat was in een chaotische periode met veel reorganisaties. Maar door de manier waarop we werken en de focus op de mensen waar we het voor doen, komen we altijd goed door veranderingen heen. CMWW is een open, transparante organisatie en selecteert medewerkers die daarbij passen.”

Met elkaar

“Bij de Kredietbank had ik op een gegeven moment alles gedaan wat ik wilde doen”, vertelt Cindy. “Van mijn manager kreeg ik de ruimte om samen met CMWW de Week van het Geld te organiseren en dat was erg leuk om te doen. Toen ik hoorde dat er een vacature was, hoefde ik niet lang na te denken om te reageren.” Cindy voelde zich meteen thuis. “Medewerkers krijgen ruimte om zichzelf te ontwikkelen. De sfeer is hier heel fijn en als je niet blij bent over hoe iets loopt, kun je dat gewoon zeggen en dan wordt er ook iets mee gedaan. Het wij-gevoel is groot, want we hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Collega’s zijn niet alleen zorgzaam naar cliënten, maar ook naar elkaar. We vragen elkaar regelmatig hoe het gaat. De CMWW-slogan ‘zorg met elkaar voor elkaar’ dekt echt de lading.”

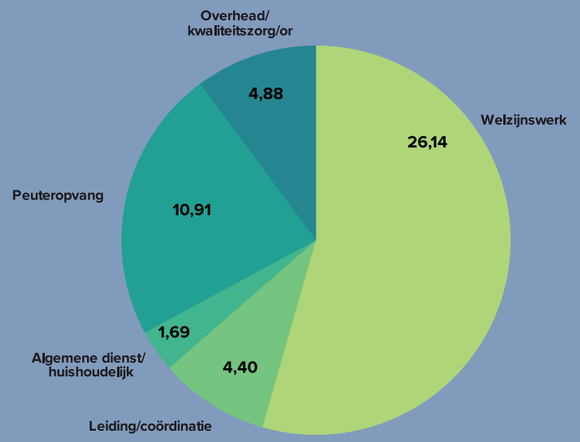
Transitie voorbij

Dat wil niet zeggen dat alles altijd goed gaat, weet Miriam. “We slaan de plank wel eens mis, maar dan blijven we zoeken naar betere manieren. Het schept een nog hechtere band. Dat we telkens samen met nieuwe uitdagingen en de nieuwe realiteit omgaan. Al sinds 2014 zitten we in een soort transitieproces vanwege de bevoegdheden die in 2015 naar de gemeenten gingen. Om de veranderingen in de praktijk te kunnen brengen, moesten we heel veel met elkaar overleggen, waardoor er minder tijd overbleef om te doen. Dat vond ik wel lastig. Afgelopen jaar is alles op zijn plek gevallen. 2018 was een jaar waarin we minder hoefden te overleggen en meer konden doen. En 2019 wordt echt een ‘doe-jaar’. Heel fijn!”

“MIJN COACH GEEFT ME ANDERE INVALSHOEKEN”

Personeel in cijfers
In 2018 waren 84 mensen in loondienst. In totaal werd 48 fte ingezet om onze opdrachten uit te voeren, van die 48 fte werd 1,7 fte ingehuurd.

Personeel in loondienst en gedetacheerd in fte's

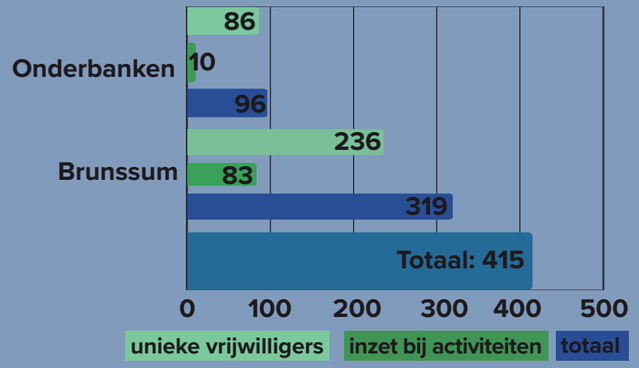


Fulltime & partime medewerkers in loondienst

Fulltime 7 mannen | 6 vrouwen
Parttime 8 mannen | 63 vrouwen

Ziekteverzuim
Helaas had CMWW in 2018 te maken met een flink aantal langdurende ziektegevallen bij de verschillende afdelingen. Dit heeft geleid tot een (te) hoog ziekteverzuimpercentage van 9,74 %. Inclusief zwangerschap – wat natuurlijk geen ziekte is – was dit 11,32%.

Vrijwilligers in cijfers
In totaal zijn er 322 unieke vrijwilligers geregistreerd die gekoppeld zijn aan de werkzaamheden van CMWW. Sommige vrijwilligers bieden hun diensten aan op meerdere plekken of bij meerdere activiteiten. In totaal kun je spreken over de inzet van 415 vrijwilligers.



3. BESTUUR

Het bestuur van stichting CMWW geeft samen met de directeur en het managementteam richting in de te varen koers. Het betrokken bestuur is verantwoordelijk voor veel zaken en verricht veel werkzaamheden, vaak onzichtbaar op de achtergrond. In 2018 ging veel aandacht naar een brede risicoanalyse en -inventarisatie en - zoals gebruikelijk - naar de actuele financiële situatie die onder andere op basis van de kwartaalrapportages is besproken. CMWW is een financieel gezonde organisatie mede door de 'derden geldstroom' zoals extra inkomsten uit projecten.

CMWW IS EEN ORGANISATIE VAN ENTHOUSIASTE DOENERS

Het bestuur van CMWW bestond in 2018 uit 9 personen. Bestuursleden van CMWW blijven bijzonder lang in functie. Volgens hen zelf komt dat door de goede sfeer en de prettige samenwerking met de directie. Jo Raats, sinds 2012 bij het bestuur, nam aan het eind van het jaar afscheid. Voorzitter Fred Steinbusch, sinds 1987 bij het bestuur, kondigde aan dat hij begin 2019 wil stoppen. In juli 2017 kwam Maria Wetzels bij het bestuur, daarmee was ze de eerste nieuwkomer in lange tijd. In 2019 neemt ze het voorzitterschap van Fred over.

Maria komt uit de zorg- en welzijnssector. Haar werkende leven begon in het maatschappelijk werk waarna ze gaandeweg richting managementfuncties ging. “Toen mijn pensioen naderde, ging ik nadenken over een goede balans om mijn tijd in te delen. Het moest een mix worden tussen tijd voor mezelf, tijd voor vrienden en familie, leuke dingen doen en zinvolle bijdragen leveren aan de maatschappij. Ik vind het belangrijk om iets voor sociaal zwakkeren te betekenen en ik wil dat mijn inzet ertoe doet. Het bestuur van CMWW was een goede keus. Iedere CMWW’er die ik spreek is enthousiast over zijn werk en heeft passie voor het helpen van anderen. CMWW is geen organisatie van klagers, maar van doeners. Bij de verschillende projecten spat het enthousiasme er vanaf.”

Waardevolle club

Penningmeester Dries Ausems kwam al in 1995 bij het bestuur. Hij werd destijds gevraagd door voorzitter Fred Steinbusch die net als Dries bij DSM werkte. “We stonden op dezelfde manier in het leven. We hadden allebei een leuke, drukke baan en wilden daarnaast ook nog maatschappelijk relevant bezig zijn. Ik vond CMWW meteen een hele leuke organisatie. Een goede atmosfeer, een soepele samenwerking met de directie. Iedereen doet met inzet en passie zijn ding en laat de ander het zijne doen. De sfeer binnen het bestuur is open en collegiaal. We hoeven eigenlijk nooit te stemmen. Op basis van argumenten worden we het altijd eens. Ik heb het heel erg naar mijn zin als bestuurslid. Het is eigenlijk in strijd met de good governance dat bestuursleden zo lang blijven zitten. Maar zo lang niemand er bezwaar tegen heeft, heb ik nog geen enkele neiging om te stoppen. Deze club is waardevol en ik lever er graag mijn bijdrage aan.”

Stevig onderbouwen

CMWW heeft een toezichthoudend bestuur, een opzet die past bij de omvang van de organisatie. Dat betekent dat het bestuur formeel verantwoordelijk is voor CMWW. Directeur Jan van de Venne is daarmee niet hoofdelijk aansprakelijk. “Het bestuur kiest heel bewust voor dit model. De leden zijn heel erg betrokken bij de organisatie en willen overal over meedenken”, legt Jan uit.

“We zijn inderdaad verantwoordelijk, maar geven heel veel vertrouwen aan Jan”, vult Maria aan. “Deze manier van werken, brengt met zich mee dat het soms moeilijk is om te beslissen waar we op doorvragen en waarop niet. Er is één ding waar we altijd alles over willen weten en dat is wat er met het geld gebeurt.”
Jan: “Als we een nieuw project starten, moet er vaak geld uit de organisatie bij. Dus we moeten echt met een uitgewerkte en stevig onderbouwde begroting bij het bestuur komen.”

Informele en positieve sfeer

Het bestuur komt 10 keer per jaar bij elkaar op het hoofdkantoor van CMWW. Maria: “Iedereen neemt vanzelfsprekend zijn verantwoordelijkheid. We komen op tijd, bereiden ons goed voor en de groep is bijna altijd compleet.” Sommige onderwerpen staan periodiek op de agenda, andere onderwerpen hangen af van de actualiteit. Het bestuur stelt de agenda vast, Jan zorgt voor het verslag achteraf. Medewerkers

en leden van de OR komen geregeld langs om over relevante thema’s te spreken. Stevige discussies gaat niemand uit de weg, maar verlopen altijd in een informele en positieve sfeer. “Toen Jan aankondigde dat alle peuterleidsters in 2019 de Nederlandse taal op HBO-niveau moeten beheersen, stelden we kritische vragen over hoe CMWW dat gaat faciliteren”, vertelt Maria. “Hoe gaan we de leidsters helpen om te slagen en wat doen we als ze de eerste keer niet slagen?”

Vooruitblik

Dries en Maria zien een aantal uitdagingen voor de toekomst. Zoals het opbouwen van een goede band en bijbehorende communicatie met de nieuwe gemeente Beekdaelen, het op peil houden van de back office als er in 2019 met een nieuw systeem gewerkt gaat worden en het verder verbinden van peuteropvang en basisscholen.
“Hoe we ons verhouden tot commerciële partijen is een thema waar we in 2019 met het managementteam over gaan spreken”, kondigt Dries aan. “Waar ik me zorgen over maak, is de toenemende marktwerking in het sociaal domein. Dat welzijnsorganisaties concurrerende offertes moeten gaan aanbieden. Zo’n race to the bottom pakt vaak verkeerd uit. Ik hoop dat Brunssum en Beekdaelen blijven beseffen dat kwaliteit geld kost. We letten goed op de uitgaven, nemen de overheadkosten regelmatig onder de loep en houden die laag. We gooien geen geld over de balk. Tegelijkertijd wil CMWW een goede en verantwoordelijke werkgever zijn. Daar hoort ook bij dat we medewerkers zoveel mogelijk vaste contracten geven in plaats van telkens een contract op projectbasis.”

Maria: “In de hele regio staan organisaties te springen om professionele medewerkers. Als bestuur denken we mee over hoe we mensen kunnen binnenhalen en -houden. Daar hoort het aanbieden van vaste contracten bij. Het is goed dat CMWW op dat gebied risico’s durft te nemen.”

“OP BASIS VAN ARGUMENTEN WORDEN WE HET ALTIJD EENS”

4. FINANCIËN

Hieronder presenteren we de jaarcijfers van 2018 in de vorm van tabellen.

Balans

ACTIEF	2018
Vlottende activa	
Overige vorderingen en overlopende activa	195.504
Liquide middelen	1.923.816
Totaal activa	**2.119.320**

PASSIEF	2018
Eigen vermogen	457.874
Bestemmingreserve	101.919
Bestemmingsfondsen	23.182
Voorzieningen	638.101
Kortlopende schulden en overlopende passiva	898.244
Totaal passiva	**2.119.320**

Exploitatie cijfers

EXPLOITATIE KERNCIJFERS 2018					
	Welzijnwerk Brunssum	Peuterspeelzalen Brunssum	Welzijnswerk Onderbanken	Peuterspeelzalen Onderbanken	TOTAAL
Inkomsten					
Inkomsten gemeente	1.718.097	605.160	585.531	134.093	3.042.881
Overige inkomsten	339.076	327.297	93.659	125.869	885.901
Totaal	**2.057.173**	**932.457**	**679.190**	**259.962**	**3.928.782**
Uitgaven					
Personeelslasten	1.511.082	626.528	503.754	212.016	2.853.380
Overige uitgaven	574.372	187.938	173.620	47.946	983.876
Totaal	**2.085.454**	**814.466**	**677.374**	**259.962**	**3.837.256**
Totaal exploitatieresultaat	**-28.281**	**117.991**	**1.816**	**-**	**91.526**

Wet normering topinkomens (WNT)
De WNT is van toepassing op de stichting CMWW Brunssum – Onderbanken. Het bezoldigingsmaximum is in 2018 vastgesteld op €189.000. Uit de jaarcontrole van de onafhankelijke accountant blijkt dat zowel de directeur als de bestuursleden ruim onder de gestelde normering blijven.

5. PROJECTMATIG WERKEN

CMWW staat voor vernieuwing en innovatie en durft uitdagingen aan te gaan. Deze ondernemende houding vraagt wel wat extra's van medewerkers en leiding van de organisatie. Van de gebaande paden durven afwijken en het loslaten van routines staat gelijk aan onrust, extra inzet en vraagt ook creativiteit en doorzettingsvermogen. Lastig en uitdagend tegelijk, maar daar proberen we altijd een evenwicht in te vinden. Het lukt steeds om innovatiegedachten concreet uit te werken, onder andere door deze innovaties in project vorm te ondersteunen met daarbij behorende extra middelen en tijd. Het Oranjefonds is daarbij een fijne partner.

CMWW werkt continu aan verbetering en vernieuwing van het aanbod, vaak in projectvorm. Activiteiten kunnen we als (pilot)project veilig uitproberen. Op die manier hebben medewerkers meer ruimte om te experimenteren en te leren wat werkt. Ondertussen gaat het 'gewone' werk door. De grotere projecten van 2018 waren: Groen Verbindt/Oosterhöfkes, DOT/Bie Os (zie interview pagina 6 - Brunssum), Mobility Mentoring®/Os Hoes (zie interview pagina 8 - Brunssum) en Next Step Perron 045. Mobility Mentoring® is in 2018 gestart op initiatief van CMWW, gemeente Brunssum en Kredietbank. CMWW was zelf initiatiefnemer van eerst Perron 045 en later Next Step Perron 045.

Next Step Perron 045
In september 2018 ging Next Step Perron 045 van start als aanvulling op Perron 045. Sinds november 2018 delen de 'diensten' een kantoor naast de bibliotheek in Brunssum. Perron 045 is bedoeld om jongeren in de leeftijd van 16 - 26 jaar zonder startkwalificatie voor de arbeidsmarkt te ondersteunen bij het alsnog behalen van hun mbo-2, havo of vwo diploma. Next Step Perron 045, een samenwerking met Levanto, richt zich op dezelfde leeftijdscategorie, maar focust op deelname aan de maatschappij. Hier kunnen jongeren terecht die hulp nodig hebben bij het vinden van een stageplek, baan, leer-werktraject of inburgeringsparticipatieplek. Ook begeleidt Next Step naar vrijwilligerswerk. Jongeren uit Brunssum en uit Onderbanken kunnen bij Next Step Perron 045 terecht. Lees meer over Next Stap Perron 045 op pagina XV.

DE WAARDEVOLLE PARTNERS VAN CMWW

Projecten kunnen niet starten zonder financiële bijdragen/subsidies van onze partners en externe partijen. Het aanvragen van zo'n bijdrage is een tijdrovend karwei. Cultureel maatschappelijk werker Mirte Piepers en projectleider Ineke Stegink zijn twee van de CMWW'ers die zich met het opzetten en financieren van projecten bezig houden.

"We willen innoveren en jaarlijks nieuwe initiatieven ontplooien", vertelt Mirte. "Dat begint met een pilot waarin we leren wat werkt. Is de pilot succesvol dan gaan we het inbedden in onze bestaande opdracht. We hebben een hele goede band met het Oranjefonds, een grote, vaste subsidieverstrekker. Het is bijzonder dat zij niet alleen financieel bijdragen, maar ook programma's aanbieden, zoals 'Groen Verbindt' en 'Meer Kansen voor Jongeren'. Oranjefonds deelt kennis en geeft begeleiding en coaching. Het Oranjefonds volgt de projecten ook op en komt op werkbezoek. Ze denken met ons mee en doen suggesties voor partijen die we bij een project kunnen betrekken. In tegenstelling tot andere fondsen, die alleen investeren in bepaalde doelgroepen of thema's, kunnen we bij Oranjefonds voor alles terecht, als we maar aan de voorwaarden voldoen dat er vrijwilligers meewerken én dat we regelmatig en uitgebreid rapporteren."

Voorwaarden

Mirte: "Veel collega's pikken signalen op uit de samenleving, of we krijgen een verzoek van de gemeente Brunssum of Onderbanken. Vervolgens gaan we met samenwerkingspartners praten. Zij willen precies weten wat we gaan doen en hoe we het gaan doen. Daarna gaan we aan de slag met het schrijven van een plan. We willen niet over de mensen schrijven, maar met de mensen. De doelgroep moet de mogelijkheid hebben om mee te denken. Een projectplan is vaak een boekwerk waarin we heel precies moeten formuleren. Er worden veel eisen gesteld aan de begroting. Voor je aan een pilot kunt beginnen, ben je een hele tijd zoet. Een vertrouwensband met de gemeente is heel belangrijk. We kunnen immers niet voorspellen hoeveel resultaat een project oplevert. Zowel de gemeenten als andere partners geven vaak subsidie op voorwaarde dat nog minimaal één andere partij dat ook doet. Met onze vaste partnerorganisaties werken we soms met gesloten beurzen. Zoals bij de speelplaats waar we het opruimen van de afgevallen bladeren niet meer geregeld kregen. Daar hebben we afspraken gemaakt met het Werkbedrijf."

Groeien, verbreden, verbinden

Niet iedere subsidieaanvraag wordt goedgekeurd. Soms is het antwoord simpelweg nee, soms komt het verzoek om nog wat aanpassingen te doen. "Wat ook nog kan, is dat de partnerorganisatie of de gemeente positief is, maar we nog niet aan het project mogen beginnen omdat het 'potje' er nog niet is", vertelt Mirte. "Met de gemeenten Brunssum en Onderbanken maken we afspraken per trajectfase, bijvoorbeeld voor Next Step Perron 045. Maakt een jongere de laatste fase niet af, dan hoeft de gemeente er ook niet voor te betalen. Voor Next Step Perron 045 hebben we ook trajecten verkocht aan Sittard-Geleen. Daar zijn ze bij het Oranjefonds ook heel blij mee, want zij vinden groeien, verbreden en verbinden belangrijk."

Stress is slecht

Ineke is de kartrekker van Mobility Mentoring® waarbij gemeente Brunssum, Kredietbank, ISD BOL, Betere Buren en vrijwilligers betrokken zijn. Doelen zijn het voorkomen en verminderen van armoede en het economisch zelfstandig(er) maken van mensen. "Mobility Mentoring® is gebaseerd op de hersenwetenschap. De aanpak is ontwikkeld in de Verenigde Staten en vindt steeds meer navolging in de rest van de wereld. Langdurige stress, bijvoorbeeld door armoede of schulden, is slecht voor je hersenen. Bij stress kun je moeilijker plannen, organiseren en keuzes maken. Je kiest impulsief en denkt alleen aan de korte termijn. Daar wordt de situatie doorgaans niet beter van."

Positieve aandacht

Ineke: "Met Mobility Mentoring® willen we mensen kleine stapjes vooruit laten zetten. Positieve aandacht speelt daarbij een belangrijke rol, we complimenteren mensen bij iedere behaalde stap. In het begin hebben mensen de neiging om achterover te leunen met de gedachte 'laat het de hulpverlening maar regelen'. Zo werken wij natuurlijk niet. Wij sporen mensen aan zelf initiatief te nemen en hun netwerk te activeren. Dat is bij deze doelgroep heel moeilijk. De mensen hebben de moed vaak al opgegeven. Ze willen wel veranderen maar weten echt niet hoe."

Leuke uitdaging

Ineke mocht met haar loopbaanbudget van CMWW naar Boston om daar een congres bij te wonen over Mobility Mentoring® en een bezoek te brengen aan Empath, de organisatie die de aanpak heeft ontwikkeld. Nu organiseert ze zelf bijeenkomsten om vrijwilligers en collega's te informeren over Mobility Mentoring®. "De methodiek en het achterliggende gedachtengoed moeten verspreid worden. Een leuke uitdaging om aan mee te werken. Ik heb onder andere een lezing gegeven bij Stichting de Pijler waar maatschappelijk werkers en hulpverleners uit heel Limburg aanwezig waren. De gemeente Landgraaf heeft al interesse getoond voor de CMWW-aanpak."

"DE DOELGROEP MOET DE MOGELIJKHEID HEBBEN OM MEE TE DENKEN"

IEDERE DAG LEZEN EN HET JEUGDJOURNAAL KIJKEN

Als eerstejaars student Engels zag de toekomst van Mohammed Issa er hoopvol uit. Tot de oorlog hem dwong uit Syrië te vertrekken, samen met zijn tante en twee broers waarvan de jongste op dat moment pas 7 was. Via Turkije, Griekenland, Macedonië, Servië, Kroatië, Oostenrijk en Duitsland arriveerde de familie in september 2015 in Nederland. "We hebben veel gelopen. We sliepen soms op straat. We stonden voor een gesloten Hongaarse grens. Het was zwaar." Eenmaal in Nederland ging het viertal van AZC naar AZC. In december 2016 arriveerden ze, met verblijfsstatus, in gemeente Onderbanken. In 2017 kwamen Mohammeds ouders over en in 2018 zijn vrouw.

In het voorjaar van 2018 reageerde gepensioneerd onderwijzer Wim Kierkels op een oproep voor Taalmaatjes. "Echt iets voor mij, dat vond mijn vrouw ook." Hij werd gekoppeld aan Mohammed en zijn broer. Sinds het voorjaar van 2018 helpt Wim de jongens 1 à 2 keer per week met grammatica, spelling en uitspraak. "We raakten al snel bevriend. Ik zag hoe moeilijk het is om te aarden in een totaal andere cultuur. Ik zag het onbegrip waar hij mee te maken had. Ik bouwde een goed contact op met zijn familie en werd bijna deel van die familie. En toen kwam Next Step Perron 045 op ons pad en kreeg het taaltraject een veel breder vervolg." Wim werd Mohammeds coach. "Je kunt alleen bij Perron werken als je een idealist bent. Je moet echt vanuit de grond van je hart iemand willen helpen, zoals Mirte."

Eigen woning

Mirte Pieper is sociaal cultureel werker bij CMWW. Zij bracht de sociale netwerk strategie in stelling om Mohammed te helpen. CMWW stelt zich faciliterend op, maar de mensen om wie het gaat blijven eigenaar van en verantwoordelijk voor hun situatie. Ze moeten hun problemen zelf benoemen en oplossen met de hulp van familie, sociaal netwerk en een vrijwillige coach. Mohammed: "Toen ik bij CMWW kwam, had ik veel problemen. Ik had geen opleiding, geen geld, geen werk en ik woonde samen met mijn broers bij mijn tante. Toen mijn vrouw kwam, kon ze er niet bij komen wonen. CMWW hielp ons met het vinden van een woning. Wim ging mee kijken en hielp met de inrichting. Ik ben daar heel blij mee." Mohammed en zijn vrouw wonen nu in Geleen.

Beraad

Mirte: "Onze sociale netwerk strategie leidt tot vragen over de toekomst. Mohammed heeft de 10 meest belangrijke vragen opgehangen. Hij tekende zijn hele familie uit en de mensen die hij in Nederland om zich heen heeft." Na deze sessie was er twee keer een beraad. Mohammed nam zijn vrouw, zijn moeder, een goede vriend en zijn coach Wim mee. Omdat Mohammed inmiddels in Geleen woonde, was ook de gemeente Sittard-Geleen vertegenwoordigd. De consulent die verantwoordelijk is voor de uitkeringen en een afgevaardigde van het Allochtonenplatform deden mee. "Dat beraad vond ik leuk, omdat we samen over alles nadachten", vertelt Mohammed. "Mijn moeder gaf haar ideeën en anderen ook. Dat was heel goed."

Het begint met taal

Wim: "Het doet me veel plezier om Mohammed te helpen. We doen veel samen. Ik hielp hem met sollicitatiebrieven schrijven en ging mee naar supermarkten waar hij vroeg om een baan. Helaas lukte dat niet, want zelfs voor het vakkenvullen vonden ze zijn taalniveau niet goed genoeg. We spraken af dat hij iedere dag moet lezen en het jeugdjournaal moet kijken. Met zijn familie en vrienden praat hij veel Arabisch dus ik heb hem de opdracht gegeven om zijn Nederlandse kennissenkring uit te breiden. Gelukkig staat Mohammed open voor contacten en is hij niet bang om Nederlands te spreken. Bij hem thuis doen we veel kaartspelletjes zoals eenentwintigen en pesten. Van mij moet hij dan alles correct benoemen, zoals beurt overslaan, twee kaarten rapen en ik heb gewonnen."

"JE MOET VANUIT DE GROND VAN JE HART IEMAND WILLEN HELPEN"

Handbal

Mohammed werkt hard aan zijn taalbeheersing en wil na niveau B1 waarvoor hij examen gaat doen in de zomer van 2019 meteen door met niveau B2 en uiteindelijk naar een mbo of hbo opleiding. "Ik dacht eerst dat ik kapper wilde worden. Maar ik vind sport ook interessant. Ik begrijp nu ongeveer 80% van wat mensen zeggen. Maar zinnen maken vind ik nog steeds moeilijk."

Er is één plek waar Mohammed sowieso altijd Nederlands spreekt. Samen met zijn broer is hij lid van de handbalvereniging en hij speelt mee in de competitie. In Syrië handbalden de broers ook, hun vader was er coach. "De mensen waar ik mee op handbal zit, zijn leuk. Ik vind Nederlandse mensen meestal aardig. Ik heb ook goed contact met mijn buurman."

Nieuwe vragen

Mirte is heel erg trots op Mohammed en Wim. "Er is in een paar maanden een enorm verschil gemaakt. Ze hebben super hard gewerkt. We mogen niet verwachten dat alles binnen een paar maanden is geregeld. Want bij iedere stap, komen er weer nieuwe vragen. Het beleid in Sittard-Geleen is bijvoorbeeld heel anders dan in Onderbanken en Brunssum. Zo nam Sittard-Geleen het recht op uitkering van Mohammed niet automatisch over. Gelukkig mag hij wel zijn traject bij ons afmaken, op kosten van gemeente Sittard-Geleen. Mohammed komt er wel. En de rest van zijn familie ook."

6. KLACHTEN EN VERTROUWENSPERSOON

Ook in 2018 zijn alle klachten voldoende beantwoord door interne bemiddeling en acties van de betreffende teamleiders. Bij de afdeling Welzijn waren 5 klachten bij de Peuteropvang 6.

Bij CMWW worden alle incidentmeldingen afgehandeld conform het protocol maar tevens besproken met de vertrouwenspersonen. In het overleg met de vertrouwenspersonen worden ook de zaken besproken die rechtstreeks bij de vertrouwenspersoon terecht zijn gekomen en waar zij uiteraard toestemming voor hebben om de informatie te delen.

In totaal waren er 4 incidentmeldingen over het gedrag van bezoekers en 1 incident betrof de werkverhouding van een team. Het uitgebreide **Jaarverslag 2018 klachten**, **incidenten en vertrouwenspersoon CMWW**, kunt u vinden op onze website **www.cmww.nl.**

7. KWALITEITSZORG

Vanaf 2016 heeft CMWW ervoor gekozen om per jaar telkens één kernwaarde uit onze missie en visie centraal te stellen. In 2018 lag de focus binnen kwaliteitszorg op onze kernwaarde ‘verbondenheid’.

Kernwaarden
In 2018 kwam de werkgroep Missie en Visie bij elkaar tijdens zogenoemde ‘pizzabijeenkomsten’. Onder het genot van een lekkere pizza dachten we samen na over een kernwaarde, een thema en hieraan gekoppelde acties. In de werkgroep zitten mensen uit alle geledingen van CMWW, van leidinggevenden tot vrijwilligers.

In 2017 lag onze focus op onze kernwaarde ‘passie’. Uit een destijds gehouden enquête bleek dat passie voor het werk en voor de organisatie ruimschoots aanwezig is.

Verbondenheid, het aandachtspunt van 2018, betekende in de praktijk dat we nog meer aandacht besteedden aan contact met burgers, verbinding met de wijken, interne- en externe samenwerking. De werkgroep koos ervoor om een feestelijke verbindingsdag te organiseren begin 2019.

Kwaliteitszorg
Binnen kwaliteitszorg lag het afgelopen jaar de focus op de privacywetgeving/AVG die in mei 2018 is gaan gelden. We besteedden aandacht aan de betekenis van de nieuwe wetgeving voor de organisatie, onder andere door het voeren van gesprekken met medewerkers en vrijwilligers om bewustzijn te creëren over het omgaan met privacygegevens. CMWW heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld en er is een register van verwerkersovereenkomsten opgesteld. Er is uitgebreid gekeken naar de technische omgeving waarin gewerkt wordt en hoe alles goed af te schermen uit privacyoverwegingen.

In 2018 zijn er twee datalekken geweest binnen CMWW die beiden gemeld zijn bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit heeft mede geleid tot meer bewustzijn en nadenken over hoe we ons werk doen met aandacht voor databescherming en de privacy van klanten én medewerkers. Het is een onderwerp dat voortdurend onder de aandacht moet blijven van de medewerkers en vrijwilligers waardoor het iets van iedereen wordt en niet alleen van de benoemde functionaris.

In 2018 heeft de werkgroep kwaliteit 1 interne audit uitgevoerd. In juni 2018 vond een externe audit plaats. CMWW kwam glansrijk door beide audits heen en dit is iets waar we samen erg trots op zijn.

NEN
EN 15224 | Haar gecertificeerd op: EN-ISO 9001

CMWW Brunssum - Onderbanken
Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk en Peuteropvang

Jaarverslag 2018
Brunssum

zorg mét elkaar, vóór elkaar

INHOUD

1. HET ANDERS BLIJVEN DOEN 4-9
2. PEUTEROPVANG 10
3. WELZIJN EN HULPVERLENING 11-17
4. HULPVERLENING IN CIJFERS 18-22

1. HET ANDERS BLIJVEN DOEN

Brunssum is een gemeente waar transformatie in 2018 hoog op de agenda stond. De lijn van ‘het anders doen’ is doorgetrokken. Dit was een werkelijke zoektocht naar de optimale manier om de cliënt centraal te zetten. Met de opdrachtgever, de gemeente Brunssum, zijn we op zoek naar een goede verhouding tussen ruimte in de opdracht en verantwoording afleggen. Het vraagstuk hoe je het effect c.q. rendement van onze interventies en ons dienstenpakket in beeld kunt krijgen, is een onderwerp waar we voortdurend over in gesprek zijn.

Intern blijven we stevig inzetten op de doorontwikkeling van het handelen vanuit de CMWW-visie en hierbij blijft de sociale netwerk strategie een belangrijk drijfveer. Veel aandacht gaat uit naar verdere opleiding van medewerkers en naar coaching on the job door een interne coach.

Feedback halen we op bij ketenpartners, cliënten en vrijwilligers door het organiseren van cliëntpanels. Bij Welzijn worden regelmatig zelfredzaamheidsmetingen uitgevoerd. Voor de Peuteropvang geldt dat er jaarlijks externe toetsing plaatsvindt door de GGD en soms door de onderwijsinspectie. Daarnaast hebben de meeste locaties een permanente Oudercommissie die gevraagd en ongevraagd advies uit kan brengen.

CMWW is NEN-ISO gecertificeerd voor alle afdelingen, ook daar hoort een jaarlijkse externe audit bij. In 2018 is CMWW glansrijk door alle audits en inspecties gekomen.

Collectieve diensten zonder indicatie
Collectieve diensten zonder indicatie, daar willen we zo veel mogelijk naartoe. CMWW levert veel diensten waar mensen terecht kunnen zonder indicatie: hulp van maatschappelijk werkers (individueel en groep), maaltijdbezorging, vervoer, jeugdwerk, activiteiten voor ouderen en nog veel meer.

De ontwikkelingen van steeds ouder wordende inwoners en het wegtrekken van jongeren maakt dat hulpverlening en welzijn steeds schaarser worden. We zijn dan ook telkens op zoek naar hoe we onze beschikbare uren zo effectief en efficiënt mogelijk in kunnen zetten. Uiteraard worden we bij het leveren van onze diensten en bij het organiseren van onze activiteiten geweldig gesteund door vele vrijwilligers (zie pagina II).

We zoeken voortdurend naar uitbreiding van niet geïndiceerde voorliggende voorzieningen, het liefst in de vorm van een collectief aanbod. Wij zijn er van overtuigd dat we ook zwaardere problemen in de toekomst het hoofd kunnen bieden, als we maar slim organiseren. Opvoedingsvraagstukken, armoede, schulden en dementie zijn thema’s waarvan we weten dat de bijhorende problemen de komende jaren zullen toenemen. Overal vroeg bij zijn, vóór er crises ontstaan, dat is natuurlijk de beste manier.

ALS JE NAAR HUIS GAAT, PIEKER JE NIET MEER

Bie Os werd in 2018 de nieuwe naam van het project DOT. Het project kreeg ook een nieuwe plek bij Cicero in de Sint Brigidastraat. Het doel van Bie Os is om mensen met beginnende dementie uit hun isolement te halen, hen een positieve daginvulling te bieden en tegelijkertijd de mantelzorger(s) te ontlasten. Activiteitenbegeleider Frits Hartgerink en twee enthousiaste vrijwilligers, Ilona Monse en Liesbeth Timmermann, begeleiden de groep. Wat meteen opvalt, is het grote gevoel voor humor van de deelnemers, inclusief de nodige zelfspot. Frits: "Het gaat er niet heel lief aan toe. We zijn heel direct tegen elkaar en kunnen er best al eens een foute grap tegenaan gooien."

Iedere maandag van 12 tot 16 uur komt de groep ouderen bij elkaar voor een lunch en activiteiten. Het grootste deel van 2018 deed het maximale aantal van 8 personen mee: 7 vrouwen en 1 man. "Het is volkomen normaal dat oudere mensen langzaam achteruit gaan en dingen beginnen te vergeten. Maar we leggen geen nadruk op wat niet goed gaat", vertelt Frits. "Het gaat erom dat iedereen een ontspannen, gezellige middag heeft. Als je nergens aan mee wil doen, is dat ook goed. Je mag er gewoon bij komen zitten. Ik push niemand. De deelnemers bespreken hun zorgen als ze dat willen. Ik luister, denk met ze mee, probeer ze te helpen of verwijs ze door. Soms kom ik bij de mensen thuis. En iedereen uit de groep mag me altijd bellen."

Gemoedelijk

De deelnemers zijn blij met de verhuizing van SGL naar Cicero. De ruimte waar ze bij elkaar komen ziet eruit als een huiskamer en voelt ook zo aan. Op de achtergrond speelt muziek. De middag begint met een lunch van soep en brood. Rond 13.00 uur start de activiteit. Frits vraagt de deelnemers meestal wat ze willen doen. Dat kan van alles zijn, zoals spelletjes doen, knutselen of een ijsje halen. Bewoners van Cicero schuiven soms aan bij de activiteiten en dat gaat allemaal in een gemoedelijke sfeer. "Maar bij het kienen werd het erg druk en dat kreeg ik luid en duidelijk te horen van mijn mensen", lacht Frits. "Dat is goed, iedereen kan hier zichzelf zijn en zeggen wat hij vindt."

Onbetaalbaar

Vrijwilliger Liesbeth is het creatieve brein achter veel van de activiteiten. Tekenen, schilderen, paas- en kerststukjes maken. Via een oproep op Facebook kwam ze bij Bie Os terecht. "Ik voelde meteen aansluiting bij deze groep. Ik wil eraan bijdragen dat de deelnemers zich hier thuis voelen. Ik heb een creatieve geest, dus ik kan hier mijn ei kwijt. Maar het maakt niet zo veel uit wat we doen. Het belangrijkste vind ik dat de mensen gelukkig zijn. Dat voel je. Vroeger als bloemist haalde ik er voldoening uit als klanten blij de winkel uit liepen. Dat gevoel van voldoening heb ik hier nog veel sterker. Het is heel mooi om te doen wat we doen. Hoe leuk we het samen hebben, dat is onbetaalbaar."

'Hiervoor deed ik niets'

Deelnemer Annie Bremen werd doorverwezen door een thuisconsulent. Ze bezocht Bie Os voor het eerst toen de groep nog heel klein was. "Nu we met meer mensen zijn, is het veel gezelliger. Voordat ik bij CMWW kwam, deed ik eigenlijk niets. Ik ben een keer bij Emmastaete (ander zorgcentrum van Cicero) gaan kijken, maar daar was het me te druk en duurden de activiteiten te lang. Het leukste vind ik spelletjes doen, zoals sjoelen, maar natuurlijk vooral als ik win. Als Frits wint, krijgen we dat lang te horen, haha."

"VOORDAT IK HIER KWAM, DEED IK EIGENLIJK NIETS"

'Even eruit'

Truus Druchalske hoort ook bij de eerste deelnemers. "Ik vind het leuk om spelletjes te doen en om te tekenen. Maar ik kom vooral voor de goede sfeer, om er lekker even uit te zijn. Voordat ik bij Bie Os kwam, was ik altijd thuis. Ik wilde wel graag weg, maar vond dat ook spannend. Ik heb lang de kat uit de boom gekeken, eerst afgewacht wat voor soort mensen meedoen. Gelukkig zijn het allemaal leuke lui, eerlijke mensen. En als er iets is, staat Frits direct voor ons klaar. Als je je niet fijn voelt, brengt hij je naar huis. En als je liever niet alleen gaat pinnen, loopt Frits met je mee."

'Gewoon onder elkaar'

Hub Dieteren was in 2018 de enige man in het gezelschap. Doordat zijn gezondheid achteruit ging, kon hij nergens anders meer naartoe. "Ik vind het hier hartstikke leuk, vooral omdat Frits zo leuk is. Ik vind het niet erg om de enige man te zijn."

Hub's vrouw Elly sloot zich later in 2018 bij de groep aan. "Het is lekker dat we hier gewoon onder elkaar zijn. Gezellig kletsen, leuke spelletjes doen, goed eten. En we wonen hier tegenover, dus we hoeven niet ver te gaan."

Hub en Elly vroegen Barbara Quadtvlieg mee naar Bie Os. "Frits vond het goed dat ik een keer kwam kijken. Ik vond het meteen heel leuk. Hier komen gezellige mensen bij elkaar in een goede sfeer. Ik doe graag spelletjes, vooral Rummikub."

'Actief zijn is gezond'

Annie Merckelbagh was toevallig op bezoek bij een bewoner van Cicero toen Bie Os ging kienen. "Ik ben gaan kijken en het viel me meteen op hoe gezellig het was. Ik hou van spelletjes en van kleuren. En ik vind het ook fijn dat we hier samen lunchen."

"Soms voel je je een beetje down als je hier naartoe komt", vertelt Boukje Jaspers. "Maar als je naar huis gaat, dan pieker je niet meer. Daar zorgt Frits wel voor. De actieve spellen vind ik het leukst, zoals jeu de boulen en sjoelen. Ik ben best fanatiek, ik doe niet voor spek en bonen mee. Het is wetenschappelijk bewezen dat mensen gezonder oud worden als ze actief zijn, anders kwijn je weg. Ik merk dat het goed is om hier te zijn."

BIJ OS HOES KRIJG JE POSITIEVE AANDACHT EN HULP ZONDER OORDEEL

Het nieuwe project Os Hoes nam na de zomervakantie de ruimte van peuteropvang Pukkio over (zie pagina 12). Een ruimte in knallende kleuren waar de kindertoiletten klapdeurtjes hadden, werd omgebouwd tot een sfeervolle plek met tafels en stoelen, spreekkamers en een speelhoek. Os Hoes is een gezamenlijk initiatief van CMWW, gemeente Brunssum en andere organisaties. Er zijn vaste inloopmomenten voor mensen met financiële vragen. Mensen die vaak verweten wordt 'waarom heb je het zo ver laten komen?', krijgen bij Os Hoes aandacht en hulp zonder oordeel. Iedereen is welkom.

Informatie uit de hersenwetenschap laat zien dat chronische stress door armoede en schulden de 'bedrading' van het brein beïnvloedt. Mensen overzien hun situatie minder goed of raken het overzicht kwijt. Ze zijn niet meer goed in staat om doelgericht te handelen en aan de lange termijn te denken. In de Verenigde Staten werd de Mobility Mentoring® aanpak ontwikkeld om mensen in armoede te helpen. Projectleider Ineke Stegink volgde bij Platform 31 een training over Mobility Mentoring® en bezocht in Boston (VS) Empath (de organisatie die de aanpak ontwikkelde) en een congres. "Het verschil met hoe we het eerst deden, zit vooral in de benadering. Nu we ons realiseren dat mensen het grote plaatje niet zien, zetten we veel meer kleine stapjes om bij de oplossing te komen. Het is een langdurig proces. Het basisprincipe van Mobility Mentoring® past bij CMWW: ervan uitgaan dat mensen met steun van hun netwerk een heleboel problemen zelf op kunnen lossen."

Verbindingen leggen

"Veel mensen die bij Os Hoes aankloppen, hebben schulden die ze tot dan toe verborgen wisten te houden voor de buitenwereld", vertelt Ineke. "Maar dan komt er een scheiding, of een kind, of een deurwaarder en weten mensen echt niet meer wat ze moeten doen. Economische problemen staan nooit op zichzelf, vaak zit er een heel verhaal achter. In de eerste week dat we open waren, kwam een buitenlandse vrouw met drie kleine kinderen. De vrouw sprak nauwelijks Nederlands en ze had een brief bij zich waarin stond dat ze van de stroom zou worden afgesloten. Dat konden we gelukkig voorkomen, doordat de vrouw recht had op een toelage waar ze niet van wist. Doordat bij Os Hoes ook medewerkers van ISD BOL en de Kredietbank zitten en door de goede contacten met Betere Buren en andere organisaties kunnen we snel schakelen. Mensen hoeven niet meer van loket naar loket. Verbindingen leggen, daar houden we van. We doen het met elkaar."

Soms moet Os Hoes in overleg met de Kredietbank mensen doorverwijzen naar andere partijen zoals budgetbeheer of bewindvoering. "Het komt ook wel eens voor dat we mensen bij gezondheidsproblemen aanraden om naar de huisarts te gaan", vertelt Ineke. "We verwijzen wel eens door naar de voedselbank of we attenderen mensen op een kinderkledingbeurs. Jongeren brengen we vaak in contact met Perron 045. Als de situatie heel schrijnend is, regelen we noodpakketten bij het Leger des Heils."

Aandacht voor iedereen

De gepensioneerde Margriet Verstegen is twee ochtenden in de week gastvrouw bij Os Hoes. "De functie van vrijwilliger is hier heel goed besteed. Het is mijn taak om mensen op te vangen en op hun gemak te stellen. Ik schenk thee of koffie voor ze in, maak een praatje, en breng ze naar een spreekruimte die vrij is. Je ziet dat er een last van hun schouders valt omdat ze worden gehoord. Dat is heel fijn. Mensen van alle achtergronden en leeftijden komen hier. Iedereen heeft dezelfde aandacht nodig en ik probeer de aandacht zo goed mogelijk te verdelen. Ik gooi er af en toe wat humor in, want er moet ook gelachen worden."

Volgens Margriet hoor je als vrijwilliger helemaal bij CMWW. "We worden overal bij betrokken, niemand kijkt op ons neer. Ik vind het werk leuk, haal er voldoening uit en steek er ook nog iets van op. Ik leer hier ontzettend veel."

Andere vrijwilligers bij Os Hoes helpen bijvoorbeeld met het invullen van formulieren of het bij elkaar verzamelen van spullen voor gezinnen waar een baby op komst is, maar die geen geld voor een box of kinderwagen hebben. Ook werkt een aantal vrijwilligers als buddy voor cliënten die geen eigen netwerk hebben. Zij gaan af en toe op huisbezoek. Os Hoes heeft geen moeite om vrijwilligers te vinden. "Ik snap dat wel", lacht Margriet. "Want het voelt hier als thuiskomen."

Schaamte

"Soms staan mensen lang te dralen in de hal", ziet Margriet. "Ze schamen zich dat ze hulp nodig hebben. Ik ga naar ze toe en neem ze mee naar binnen. Als ik ze dan op de bank laat plaatsnemen met een kop koffie en vriendelijk met ze praat, gaan ze zich langzaam op hun gemak voelen. Het is aangrijpend om te zien hoe diep mensen in de put zitten en om ze te horen zeggen dat ze het niet meer zien zitten." Ineke: "We geven mensen een compliment dat ze bij ons komen en ze dus al een eerste stap hebben gezet. Bezoekers zijn helemaal niet gewend aan positieve aandacht, maar wij staan onvoorwaardelijk voor ze klaar. Iedereen krijgt altijd een tweede kans, of een derde. Ook als ze een keer een afspraak niet nakomen."

Margriet: "Os Hoes heeft een grote positieve invloed, omdat mensen hulp krijgen zonder oordeel. We zien mensen groeien en dat is heel mooi. Ik kan ervan genieten als ik mensen op zie leven. Als ze weggaan, zijn ze dankbaar. Soms heb ik de tranen in mijn ogen van blijdschap als mensen met rechte rug naar buiten stappen."

"BEZOEKERS ZIJN NIET GEWEND AAN POSITIEVE AANDACHT"

2. PEUTEROPVANG BRUNSSUM

Onze Peuteropvang vindt partnerschap met ouders, basisonderwijs en ketenpartners heel belangrijk. Onze Peuteropvang biedt een goede voorbereiding op de basisschool. Elk kind wordt met zijn individuele talenten erkend, herkend en begeleid in de (taal)ontwikkeling. Wij doen dit in samenwerking met ouders en we maken deel uit van het netwerk van het kind. CMWW nodigt ouders uit om op verschillende manieren partner te zijn. Vanaf het kennismakingsmoment in de peuteropvang begeleiden pedagogisch medewerker samen met de ouders in nauw overleg en afstemming het kind.

Het CMWW stimuleert en ondersteunt de actieve oudercommissie van elke locatie. Ouders en pedagogisch medewerkers ontmoeten elkaar tijdens de bijeenkomsten van VVE thuis waarin de interactie tussen ouder en kind en ouders onderling wordt bevorderd. Ouders dragen bij aan het tot stand komen van door ouders gedragen beleid en onderlinge betrokkenheid. Leer meer over de verhuizing van Pukkio en de positieve gevolgen daarvan in het interview op pagina 12 en het interview op pagina 14.

In 2018 werd op 6 locaties Peuteropvang door CMWW aangeboden:

Doorgaande lijn met school
Een doorgaande ontwikkelingslijn in de vorm van een doorlopend VVE-programma van voorschoolse voorzieningen naar de groepen 1 en 2 levert een betere ‘startpositie’ op voor groep 3. Wanneer kinderen instromen in groep 1, hebben ze al een hele ontwikkeling doorgemaakt. Scholen zien het positieve resultaat van voorschoolse educatie bij kinderen die dit gevolgd hebben. Vanuit de pedagogisch medewerkers is bekend welke stappen ze hebben gemaakt in hun ontwikkeling. Pedagogische medewerkers observeren en registreren de ontwikkeling van kinderen in de VVE monitor. Al onze locaties Peuteropvang zijn verbonden aan basisscholen in een koppelstructuur.

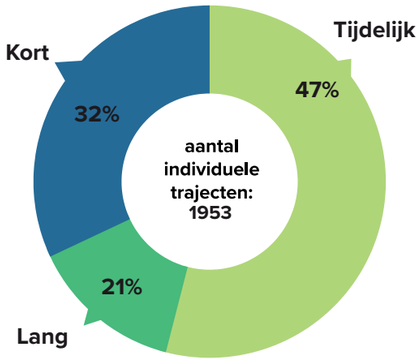
Bezetting 2018

	6 uur	10 uur
Bij de Handjes	21,3	29,6
Hummelhutje	21,2	28,5
Paddestoel	14,3	18,5
Pimpeloentje	7,2	13,1
Pinokkio	12,3	22,0
Pukkio	13,3	12,3
Totaal	**89,4**	**123,9**

3. WELZIJN EN HULPVERLENING IN BRUNSSUM

De afdeling Welzijn van Brunssum werkt zoveel mogelijk integraal vanuit drie buurtwelzijnsteams in Brunssum. Medewerkers hebben wel verantwoording ten aanzien van de specifieke elementen van de opdracht, maar de antwoorden op de vraagstukken die op het team afkomen worden samen onderzocht en voorzien van het best passende en geëigende antwoord. Alle vraagstukken worden geregistreerd en onderverdeeld in individuele cases en collectief aanbod.

Brunssum in cijfers



Productie Brunssum 2018

Wijknaam	Tijdelijke ondersteuning	Langdurige ondersteuning	Informatie en advies
Brunssum-Centrum	218	57	234
Brunssum-Noord	195	110	209
Brunssum-Oost	102	62	135
Brunssum-West	249	78	179
Brunssum-Zuid	56	12	57
Totaal	820	319	814
1953			

KLEUTERS KOMEN NOG AF EN TOE BUURTEN

Peuteropvang Pukkio verhuisde in de zomervakantie van 2018 van een eigen locatie naar een mooie, lichte, maar kleinere ruimte in basisschool Titus Brandsma. Dit past bij het beleid van de VVE en de doorgaande ontwikkelingslijn tussen peuteropvang en basisonderwijs. “In eerste instantie waren we niet blij met de verhuizing van Pukkio”, vertelt pedagogisch medewerker Jolanda Theunissen. Anita Haanen en ik wisten wel dat het goed is om naar de basisschool te verhuizen, vanwege de kortere lijnen en de betere overdracht, maar we zagen er tegenop dat we zo veel ruimte in moeste leveren.”

“We hebben echt moeten wennen. De kinderen niet, die vonden het meteen prima. En eigenlijk heeft de kleinere ruimte voor ons ook een voordeel. De kinderen kunnen hier minder rennen en zijn daardoor minder druk.”

Het grootste verschil met de oude locatie is natuurlijk het makkelijke contact met de basisschool. “Het was meteen duidelijk dat we heel erg welkom zijn. De ontvangst was als een warm bad. De samenwerking met de leerkrachten verloopt heel soepel. Hier lopen we gewoon bij elkaar binnen. Regelmatig stemmen we thema’s af, zodat peuters en kleuters met hetzelfde onderwerp bezig zijn. Maar wat ik vooral leuk vind aan onze nieuwe plek, is dat we ‘onze’ kinderen blijven zien. Als ze naar de kleuterklas gaan, komen ze toch nog af en toe buurten. Dan hangen ze gezellig bij ons over het hekje.”

Wensen voor 2019

In de toekomst wil Pukkio niet alleen thema’s en activiteiten met de basisschool afstemmen, maar ook het toetsingssyteem en de manier van monitoren. “Maar eerst hebben we nog wat wensen voor de inrichting. Door de kleinere ruimte waren we creatief geweest en hadden kisten op planken langs de muren gezet. Die kwamen ’s nachts een keer allemaal naar beneden, met grote ravage tot gevolg. Dus nu staan de kisten allemaal opgestapeld, wat niet handig is. Ook op de buitenspeelplaats moeten nog wat dingen gebeuren zodat de kinderen meer kunnen klimmen, klauteren en ontdekken.”

Af en toe gek doen

In 2018 nam één van de pedagogisch medewerkers afscheid. Daar kwam gelukkig een nieuwe collega voor terug. “Bij het eerste sollicitatiegesprek was het raak. Niet iedereen is geschikt voor de peuteropvang. Om hier te kunnen werken, moet je geduld hebben. Je moet af en toe een beetje gek doen, dat vinden de kinderen geweldig. Een beetje op hun level blijven. Het is ook belangrijk om je bewust te zijn van wat je zegt en hoe je het zegt. Bepaalde dingen moet je niet bespreken waar de kinderen bij zijn.”

“DE KINDEREN VONDEN HUN NIEUWE PLEK METEEN PRIMA”

Meertalig

Bij Pukkio komen van oudsher veel anderstalige kinderen met een immigratieachtergrond of via de Afnorth. “Dat vraagt andere kwaliteiten van het team. Dat veel kinderen thuis geen Nederlands spreken, is voor ons een leuke uitdaging. Maar soms is het contact met ouders die slecht Nederlands spreken wel moeilijk. We houden alle ouders graag op de hoogte van de ontwikkeling van hun kind. Met handen en voeten komen we er meestal wel uit.”

In 2019 gaan de leidster van Pukkio een cursus over omgaan met tweetaligheid doen. “We hebben sowieso veel bijscholing, dat is heel fijn. En waar we ook heel blij mee zijn, is de actieve oudercommissie. De ouders komen met goede ideeën. Het is vaak wel jammer dat de ouders moeten stoppen als hun kinderen naar groep 1 gaan.”

Lees in het volgende interview meer over de oudercommissie van Pukkio.

DE PEUTERS HEBBEN HET NAAR HUN ZIN OP DE NIEUWE LOCATIE

Marion Spronck zit in de oudercommissie van Pukkio, haar zoon Youri gaat er met veel plezier naar de opvang. “Ik wilde graag betrokken zijn bij het organiseren van het peuterwerk van mijn kinderen. Mijn oudste dochter heeft ook op Pukkio gezeten. We kozen voor deze opvang omdat we daar het meeste warmte ervaarden. We voelden ons er echt welkom.”

Tot aan de zomervakantie van 2018 bestond de oudercommissie uit 4 personen. Van drie ouders gingen de kinderen vervolgens naar de basisschool, wat betekende dat Marion tijdelijk het enige lid van de oudercommissie was. “We vinden helaas moeilijk nieuwe ouders. Mensen denken dat lid zijn van de oudercommissie veel werk is, maar dat valt eigenlijk wel mee. We kwamen in 2018 ongeveer eens per zes weken bij elkaar. Enkel de activiteit waarmee het schooljaar wordt afgesloten, vraagt wat meer tijd en organisatie.”

Goede samenwerking

“We vullen het werk van de professionele krachten aan. We overleggen met hen wat ze nodig hebben. We kunnen altijd onze ideeën kwijt en wat we doen, gaat altijd in samenspraak. We hebben een goede samenwerking met de pedagogisch medewerkers. De oudercommissie hield zich in 2018 onder andere bezig met de luchtkwaliteit in de ruimtes, want dat vonden we belangrijk. We hielpen mee bij de grotere activiteiten, naast de jaarafsluiting zijn dat vooral Sinterklaas en Kerst. Maar het grootste en belangrijkste evenement was natuurlijk de verhuizing.”

Kinderen zijn tevreden

“In het begin waren de verhuisplannen en de bijbehorende communicatie wat rommelig. Het was onduidelijk welke spullen wel en niet meekonden en of er wel genoeg plek was voor de belangrijkste spullen. De oudercommissie had aanvankelijk twijfels bij de verhuizing, vooral omdat de nieuwe plek kleiner is, maar de kinderen missen de extra ruimte niet. Uiteindelijk is alles op zijn pootjes terecht gekomen. De peuters hebben het naar hun zin en dat is het belangrijkste.”

Overgang

In de nieuwe school zitten de peuters naast het lokaal van groep 1. De peuters lopen wel eens bij de kleuters naar binnen en de leerkrachten van groep 1 komen ook wel eens langs bij Pukkio. Daarmee wordt de overgang naar de bassischool automatisch minder groot.

“Sinds de verhuizing streven de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie vooral naar nog meer samenwerking met de basisschool. Door veel wisselingen binnen de school en communicatie die niet altijd iedereen bereikt, loopt het nog niet op rolletjes. Als oudercommissie moeten we misschien ook actiever vragen stellen als we het idee hebben dat we niet over alle informatie beschikken.”

Uitdaging voor 2019

Volgens Marion kunnen in ieder geval meer dingen samen georganiseerd en uitgevoerd. “Zeker de oudere peuters kunnen vaker meedoen met de activiteiten van de kleuters. Bij de Koningsspelen zou het bijvoorbeeld leuk zijn als de peuters en kleuters samen het openingsdansje doen. Maar ook bij de Lentemarkt kunnen de peuters betrokken worden. Bij de sportdag van alle peuteropvang locaties aan het einde van het jaar kunnen de kleuters misschien ook meedoen. Meer dingen samen doen en ook meer overleg tussen de oudercommissie van Pukkio en van Titus Brandsma, wordt de uitdaging van 2019.”

Collectief

Meerwaarde vanuit een basisvoorziening

CMWW heeft in 2018 158 collectieve diensten in Brunssum uitgevoerd of ondersteund. Deze algemeen toegankelijke voorzieningen dragen bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van burgers. Inwoners kunnen gebruik maken van deze diensten zonder formele zorgindicatie.

Vrijwilligers

In totaal zijn 236 unieke vrijwilligers in Brunssum geregistreerd die gekoppeld zijn aan de werkzaamheden van CMWW. Sommige vrijwilligers bieden hun diensten aan op meerdere plekken of bij meerdere activiteiten, je kunt dan spreken over de inzet van 319 vrijwilligers.

‘SINDS IK HIER WERK, BEN IK OPGELEEFD’

Diana Smeets kwam in oktober 2018 als vrijwilliger bij CMWW terecht. Ze had een moeilijke periode en een re-integratietraject achter de rug en stond te popelen om weer aan de slag te gaan. “Ik zocht online naar vacatures en de functie van baliemedewerker op het hoofdkantoor in Brunssum sprak me meteen aan. Het is een combinatie van de twee dingen die ik leuk vind: administratief werk wat ik in het verleden ook al heb gedaan en persoonlijk contact.”

Alle werkzaamheden die bij haar functie horen, vindt Diana leuk. “Mijn werk is heel breed: regelen, organiseren, afspraken maken en alles er omheen. CMWW past bij mij omdat mensen hier op de eerste plaats staan. Je hoeft niet eerst door een heel keuzemenu heen aan de telefoon voordat je verder wordt geholpen.”

Voldoening

“Ik vind het fijn om met mensen te praten en ze zo goed mogelijk te helpen. Ik kan me goed inleven in anderen. Ik toon begrip voor ieders situatie, bijvoorbeeld als mensen al vaker van het kastje naar de muur zijn gestuurd. Het geeft voldoening als ik iets kan betekenen voor de mensen aan de telefoon of aan de balie. Mensen die hier komen, zijn vaak wat ouder of weten niet goed de weg in de hulpverlening. Ik doe voor hen wat ik kan. Een ochtend aan de balie kan behoorlijk druk zijn, maar dat vind ik juist leuk.”

Verheugen op maandag

“Als ik mijn vrijwilligerswerk kan blijven combineren met eventuele uren in een betaalde baan, dan wil ik graag bij CMWW blijven. Ik wil dit werk niet meer kwijt. Ik ben echt opgeleefd sinds ik hier aan de slag ben. Ik ben positiever geworden, ook omdat ik waardering krijg voor wat ik doe. Mijn werk is iets leuks om naar uit te kijken. In het weekend kan ik me er al op verheugen dat ik op maandag weer mag werken. Ik denk dat alle vrijwilligers hier met veel plezier komen.”

“IK WIL DIT WERK NIET MEER KWIJT”

4. HULPVERLENING IN CIJFERS PER WIJK:

*Cijfers zijn op basis van beschikbaarheid
en wijken af van totalen.

Brunssum-Centrum

Tijdelijke ondersteuning	Langdurige ondersteuning	Informatie en advies	Geslacht man / vrouw
218	57	234	213 / 273

Op inititiatief klant	209
Op inititatief sociaal werker	117
Op initiatief derden	67

jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
74	63	183	163

Alleenstaand met kinderen	Alleenstaand zonder kinderen	Inwonend alleen met kinderen	Inwonend alleen zonder kinderen	Inwonend samen met kinderen	Inwonend samen zonder kinderen	Samenwonend met kinderen	Samenwonend zonder kinderen
29	101	0	22	1	1	17	39

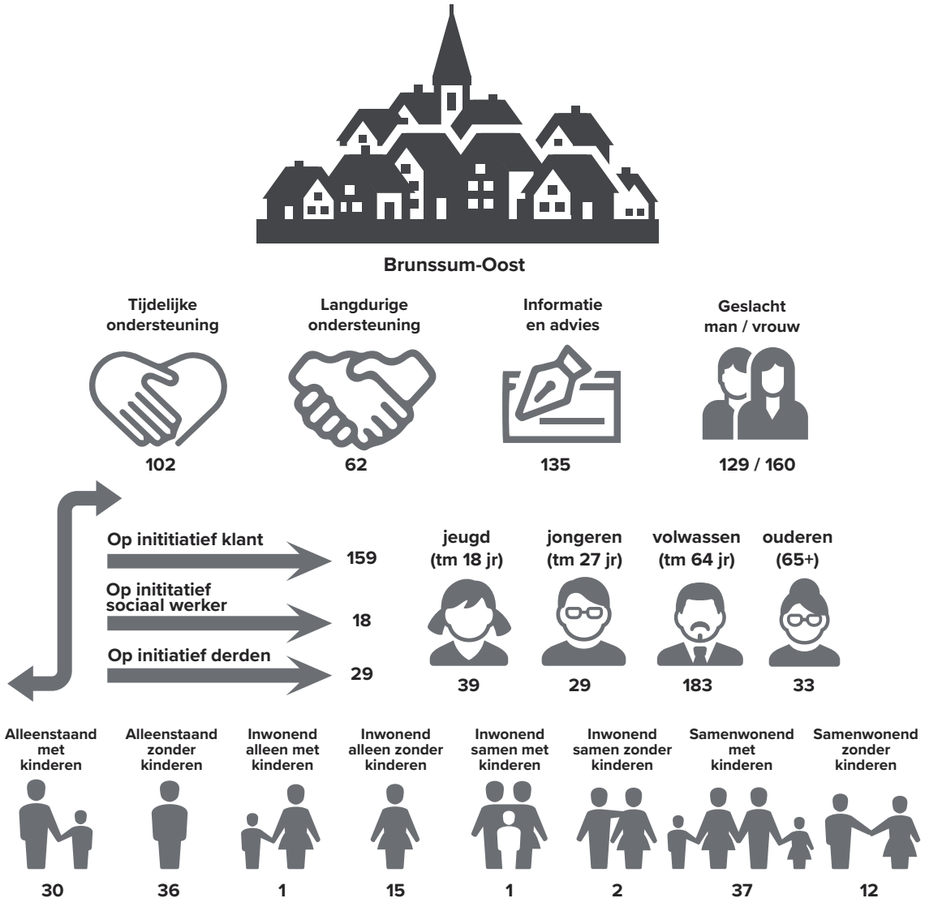
Brunssum-Noord

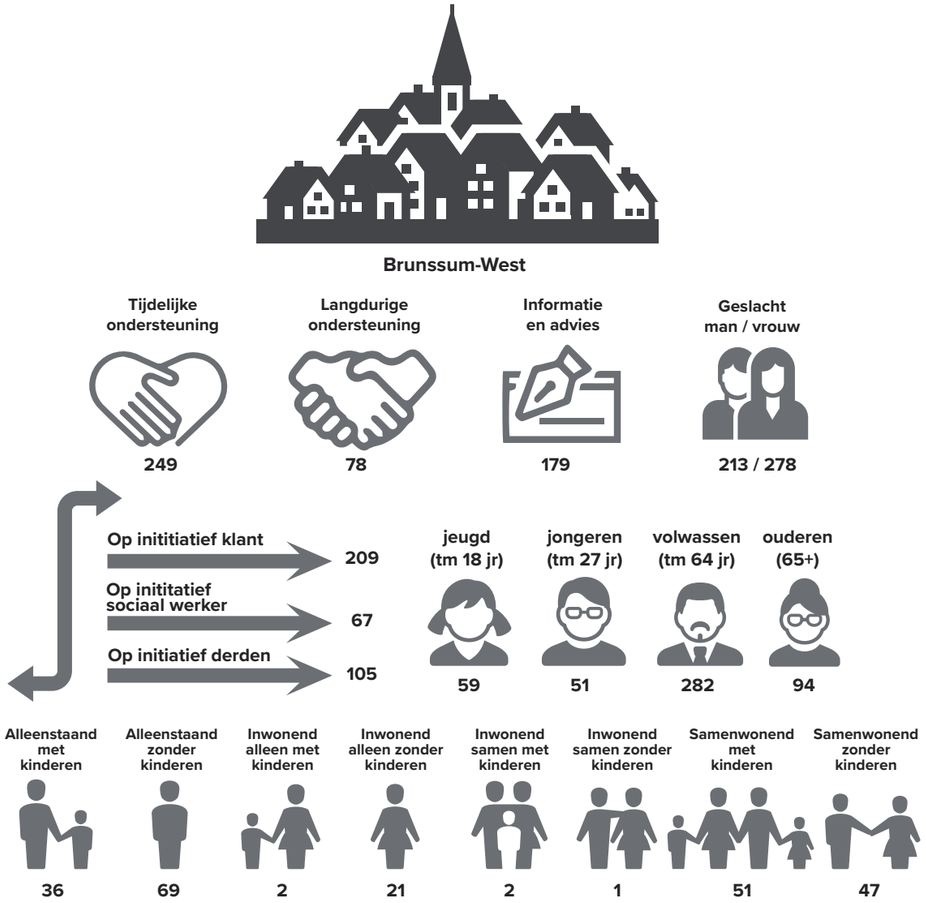
Tijdelijke ondersteuning	Langdurige ondersteuning	Informatie en advies	Geslacht man / vrouw
195	110	209	208 / 294

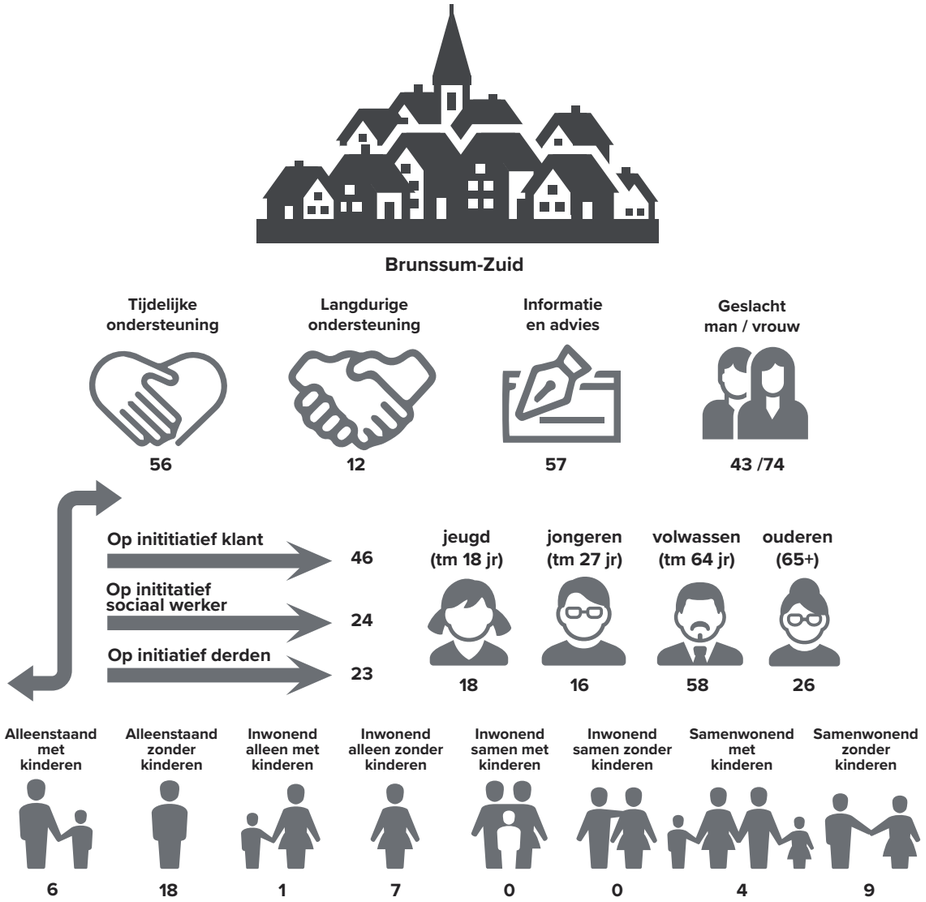
Op inititiatief klant	212
Op inititatief sociaal werker	96
Op initiatief derden	89

jeugd (tm 18 jr)	jongeren (tm 27 jr)	volwassen (tm 64 jr)	ouderen (65+)
65	58	261	107

Alleenstaand met kinderen	Alleenstaand zonder kinderen	Inwonend alleen met kinderen	Inwonend alleen zonder kinderen	Inwonend samen met kinderen	Inwonend samen zonder kinderen	Samenwonend met kinderen	Samenwonend zonder kinderen
41	116	4	24	3	1	39	35


Brunssum-Oost
Tijdelijke ondersteuning
102
Langdurige ondersteuning
62
Informatie en advies
135
Geslacht man / vrouw
129 / 160
Op inititiatief klant
159
Op inititatief sociaal werker
18
Op initiatief derden
29
jeugd (tm 18 jr)
39
jongeren (tm 27 jr)
29
volwassen (tm 64 jr)
183
ouderen (65+)
33
Alleenstaand met kinderen
30
Alleenstaand zonder kinderen
36
Inwonend alleen met kinderen
1
Inwonend alleen zonder kinderen
15
Inwonend samen met kinderen
1
Inwonend samen zonder kinderen
2
Samenwonend met kinderen
37
Samenwonend zonder kinderen
12


Brunssum-West
Tijdelijke ondersteuning
249
Langdurige ondersteuning
78
Informatie en advies
179
Geslacht man / vrouw
213 / 278
Op inititiatief klant
209
Op inititatief sociaal werker
67
Op initiatief derden
105
jeugd (tm 18 jr)
59
jongeren (tm 27 jr)
51
volwassen (tm 64 jr)
282
ouderen (65+)
94
Alleenstaand met kinderen
36
Alleenstaand zonder kinderen
69
Inwonend alleen met kinderen
2
Inwonend alleen zonder kinderen
21
Inwonend samen met kinderen
2
Inwonend samen zonder kinderen
1
Samenwonend met kinderen
51
Samenwonend zonder kinderen
47



Aantal cases per wijk op basis van opdrachtvelden

	1.1. MW + Groeps-werk HV	1.2. SHV	1.3. Veiligheid WTH + Caseman-agement	1.4. Cliën-tondersteu-uning	1.7. School maatschap-pelijk werk	1.8 Veilig thuis meldin-gen	3.2. In-loop GGZ	3.3. Per-ron 045	4.6. Preven-tieve huis bezoeken	4.9 Next Step Perron 045
Brunssum-Centrum	41	43	8	50	3		2	8	61	2
Brunssum-Noord	109	58	11	45	4	12		17	34	1
Brunssum-Oost	44	41	1	42	9	1	1	8	6	1
Brunssum-West	136	48	3	21	9	3	8	12	26	1
Brunssum-Zuid	21	7		6		1	1	2	12	