



CMWW Brunssum - Onderbanken
Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk en Peuteropvang

Jaarverslag 2017

**zorg mét elkaar,
vóór elkaar**

geven mogelijkheden buitenwereld respect verbinden betrokken
voorbeeld leren gaan aanspreken afspraken durf transparantie één
waar samen open partijen maken gedragsregels verantwoordelijkheid
weten organisaties afspraak openheid erkennen communicatie
weten verbinding gedachtegang hiertoe brunssum samen delen
professional vrijwilligers stimuleren zijn elkaar doen weten zelf
onderbanken sturen vooruit jongeren ouderen groepsverband
ondernemen dragen aandacht krachten spreken onderbanken
betrokken tussen weet dromen staat buitenwereld eigen sterk
houden leggen ondersteunen visie eenduidige maatschappelijk
werk ouderenwerk **CMWW** peuterspeelzaakwerk welzijnswerk
durven activeren elkaar bundelen samen oordelen leggen
houden betekenisvol ander verantwoordelijkheid krachten
nemen geven mogelijkheden buitenwereld respect verbinden
betrokken voorbeeld leren gaan aanspreken afspraken durf
transparantie één waar samen open partijen maken gedragsregels
verantwoordelijkheid weten organisaties afspraak openheid
erkennen communicatie weten verbinding gedachtegang hiertoe
dragen aandacht krachten spreken brunssum betrokken tussen
weet eigen sterk houden leggen ondersteunen visie eenduidige



INHOUD

INLEIDING	4 - 5
1. PERSONEEL & VRIJWILLIGERS	6 - 10
2. PEUTEROPVANG	11 - 15
3. JONGEREN	16 - 23
4. PROJECTEN & PARTNERS	24 - 27
5. WELZIJN & BUURTTEAMS	28 - 35
BIJLAGE 1: FINANCIËN	36 - 37
BIJLAGE 2: KLACHTEN	38

INLEIDING: PASSIE & VERBINDING

Voelt u ook weerstand bij het begrip ‘mensen in hun kracht zetten’? Dat begrijpen we, want de term wordt te pas en te onpas gebruikt in allerlei sectoren en is een soort containerbegrip geworden. Maar we kunnen er niet onderuit, de eigen kracht van mensen aanboren is precies wat CMWW doet. We zijn altijd op zoek naar de talenten van mensen en de potentie van hun netwerk.

De decentralisatie van het Rijk naar de lokale overheid leidt ertoe dat gemeenten meer opdrachten en bevoegdheden hebben waarbij psychische gezondheid een rol speelt. Er is sinds 2015 een heel nieuw stelsel ontstaan dat gemeenten meer taken en verantwoordelijkheden geeft in de ondersteuning van haar inwoners. Taken die voor de gemeenten Brunssum en Onderbanken voor een groot deel bij CMWW liggen. Verantwoordelijkheden die wij met passie invullen, onder andere door met mensen op zoek te gaan naar hun eigen kracht en door mensen met elkaar te verbinden.

Dat we hierin slagen, blijkt wel uit het rapportcijfer 9 dat we kregen uit een vragenlijst die cliënten, vrijwilligers, netwerkpartners en opdrachtgevers van CMWW invulden. Een werkgroep stelde de vragenlijst op om te achterhalen hoe mensen CMWW ervaren. In de antwoorden werd vooral de passie van onze medewerkers genoemd. Daar zijn we trots op.

Om eenduidig en gestructureerd in beeld te brengen wat de effecten zijn van onze inzet, werkt CMWW vaak met de Zelfredzaamheidsmatrix. CMWW en de cliënt brengen met de hulp van deze

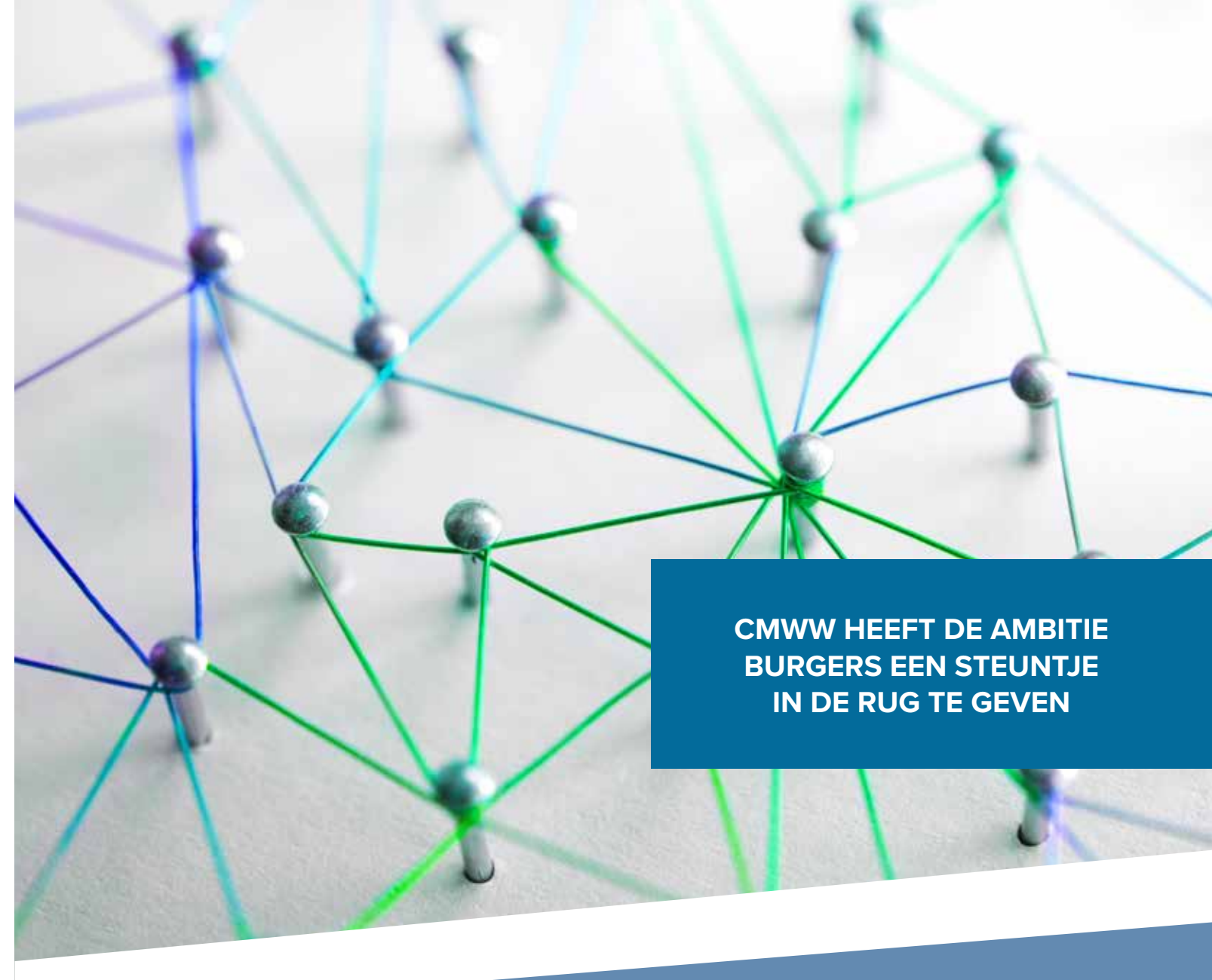
matrix samen de mogelijkheden en beperkingen op vele levensgebieden in beeld. Drie momenten in het proces worden vastgelegd: wat is de situatie aan het begin van de begeleiding, wat is de gewenste situatie (doel), wat is de situatie bij de afronding van de begeleiding.

In 2017 zijn 372 metingen afgerond, hiervan haalde 82% het gestelde doel, 4% scoorde zelfs een hoger doel dan beoogd. Bij 14% werd het gewenste resultaat niet gehaald. Deze scores bieden aanknopingspunten voor verder onderzoek. Waarom is hoger of lager gescoord dan gedacht? Het is een van de uitdagingen van 2018 om de ‘waaroms’ in beeld te brengen.

CMWW heeft de ambitie burgers een steuntje in de rug te geven, houvast te bieden en met elkaar te verbinden. In dit jaarverslag van 2017 laten we zien hoe wij werken aan deze opdracht. En wij beloven in 2018 de nieuwe colleges en nieuwe gemeenteraden en uiteraard de inwoners van Brunssum en Onderbanken ons werk met veel plezier en passie voort te zetten.



*Veel leesplezier.
Jan van de Venne, directeur*

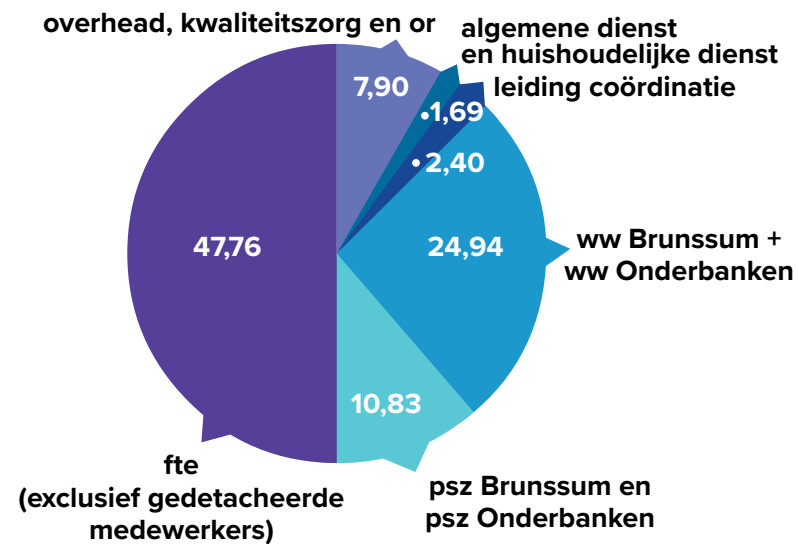
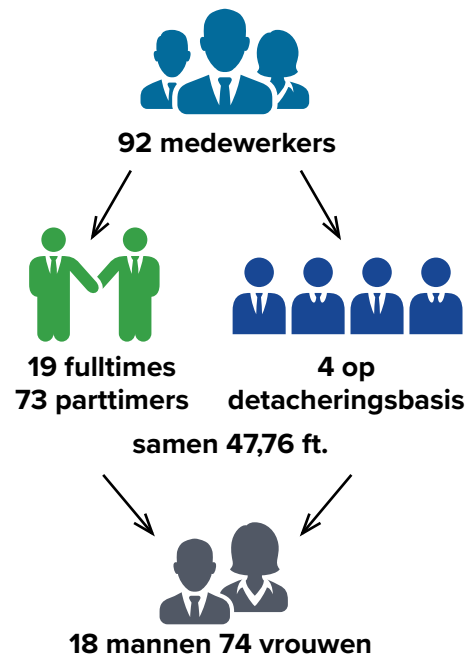


**CMWW HEEFT DE AMBITIE
BURGERS EEN STEUNTJE
IN DE RUG TE GEVEN**

1. PERSONEEL & VRIJWILLIGERS

Enthousiaste, gedreven en gemotiveerde medewerkers zijn belangrijk voor iedere organisatie, ook voor CMWW.

Medewerkers in 2017



Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2017 bedroeg 8%. Helaas een iets hoger cijfer dan in 2016. Het gaat veelal om langdurig zieken.

Vrijwilligers

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol binnen CMWW. Zonder vrijwilligers zouden we minder diensten en hulpverlening kunnen bieden. Dankzij onze vrijwilligers kunnen we:

- Onze hulpverlening toegankelijker maken
- Informele hulpverlening beter laten aansluiten op professionele hulpverlening
- Efficiëntie en effectiviteit van onze hulpverlening vergroten

Kortom, vrijwilligers zijn een kostbaar goed binnen onze organisatie. De ontwikkelingen die zich in de maatschappij in snel tempo opvolgen, maken de inzet van vrijwilligers onontbeerlijk. De participatiesamenleving doet een beroep op de zelfredzaamheid en eigen kracht van burgers en hun sociale netwerk. Het vinden en verbinden van burgers en buurten mondt uit in onderlinge ondersteuning en ontwikkeling van collectief aanbod door de mensen zelf, waarbij eigen verantwoordelijkheid optimaal wordt gestimuleerd.

Vrijwilligers vormen hierin een verbindende schakel met de professional van het CMWW faciliterend op de achtergrond. Gezamenlijk stemmen ze activiteiten op de vraag van de burger af, waarbij diens uniciteit niet uit het oog wordt verloren en waar mogelijkheden en kansen zoveel mogelijk worden benut. Vrijwilligers kunnen zich als niet-beroepskrachten op een andere, vaak meer informele wijze opstellen ten opzichte van onze cliënten. Dankzij vrijwilligers kunnen professionals zich meer op hun kerntaken richten.

De Vrijwilligerscentrales van zowel Brunssum als Onderbanken worden door het CMWW aangestuurd, met vrijwilligers dicht bij de klant en de professional op de achtergrond. Tegelijkertijd zetten vrijwilligers bij ons vaak een belangrijke stap op weg naar een baan. Vrijwilligers halen voldoening uit wat ze bij ons doen en voelen zich gewaardeerd. Lees er meer over in de volgende interviews.



INTERVIEW MET VRIJWILLIGER SONJA RÜTTEN

Sonja Rütten is sinds september 2016 vrijwilliger bij CMWW. Vier ochtenden in de week werkt ze als telefoniste en receptioniste op het hoofdkantoor in Brunssum. Tot grote tevredenheid van collega's, bezoekers en zichzelf. "Geen dag is hier hetzelfde. Dit is het leukste werk wat ik ooit heb gedaan."

Vanwege gezondheidsklachten raakte Sonja gedeeltelijk werkloos. Ze werkte (en nog steeds) als postbezorger en kreeg het advies meer zittend werk te gaan doen. Ze mocht een opleiding volgen en koos voor telefoniste en receptioniste. Om het geleerde in praktijk te brengen, koos ze vervolgens voor CMWW. "Dit is een leerzame werkplek en wat ik doe is zinvol. Mijn werk betekent echt iets voor mensen. Veel mensen die hier binnenkomen, hebben problemen of zijn verdrietig. Ik ben hun eerste aanspreekpunt. Mensen zijn blij als iemand naar ze luistert en als ze vriendelijk te woord worden gestaan."

Afwisseling

Sonja voelt zich gewaardeerd en vertelt dat ze precies op dezelfde manier wordt behandeld als de collega's in loondienst. "We zijn een super leuk team. Ik vergeet soms dat ik vrijwilliger ben." Aan de telefoon en aan de receptie komen veel verschillende mensen voorbij, van alle leeftijden en met allerlei ach-



“DIT HAD IK AL VEEL
EERDER MOETEN DOEN”

We doen het samen

Irene Herfs is faciliterend teamleider afdeling Backoffice bij CMWW en erg blij met Sonja en de andere vrijwilligers in de organisatie. "Toen we pas met vrijwilligers gingen werken, was het even wennen, maar inmiddels weten we niet beter. We doen het allemaal samen en zonder vrijwilligers zouden we onze afnemers niet de juiste kwaliteit kunnen bieden." Aan de receptie, op de administratie, in de keuken, bij beheer en onderhoud; de Backoffice heeft op iedere afdeling een vrijwilliger aan het werk. "Het is altijd jammer om na een tijdje weer afscheid te nemen, maar het voelt tegelijkertijd goed dat we in dat geval meestal hebben bijgedragen aan het vinden van een betaalde baan."



INTERVIEW MET VRIJWILLIGER TIM*

Het CMWW heeft een wijksteunpunt in het Barbarahoes aan de Zonnestraat in Brunssum. In de grote zaal vinden allerlei activiteiten plaats, komen themagroepen bij elkaar en worden trainingen georganiseerd. Ook is hier de GGZ-inloop. Naast het CMWW heeft ook Meander Zorggroep een deel van het historische gebouw ter beschikking. Tim is er vrijwilliger. Hij doet administratief werk voor CMWW en regelt een groot deel van de inkopen. Ook biedt hij een luisterend oor aan iedere bezoeker die daar behoefte aan heeft.

Tim werkte bij de glasfabriek toen hij in 2009 ziek werd. “Tot 2011 probeerde ik terug te komen, maar het lukte niet. Toen restte de WIA en dat betekende fors minder inkomen. Ondertussen werd ook mijn vrouw ziek, zij raakte deels verlamd.” Het ging van kwaad tot erger bij de familie; Tim en zijn vrouw raakten zowel hun huis als hun drie kinderen kwijt. “Een maatschappelijk werkster van CMWW heeft mij toen heel goed geholpen met schuldhulpverlening. Inmiddels zijn we schuldenvrij en wonen de kinderen weer bij ons, in een leuk huis.”

Verantwoordelijkheid

Een paar jaar geleden stapte Tim met zijn gezin voor het eerst bij het Barbarahoes binnen. Er werd



* Tim is niet de echte naam van de vrijwilliger in dit verhaal.

een kerstmiddag georganiseerd voor mensen die weinig te besteden hadden. “Dat was echt een uitkomst, zo konden we onze kinderen toch iets geven voor kerst. Ik heb toen gezegd dat ik graag iets terug wilde doen.” Drie dagen in de week, minimaal 5 uur per dag, doet Tim vrijwilligerswerk bij CMWW. “De administratie is bij mij in goede handen. Ik werk heel nauwkeuring, alles moet kloppen. Voor de boodschappen is het een sport om te kijken waar producten het goedkoopst zijn. Ik heb een eigen kas en krijg steeds meer verantwoordelijkheid.”

Stabiliteit en ritme

Voorlopig krijgen Tim en zijn vrouw nog allebei een uitkering. Tim wil uiteindelijk weer graag in loondienst. “Maar we werken eerst aan stabiliteit en ritme, vooral ook voor de kinderen. We komen rond en weten wat onze maandelijkse uitgaven zijn. Ondertussen doe ik hier werkervaring op die me straks gaat helpen.” Tim voelt zich gewaardeerd door zijn collega's. Hij wordt niet anders behandeld dan de mensen in loondienst, behalve dan dat de werkdruk voor vrijwilligers lager is. “Ik ben heel graag hier en volgens mij zien ze me graag komen. Dat is dus wederzijds.

2. PEUTEROPVANG: SPELEN EN LEREN EN GOED VOORBEREID NAAR DE BASISCHOOL

CMWW biedt op zes locaties in Brunssum en drie locaties in Onderbanken peuteropvang. In Brunssum is het aanbod in alle opvanglocaties al vele jaren op VVE-niveau (Voor en Vroegschoolse Educatie). In Onderbanken voldoen in 2017 twee locaties aan de VVE-norm. In totaal verwelkomden we in Brunssum 143 nieuwe peuters en in Onderbanken 54 nieuwe peuters.

Door de omvorming van peuterspeelzaal naar peuteropvang (harmonisatie) wordt een stevig fundament voor het basisonderwijs gelegd, zodat de kinderen profiteren van een doorgaande lijn in hun ontwikkeling. Voor de peuters zelf verandert er in 2017 niet veel: zij blijven samen spelen en leren. Pedagogisch medewerkers dagen de peuters uit, zodat zij hun spraak- en taalvaardigheden, hun sociaal-emotionele vaardigheden en hun motorische en zintuiglijke vaardigheden ontwikkelen.

In Brunssum zijn vanaf september 2017 de verplichtingen in verband met de harmonisatie doorgevoerd in alle opvanglocaties. Het toezicht en de kwaliteitseisen zijn op elkaar afgestemd en onder een wettelijk kader geplaatst. In Onderbanken is in 2017 de opvangcapaciteit uitgebreid op verzoek van de gemeente. De harmonisatie is voorbereid en wordt op 1 januari 2018 ingevoerd.

Naar aanleiding van de VVE-Monitor zijn in 2017 nieuwe doelen gesteld. Er is meer aandacht voor een warme overdracht van peuteropvang naar basisonderwijs. De ouders zijn eigenaar van het dossier over hun kind en zijn aanwezig bij het overgangsgesprek.

Bij de peuteropvang zijn de cliëntenpanels opgevolgd door oudercommissies. De input van de commissie verschilt per locatie. Lees in de volgende interviews meer over de inbreng van één van die oudercommissies en over de doorgaande ontwikkelingslijn tussen peuteropvang en basisschool.



“IK WILDE GRAAG IETS TERUGDOEN”

INTERVIEW MET PEDAGOGISCH MEDEWERKER EN LEERKRACHT

Peuteropvang de Paddestoel is net als alle CMWW-peuteropvanglocaties een Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) locatie. Pedagogisch medewerkers houden rekening met de persoonlijke ontwikkeling, talenten en interesses van de peuters. Tegelijkertijd dagen ze de kinderen uit zich op allerlei gebieden te ontwikkelen. De Paddestoel maakt deel uit van de Brede School Langeberg. In het huidige schooljaar 17/18 worden verbinding, samenwerking en partnerschap tussen peuteropvang en basisschool en tussen peuteropvang en ouders verder versterkt.

“VVE is méér dan opvang”, vertelt pedagogisch medewerker en hoofdleidster Chantal van de Leemput. Peuters leren bij ons al ontzettend veel. We bieden een veilige en betekenisvolle omgeving waar de peuter samen met leeftijdgenootjes spelend kan ontdekken en zich kan ontwikkelen binnen de verschillende ontwikkelingsdomeinen. Niet alleen rekenen en taal, maar ook zelfvertrouwen, individuele en sociale competenties, waarden en normen en assertiviteit komen aan bod.”

Doorgaande lijn

De Paddestoel en Basisschool Langeberg sluiten in manier van werken en inhoudelijk steeds beter op elkaar aan. De pedagogisch medewerker en de leerkrachten in de onderbouw hebben voor aanvang van het afgelopen schooljaar bijvoorbeeld dezelfde literatuur gelezen om hiermee de koppelsamenwerking te versterken en een gezamen-

lijke VVE-kwaliteitskaart op te stellen. “We bereiden ons op een schooljaar voor als koppel”, vertelt Chantal. “De samenwerking gaat verder dan het behandelen van hetzelfde thema. Sommige activiteiten voeren we samen uit.”

Leerkracht Aggie Adamczyk: “Dat is fijn voor de kinderen vanwege de voorbereiding op het basisonderwijs. Een doorgaande ontwikkelingslijn is heel belangrijk.”

De peuteropvang en de basisschool doen bijvoorbeeld beiden mee aan het project Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG) waarmee ze aandacht besteden aan bewegen en gezond eten.

Warme overdracht

Voor alle kinderen is sprake van een warme overdracht. Dit betekent dat de ouders samen met de mentor van de peuteropvang het dossier over de ontwikkeling van het kind overdragen aan de basisschool. Tenminste, als de ouders dat willen. Aggie: “We zijn heel nieuwsgierig richting de ouders, proberen zo veel mogelijk te weten te komen. We stellen open vragen, bijvoorbeeld wat zij belangrijk vinden in de ontwikkeling van hun kind.”

Chantal: “Ouders krijgen meer de regie. We zijn benieuwd naar het verhaal en het netwerk van de ouders, nemen een positieve houding aan zonder aannames en zijn hiermee meer vraaggericht dan aanbodgericht gaan werken. Nu vragen we de ouders naar hun ideeën. We zeggen niet alleen dat we samen verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van een kind, we doen het écht samen.”



Veilig en vertrouwd

De oudste peuters mogen als voorbereiding op de basisschool in viertallen een dagdeel per week meedraaien in Aggie's klas. “Dat vinden ze hartstikke leuk. Het voelt veilig en vertrouwd om samen met je peutervriendjes naar de grote basisschool te gaan.” Daarna begint pas het officiële traject van tien dagdelen wennen. De ouders overleggen de invulling hiervan met de leerkracht van de basisschool. “Voorheen was het gebruikelijk dat ouders hun kind naar de opvang brachten en dan meteen weer weggingen, zodat wij direct konden beginnen met het programma van de dag”, vertelt Chantal. “Nu laat ik ouders vaak wat langer blijven. Ouders krijgen zo ook de mogelijkheid elkaar te leren kennen en hiermee hun netwerk te verbreden.”

“BETERE VERBINDING
OP ALLE FRONTEN”

INTERVIEW MET OUDERS

Vóór 2017 sprak CMWW met ouders van peuters over relevante zaken in een cliëntenpanel, maar daarin waren niet alle peuterlocaties vertegenwoordigd. Sinds 1 januari 2017 hebben alle locaties voor peuteropvang een eigen oudercommissie. Katinka Dormans zat in het cliëntenpanel en zit nu in de oudercommissie van Peuteropvang 't Pieëpelke in Merkelbeek. Een bijzondere oudercommissie met originele ideeën. “Ik vind het belangrijk om op de hoogte te zijn en mee te praten. Toen de oproep kwam van de oudercommissie, meldde ik me vanzelfsprekend aan.”



“DE BASISCHOOL
OMARMT DE PEUTEROPVANG”

Er is in Merkelbeek vanaf het begin voldoende animo voor de oudercommissie die medezeggenschap heeft over diverse zaken. Als een ouder weggaat, staat er altijd weer een andere ouder klaar om het stokje over te nemen. De oudercommissie bestond in 2017 naast Katinka uit Kelly Niewitecki, Carola Spiers en Maaïke Koonen-Otten (Carola en Maaïke op de foto).

Marjo Hoek, faciliterend leidinggevende peuterwerk CMWW: “We streven naar voortdurende communicatie met de ouders. Het zijn immers hún kinderen die we opvangen. Het is echt per oudercommissie verschillend waarover wordt gesproken en wat wordt georganiseerd. Er zijn kaders, er is een reglement, maar verder is de invulling vrij.”

Meedenken over beleid

Katinka: “In het begin was het nog vaag en onduidelijk wat we als ouders gingen doen. We besloten al snel dat we ons nauwelijks met de activiteiten van 't Pieëpelke zouden bemoeien, want dat was door de pedagogisch medewerkers al ontzettend goed geregeld. Gaandeweg gingen we steeds meer meedenken en meepraten over het beleid.”

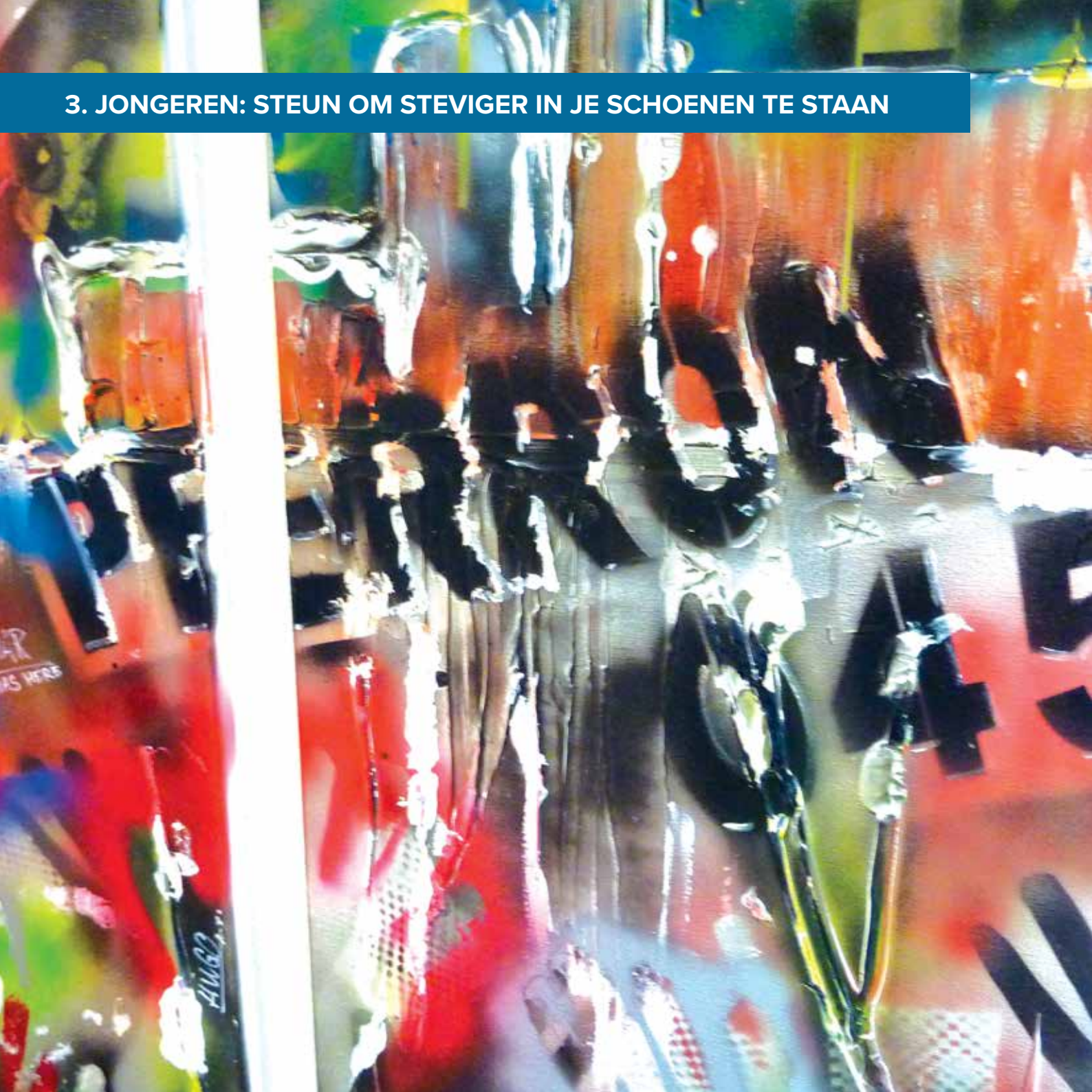
** VVE = Vroeg- en Voorschoolse Educatie, zie het verhaal over De Paddestoel op pagina 12.*

VVE anders verdelen

Peuters krijgen minimaal 10 uur VVE*. Voorheen werd dit standaard verdeeld over twee ochtenden en twee middagen. Veel peuters slapen nog tussen de middag en dan komen ze niet. Zonde, vond de oudercommissie en dus ging ze creatief aan de slag met die 10 uur. Drie ochtenden van drie uur en twintig minuten bleek ideaal voor kinderen en ouders. CMWW bekeek of dat inderdaad mogelijk was en gaf snel groen licht. Katinka: “We waren heel blij met die uitkomst.” Inmiddels wordt deze verdeling door de andere locaties overgenomen of in ieder geval overwogen.

Goede overgang naar basisschool

Katinka: “Ik ben heel tevreden over het contact met CMWW en over 't Pieëpelke. Er werken hele fijne pedagogisch medewerkers en het aanbod van activiteiten en leerstof is goed. Ook voordat VVE werd ingevoerd, was deze locatie al pedagogisch sterk. De kinderen worden uitgedaagd en de overgang naar de basisschool is goed geregeld.” Marjo: “Dat klopt. De basisschool omarmt de peuteropvang.”



3. JONGEREN: STEUN OM STEVIGER IN JE SCHOENEN TE STAAN

Het jeugd- en jongerenwerk van het CMWW heeft een breed aanbod. Jongeren kunnen met hun vragen en problemen terecht bij jongerenwerkers. Onze jongerenwerkers organiseren, geholpen door vrijwilligers en de deelnemende jongeren, het hele jaar door activiteiten. Voor een groot deel vinden de activiteiten plaats in de verschillende jeugdhonken (West Side en North Side in Brunssum en Basement en Jabeek in Onderbanken).

De jongerenwerkers zijn ook niet alleen in de jeugdhonken te vinden, maar gaan de straat op om jongeren in hun eigen leefomgeving op te zoeken. CMWW jeugd- en jongerenwerk is betrokken bij allerlei sportieve activiteiten (o.a. basketbal, voetbal en free running) en verzorgt ook trainingen om jongeren meer zelfvertrouwen en weerbaarheid te geven. Het gaat om de Rots & Water en de Kiezels & Druppels training.

Perron 045

Perron 045 is bedoeld om jongeren in de leeftijd van 18 - 23 jaar zonder startkwalificatie voor de arbeidsmarkt te ondersteunen bij het alsnog behalen van hun mbo-2, havo of vwo diploma.

In de volgende interviews voeren jeugdwerkers, jongeren en vrijwilligers het woord.

PERRON045

INTERVIEW MET WELZIJNSWERKERS BASEMENT

De jeugd van Schinveld en omstreken kan terecht bij Basement. Een laagdrempelig jeugdhonk waar kinderen, tieners en jongvolwassenen helemaal zichzelf kunnen zijn. Begin 2017 was het er stil. Inmiddels is Basement weer een bruisende plek waar de meest uiteenlopende activiteiten plaatsvinden, vaak bedacht en georganiseerd door de jongeren zelf. Van compleet ingericht casino (met nepgeld) tot een escape room. Van een filmpje kijken op de bank tot paintballen of lasergamen met de jongeren uit Brunssum.

Stefan Baets komt al 10 jaar bij Basement. Hij werd ooit meegenomen door vrienden en is altijd blijven plakken. “Begin 2017 zat ik hier soms in mijn eentje, ik was bang dat Basement dicht zou gaan. Dat is gelukkig niet gebeurd.”

“Het gaat goed en er zijn zo veel activiteiten dat we soms geen plek meer hebben om nieuwe activiteiten te ontwikkelen”, vertelt vrijwilliger Jurre Consten. “De jongeren die hier komen, verschillen enorm van elkaar. Dat maakt het levendig. Het is leuk om te zien wat hier gebeurt en hoe iedereen met elkaar omgaat.”

“De tent zit vaak lekker vol”, beaamt welzijnswerker Frits Hartgerink. “Kinderen en jongeren vinden dit een vertrouwde plek, ze voelen zich op hun gemak.”

Actieplan

Maar voor het zo ver was, werd een uitgebreid en intensief traject afgelegd met de hulp van de sociale netwerkstrategie. CMWW stelt zich faciliterend op, de mensen om wie het gaat blijven eigenaar van en verantwoordelijk voor hun situatie.

Sociaal cultureel werker Mirte Pieper: “Alle professionals, stagiaires en vrijwilligers met hun supporters* kwamen bij elkaar. We brachten het netwerk van Basement in kaart en beantwoordden vragen als: wat gaat er goed en wat niet, hoe zou je willen dat het hier over een half jaar aan toegaat, wie zouden we bij het jeugdhonk kunnen betrekken?”

Frits was op dat moment supporter* van één van de vrijwilligers. “Ik vond het leuk wat ik hier zag en besloot meteen dat ik me wilde inzetten voor meer activiteiten, grotere drukte en betere vindbaarheid van Basement.”

Trots

Problemen werden van alle kanten bekeken, wensen uitgesproken, oplossingen in groepjes bedacht en gepresenteerd en zo kwam er een actieplan. Daar kwamen allerlei veranderingen uit voort, zoals het aanpassen van de openingstijden, taallessen voor inburgeraars en verbinding met de naastgelegen basisschool. Kinderen uit groep 7 en 8 die passend onderwijs krijgen, worden twee keer per

week opgehaald. Frits: “We sturen ze bijvoorbeeld op pad met allerlei foto-opdrachten. Zonder dat ze het doorhebben, werken ze op die manier aan hun ontwikkeling. Want ze moeten hun weg zoeken en mensen aanspreken. Deze kinderen presenteerden zelfverzekerd aan een groep statushouders hoe we Nederlandse feestdagen vieren, onder toezien van de wethouder. Ik was echt trots op ze.”

“Vernieuwen en verbeteren is een continu proces”, weet Mirte. “Ik vind het heel erg mooi om te zien hoe het nu gaat en hoe CMWW en de jongeren blijven ontwikkelen.”

** Supporter: een persoon waarin de cliënt/gebruiker vertrouwen heeft en die het beste voor heeft met zowel de cliënt als anderen in de directe omgeving van de cliënt.*



“JONGEREN VOELEN ZICH HIER
OP HUN GEMAK”



INTERVIEW MET JONGEREN NORTH SIDE

De jeugd van Brunssum begon in 2017 met het opknappen van Jeugdhonk North Side waardoor het in 2018 weer dé chillplek van de omgeving is. In North Side vinden veel activiteiten plaats, vaak georganiseerd door de jongeren zelf. Het honk is ook vertrekpunt voor diverse uitstapjes. De meeste jongeren die bij CMWW aankloppen, hebben een lastige start gemaakt in het leven. Verkeerde keuzes, foute vrienden, gepest op school, ruzie thuis, weinig zelfvertrouwen. Bij North Side is iedereen welkom en kan iedereen zichzelf zijn.

Raymond Zomer kwam bij North Side binnen via Perron 045, een project voor schoolverlaters zonder diploma. Hij was wel in het bezit van een di-

ploma, maar voor zijn gevoel stond hij buiten de samenleving. “Ik wilde meer socializen. Bij Perron 045 zagen de mensen van CMWW me als een persoon die dingen te bieden heeft, vooral aan andere jongeren. Ik ontdekte wat ik waard was. Nieuwe deuren gingen voor me open. Dat maakt het heel speciaal dat ik nu meehelp met allerlei activiteiten, zoals de opening van het skatepark. Het paintballen was echt een succes, dat regel ik zeker nog een keer. Maar eigenlijk is alles wat we hier doen super leuk. Hier komen alle soorten jongeren bij elkaar. Rijk en arm, met en zonder diploma, met en zonder problemen. Iedereen draagt wel een rugzak mee, maar bij CMWW zijn we allemaal gelijk. Dat is heel erg mooi.”

Een sportieve trainer

Lars Meijers begon net als Raymond als deelnemer en is nu begeleider. In 2008 kwam hij bij CMWW. “Ik was de stille jongen achterin de klas waar iedereen overheen keek. Ik wist niet wat ik wilde of hoe ik dingen aan moest pakken. CMWW heeft me daarmee geholpen, hier kon ik altijd mijn ei kwijt. Alles gaat hier zonder gedoe, zonder oordeel. Iedere jongere kan baat hebben bij begeleiding, de jonge crimineel met de grote bek, of de verlegen puber zonder vrienden. CMWW zorgt dat je weer een plek hebt in de samenleving.” Lars werkt als ambtenaar voor gemeente Maastricht. Hij ondersteunt het ambulante jongerenwerk onder andere met zelfverdediging- en weerbaarheidstraining. Lars coacht daarnaast één van de jongeren bij Perron 045 en is betrokken bij allerlei sportieve activiteiten. “Ik doe alles met plezier. Ik wil nog veel meer trainingen gaan geven en daarmee jongeren motiveren en hun weerbaarheid vergroten.”

Een dansende doorzetter

Jeanny Leunissen komt al haar halve leven bij CMWW. “Verkeerde vrienden, verkeerde beslissingen”, zo vat ze zelf samen waarom ze begeleiding nodig had. “Het gaat nu veel beter met me. Ik heb meer zelfvertrouwen, heb geen foute vrienden meer en ik ben sportiever geworden. Ja, ik kan eigenlijk wel zeggen dat ik een doorzetter ben.” Dat blijkt wel uit het feit dat ze in 2017 meedeed aan de Parelloop. Met maar één training vooraf en ondanks dat ze lijdt aan diabetes. “Blessures, pijn, dat

maakt me niet uit. Ik geef niet op. Ik erger me aan jongeren die geen zin hebben om ergens aan mee te doen en elkaar dan aansteken. Je moet niet in het verleden blijven hangen, maar vooruitkijken.” Jeanny danst (breakdance, streetdance, zumba), heeft muzikles en deelt haar liefde voor muziek graag met anderen. “Ik doe veel voor de kinderen en de jongeren, dat vind ik echt leuk. Ik wil iets terugdoen voor CMWW, iets betekenen voor de maatschappij.”

Een inspirerend tekentalent

Kelly Palmen kwam begin 2017 bij CMWW. Stil, verlegen, teruggetrokken en met weinig zelfvertrouwen. “Ik voelde me ingesloten, zat veel alleen in mijn kamer. Op school ging het steeds slechter. Al op de basisschool werd ik gepest. Mijn vader werd ziek en stierf. Ik wist niet hoe ik mijn emoties moest laten zien en ik wilde mijn moeder niet met mijn problemen opzadelen. Door te tekenen kon ik mijn emoties kwijt.” Kelly was 9 toen ze begon met tekenen. Inmiddels staat ze veel steviger in haar schoenen. Ze doet kunstprojecten met andere jongeren en vertelt regelmatig haar verhaal. “Er is veel veranderd sinds ik hier kom. In North Side en tijdens de Rots & Water cursus liet ik voor het eerst echt openbaar mijn tekeningen zien. Ik kreeg veel positieve reacties. Ik ben zelfverzekerder geworden, heb gezien dat ik mensen kan raken. Ik wil nog beter leren tekenen, beter mijn verhaal leren verwoorden en anderen op die manier inspireren.”

“ALLEMAAL EEN RUGZAK, ALLEMAAL GELIJK, ALLEMAAL EEN PLEK IN DE SAMENLEVING”

INTERVIEW MET JONGERENWERKER OMAR NOURI

Ambulant jongerenwerkers Omar Nouri en Brenda Plantaz raken bij de jongeren van Brunssum de juiste snaar. Zij zien bij iedereen talent en toekomstperspectief. “Ik ben gewoon mezelf en ik blijk toevallig feeling te hebben met jongeren”, vertelt Omar. Als hij iets zegt, gebeurt het ook, maar zonder dat de jongere zich gedwongen voelt. Hoe dat komt? “Ik kijk niet naar wat er mis gaat, kijk niet naar gemaakte fouten. Ik zie wat goed gaat, wat iemand kan. Als ik iemand vertrouwen geef, komt de rest vanzelf.”

In 2017 is het jongerenwerk verder gegroeid. Dat is ook te zien aan de cijfers, bijvoorbeeld het aantal deelnemers via CMWW aan de Parelloop. In 2017 trokken maar liefst 103 jongeren hun renschoenen aan. Er werden meer activiteiten georganiseerd en voor alle activiteiten waren voldoende deelnemers. Centrum van alle activiteit is in dit geval jeugdhonk North Side.

Talenten gebruiken

“Waar we vroeger jongeren vooral van de straat haalden, moeten we tegenwoordig steeds meer jongeren weg halen van hun beeldschermen.” Veel jongeren komen via via bij het jongerenwerk terecht, meegenomen door broers, zussen of vrienden. Ook komen veel jongeren bij CMWW terecht via het ‘out-reachend werk’. “We geven jongeren graag een podium. We laten ze hun verhaal vertellen, of regelen dat ze kunnen optreden met muziek, zang, dans, sport. Iedereen heeft talent, dus laten we die talenten gebruiken”, is het motto van Omar.

Trots

Dat het zo goed gaat met het jongerenwerk, komt volgens Omar onder andere doordat ambulant begeleiders bij CMWW op een andere manier mogen werken dan bij andere organisaties. “We leggen meer verantwoordelijkheid bij de jongeren, laten zien dat we ze vertrouwen. Dus runnen ze North Side zelf. Ze knappen de boel ook zelf op, kozen onder andere zelf de kleuren van de verf. Dat is goede bagage op weg naar volwassenheid. Uiteraard zijn we wel altijd bereikbaar als het honk open is.” Omar is trots op ‘zijn’ jongeren bij iedere stap die ze zetten. “Ik vind het mooi om te zien hoe iedereen vooruit gaat.”

Altijd positief

Zelfs dingen die in 2017 als een geintje begonnen, kregen vaste vorm, zoals het volkstuintje waar nu vijf jongens een stukje grond hebben. Dankzij CMWW gaan jongeren dingen doen die ze nooit van zichzelf hadden verwacht. De jongeren (zie het interview hiervoor) kunnen dat alleen maar beamen:

Lars: “Omar zei gewoon tegen mij ‘jij gaat coachen’. Met hem krijg je een bepaalde band en daardoor durf je meer.”

Jeanny: “Omar is altijd enthousiast. Als hij iets vraagt, zeg je automatisch ja. Wat er ook gebeurt, hij blijft positief. Bij Omar is iedereen welkom.”

Kelly: “Omar geeft je niet de kans om je terug te trekken of ergens lang over na te denken. Dat heeft mij enorm geholpen.”



“IEDEREEN HEEFT TALENT,
IEDEREEN VERDIENT EEN PODIUM”

4. PROJECTEN & PARTNERS: SAMEN STERKER

CMWW werkt continu aan verbetering en vernieuwing van het aanbod, vaak in projectvorm. Als (pilot) project kunnen activiteiten veilig getest en uitgeprobeerd worden en hebben medewerkers meer ruimte om te experimenteren, terwijl het gewone werk gewoon doorgaat.

Projecten komen vaak tot stand door geldelijke bijdragen van verschillende partijen. In 2017 waren dit VSB Fonds, Oranje Fonds, Zorg van de Zaak Foundation, de gemeente Brunssum en de gemeente Onderbanken.

De volgende projecten zijn in 2017 uitgevoerd:

- **Perron 045:** gericht op jongeren zonder startkwalificatie (zie ook pagina 17)
- **Bie Os & Dementie Ontmoeting Thuis (DOT):** gericht op dementerende thuiswonenden en hun mantelzorgers
- **Samen Actief:** gericht op anders omgaan met schuldenproblematiek
- **Groen Verbindt & Oosterhofkes:** gericht op cliëntgroepen en wijkbewoners die elkaar ontmoeten en ondersteunen, voor een inclusieve maatschappij (zie ook pagina 26)
- **Preventieve huisbezoeken in Brunssum:** gericht op ouderen van 80+ die worden bezocht door vrijwilligers of professionele medewerkers
- **Preventieproject SHV Onderbanken:** gericht op jongeren en hun netwerk om schulden in de toekomst te voorkomen
- **Nieuwe wegen GGZ:** ondersteuning van mensen met een psychische aandoening in hun dagelijks leven

Woningvereniging **WELLER** draagt bij aan de bemensing van Wijksteunpunt Noord en ondersteunt bewonersactiviteiten in wooncomplex “De Baenje”





In maart 2016 klonk het startschot voor het project Oosterhofkes. In 2017 werd de tuin steeds groener en wisten steeds meer buurtbewoners de weg ernaartoe te vinden. Er vonden veel succesvolle activiteiten plaats die druk werden bezocht, zoals een spellendag, een paasmiddag, een Halloweenavond en een buurtbarbecue. Mensen die elkaar in hun dagelijks leven misschien nooit tegen zouden komen, zorgen samen voor alles wat er groeit en bloeit.

Oosterhofkes maakt deel uit van het programma Groen Verbindt. Door gebruik te maken van groene buitenruimte wordt de sociale samenhang en leefbaarheid in buurten versterkt. Met de beleef- en beweegtuin brengen Radar en CMWW mensen van verschillende achtergronden in Brunssum Oost bij elkaar. Radar en CMWW ondersteunen en faciliteren cliënten, vrijwilligers en bewoners om mee te doen in de aanleg en het onderhoud en ook zelf verantwoordelijkheid te nemen.

‘Ik vind alles leuk’

Eén van de drijvende krachten in het onderhoud is Jan van Kleef. Hij zorgde voor het ontwerp en de realisatie van de grote picknicktafel en het tuinhuisje. “Fijn om buiten met mijn handen te werken en anderen daar ook enthousiast voor te maken.” Cliënt Pierre Wolters loopt twee dagen in de week met Jan mee. “Ik vind alles in de tuin leuk. Schoffelen, opruimen, maakt mij niet uit. Ik heb er zelf geen verstand van, dus ik vraag aan Jan wat onkruid is. Ook in de winter kom ik regelmatig kijken, om te controleren of er niets is vernield, of als we iets gaan stoken in de oven.”

Blote voeten

De oven was hét succesverhaal van 2017. Buurtkinderen hielpen bij het maken ervan. Ze schepten de klei in emmertjes en vermengden klei en modder door het op blote voeten aan te stampen. De oven wordt soms alleen voor de warmte en de gezellig-

heid gebruikt, maar steeds vaker om dingen in te bakken. In 2018 wordt het verharde pad doorgetrokken naar de oven, zodat ook rolstoelen, rollators en kinderwagens dicht bij het vuur kunnen komen.

Altijd iets te doen

Liesbeth van de Wal was één van de initiatiefnemers voor de tuin. “Dit was een simpel hondenuitlaatveldje. Bij een bijeenkomst van het Wijkteam mochten we ideeën indienen. Jan en ik schreven hetzelfde idee op: een tuin die mensen bij elkaar brengt. In het begin was er nauwelijks belangstelling vanuit de buurt. Maar nu komen steeds meer mensen een praatje maken.” Ook Jeannie Konings steekt twee keer in de week haar handen uit de mouwen. “Er is hier altijd iets te doen. En kijk nu eens hoe fijn je hier kunt zitten.”

Plannen concreet maken

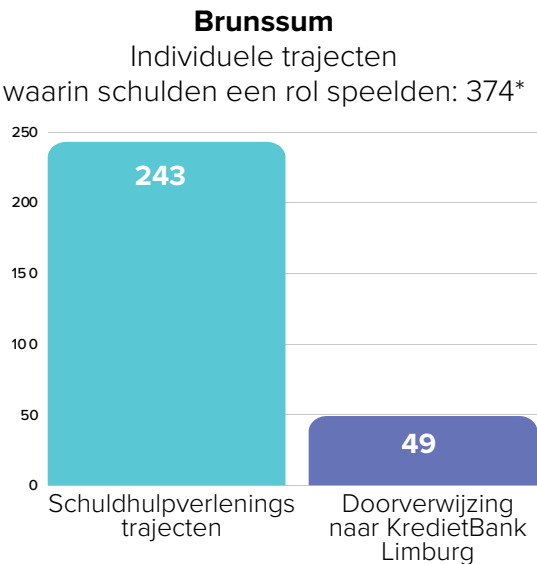
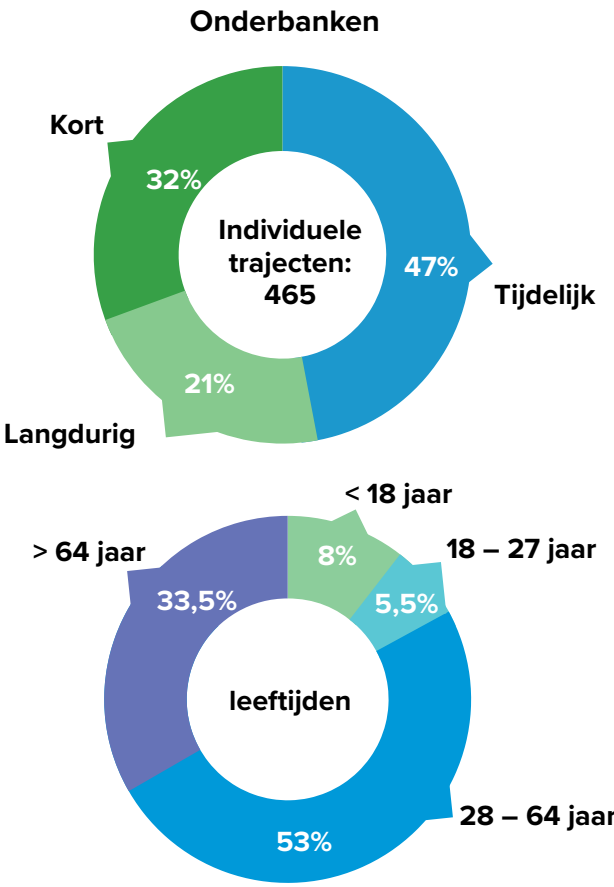
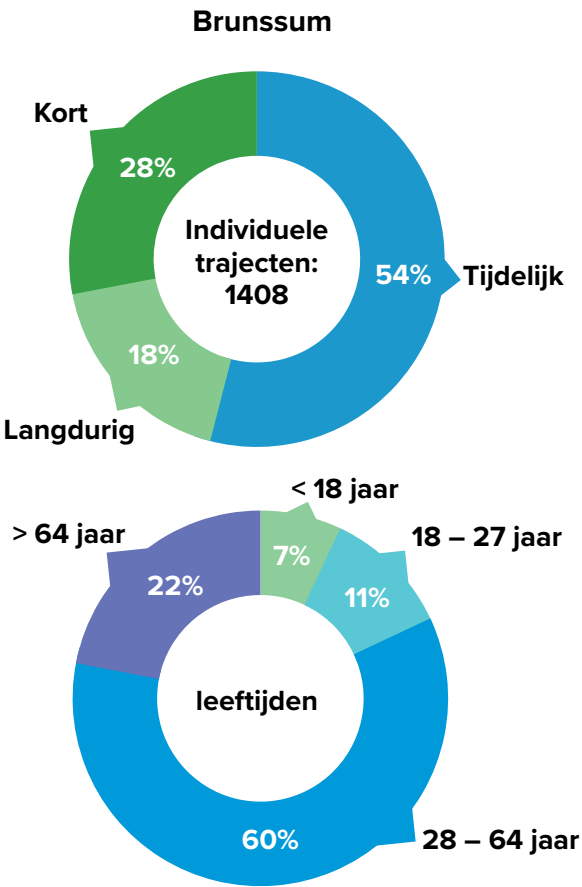
Roos Beckers begeleidt Oosterhofkes vanuit CMWW. “Aan ideeën en enthousiasme geen gebrek bij vrijwilligers en cliënten, maar ik moet een vinger aan de pols houden om te zorgen dat plannen worden uitgevoerd. Mensen blijven het moeilijk vinden om dingen concreet te maken. In samenwerking met Radar is CMWW projectleider en financieel verantwoordelijke voor deze mooie plek.” De onbespoten groente en het onbespoten fruit groeien ondertussen als kool. Onder andere aardbeien, bessen en frambozen werden in 2017 geoogst en in 2018 kan er nog veel meer worden geplukt en gegeten.

“EEN TUIN DIE MENSEN
BIJ ELKAAR BRENGT”

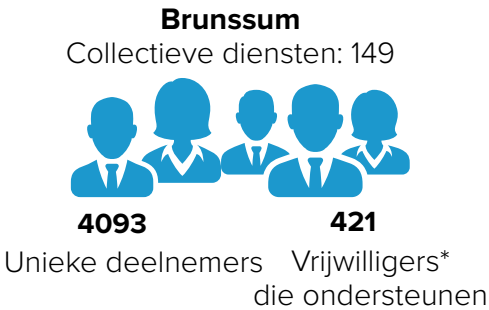
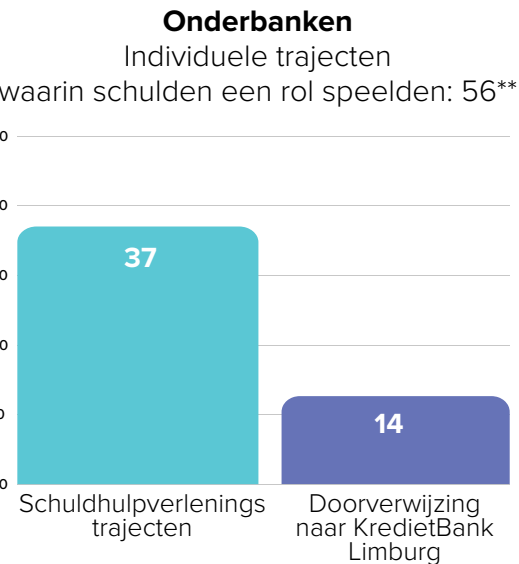
5. WELZIJN & BUURTTEAMS: DE CIJFERS

De CMWW-afdelingen Welzijn in Brunssum en Onderbanken werken integraal vanuit een buurtwelzijnsteam. Deze teams organiseren alle diensten die onder welzijn vallen.

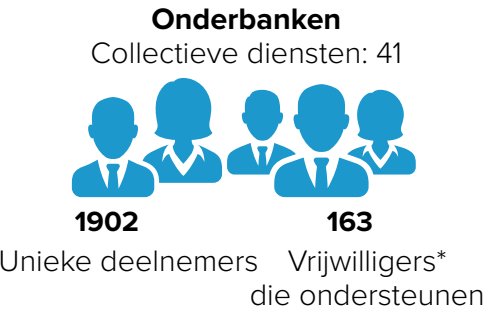
We maken grofweg een scheiding tussen **individuele trajecten** en **collectief aanbod**. De individuele trajecten zijn de hulpverleningstrajecten aan een persoon en diens netwerk. De collectieve diensten behelzen de groepsgerichte activiteiten en de groepsgerichte hulpverlening, zoals bijvoorbeeld Perron 045, belbusvervoer en Groen Verbindt.



* In Brunssum is in 2017 intensief en structureel overlegd in een uitvoeringsoverleg (CMWW, KBL, ISD-BOL en woningverenigingen). Crisissituaties worden daardoor snel opgepakt en huissuitzettingen zo veel mogelijk voorkomen.
** In Onderbanken is in 7 gevallen een crisis afgewend.



* vrijwilligers zijn vaak actief bij meerdere collectieve diensten



Lees in de volgende interviews meer over diverse collectieve diensten en wat ze betekenen voor de cliënten van CMWW.

INTERVIEW MET MAATSCHAPPELIJK WERKERS BARBARAHOES



Het Barbarahoes in Brunssum is een 'brede inloopvoorziening'. Iedereen mag binnenlopen, met of zonder problemen, met of zonder doorverwijzing. Karlijn van Hamont werkt sinds september 2017 als maatschappelijk werker in het Barbarahoes. Voor de scriptie van haar studie Social Work onderzocht ze de invloed van de inloopvoorziening. Samen met collega John Meijs keek ze terug op de periode sinds 2014. Haar bevindingen zijn positief. "Mensen die hier regelmatig komen, zitten beter in hun vel. Ze hebben meer energie en minder klachten."

Mensen die eerst naar Ontmoetings Centrum Brunssum (OCB) van Mondriaan gingen, komen nu naar het Barbarahoes. Een brede inloopvoorziening is de meest laagdrempelige vorm van adequate daginvulling voor (kwetsbare) burgers. De inloopfunctie is geen doel op zichzelf, maar een middel om bezoekers te activeren. CMWW werkt vanuit de sociale netwerkstrategie. Hierbij staan de mensen centraal, niet de psychische of lichamelijke klachten. Karlijn: "We ondersteunen mensen bij veranderingen die zij het liefst willen, bij wat ze nodig hebben om een betekenisvol leven te kunnen leiden."

Geen drempels

In 2017 kwamen 172 verschillende mensen minimaal één keer naar de inloop. Daarnaast vinden er nog allerlei activiteiten plaats zoals line dance, volksdans, schilderen en koken. "We diagnosticeren niet, plakken geen etiketten. Iedereen is welkom, iedereen mag zichzelf zijn. Hier zijn geen drempels, geen barrières. We begonnen in 2015 met twee vrouwen, een kan koffie en een spelletje", vertelt John. "Dit pand heeft iets huiselijks, iedereen vindt hier zijn plekje. Mensen leven echt op en zijn soms al blij als ze vriendelijk worden ontvangen met een 'leuk dat je er bent'. Sommige bezoekers willen gewoon hun verhaal vertellen. Dan drinken we een kop koffie met ze en wijzen eventueel de weg naar bepaalde instanties. Dat de deuren altijd openstaan en iedereen welkom is, betekent overigens niet dat er geen regels zijn. Wie onder invloed is of zich agressief gedraagt, wordt het pand uitgezet. Een volgende keer ben je weer welkom."

Netwerk vergroten

"CMWW is er goed in om mensen te laten ontdekken wat ze wél kunnen", vertelt Karlijn. "Mensen krijgen meer zelfvertrouwen, meer eigenwaarde. Ze gaan zich realiseren 'ik mag er dus wél zijn'. Het Barbarahoes voelt voor veel bezoekers als een warm bad. Ze maken hier sprongen vooruit. Het is mooi om die vooruitgang te zien."

Door het openen van de inloop heeft het Barbarahoes een centrale functie gekregen in de wijk. Van-

uit het Barbarahoes gaat CMWW ook de wijk in en met name het 'outreaching werk' werpt zijn vruchten af. John: "Hierdoor ontstaan korte lijnen waardoor burgers en organisaties zoals de wijkagent, woningcorporatie en wijkverpleegkundige ons en elkaar echt vinden. Dit leidt tot gezamenlijk optrekken voor het welzijn van de bewoners en de wijk." Karlijn: "Alles loopt in elkaar over. De activiteiten, de spreekuren en het gewoon binnenlopen. Mensen hebben onderling goed contact, dat is heel leuk om te zien. Wie hier komt, krijgt een groter netwerk. CMWW brengt eigenlijk de hele wijk samen. Daar wordt iedereen beter van."



“HET BARBARAHOES,
DAAR WORDT IEDEREEN BETER VAN”

INTERVIEW MET 'INLOOPSTER' WILMA WOFF

2017 was het jaar waarin Wilma Woff-Van de Weele het aandurfde om bij het Barbarahoes over de drempel te stappen. Als het aan haar lag, bleef ze veilig thuis op de bank. Alleen, met de gordijnen dicht en de deur op slot. Niet praten met vreemden en de bewindvoering letterlijk uitzitten. Uiteindelijk wisten haar burens haar te overtuigen een keer mee te gaan naar het Barbarahoes. Nu komt ze er vier keer in de week en gaat het een stuk beter met haar.

“Ik ga al heel lang nergens heen. Ik ben bijvoorbeeld ook nooit naar het werk van mijn man geweest. Ik ben het liefste thuis. Ook al kom ik nu vier keer per week, de drempel van het Barbarahoes voelt nog steeds als een drempel. Dat is niet de schuld van CMWW, dat ligt aan mij. Als ik eenmaal binnen ben, is het goed.”

Brok in de keel

“Ik vind het moeilijk om contact te maken. Ik vind het eng om mensen aan te spreken. De eerste paar keer dat ik hier kwam, keek ik de kat uit de boom. Maar toen ik een paar keer was geweest, liet ik meer van me horen. Nog steeds praat ik met een brok in mijn keel, bang voor wat anderen ervan vinden, maar ik doe het wel. Dit interview vind ik ook spannend, het zweet breekt me uit.”

Sterk en moedig

Wilma is bij CMWW een luisterend oor voor anderen. Ze helpt bij het koken en bij het knutselen en ze helpt haar 95-jarige buurvrouw. Dat ze sterker en moediger is dan ze dacht, blijkt wel uit het feit dat ze op de foto staat. “Normaal duik ik altijd weg als iemand een foto wil maken, maar deze keer wil ik het wel doen. Het is denk ik de eerste keer dat ik vrijwillig op de foto ga.”



“CONTACT MAKEN IS ENG,
MAAR IK DOE HET WEL”

INTERVIEW MET DIRECTEUR JAN VAN DE VENNE

Jan van de Venne begon in 1993 als maatschappelijk werker bij CMWW en is er sinds 2009 directeur. “Directeur worden, was niet vanzelfsprekend. Ik heb ooit gekozen me in te zetten voor kwetsbare mensen in de samenleving. De meest directe manier om dat te doen, is in de praktijk. Maar ik ben ook een man van meningen, visies en vergezichten. Telkens als werd gevraagd om mee te denken, kwam ik met plannen. Als directeur faciliteer ik nu heel veel anderen om hun werk voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, zo goed mogelijk te doen.”

“Ik heb geen gewone baan. Om bij CMWW te werken moet je van alle soorten mensen houden. Mijn rol is vooral mensen om me heen te enthousiasmeren. Verder houd ik me bezig met innoveren, soms eens experimenteren, het avontuur aangaan en risico nemen. Dat is ook waar mijn passie ligt, dus ik heb een hele mooie functie. CMWW betekent heel veel voor heel veel mensen.”

Cliënt gaat zelf aan de slag

De regio waarin CMWW werkt, is geen gemakkelijke. Mensen waren jarenlang gewend dat de mijnen en de kerk van wieg tot graf voor ze zorgden. Werkgelegenheid was er genoeg, ook voor mensen zonder

opleiding. En bij problemen werd verwacht dat de overheid zou inspringen. “Deels verwachten mensen in de regio dat nog steeds. Kwam ergens een hulpverlener aan te pas, dan vertelde hij of zij wat je moest doen. Maar zo werken we niet meer. CMWW heeft de hulpverleningsvisie aangepast op basis van de sociale netwerkstrategie. We gaan uit van de wensen, talenten en netwerken van onze cliënten. Wie bij ons aanklopt, krijgt geen pasklare oplossing, maar gaat meer zelf aan de slag.”

Netwerken inschakelen

De visie van sociale netwerkstrategie is wennen voor CMWW en voor cliënten. “Wij vragen cliënten hoe ze hun leven willen leiden, wie op de hoogte is van hun problemen en wie uit hun netwerk met hen mee kan denken. We bespreken wat ze zelf kunnen en wat hun netwerk kan betekenen. Pas na deze faciliterende hulpverlening wordt gekeken of er aanvullende professionele hulpverlening nodig is. Dat traject is niet altijd gemakkelijk. Vaak is er schaamte, bijvoorbeeld over schulden of psychische problemen ‘dat hoeft mijn familie niet te weten’ of ‘daar wil ik anderen niet mee lastig vallen’ horen we dan. Maar als mensen de stap nemen en hun netwerk inschakelen, overheerst meestal de opluchting en maken ze sprongen vooruit.”

Verbondenheid

Na woelige jaren met bezuinigingen en fusies was 2017 een relatief rustig jaar. “We zaten absoluut niet stil, maar werkten vooral aan interne ontwikkelingen. Zoals het opleiden van medewerkers tot coach. In het kader van ‘practice what you preach’ zorgen we ervoor dat teamleiders met teamleden omgaan zoals welzijnswerkers met cliënten. Faciliterend, uitgaand van wat de ander wil en waar hij goed in is. De komende jaren wil ik nog meer connectie met de burgers, meer verbinding in de wijken en die verbondenheid beter in beeld brengen. Innoveren is belangrijk, net als ondernemerschap tonen, samenwerken met allerlei instanties en verder op zoek gaan naar financiering bij fondsen en partners. Er is veel mogelijk. Dit is een leuke tijd om te werken, een geweldige tijd om te laten zien waar we goed in zijn.”

“ZORGEN DAT ANDEREN HUN WERK ZO
GOED MOGELIJK KUNNEN DOEN”

BIJLAGE 1: FINANCIËN

Bij een jaarverslag hoort een financiële verantwoording.
De cijfers laten zien dat CMWW een financieel gezonde organisatie is.

Balans

Balans per 31-12-2017 Brunssum - Onderbanken (na resultaatbestemming)	
ACTIEF	2017
Vlottende activa	
Overige vorderingen en overlopende activa	199.311
Liquide middelen	1.667.475
Totaal activa	1.866.786
PASSIEF	2017
Eigen vermogen	334.623
Bestemmingreserve	133.644
Bestemmingsfondsen	23.182
Voorzieningen	613.755
Kortlopende schulden en overlopende passiva	761.582
Totaal passiva	1.866.786

Exploitatie cijfers

EXPLOITATIE KERNCIJFERS 2017					
	Welzijnwerk Brunssum	Peuterspeelzalen Brunssum	Welzijnswerk Onderbanken	Peuterspeelzalen Onderbanken	TOTAAL
Inkomsten					
Inkomsten gemeente	1.658.503	663.366	602.007	154.795	3.078.671
Overige inkomsten	366.587	234.035	123.601	69.403	793.626
Totaal	2.025.090	897.401	725.608	224.198	3.872.297
Uitgaven					
Personeelslasten	1.535.849	659.505	512.832	177.558	2.885.744
Overige uitgaven	512.088	186.923	213.886	46.640	959.537
Totaal	2.047.937	846.428	726.718	224.198	3.845.281
Totaal exploitatieresultaat	-22.847	50.973	-1.110	-	27.016

Op 1 januari 2013 trad de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op de stichting CMWW Brunssum-Onderbanken. Het bezoldigingsmaximum is in 2017 vastgesteld op € 181.000. Uit de jaarcontrole van de onafhankelijk accountant blijkt dat zowel de directeur als de bestuursleden ruim onder de gestelde normering blijven.

BIJLAGE 2: KLACHTEN, INCIDENTEN EN VERTROUWENSPERSONEN

Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers weten dat van hen verwacht wordt dat ze serieus ingaan op klachten en waar mogelijk samen met de 'klager' naar oplossingen moeten zoeken in een gesprek. Dat moet een open gesprek zijn, waarbij de 'beklaagde' niet direct in de verdediging schiet, maar goed luistert naar de klacht. Meestal is zo'n persoonlijk gesprek genoeg om de kou uit de lucht te halen. Is dit niet het geval, dan volgt een gesprek tussen de klager en de leidinggevende van de beklagde. We spreken dan van interne afhandeling. Bij de afdeling Welzijn zijn in 2017 een zevental klachten op deze manier afgehandeld en bij de Peuteropvang is in 3 situaties contact geweest met de teamleider.

Externe afhandeling

Als een gesprek tussen klager en beklagde of diens leidinggevende volgens de klager niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan hij of zij zich wenden tot de Provinciale Klachtencommissie Limburg en voor de peuteropvang bij Geschillencommissie Peuteropvang. In 2017 hebben deze commissies geen klachten ontvangen of behandeld over CMWW.

Vertrouwenspersonen

Er zijn twee vertrouwenspersonen verbonden aan CMWW. Een medewerker van CMWW en een externe medewerker geven vorm aan de functie van vertrouwenspersoon. Beide vertrouwenspersonen nemen deel aan de interne overlegmomenten die gaan over de gedragscode en de behandeling van klachten en incidenten. In 2017 is 1 incidentmelding besproken en hebben de vertrouwenspersonen 1 begeleiding die begon in 2016 afgerond. In december gaven de vertrouwenspersonen advies aan een medewerker.

Voor uitgebreidere informatie bezoek de website www.cmww.nl.

geven mogelijkheden buitenwereld respect verbinden betrokken
voorbeeld leren gaan aanspreken afspraken durf transparantie één
waar samen open partijen maken gedragsregels verantwoordelijkheid
weten organisaties afspraak openheid erkennen communicatie
weten verbinding gedachtegang hiertoe brunssum samen delen
professional vrijwilligers stimuleren zijn elkaar doen weten zelf
onderbanken sturen vooruit jongeren ouderen groepsverband
ondernemen dragen aandacht krachten spreken onderbanken
betrokken tussen weet dromen staat buitenwereld eigen sterk
houden leggen ondersteunen visie eenduidige maatschappelijk
werk ouderenwerk **CMWW** peuterspeelzaakwerk welzijnswerk
durven activeren elkaar bundelen samen oordelen leggen
houden betekenisvol ander verantwoordelijkheid krachten
nemen geven mogelijkheden buitenwereld respect verbinden
betrokken voorbeeld leren gaan aanspreken afspraken durf
transparantie één waar samen open partijen maken gedragsregels
verantwoordelijkheid weten organisaties afspraak openheid
erkennen communicatie weten verbinding gedachtegang hiertoe
dragen aandacht krachten spreken brunssum betrokken tussen
weet eigen sterk houden leggen ondersteunen visie eenduidige



CMWW Brunssum - Onderbanken
Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk en Peuteropvang

